


RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Introduction :

Ce fichier d'aide concerne :

- L'oubli de l'identifiant de connexion et/ou du mot de passe.
- La non-réception du mail pour définir du mot de passe après une création de compte.

 Si après la validation des éléments **Courriel** et **Mot de passe** vous obtenez le message bloquant : « **Courriel ou mot de passe incorrect. En cas de problème voir "Contacts"**. », alors il y a deux raisons possibles :

- soit le courriel saisi, qui est l'identifiant de connexion, a été mal renseigné,
- soit le mot de passe saisi a été mal renseigné.




The screenshot shows the AlphaTango login page. The header includes the logo and the text "LE PORTAIL PUBLIC DES UTILISATEURS D'AÉRONEFS TÉLÉPILOTÉS". There are two main sections: "Pas encore inscrit ?" and "J'accède à mon compte". The "J'accède à mon compte" section has input fields for "Courriel" and "Mot de passe". A red box highlights an error message: "Courriel ou mot de passe incorrect. En cas de problème voir 'Contacts'". Below the error message is a "VALIDER" button and a link for "Réinitialiser mon mot de passe".

Problème relatif au courriel

Un message « Courriel incorrect » s'affiche ?

Vérifiez que vous avez correctement saisi le courriel associé à votre compte AlphaTango.

 Il faut respecter la casse (majuscules et minuscules) du courriel associé au compte.

Vous avez oublié votre courriel ou vous n'y avez plus accès ?

Contactez assistance.alphatango@aviation-civile.gouv.fr pour vous faire renvoyer l'adresse de courriel électronique associée à votre compte, ou la faire modifier. L'assistance est susceptible de vous demander une preuve de votre identité.

Problème relatif au mot de passe

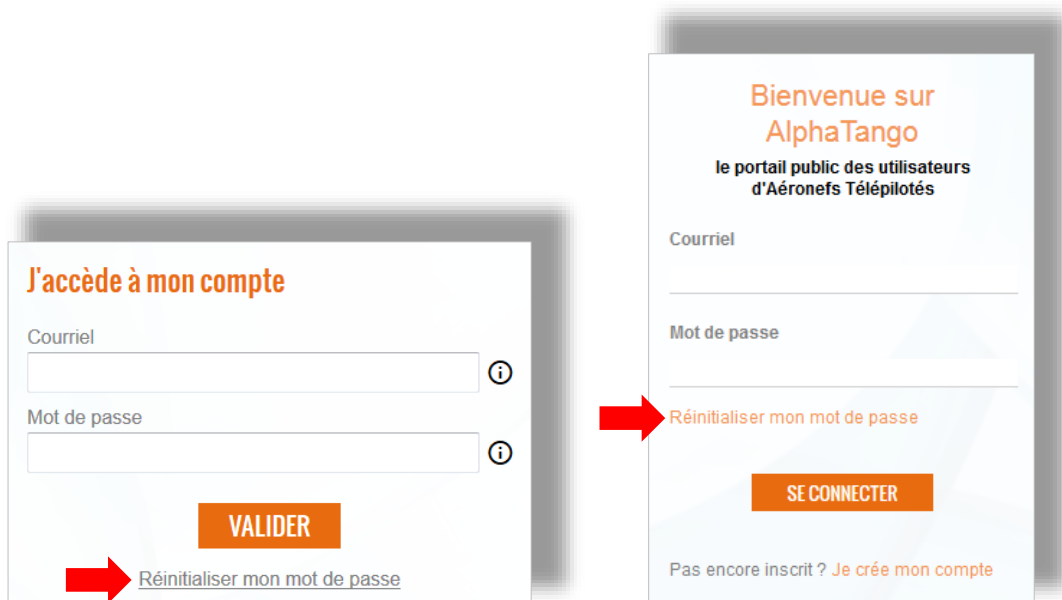
Pour réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli :

1. Cliquez sur « [Réinitialiser mon mot de passe](#) »

Vous trouverez également un autre lien cliquable depuis la page de connexion du portail [AlphaTango](#) :

Sur ordinateur :

Sur mobile :



2. Renseignez le courriel associé à votre compte [AlphaTango](#)



Un message vous informe alors qu'un courriel vous a été adressé.

Que faire si vous n'avez pas reçu le courriel ?

Le courriel a peut-être été classé dans votre dossier des courriels indésirables. Pour éviter que cela ne se reproduise, ajoutez l'adresse ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr dans votre carnet d'adresse.


Il se peut aussi que l'adresse de courriel électronique associée à votre compte soit protégée par une protection anti-spam qui bloque la réception des courriels tant que l'expéditeur ne s'est pas authentifié manuellement (ce que ne peut pas faire le portail AlphaTango). Dans ce cas :

- Désactivez la protection et recommencez la procédure de réinitialisation du mot de passe, ou
- Contactez assistance.alphatango@aviation-civile.gouv.fr pour faire modifier l'adresse de courriel électronique associée à votre compte, puis recommencez la procédure de réinitialisation du mot de passe.

3. Ouvrez le courriel envoyé par ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr et cliquez sur le lien qu'il contient, afin de définir votre nouveau mot de passe.

4. Choisissez un nouveau mot de passe, confirmez-le et cliquez sur **VALIDER**

The image shows two screenshots of a web form for password reset. The left screenshot is titled "Mot de passe" and shows a form with the email "jean.dupond@test.com" pre-filled. There are two input fields: "Mot de passe*" and "Confirmation*", each with an information icon (i) to its right. A red arrow points to the information icon on the "Mot de passe*" field. Below the fields is an orange "VALIDER" button. The right screenshot is titled "Définition du mot de passe" and shows the same email "jean.dupond@test.com" in a field. Below it are two empty input fields for "Mot de passe*" and "Confirmation*", and another orange "VALIDER" button at the bottom.

 Le mot de passe choisi doit respecter un certain nombre de règles qui sont indiquées en survolant l'icône d'information ⓘ [voir également ci-dessous].

Contraintes pour le choix du mot de passe

Les contraintes sont les suivantes :

Le mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- Minimum 8 caractères
- Contient au moins une majuscule
- Contient au moins une minuscule
- Contient au moins une lettre
- Contient au moins un chiffre
- Contient au moins un caractère spécial parmi : & # { } [] @ \$? ! () + -
- Ne contient pas d'espace