

**Accessible**  
centre **EU**



# **Design for all – EN 17161 by L'Ecole de design Nantes Atlantique**

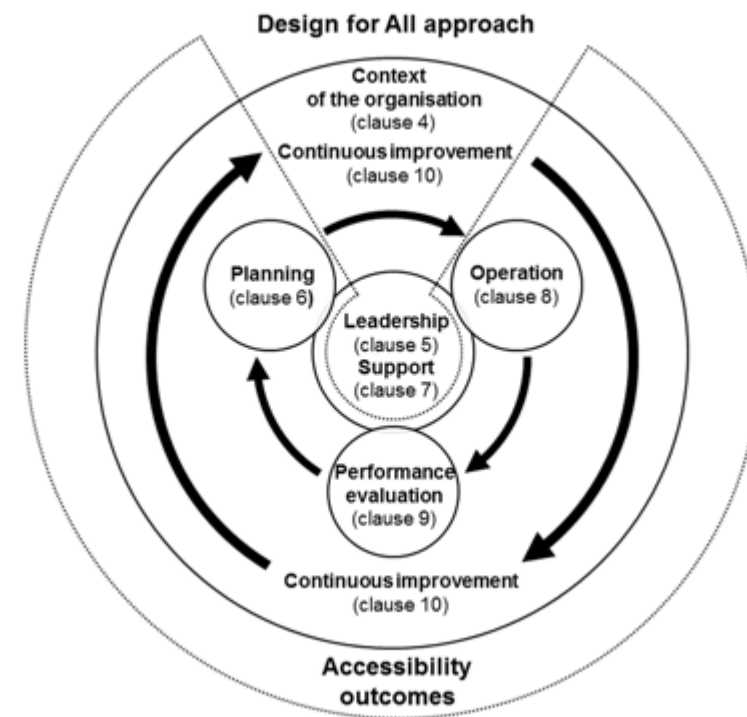
# Florent Orsoni, Président JTC 12 – design for all

- *Comex de l'école de design Nantes Atlantique*
  - *Partenariats stratégiques*
  - *Professionnalisation et Métiers du design du futur*
  - *Stratégie recherche – formation – innovation*
- *President de P96A – AFNOR : accessibilité et qualité d'usage dans l'environnement bâti*
- *Représentant de l'initiative AccessibleEU en France*



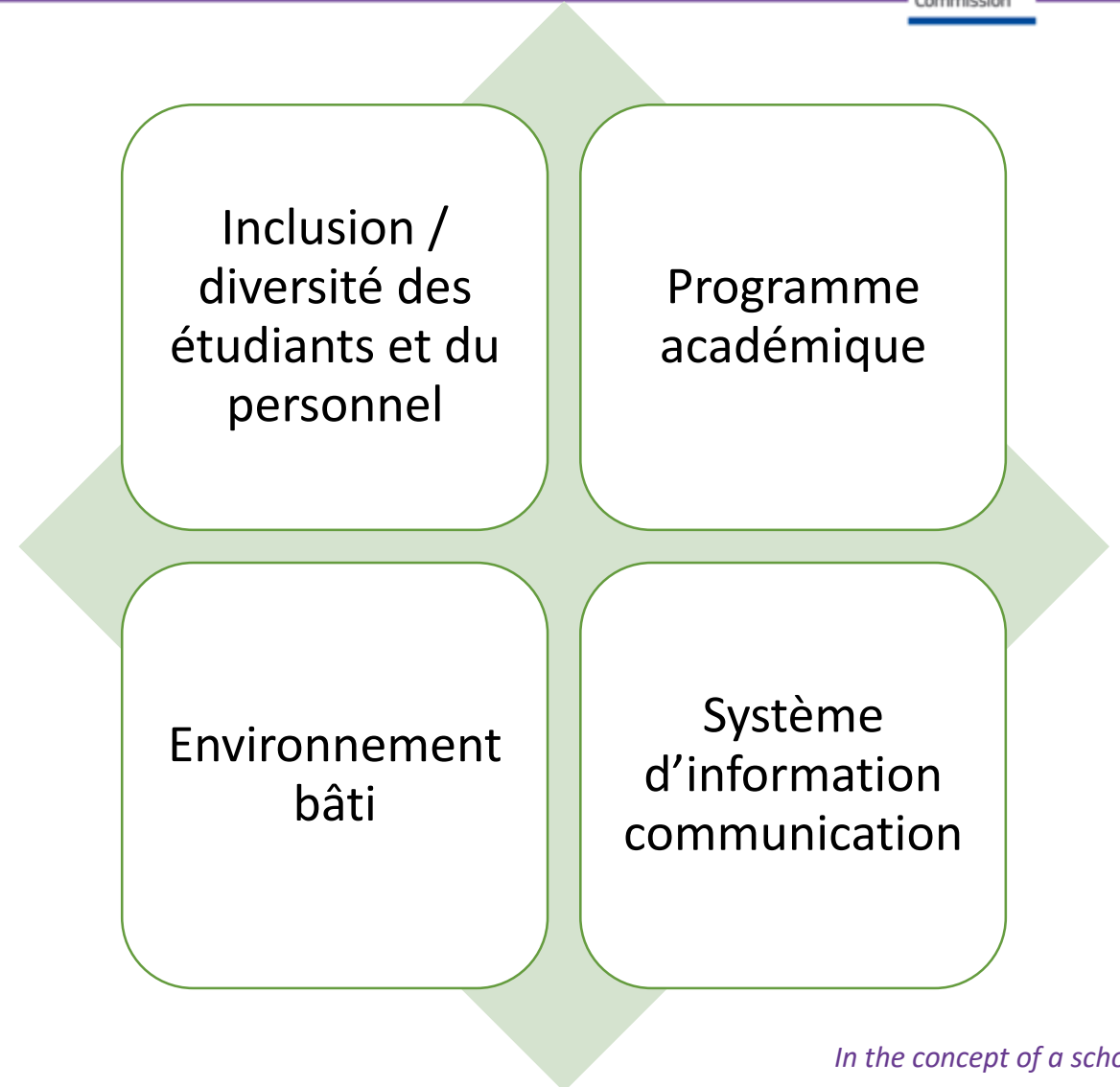
# Qu'est-ce que Design for all EN 17161 (en cours de révision - juin 2025)

- **Norme DE SYSTEME DE MANAGEMENT en cours de révision**
- *Il est question de process et d'organisation*
  - *design, développement, and fabrication*
  - *Implication des usagers, avec en particulier des usagers en situation de handicap.*
  - *Les produits et les services accessibles sont le résultat*
  - *Ici on ne standardise pas le résultat mais le process)*

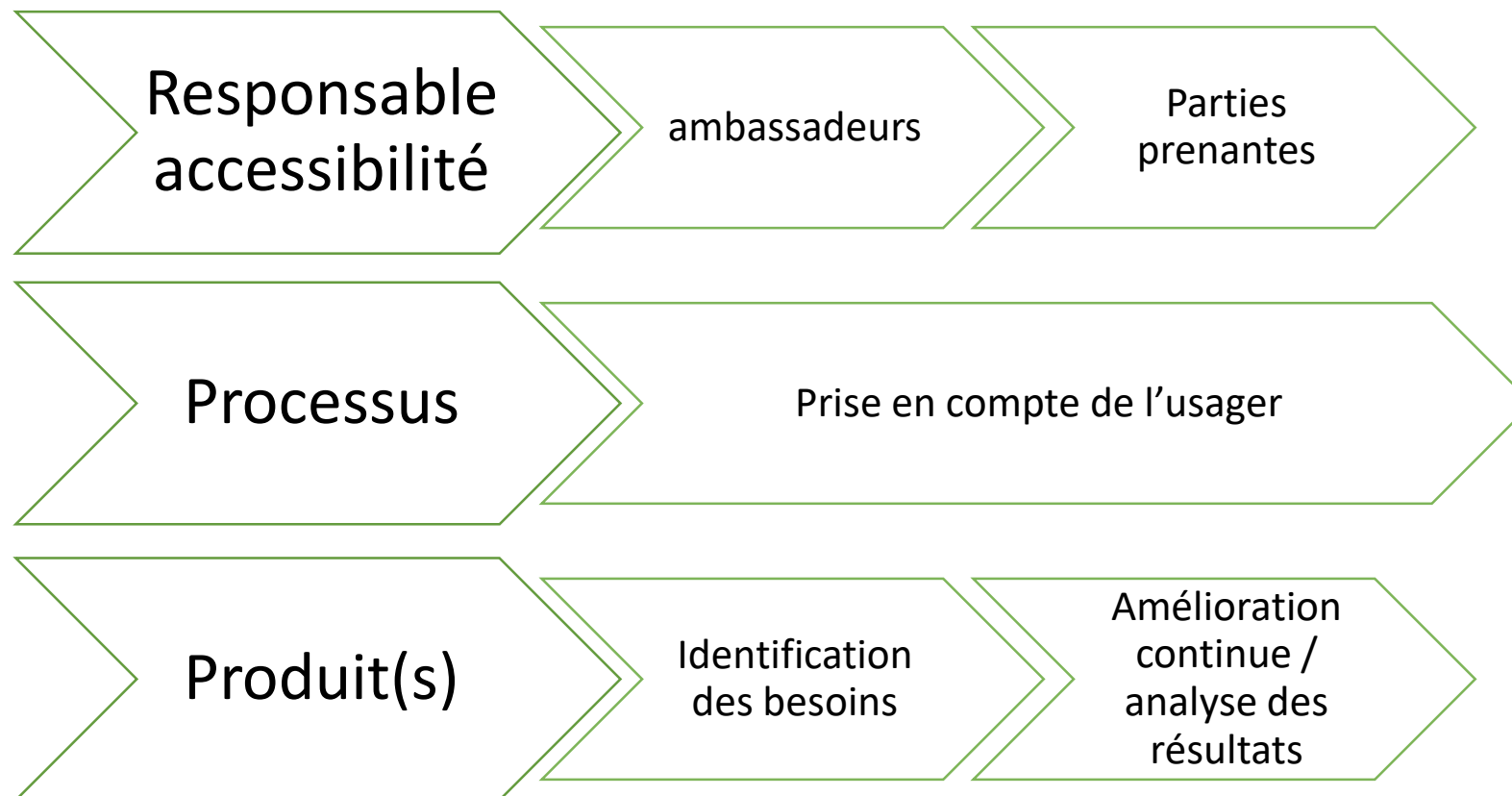


# Process

- **Travailler sur l'organisation, le contexte, les besoins des utilisateurs** – intégrer l'approche design for all partout.
- **Les responsables sont en support**
- **Planning**, objectifs concrets et mesurables dans les différents points



# Process



certification  
ent à usage

ices :

- recrutement
- prospective
- learning lab
- CFA
- communication
- Batiment
- RH
- Alumni
- Pédagogie
- Admission
- Aurion

**Services :**

- Recrutement
- Prospective
- Learning lab
- CFA
- Communication
- Batiment
- RH
- Alumni
- Pédagogie
- Admission
- Aurion

Critères	Critère 1 - Les conditions d'information du public			Critère 2 - L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations			Critère 3 - La conception des prestations
	Indicateur 1	Indicateur 2	Indicateur 3	Indicateur 4	Indicateur 5	Indicateur 6	Indicateur 8
Conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus : une info accessible au public.	Le prestataire diffuse des indicateurs de résultats adaptés à la nature des prestations et des publics accueillis : - taux de satisfaction des apprenants, - taux d'insertion, - taux de rupture des contrats, - ratio réussite.	Prestations : - informe sur les taux d'obtention, - les équivalences, - etc.	Identification précise des objectifs des prestations proposées et adaptation au public bénéficiaire lors de la conception des prestations - Analyse le besoin de bénéficiaire en lien avec l'entreprise ou le financeur	Objectifs opérationnels et évaluable de la prestation (compétences, certificats)	Établir les critères adaptés	Le prestataire détermine : - l'objectif d'évaluation de la prestation - à l'entrée.	
Service(s) concerné(s)	Communication Admission	Communication Alumni CFA	Communication Recrutement	Pédagogie	Communication	Pédagogie Admission CFA	Pédagogie Admission CFA
À garder							
À améliorer				La fiche RDP ne suffit pas. Mettre à jour le livret pédagogique			
À d'n		Indicateur CIPPE d'atteinte des objectifs opérationnels de la prestation (inscrits dans le programme)	Mise à jour	Modernisation des livrets pédagogiques	Réguler un outil qui assure l'adaptation du programme	Attention maintien	
Actions à priorités					Attention maintenir l'outil tout le monde (CIPPE)		

**Ex. D'outil de management de la qualité (BLUEPRINT)**

- ← Perspective de l'utilisateur
- ← Critères
- ← Quel service est en charge
- ← Ce qui va bien
- ← Moyen
- ← Piste d'amélioration

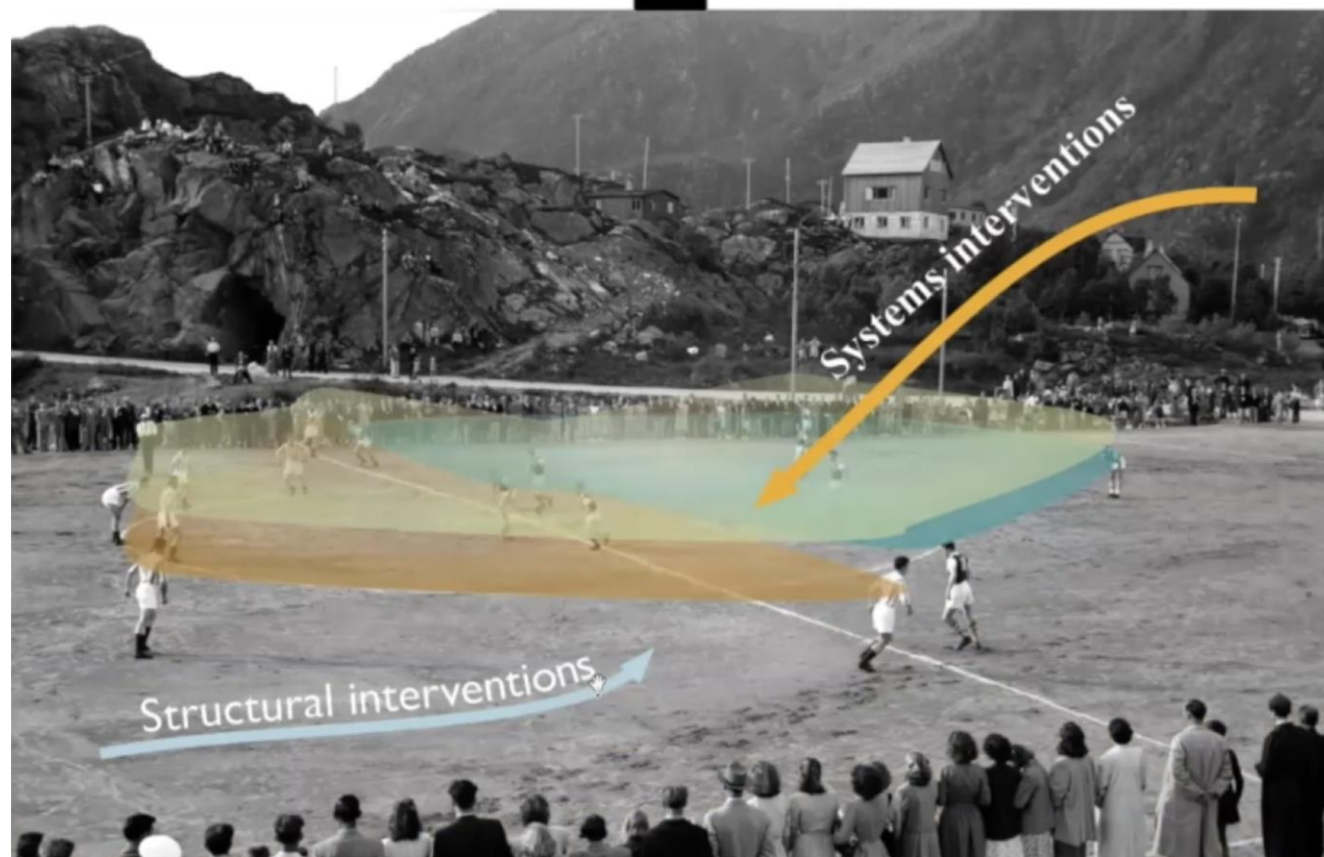
Example of matrix

# Contrôle

- L'organisation doit évaluer l'effectivité de l'approche design for all et les attentes d'accessibilité en déterminant comment les produits, et services peuvent être utilisés par le plus grand nombre d'utilisateurs.
  - Surveillance et analyse de résultats.

# L'approche : une approche du système plus que du produit final

- Un document intéressant en complément de normes plus précises
- Ce ne sont pas les joueurs qui font le tout, c'est l'équipe et le système de jeu





# Work in progress – centre d'aide et d'assistance

Lorsque ces services sont disponibles, les services d'assistance (bureaux d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) doivent fournir des informations sur l'accessibilité du produit et sa compatibilité avec les technologies d'assistance, dans des modes de communication accessibles.

Vrai sujet sur l'intelligence artificielle (qu'on évite encore pour l'instant)...

Tous services d'assistance

# Work in progress – “informations non digitales”

La norme harmonisée définissant les exigences en matière d'accessibilité des informations non numériques liées aux produits et services doit décrire les solutions techniques pour l'accessibilité afin de garantir la conformité avec les exigences énoncées à l'annexe I de la directive 2019/882

Vrai sujet sur l'intelligence artificielle (qu'on évite encore pour l'instant)  
Ex : contrats de banques

**Accessible**  
centre **EU**



**Questions ?**  
**Florent Orsoni**  
**f.orsoni@lecolededesign.com**