

Une étude



pour



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Les Français et leur perception des enjeux associés à l'eau

Janvier 2023



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
La perception des restrictions d'eau en France	P.5
La connaissance des grands indicateurs de consommation d'eau	P.14
La perception de l'eau recyclée et de ses usages	P.19
Les canalisations d'eau potable en France	P.27

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **13** au **18 janvier** 2023.



Échantillon de **1 091** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).



La perception des restrictions d'eau en France

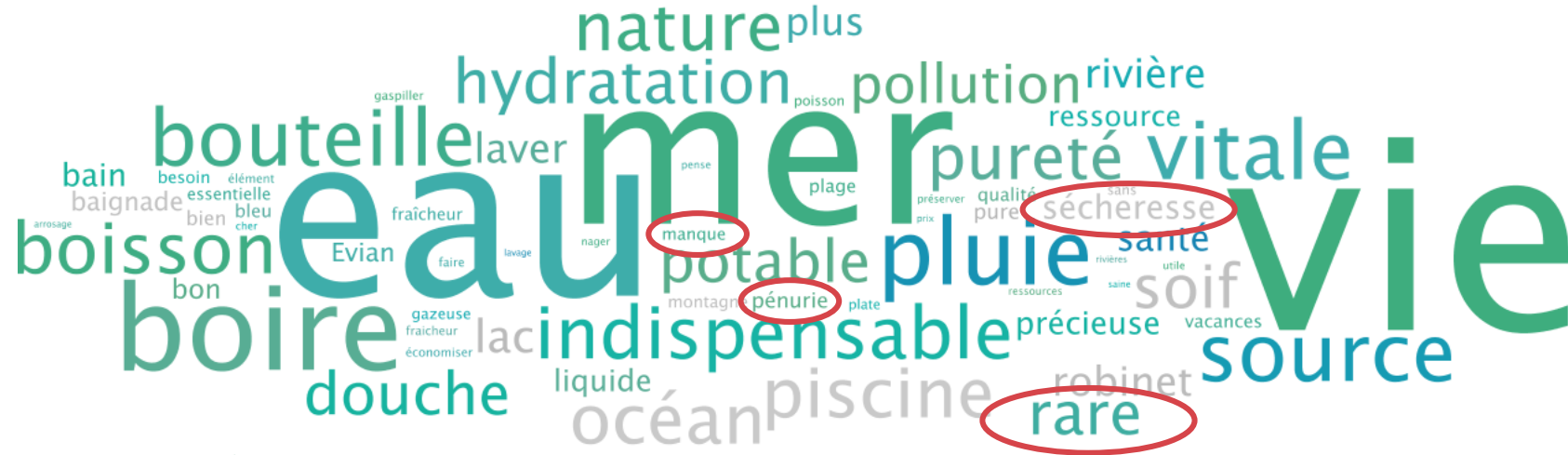
Les Français associent spontanément l'eau à ses caractéristiques naturelles et son aspect indispensable pour la vie humaine. Certains évoquent tout de même (mais de manière plus marginale) la sécheresse et les enjeux de rareté, de manque et de pénurie qui en découlent

Quand vous pensez à l'eau, quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les représentations qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« La mer, les océans, les lacs et rivières. Ou alors, la boisson indispensable à la vie, l'eau qu'on boit tous les jours. »



« L'eau devient précieuse car il s'agit d'une ressource de plus en plus rare. »

« Pénurie d'eau potable, manque d'eau pour l'irrigation. »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.



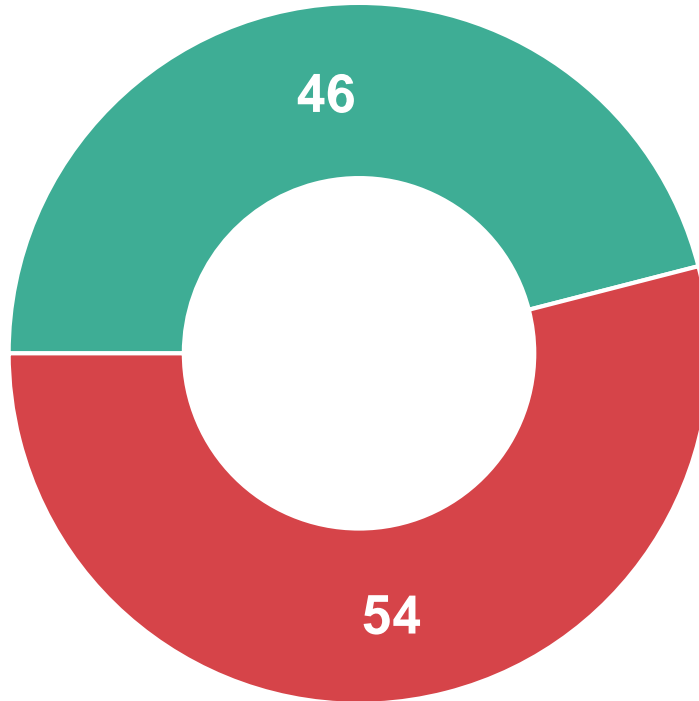
Mise à niveau présentée à l'ensemble des répondants

En 2022, la France a connu une situation de sécheresse, plusieurs communes ayant même connu des difficultés d'approvisionnement en eau potable durant l'été. Face aux risques de tension sur les ressources en eau, des restrictions ont été mises en place par les préfets dans la très grande majorité des départements français en 2022. Dans certains territoires en niveau de crise ou d'alerte renforcée, ces restrictions ont pu amener à la limitation de l'usage de l'eau pour l'arrosage des pelouses, des espaces verts, le lavage des voitures ou encore le remplissage des piscines.

Un peu moins de la moitié des Français déclarent avoir été personnellement confrontés à des restrictions d'eau au cours de l'été passé, les habitants de zone rurale déclarant plus particulièrement avoir été touchés

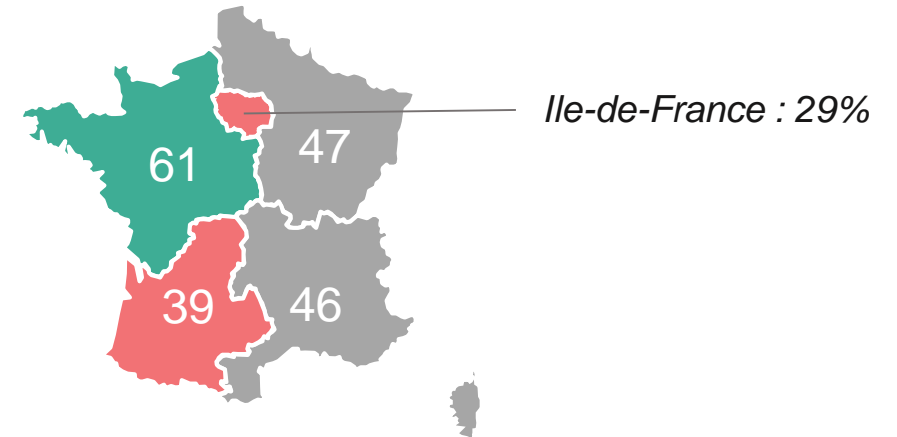
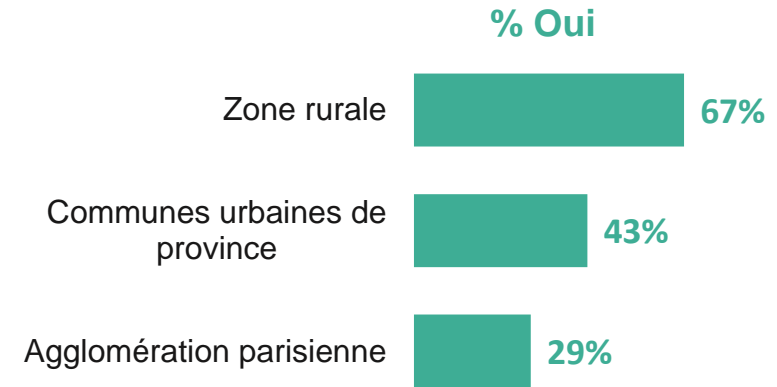
Avez-vous personnellement été confronté(e) à des restrictions d'eau au cours de l'été 2022 ?

- À tous, en % -



■ Oui

■ Non



Les habitants du Nord-Ouest de la France déclarent plus que la moyenne avoir été soumis à des restrictions d'eau à titre personnel lors de l'été 2022

Les Français anticipent majoritairement qu'il y aura régulièrement des restrictions d'eau en France à l'avenir (dont près de la moitié en sont tout à fait certains). 3/4 des Français estiment même que des pénuries d'eau potable sont à prévoir.

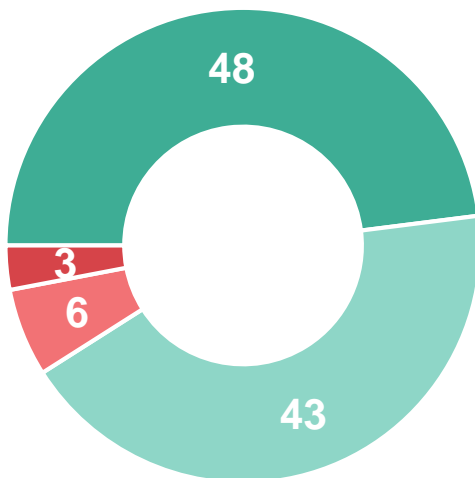
Pensez-vous qu'en France, à l'avenir, il y aura régulièrement... ?

- À tous, en % -

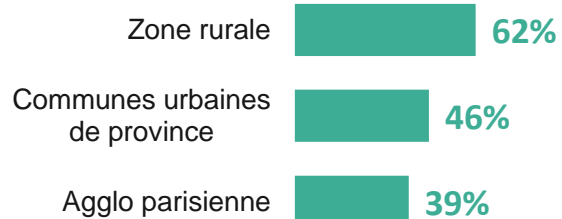
Des restrictions d'eau

Oui : 91%

Non : 9%



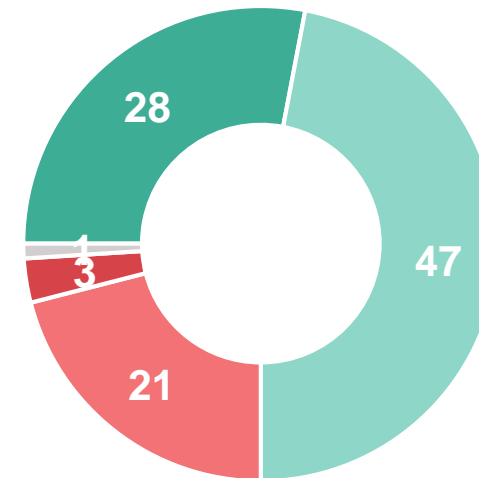
% Oui, certainement



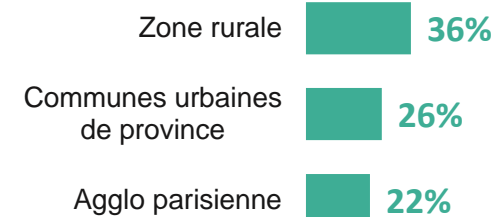
Des pénuries d'eau potable

Oui : 75%

Non : 24%



% Oui, certainement



Par ailleurs, les Français estiment en majorité que ces restrictions d'eau pourront les concerner directement à l'avenir (dont 1/3 déclarent en être certains)

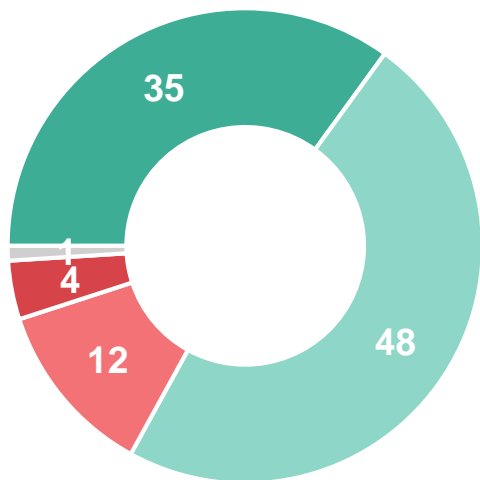
Et vous personnellement, pensez-vous qu'à l'avenir, vous serez régulièrement confronté(e) à... ?

- À tous, en % -

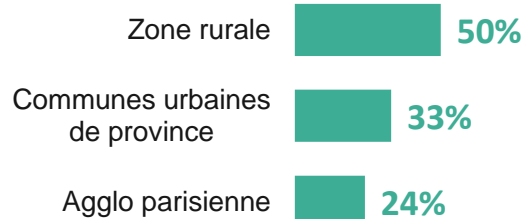
Des restrictions d'eau

Oui : 83%

Non : 16%



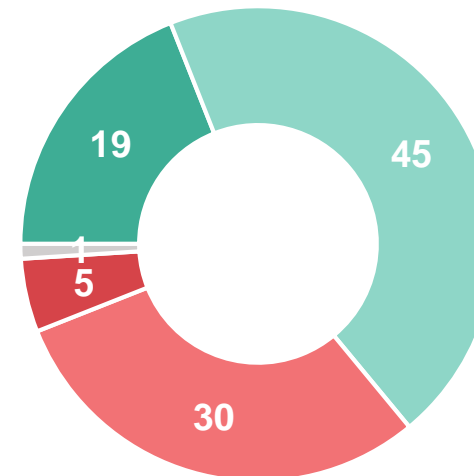
% Oui, certainement



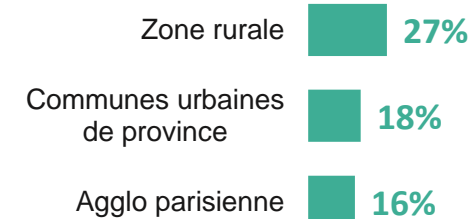
Des pénuries d'eau potable

Oui : 64%

Non : 35%



% Oui, certainement



3/4 des Français se déclarent personnellement inquiets d'être confrontés à l'avenir à des restrictions d'eau et des pénuries d'eau potable, les habitants de zone rurale davantage encore

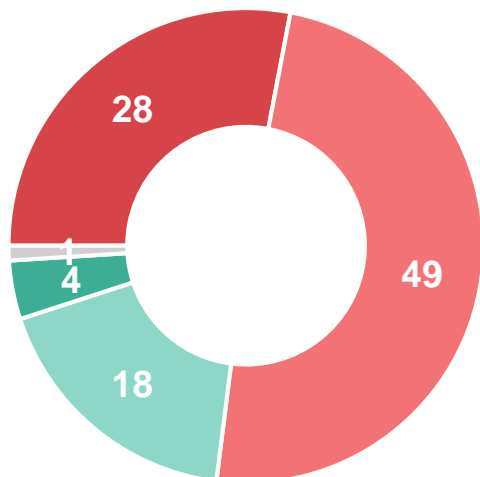
Etes-vous personnellement inquiet(e) ou non d'être confronté(e) à l'avenir, à... ?

- À tous, en % -

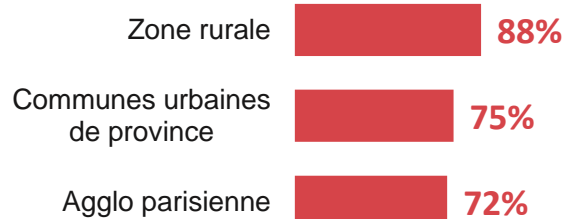
Des restrictions d'eau

Inquiet(e) : 77%

Pas inquiet(e) : 22%



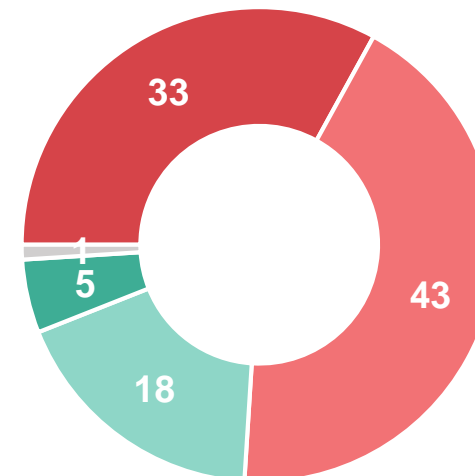
% Inquiets



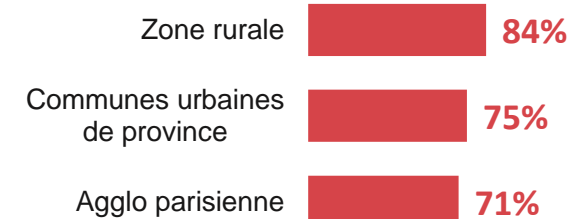
Des pénuries d'eau potable

Inquiet(e) : 76%

Pas inquiet(e) : 23%



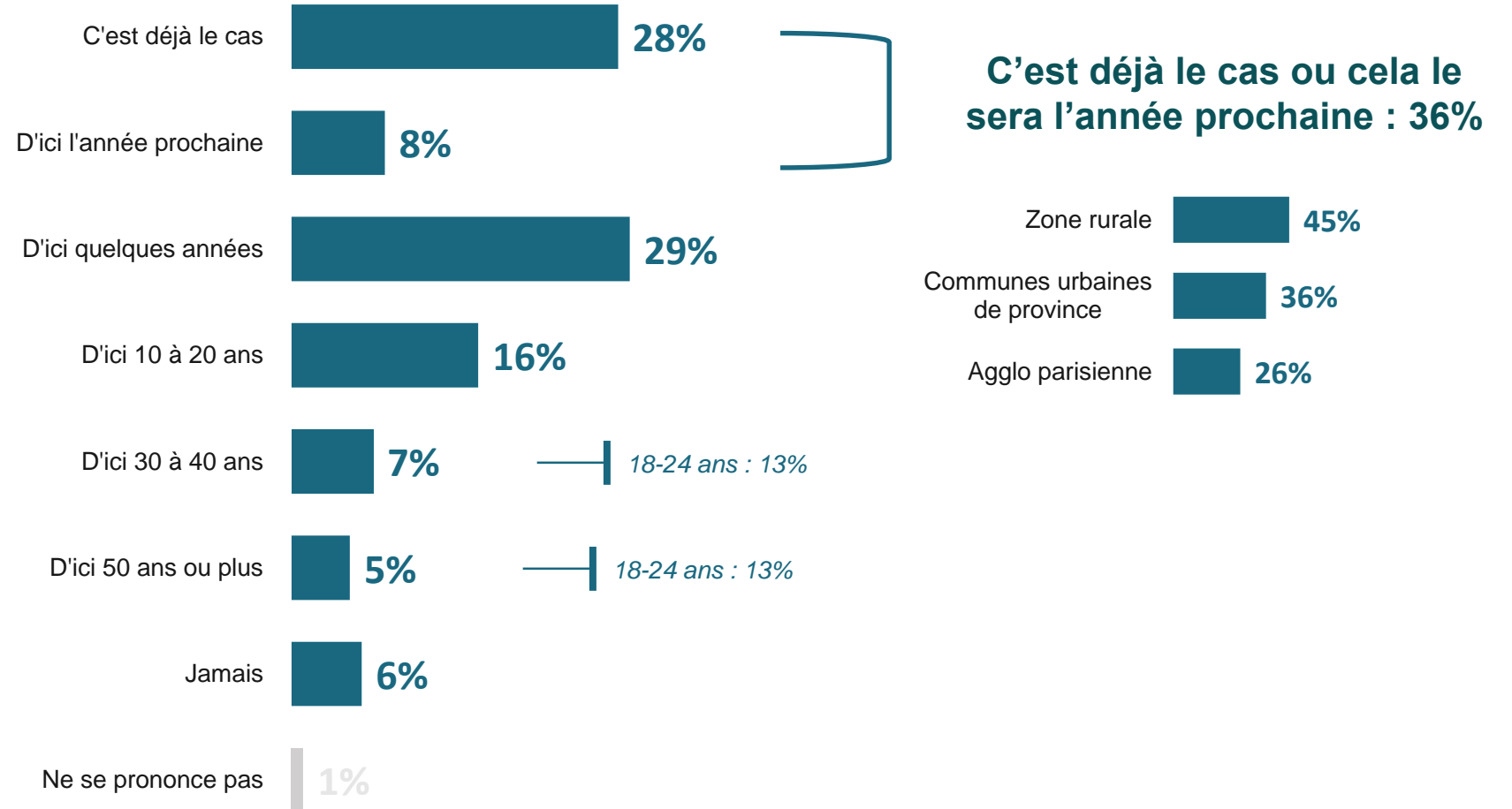
% Inquiets



Plus d'1/3 des Français estiment que l'on manque déjà régulièrement d'eau ou que l'on en manquera d'ici l'année prochaine en France et près de 30% estiment que cela surviendra dans les années qui viennent

A partir de quand pensez-vous qu'on manquera d'eau en France de manière régulière ?

- À tous, en % -



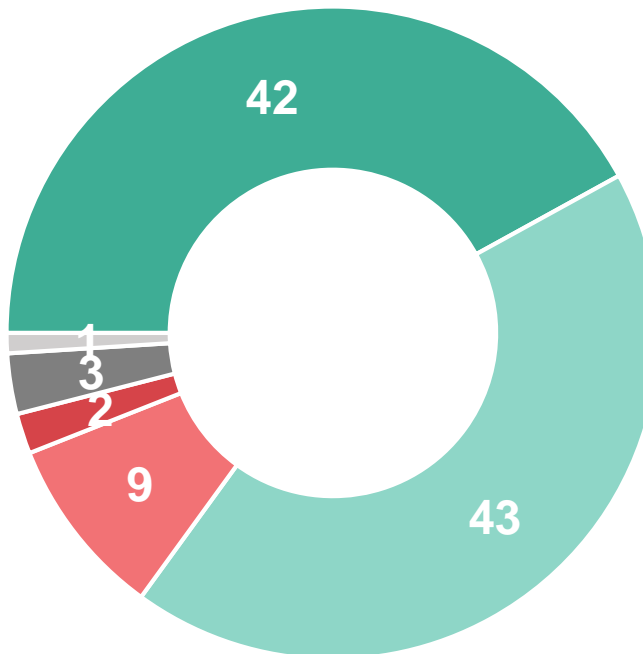
Pour une grande majorité de Français le changement climatique a eu une influence importante sur les dernières pénuries d'eau en France, et même très importante pour 42% d'entre eux

Selon vous, le changement climatique a-t-il une influence importante ou non sur les pénuries d'eau en France, comme celles de l'été 2022 ?

- À tous, en % -

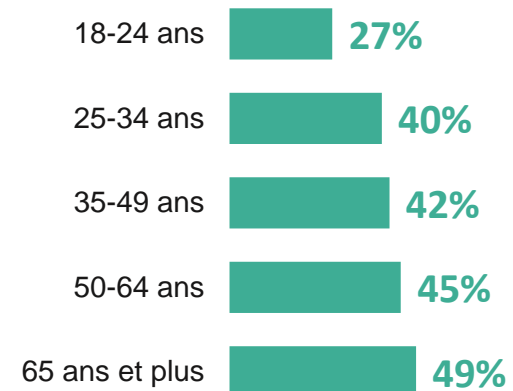
Une influence importante : 85%

Une influence pas importante : 11%



- Une influence très importante
- Une influence plutôt importante
- Une influence plutôt pas importante
- Une influence pas du tout importante
- Il n'y a pas de changement climatique
- Ne se prononce pas

% Une influence très importante



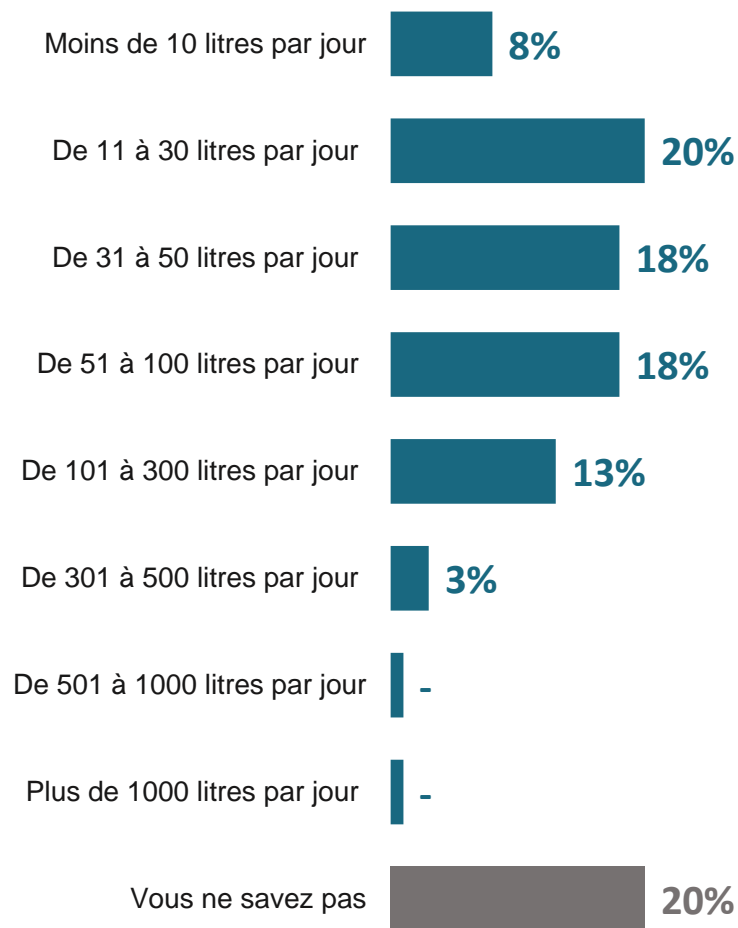


La connaissance des grands indicateurs de consommation d'eau

De manière générale, de nombreux Français sous-estiment la quantité d'eau consommée par leur foyer pour les besoins domestiques : près des 2/3 d'entre eux estiment ainsi consommer 100 litres d'eau par jour ou moins

A combien évaluez-vous la quantité d'eau utilisée au total dans votre foyer pour les besoins domestiques (consommation d'eau potable, douche, vaisselle, lave-linge, toilettes, etc.), en moyenne par jour ?

- À tous, en % -



**100 litres par jour ou moins
au sein du foyer : 64%**

Dont :

Vivent seuls (avec ou sans enfant) : 70%

Vivent en couple sans enfant : 63%

Vivent en couple avec enfant(s) : 55%

La consommation d'eau moyenne en France est de 150 litres par jour par personne.

Près de 3 Français sur 4 déclarent connaître le montant annuel des dépenses en eau de leur foyer, dont 1/3 de manière précise

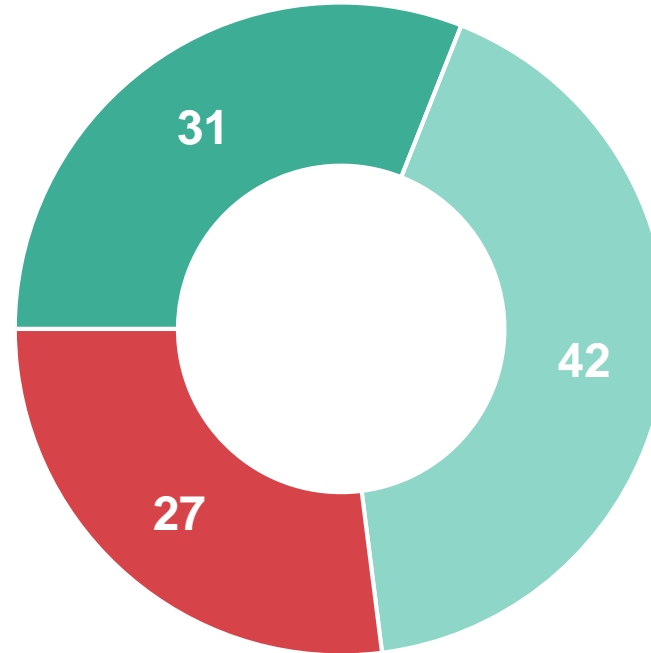
Connaissez-vous le montant annuel des dépenses en eau de votre foyer ? On parle ici du montant des factures d'eau de votre logement, en excluant les achats éventuels d'eau minérale en bouteille.

- À tous, en % -

Oui : 73%

Zone rurale : 81%

18-24 ans : 39%
Agglo parisienne : 39%

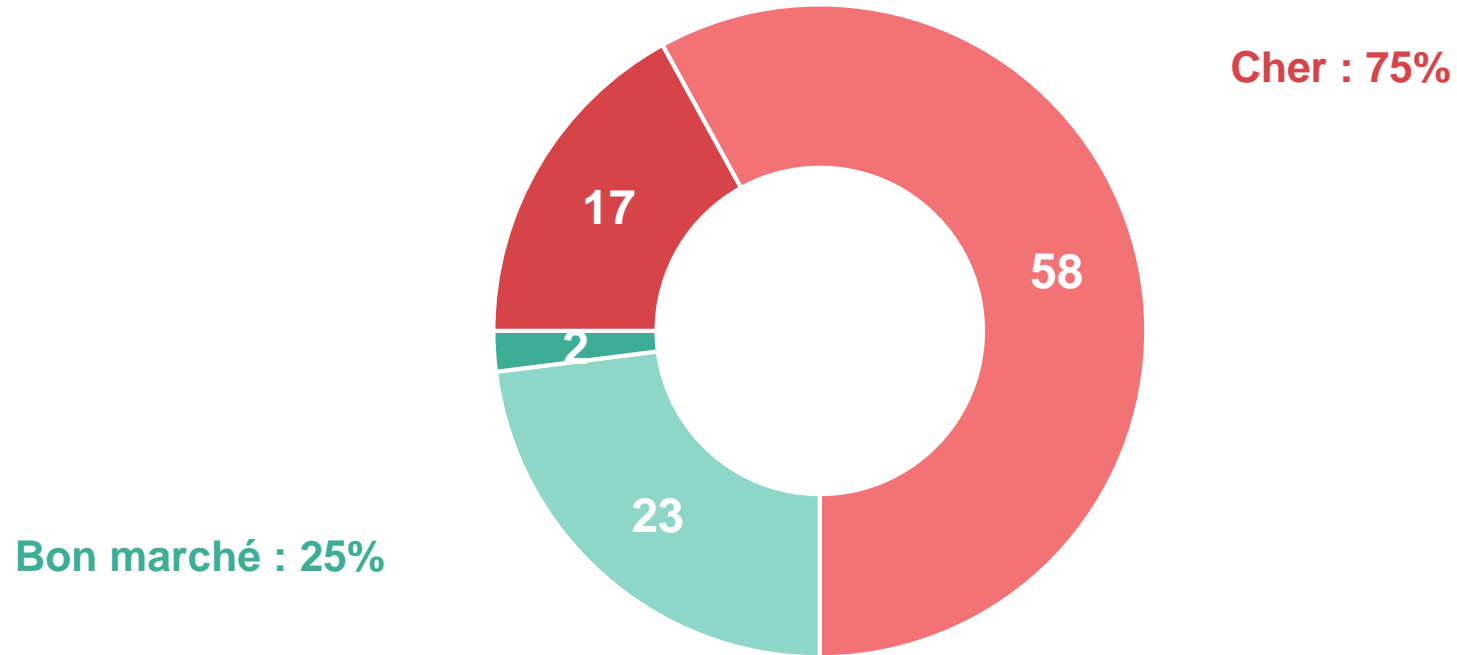


- Oui, de manière précise
- Oui, mais pas de manière précise
- Non

Parmi ceux qui déclarent connaître le montant des dépenses en eau de leur foyer, les 3/4 estiment que ce montant est cher

De manière générale, estimez-vous que le montant des dépenses en eau de votre foyer est cher ou bon marché ? *On parle ici du montant des factures d'eau de votre logement, en excluant les achats éventuels d'eau minérale en bouteille.*

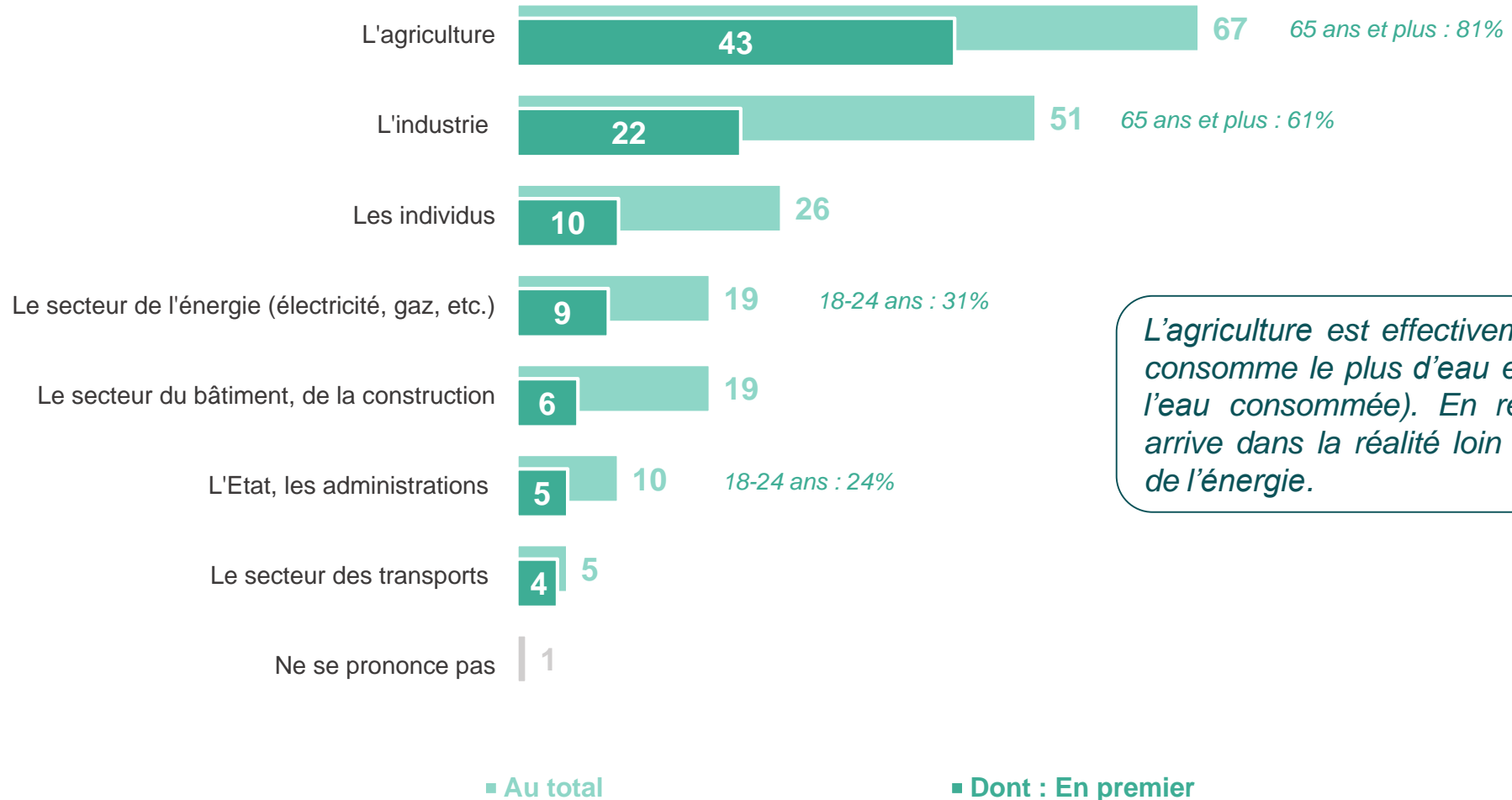
- À ceux qui déclarent connaître le montant annuel de ces dépenses, en % -



Les Français identifient bien l'agriculture comme étant le premier secteur pour l'utilisation de l'eau consommée en France, et classent l'industrie en 2^{ème} position et les particuliers en 3^{ème} position

Selon vous, parmi ces différents acteurs, lesquels consomment la plus grande quantité d'eau en France ? En premier ? En deuxième ?

- À tous, en % -



L'agriculture est effectivement le secteur qui consomme le plus d'eau en France (45% de l'eau consommée). En revanche l'industrie arrive dans la réalité loin derrière le secteur de l'énergie.



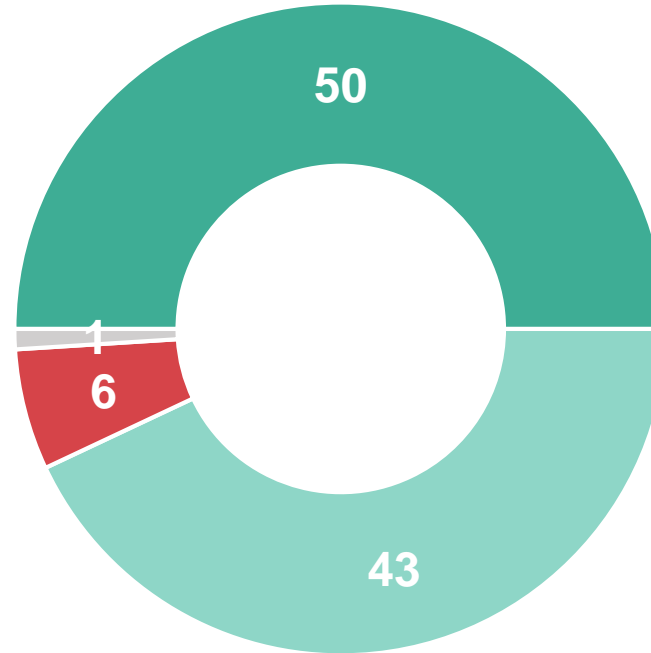
La perception de l'eau recyclée et de ses usages

La quasi-totalité des Français déclarent avoir déjà entendu parler du recyclage des eaux usées et ils sont même la moitié à déclarer voir précisément ce dont il s'agit

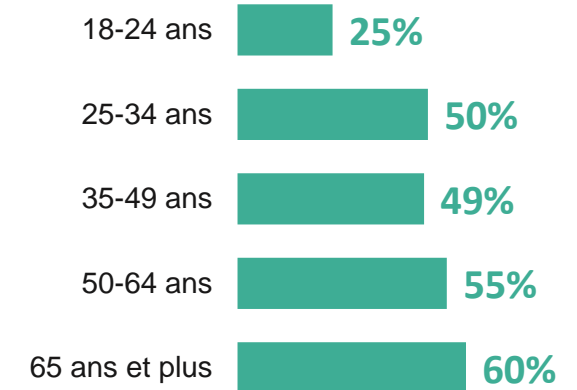
Avez-vous déjà entendu parler du recyclage des eaux usées ?

- À tous, en % -

Oui : 93%



% Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit



- Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas



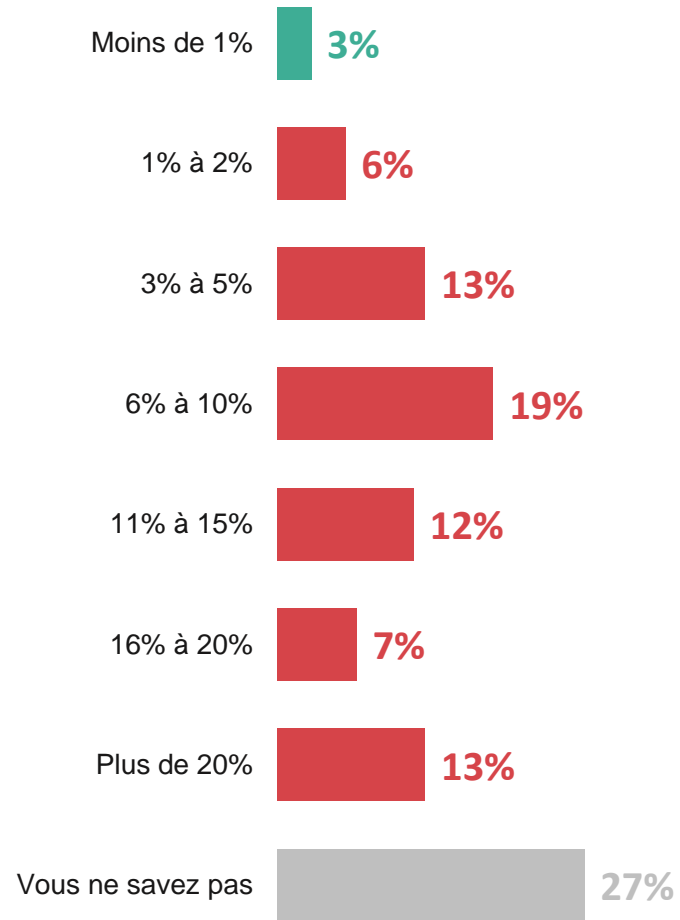
Mise à niveau présentée à l'ensemble des répondants

L'eau recyclée est la réutilisation des eaux usées traitées issues de stations d'épuration, des eaux pluviales ou encore des eaux usées d'usages domestiques faiblement polluées (lavage des vêtements, douche / bain, eau de cuisine...). En France, cette réutilisation est strictement encadrée pour éviter tout risque sanitaire.

Si la notion d'eau recyclée semble connue de manière générale, une très faible part de la population française a connaissance de la proportion d'eau recyclée utilisée en France, la plupart surestimant cette proportion

Selon vous, quelle proportion de l'eau utilisée en France est aujourd'hui recyclée ?

- À tous, en % -

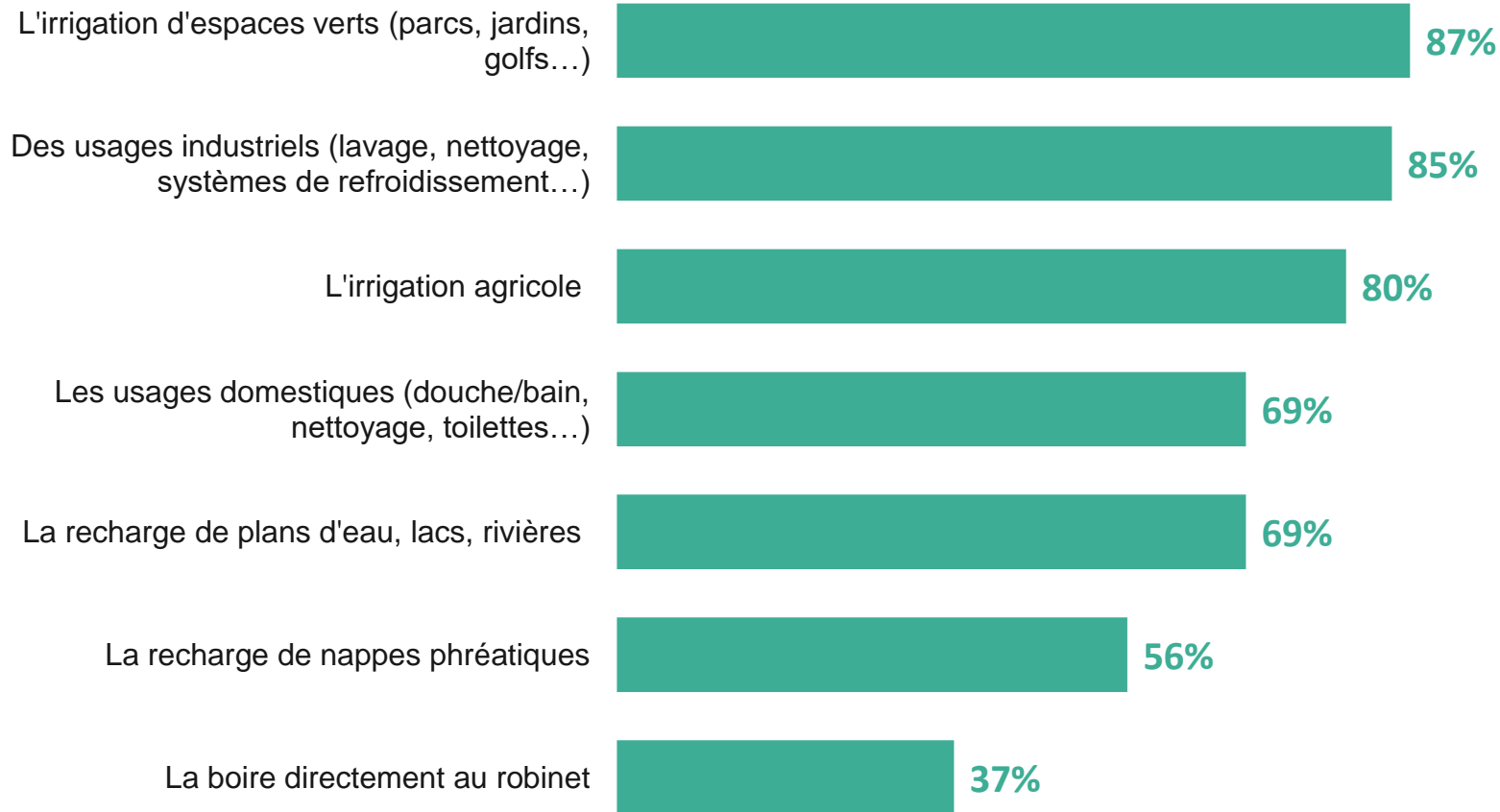


Aujourd'hui, moins de 1% de l'eau utilisée en France est issue du recyclage des eaux usées.

De même une majorité de Français estiment que l'on peut utiliser l'eau recyclée pour l'ensemble des usages, à l'exception du fait de la boire directement au robinet, alors que ces usages sont nettement restreints dans la réalité

Selon vous, aujourd'hui, peut-on utiliser de l'eau recyclée pour... ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -



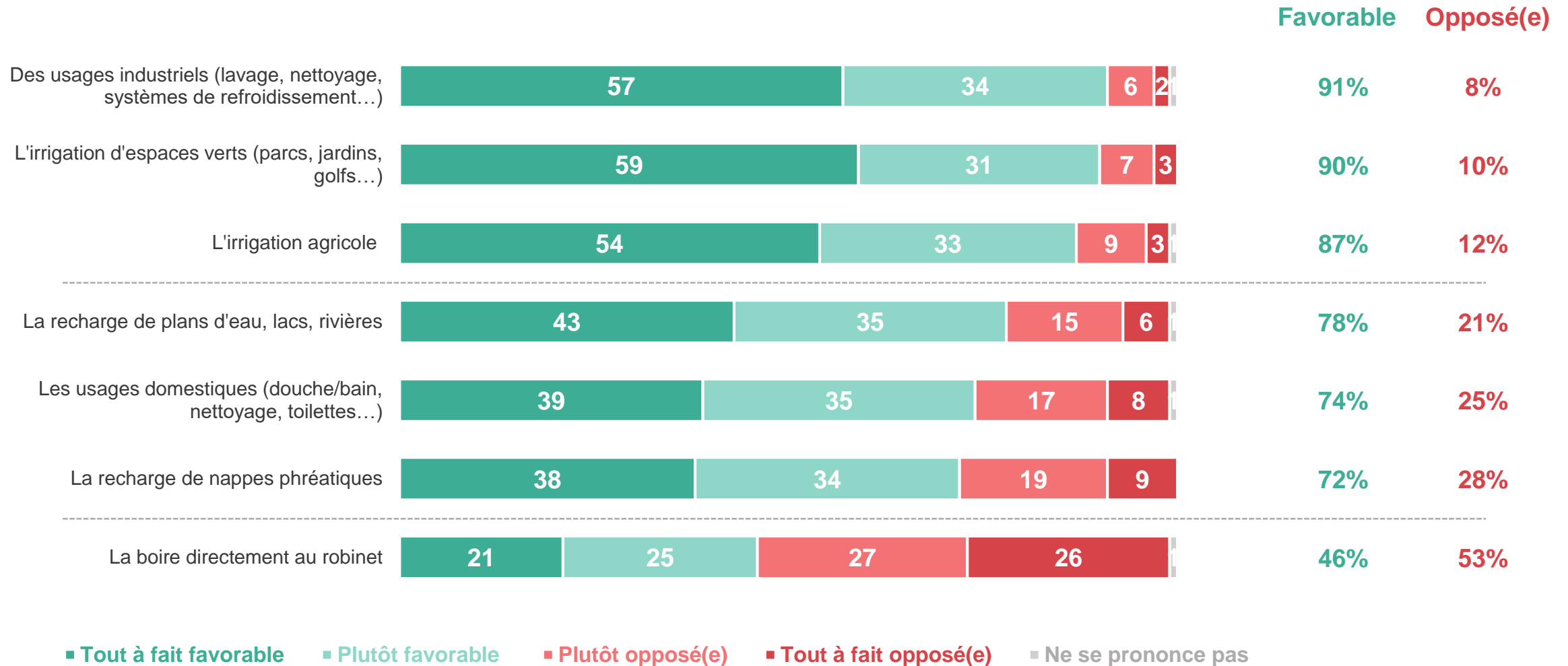
Aujourd'hui en France, et dans un usage strictement encadré, l'eau recyclée peut être utilisée uniquement pour l'irrigation agricole et les espaces verts.



Les Français se déclarent dans l'ensemble favorables à l'utilisation de l'eau recyclée pour la plupart des usages proposés. Moins de la moitié se déclarent en revanche favorables au fait de la boire directement au robinet.

Et êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce que l'eau recyclée soit utilisée pour... ?

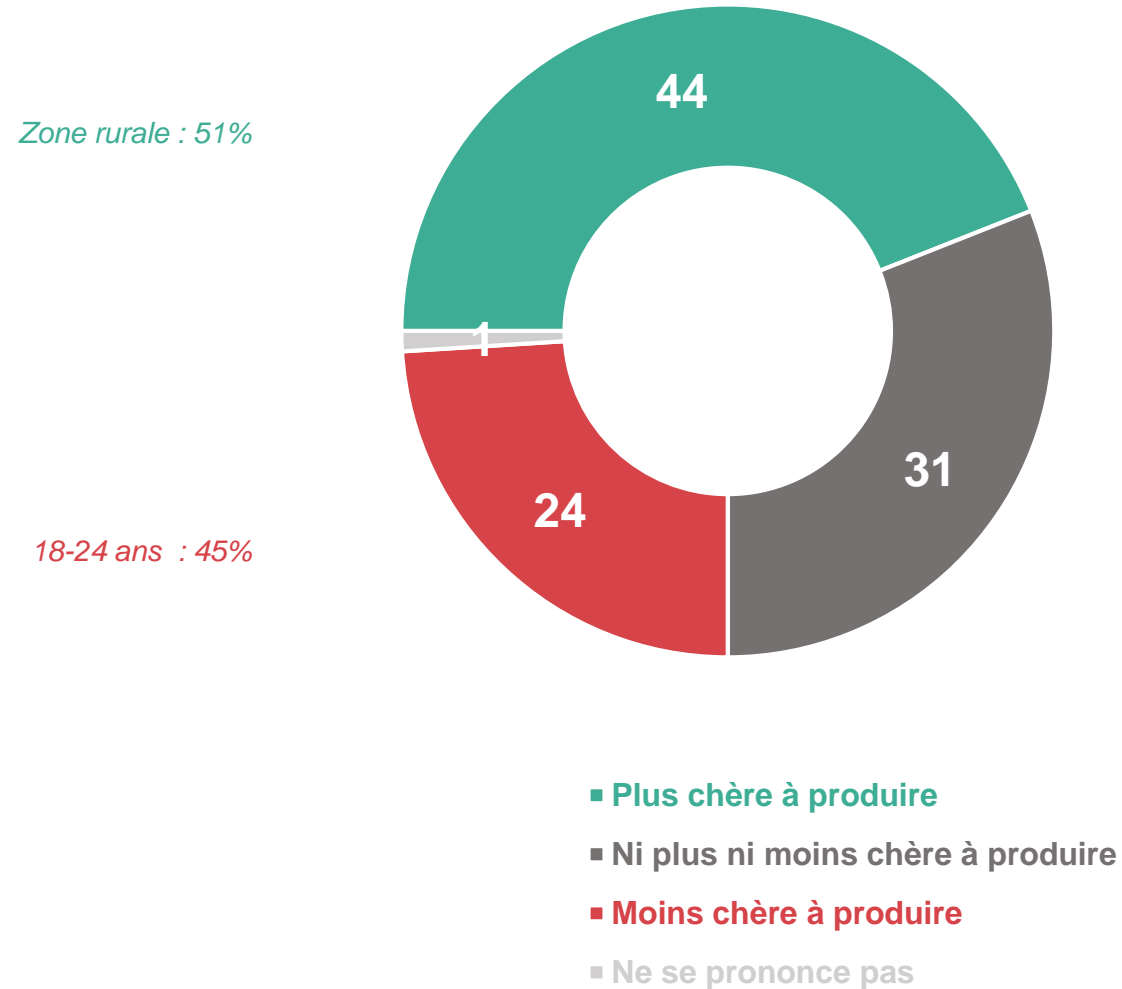
- À tous, en % -



Près de la moitié des Français estiment que la production d'eau recyclée est plus coûteuse que celle de l'eau du robinet classique, une autre partie étant partagée entre un coût semblable voire un coût inférieur

Selon vous, l'eau recyclée est-elle plus chère, moins chère, ou ni plus ni moins chère à produire que l'eau du robinet classique ?

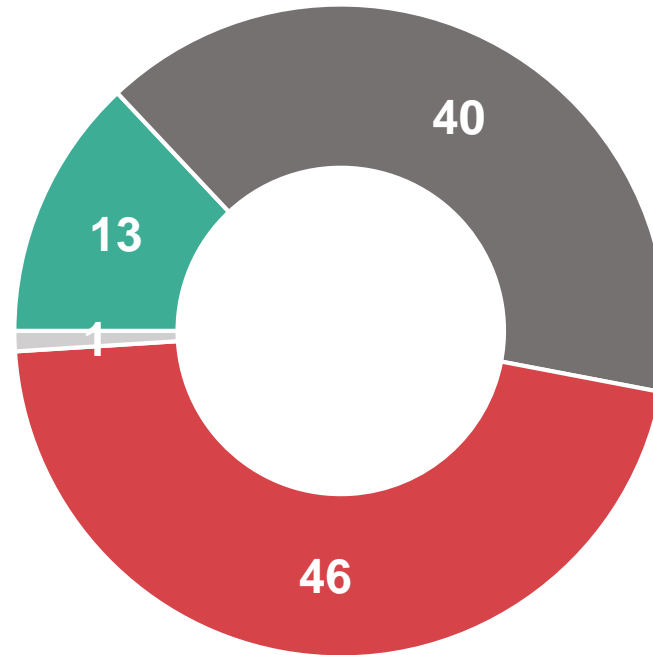
- À tous, en % -



Seule une minorité de Français estiment que l'eau recyclée est de meilleure qualité que l'eau du robinet classique, la majorité d'entre eux la jugeant de qualité équivalente (40%) ou de moins bonne qualité (46%)

Et selon vous, l'eau recyclée est-elle de meilleure qualité, de moins bonne qualité, ou de qualité équivalente à celle de l'eau du robinet classique ?

- À tous, en % -



50 ans et plus : 48%

- De meilleure qualité
- De qualité équivalente
- De moins bonne qualité
- Ne se prononce pas

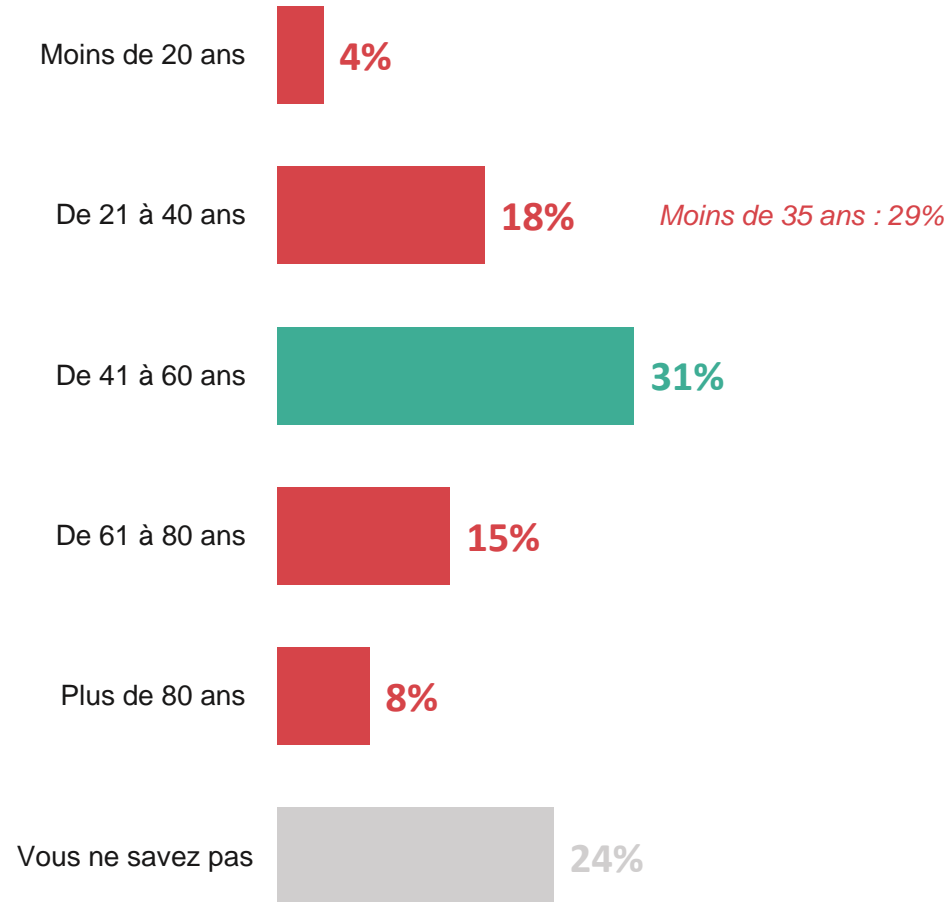


Les canalisations d'eau potable en France

3 Français sur 10 évaluent bien l'âge moyen des canalisations d'eau potable en France, tandis qu'une proportion non négligeable la surévalue ou la sous-évalue

Selon vous, quel est l'âge moyen des canalisations qui transportent l'eau potable en France ?

- À tous, en % -

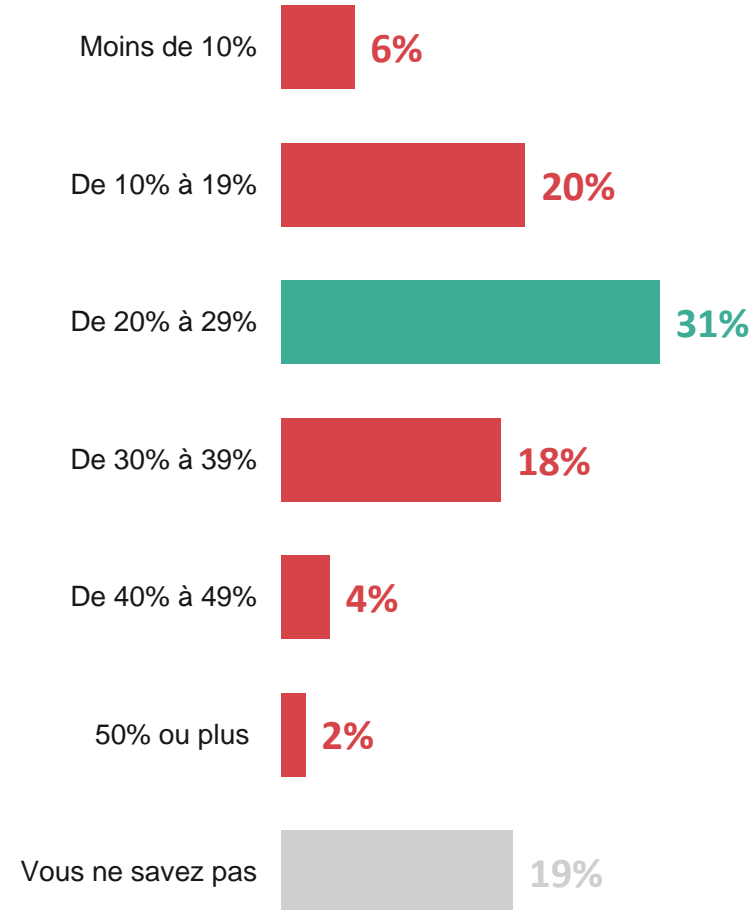


L'âge moyen des canalisations en France aujourd'hui est de 50 ans.

De même, un peu moins d'un tiers des Français évaluent de manière correcte la proportion moyenne de perte d'eau potable due aux fuites sur les canalisations

Selon vous, quelle est la proportion moyenne de perte d'eau potable due aux fuites sur les canalisations qui transportent l'eau potable en France ?

- À tous, en % -



La perte d'eau potable due aux fuites sur les canalisations est évaluée à 20% (1 litre sur 5) aujourd'hui en France.