



Vos trajets sur l'autoroute sont plus faciles, plus sûrs et plus écologiques avec le péage en flux libre

Sommaire

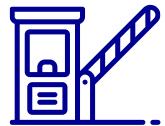
Le péage en flux libre sur l'autoroute : qu'est-ce que c'est ?	3
Comment fonctionne le péage en flux libre ?	4
Comment pouvez-vous payer votre péage ?	5
Vous avez un badge télépéage	5
Vous n'avez pas de badge télépéage	5
Vous n'avez pas payé dans le délai de 3 jours	6
Quels sont les avantages du péage en flux libre ?	7
Les avantages pour vous	7
Les avantages pour la planète	7
Les principales questions des utilisateurs	8
Vous voulez savoir comment se passe un trajet sur une autoroute à péage en flux libre ?	8
Vous voulez connaître les avantages du péage en flux libre ?	13

Vous voulez savoir comment payer ?	16
Vous voulez savoir ce qu'il se passe si vous ne payez pas ?	17
Vous voulez savoir comment payer le péage en flux libre avec un badge télépéage ?	18
Vous voulez des informations sur la gestion des données personnelles ?	20
Vous voulez savoir comment contrôler le paiement ?	22



Le péage en flux libre sur l'autoroute : qu'est-ce que c'est ?

Vous devez payer sur la plupart des autoroutes en France.



Les péages servent à payer.

Les péages sont des bâtiments sur l'autoroute.

On parle de plateforme de péage.

Il y a plusieurs voies avec des barrières de péages.

Vous devez vous arrêter à la barrière de péage pour payer.



Une autoroute à péage en flux libre n'a pas de barrière de péage.

Des caméras et des capteurs électroniques vérifient quand vous entrez et que vous sortez de l'autoroute.



Les autoroutes à péage en flux libre en France sont :

- l'autoroute A79 dans le département de l'Allier
- les autoroutes A13 et A14 entre Paris et la Normandie



Comment fonctionne le péage en flux libre ?

Un panneau vous informe que vous allez entrer sur une autoroute à péage en flux libre dans 2.5 km.



Des caméras et des capteurs électroniques vérifient quand vous entrez sur l'autoroute.



Ils vérifient aussi :

- quel type de véhicule vous avez,
par exemple une voiture ou une camionnette.
- la plaque d'immatriculation du véhicule



Un panneau vous informe que vous sortez de l'autoroute.

Des caméras et des capteurs électroniques vérifient quand vous sortez de l'autoroute.

Cela permet de calculer automatiquement ce que vous devez payer.

Vous avez 3 jours pour payer votre péage.

*pensez à payer
votre péage*



Comment pouvez-vous payer votre péage ?

Vous avez un badge télépéage

Un badge télépéage est un petit boîtier électronique.

Vous fixez le badge sur le parebrise de votre véhicule.



C'est le même badge que pour les péages avec des barrières.

Vous n'avez rien à faire quand vous arrivez
à un péage en flux libre.

Les capteurs électroniques détectent votre badge.

Le prix du péage est prélevé directement
sur votre compte bancaire.

Vous n'avez pas de badge télépéage

Vous pouvez payer :

1. par carte bancaire sur le site internet

de la société d'autoroute :

- Aliae pour l'autoroute A79 :

<https://paiement.aliae.com/fr/>

ALIAE
Site de paiement

- Sanef pour les autoroutes A13 et l'A14 :

<https://www.sanef.com/>

 **sanef**



2. en vous déplaçant dans un point de vente Nirio.

C'est un bureau de tabac ou un marchand de journaux.

Vous pouvez trouver le point de vente Nirio

le plus près de chez vous sur le [site internet de Nirio](#).

Vous pouvez payer par carte bancaire

ou avec de l'argent dans un point de vente Nirio.



Vous n'avez pas payé dans le délai de 3 jours

Vous allez recevoir un courrier de la société d'autoroute.

Ce courrier vous demande de payer.

Cela s'appelle un avis de paiement.



Vous pouvez payer sur le site internet

de la société d'autoroute

ou dans un point de vente Nirio.

1. Si vous payez dans les **2 semaines**

après l'envoi du courrier

vous devez payer :

le montant du péage + une amende de 10 €



2. Si vous payez **entre 2 semaines et 2 mois**

après l'envoi du courrier

vous devez payer :

le montant du péage + une amende de 90 €

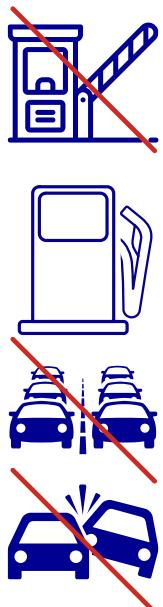


3. Si vous n'avez pas payé avant **2 mois**
vous devez payer
une amende de 375 €

Quels sont les avantages du péage en flux libre ?

Les avantages pour vous

- vous n'avez pas à vous arrêter au péage
- vous consommez moins de carburant
- il n'y a pas d'embouteillage au péage.
Vous perdez moins de temps.
- il n'y a pas de ralentissement au péage.
Vous avez moins de risque d'accident.



Les avantages pour la planète

Le péage en flux libre est plus écologique.

Il permet :

- de gagner du temps
- d'économiser du carburant pour les voitures et surtout pour les camions
- de supprimer les plateformes de péage.
On peut planter par exemple des arbres à la place.



- de réduire la pollution lumineuse.
Il y a beaucoup de lumière la nuit
sur les plateformes de péage.
On réduit la lumière quand on supprime
la plateforme de péage.

Les principales questions des utilisateurs

**Vous voulez savoir comment se passe un trajet
sur une autoroute à péage en flux libre ?**

1. Comment payer mon trajet ?

Vous pouvez payer :

- avec votre badge télépéage
- par carte bancaire sur le site internet
de la société d'autoroute
- par carte bancaire ou avec de l'argent
dans un point de vente Nirio.
- sur des bornes à pied sur l'autoroute A79.

Ces bornes vont bientôt être supprimées.

Vous devez saisir le numéro
de votre plaque d'immatriculation.

Vous devez payer **au maximum 3 jours**
après votre trajet sur l'autoroute.



2. Que faut-il pour payer le péage en flux libre ?

Vous pouvez utiliser un badge télépéage.

Un badge télépéage est un petit boîtier électronique.

Vous fixez le badge sur le parebrise de votre véhicule.



Vous n'avez rien à faire

quand vous arrivez à un péage en flux libre.



Les capteurs électroniques détectent votre badge.

Le prix du péage est prélevé directement

sur votre compte bancaire.

Plusieurs entreprises proposent des badges télépéage.

Les entreprises proposent des abonnements :

- pour utiliser votre badge télépéage
sur toutes les autoroutes payantes en France et en Europe
- moins chers
quand vous utilisez beaucoup votre badge par exemple.

Le badge télépéage n'est pas obligatoire.

Vous pouvez payer votre péage autrement.

Vous pouvez consulter la réponse à la **question n°1**.



3. Est-ce que je dois m'inscrire sur un site internet pour circuler sur une autoroute à péage en flux libre ?

Les sociétés d'autoroutes vous proposent de vous inscrire sur leur site internet.

L'inscription est gratuite.

Ce n'est pas obligatoire de s'inscrire.



L'inscription permet :

- d'avoir une alerte quand vous circulez sur une autoroute à péage en flux libre.

L'alerte vous rappelle que vous devez payer le péage

- ou d'avoir un prélèvement automatique.

C'est-à-dire que vous donnez le numéro

de votre compte bancaire à la société d'autoroute.

Elle prélève automatiquement le montant du péage quand vous circulez sur l'autoroute.



Si vous n'êtes pas inscrit sur le site internet :

vous devez penser à payer votre péage au maximum 3 jours après votre trajet

*pensez à payer
votre péage*

- sur le site internet de la société d'autoroute
- ou dans un point de vente Nirio



4. Comment fonctionne le péage en flux libre ?

Des caméras lisent votre plaque d'immatriculation quand vous circulez sur une autoroute à péage en flux libre.



Les caméras voient quand vous entrez et quand vous sortez de l'autoroute.

Cela permet de calculer combien vous devez payer.

Vous choisissez comment vous voulez payer.



5. Qui contacter si j'ai des questions ou des problèmes avec le télépéage en flux libre ?

Vous pouvez trouver des informations sur les sites des sociétés d'autoroutes.



- [Aliae](#)
- [Sanef](#)



Vous pouvez aussi téléphoner au service d'assistance des sociétés d'autoroutes :



- au 08 06 00 50 05 pour Aliae.

Le service fonctionne du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.

- au 09 70 80 87 09 pour Sanef.

Le service fonctionne du lundi au samedi de 8h à 20h.



6. J'utilise de temps en temps le péage en flux libre.

Est-ce que je dois m'inscrire ?

L'inscription n'est pas obligatoire.

Vous pouvez consulter la réponse à la question n°3.

Si vous n'êtes pas inscrit

et si vous n'avez pas de badge télépéage
vous devez penser à payer votre péage
au maximum 3 jours après votre trajet.



7. Où sont les autoroutes à péages en flux libre en France ?

Les autoroutes à péage en flux libre en France sont :

- l'autoroute A79 dans le département de l'Allier
- les autoroutes A13 et A14 entre Paris et la Normandie
- le diffuseur de Boulay sur l'A4.



Un diffuseur permet de changer de route,
par exemple de passer de l'autoroute
à une route normale ou à une autre autoroute.

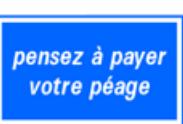
Les nouvelles autoroutes seront à péage en flux libre.



8. Comment je peux reconnaître une autoroute à péage en flux libre ?

Plusieurs panneaux vous informent :

- un panneau bleu rectangulaire placé 2.5 km avant l'entrée sur l'autoroute à péage en flux libre
- un panneau bleu rond à l'entrée de l'autoroute
- des panneaux le long du trajet qui expliquent comment vous pouvez payer votre péage
- un panneau bleu rectangulaire à la sortie de l'autoroute pour penser à payer

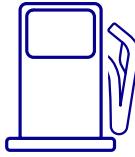


Vous voulez connaître les avantages du péage en flux libre ?

9. Pourquoi l'État fait des autoroutes à péage en flux libre ?

Les péages en flux libre permettent :

- de faire gagner du temps aux usagers de l'autoroute
- de gagner en sécurité : il y a moins d'accident quand il n'y a pas de barrière de péage
- de consommer moins de carburant



- de libérer de l'espace : la destruction des gares de péage permet de récupérer de l'espace.

On peut par exemple planter des arbres à la place.

L'État a un objectif qui s'appelle

« zéro artificialisation nette » :

cela signifie que l'État doit limiter les nouvelles constructions.



Par exemple :

si l'État construit un nouveau bâtiment dans un champ
il peut détruire un bâtiment de péage
pour récupérer un nouveau champ.

10. Quels sont les avantages du péage en flux libre ?

Vous n'avez plus à vous arrêter
à une barrière de péage
quand vous utilisez un péage en flux libre :



- vous gagnez du temps
- vous consommez moins de carburant
- vous limitez les risques :
par exemple il n'y a plus de ticket de péage
que vous pouvez perdre
ou de risque d'accident à l'arrivée à la barrière



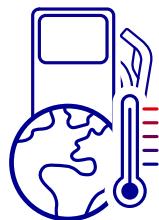
11. Est-ce qu'on passe plus facilement un péage en flux libre ?

Il y a souvent des embouteillages aux barrières de péage.
Vous passez plus facilement à un péage en flux libre
car vous ne devez pas vous arrêter
pour prendre un ticket et pour payer.



12. Quelles économies permet le péage en flux libre ?

Vous ne devez plus freiner avant la barrière de péage
et accélérer après la barrière de péage.



Vous gagnez du temps.

Vous faites aussi des économies de carburant.

Votre véhicule émet moins de gaz à effet de serre.

Les gaz à effet de serre sont les gaz
qui augmentent la température de la Terre,
par exemple le carbone ou le méthane.

Les gaz à effet de serre sont mauvais pour la planète.



Vous voulez savoir comment payer ?

13. Comment je peux payer si je conduis une voiture de location ?

Vous pouvez payer de la même façon
qu'une personne qui n'a pas de badge télépéage
ou d'abonnement.



Vous pouvez payer sur le site internet
ou dans un point de vente Nirio.



Vous devez entrer le numéro
de la plaque d'immatriculation pour payer.



Vous pouvez sélectionner
à quel moment de la journée
vous avez loué la voiture.

Vous ne voyez que les péages des trajets
que vous avez faits.

14. Comment je peux payer ?

Vous pouvez payer :



- avec votre badge télépéage
- par carte bancaire sur le site internet
de la société d'autoroute



- par carte bancaire ou avec de l'argent dans un point de vente Nirio.



15. Est-ce que je peux payer sans utiliser internet ?

Il n'est pas nécessaire d'avoir internet pour payer.

Vous pouvez payer le péage en flux libre :

- par abonnement
- avec de l'argent dans un point de vente Nirio.



Vous pouvez trouver des informations sur Nirio sur le site internet des sociétés d'autoroute ou sur les panneaux le long de l'autoroute.



Vous voulez savoir ce qu'il se passe si vous ne payez pas ?

16. Que se passe-t-il si je ne paie pas avant 3 jours ?

Pourquoi ai-je reçu un avis de paiement ?



Vous avez au maximum 3 jours pour payer.

Sinon la société d'autoroute vous envoie un courrier.

Ce courrier vous demande de payer.

Cela s'appelle un avis de paiement.



1. Si vous payez dans les 2 semaines
après l'envoi du courrier
vous devez payer :
le montant du péage + une amende de 10 €
2. Si vous payez entre 2 semaines et 2 mois
après l'envoi du courrier
vous devez payer :
le montant du péage + une amende de 90 €
3. Si vous n'avez pas payé avant 2 mois
vous devez payer une amende de 375 €



17. Comment je reçois l'avis de paiement ?

Vous recevez l'avis de paiement par courrier.
Vous voyez aussi l'avis de paiement
sur le site internet de la société d'autoroute Sanef ou Aliae.



**Vous voulez savoir comment payer
le péage en flux libre avec un badge télépéage ?**

18. Est-ce que mon badge télépéage est utilisable au péage en flux libre ?

Vous pouvez utiliser votre badge télépéage.
C'est le moyen de paiement le plus pratique.



Votre badge doit être fixé à votre pare-brise
tout le long de votre trajet.



19. Comment fonctionne le péage en flux libre avec mon badge télépéage ?

Les caméras et les capteurs électroniques lisent votre plaque d'immatriculation.

Ils vérifient aussi si vous avez un badge télépéage.

Vous n'avez rien d'autre à faire si le badge est bien fixé à votre pare-brise.

Vous voyez les péages en flux libre sur le relevé de compte de votre badge télépéage.

Vous recevez un relevé de compte tous les mois.

Attention : si votre badge n'est pas fixé à votre pare-brise les caméras et les capteurs électroniques ne le verront pas. Vous risquez une amende.

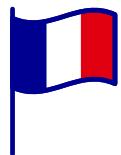
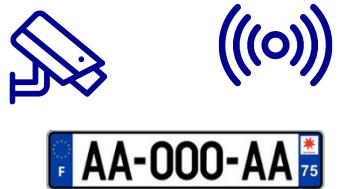
20. Est-ce que je peux utiliser mon badge de télépéage dans d'autres régions ou sur d'autres autoroutes ?

Votre badge de télépéage fonctionne sur toutes les autoroutes de France.

Il fonctionne sur les péages avec barrière et en flux libre.

Votre badge fonctionne aussi en Europe.

Cela dépend de l'abonnement que vous avez choisi.



Vous voulez des informations sur la gestion des données personnelles ?

21. Quelles informations sur moi a le programme
informatique ?

Comment le système utilise ces informations ?

Le programme formatique collecte seulement
les informations importantes pour le paiement du péage :

- la photo de votre véhicule
- la plaque d'immatriculation de votre véhicule
- le lieu de passage
- l'heure de passage



Ces informations sont supprimées après le paiement du péage.

22. Est-ce que le système protège ma vie privée ?

Le système respecte le règlement général
sur la protection des données ou RGPD.

Vos informations personnelles ne servent
qu'au paiement du péage.



Elles sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires,
par exemple dès que vous avez payé le péage.



23. Est-ce qu'il y a des risques de sécurité et de confidentialité avec ce système ?

La confidentialité, c'est garder secrètes certaines informations importantes.

Les sociétés d'autoroute doivent respecter le règlement général sur la protection des données ou RGPD.

Ceci signifie que :

- la société a des mesures de sécurité pour protéger les données
- la société conserve les données seulement le temps nécessaire, par exemple jusqu'au paiement du péage



Seul le propriétaire d'un véhicule peut consulter les données sur la circulation du véhicule.



Les sociétés d'autoroute expliquent sur leurs sites internet ce qu'elles font pour la sécurité et la confidentialité des données.



Vous voulez savoir comment contrôler le paiement ?

24. Que dois-je faire s'il y a une erreur sur le montant à payer ?

Si vous avez un doute sur le montant du péage
vous pouvez contacter la société d'autoroute :

- par le formulaire de contact de son site internet :
[Aliae](#) ou [Sanef](#)
- ou par téléphone :

- au 08 06 00 50 05 pour Aliae.

Le service fonctionne du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h30.

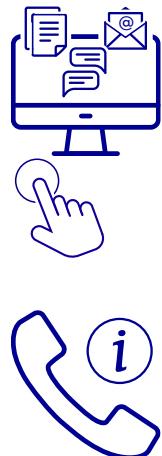
- au 09 70 80 87 09 pour Sanef.

Le service fonctionne du lundi au samedi
de 8h à 20h.

25. Comment je peux vérifier mes données de péage ?

Vous pouvez voir toutes vos données de péage,
c'est-à-dire à quel péage vous êtes passé et quand :

- si vous avez un abonnement



- si vous avez un compte sur le site internet de la société d'autoroute
- si vous montrez le certificat d'immatriculation du véhicule.
Le certificat d'immatriculation est un document qui prouve que le véhicule vous appartient

Sinon vous ne pouvez pas voir vos données.

Vous ne voyez que le prix total à payer.

26. Comment vérifier que le prix à payer est correct ?

Vous pouvez consulter les tarifs sur le site internet de la société d'autoroute.



Vous pouvez contacter le service client s'il y a une erreur.



Vous pouvez trouver les informations de contact sur votre compte client.

27. Est-ce que je peux dire si je ne suis pas d'accord avec un avis de paiement ?

Vous pouvez dire si vous n'êtes pas d'accord avec un avis de paiement.



On dit aussi contester un avis de paiement.

Vous avez toutes les informations nécessaires pour contester sur l'avis de paiement que vous recevez.



28. Comment éviter les amendes ou des frais supplémentaires avec le péage en flux libre ?

Vous devez payer votre péage
au maximum 3 jours après le trajet.

Sinon vous devez payer plus cher.

Les sociétés d'autoroute proposent des abonnements
et des systèmes de rappel pour penser à payer les péages.



29. Comment m'inscrire pour éviter les frais supplémentaires ?

Vous avez plusieurs possibilités :

- avoir un abonnement télépéage
et fixer le badge de télépéage sur votre pare-brise.
Vous n'avez rien d'autre à faire.



- vous inscrire gratuitement
au système de rappel des sociétés d'autoroutes.

Vous recevez un mail à chaque fois
que vous avez un péage à payer



- vous inscrire sur les sites internet des sociétés d'autoroute
et ajouter une carte bancaire sur votre compte.
Le paiement du péage se fera tout seul.



30. Comment consulter mes relevés de péage en flux libre ?

Vous pouvez trouver les informations sur votre compte ou votre abonnement.



Vous obtenez un reçu si vous payez en ligne sans avoir de compte ou si vous payez dans un point de vente Nirio. C'est un document qui dit combien vous avez payé. Il n'y a pas d'autres informations.



Com'access a adapté ce document accessible à tous avec la méthode du **Facile à Lire et à Comprendre**. On dit aussi FALC.

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site internet : www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

©Logo européen easy to read d'Inclusion Europe.

Les pictogrammes appartiennent au ©service d'information du gouvernement.

Nous remercions vivement la Résidence de la Lande à Betton (35) pour la relecture et la validation du document.

