

# RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Pour réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli:

1. Depuis la page de connexion du portail [AlphaTango](#), cliquez sur « [Réinitialiser mon mot de passe](#) »

Sur ordinateur :



Sur mobile :




2. Renseigner le courriel associé à votre compte AlphaTango



---

## Un message « Courriel incorrect » s'affiche ?

Vérifiez que vous avez correctement saisi le courriel associé à votre compte AlphaTango.

 Il faut respecter la casse (majuscules et minuscules).

---

## Vous avez oublié votre courriel ou vous n'y avez plus accès ?

Contactez [assistance.alphatango@aviation-civile.gouv.fr](mailto:assistance.alphatango@aviation-civile.gouv.fr) pour vous faire renvoyer l'adresse de courrier électronique associée à votre compte, ou la faire modifier. L'assistance est susceptible de vous demander une preuve de votre identité.

---

### 3. Un message vous informe alors qu'un courriel vous a été adressé.

#### Que faire si vous n'avez pas reçu le courriel ?

Le courriel a peut-être été classé dans votre dossier des courriels indésirables (spams / junks). Pour éviter que cela ne se reproduise, ajoutez l'adresse [ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr](mailto:ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr) dans votre carnet d'adresse.

Il se peut aussi que l'adresse de courrier électronique associée à votre compte soit protégée par une protection anti-spam qui bloque la réception des courriels tant que l'expéditeur ne s'est pas authentifié manuellement (ce que ne peut pas faire le portail AlphaTango). Dans ce cas :


- Désactivez la protection et recommencer la procédure de réinitialisation du mot de passe, ou
- Contactez [assistance.alphatango@aviation-civile.gouv.fr](mailto:assistance.alphatango@aviation-civile.gouv.fr) pour faire modifier l'adresse de courrier électronique enregistrée dans votre compte, puis recommencer la procédure de réinitialisation du mot de passe.

4. Ouvrez le courriel envoyé par [ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr](mailto:ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr) et cliquez sur le lien qu'il contient, afin de définir votre nouveau mot de passe.

5. Choisissez un nouveau mot de passe, confirmez-le et cliquez sur **VALIDER**



#### Choix du mot de passe

 Le mot de passe choisi doit respecter un certain nombre de règles qui sont indiquées en survolant l'icône d'information ⓘ :

Le mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- Minimum 8 caractères
- Contient au moins une majuscule
- Contient au moins une minuscule
- Contient au moins une lettre
- Contient au moins un chiffre
- Contient au moins un caractère spécial parmi : & # { } [ ] @ \$ ? ! ( ) + -
- Ne contient pas d'espace