















DGAC

N°	Questions	Filtres
Code serise	Enquêteur veuillez saisir votre code serise	
Selection du vol	Enquêteur veuillez sélectionner le vol	Affichage table longue
Type de vol	Enquêteur veuillez sélectionner le type de vol :	Vol = suivant
	Vol de remplacement	Afficher vol de remplacement
	Vol optionnel	Afficher vol optionnel
	Aucun	
ELIGIBILITE	CONFIRMATION ELIGIBLITE DU PASSAGER : CONSIGNE ENQUETEUR : DEMANDER CONFIRMATION AUPRES DU PASSAGER QU'IL EST BIEN EN ATTENTE DU VOL à ENQUETER. SI OUI : CLIQUEZ SUR LE VOL PUIS SUR SUIVANT.	Masquer
	Case à cocher, affichage des informations du planning sur le vol sélectionné : Vol N° [Flight No] à destination de [Arr Airport Name]	
	Recruter un autre passager	
Pré - Introduction	Page des drapeaux	
	Vol N° _____ à destination de _____	
	1 - Accepteriez-vous de répondre en français à quelques questions à propos de votre voyage ?	
	2 - Would you be willing to answer a few questions in English about your trip?	
	3 - Wären Sie bereit, einige Fragen zu Ihrer Reise auf Deutsch zu beantworten?	
	4 - ¿Estaría dispuesto a responder algunas preguntas en español sobre su viaje?	
	5 - Sarebbe disposto a rispondere a qualche domanda in italiano sul suo viaggio?	
	6 - Estaria disposto a responder a algumas perguntas em português sobre a sua viagem?	
	7 - Ați fi dispus să răspundeți la câteva întrebări în limba română despre călătoria dumneavoastră?	
	8 - هل ترغب في الإجابة على بعض الأسئلة باللغة العربية عن رحلتك؟	
	9 - 여행에 대한 몇 가지 질문에 한국어로 답변해 주시겠어요?	
	10 - 您是否愿意用简体中文回答几个有关您旅行的问题？	
	11 - 您願意用繁體中文回答幾個關於您旅行的問題嗎？	
	12 - 旅行について日本語でいくつか質問に答えていただけますか？	
	13 - Czy bylibyś skłonnym odpowiedzieć na kilka pytań dotyczących Twojej podróży w języku polskim?	
	14 - Не могли бы вы ответить на несколько вопросов на русском языке о вашей поездке?	
X	15 - Refus de répondre (masquer le libellé, juste afficher la croix) [Fin du questionnaire si croix cochée]	
INTRO	Vol N° [numéro du vol] à destination de [destination du vol]	Condition : Code SERISE validé et vol sélectionné
	Bonjour Madame / Monsieur. Je suis de l'institut IFOP. Nous réalisons actuellement une enquête auprès des passagers aériens pour le Ministère des Transports, dans un objectif de mieux connaître le profil des passagers au départ de cet aéroport.	
	Vos réponses seront traitées de manière anonyme et utilisées uniquement à des fins statistiques. Cette enquête se déroule de la façon suivante : je vous pose un questionnaire d'environ 5 minutes, puis vous répondez à un questionnaire d'une durée de 10 minutes en scannant un QR code par le biais votre portable ou tablette. Il sera essentiel que vous alliez jusqu'au bout de la seconde partie du questionnaire pour que votre participation soit validée.	
	Acceptez-vous de répondre à cette enquête ?	
	1- J'accepte de répondre en face à face (afficher questionnaire)	
4 - Je ne souhaite pas répondre en face à face	SI pré - introduction = 1 ou 2	
1 - Oui j'accepte de répondre en face à face (afficher questionnaire)	SI pré - introduction < >1 , 2	
2 - Oui, j'accepte de répondre seul à l'enquête (afficher le QR code)		
3 - Non, je refuse de répondre (qualification du refus) -> puis retour sur page de pré - intro		
Retour au planning (en bas de page) -> cliquer sur retour		
Intro 2	Souhaitez-vous répondre à l'enquête en auto administré (par vous-même) ?	SI Intro = 4
1 - Oui j'accepte de répondre seul à l'enquête (afficher le QR code)		
2 - Non je refuse (qualification du refus) -> puis retour sur la page de pré -intro		
QR CODE (QST face-à-face)	Afficher en bas de page les éléments suivants	INTRO= 2
1 - A flashé QR code ->		
2 - N'a pas flashé le QR code		
3 - Souhaite répondre sur tablette -> (afficher questionnaire 100% auto administré)		
QR CODE bis	Afficher un écran avec les choix suivants	QR CODE = 1 ou 2
1 - Continuer sur le vol _____ [afficher vol]		
2 - Retour au planning		
3 - Fin de vacation (dans ce cas l'enquêteur devra au nouveau saisir son code serise pour commencer une nouvelle vacation)		
PARTIE RESERVEE A L'ENQUETEUR		
NON REpondants : Qualification du refus sur observation enquêteur		

Q6	Votre voyage aujourd'hui est un voyage ? (Une seule réponse possible) 1 - Aller (vous partez de chez vous) 2 - Retour (vous rentrer chez vous) 3 - Autre (voyage multi-étapes, déménagement,...)	A TOUS
Q6 Bis	Pouvez-vous préciser ? (Une seule réponse possible) 1 – Déménagement (vous partez vivre ailleurs) 2 – Vol au cours d'un voyage en plusieurs étapes 3 – Départ mais pas de la résidence principale 4 - Retour mais pas vers la résidence principale 5- Autre	Q6 = 3
Q14	Êtes-vous en correspondance entre deux vols ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non	A TOUS
Q15	Dans quel aéroport a commencé votre voyage en cours ? [API GOOGLE MAPS]	Si Q14 = 1
Q7	D'où êtes-vous parti aujourd'hui pour rejoindre cet aéroport ? (Une seule réponse possible) 1 - De ma résidence principale : [Affichage réponse donnée en Q5a ou b] (SI Q6 =1) 2- France 3 - Un autre pays	Q14=2
Q7 B	Veillez entrer le code postal (colonne de gauche) puis sélectionner la ville (colonne de droite) d'où vous êtes parti aujourd'hui pour rejoindre cet aéroport : [Code postal_ ZIP code] : _____ [Ville_ Place name] : _____	Q7 =2
Q7 C	Connaissez-vous le nom de la ville d'où vous êtes parti aujourd'hui ? 1- Oui 2 - Non	Q7 = 3
Q7 D	De quelle ville êtes-vous parti aujourd'hui pour rejoindre cet aéroport ? Une seule réponse possible [API GOOGLE MAPS]	Q7 C =1
	De quel pays alors êtes-vous parti aujourd'hui pour rejoindre cet aéroport ? Menu déroulant _____[PAYS]	Q7 C = 2
Q19	Allez-vous emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non	A TOUS
Q21	Dans quel aéroport se terminera votre voyage ? [API GOOGLE MAPS]	Si Q19=1
Q8	Quelle est votre destination finale? (Nous parlons ici de la ville dans laquelle vous allez vous rendre après votre arrivée à l'aéroport) (Une seule réponse possible)	A TOUS
	3 - De ma résidence principale : [Affichage réponse donnée en Q5a ou b] (SI Q6 =2)	
	1 - France 2 - Un autre pays	
Q8 B	Veillez entrer le code postal (colonne de gauche) puis la ville (colonne de droite) de votre destination finale : [Code postal_ ZIP code] : _____ [Ville_ Place name] : _____	Q8 =1
Q8 C	Connaissez-vous le nom de la ville où se trouve la destination finale de votre voyage d'aujourd'hui ? 1- Oui 2 - Non	Q8= 2
Q8 D	Dans quelle ville se trouve la destination finale de votre voyage aujourd'hui ? Une seule réponse possible [API GOOGLE MAPS]	Q8 C =1
	Dans quel pays alors se trouve la destination finale de votre voyage d'aujourd'hui?	

	Menu déroulant _____ [PAYS]	Q8C= 2
Q9	<p>Quel [Q6=1 ou Q6 bis = 3 ou 2 : "est" ; Q6=2 ou Q6 bis = 4 "était"] [Q6bis=1 ou 5 : "est"] le motif principal de votre voyage [Q6=1 "aujourd'hui"] [Q6 =2 "pour lequel vous rentrez"] ? [Consigne enquêteur : ne pas citer] (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Professionnel / congrès, conférence 2 - Scolaire / études 3 - Visite à la famille 4 - Visite à des amis 5 - Cure – traitement – santé 6 - Vacances – loisirs – achats 7 - Evènement sportif ou culturel 8 - Autre</p>	A TOUS
Q9 A	<p>Ce déplacement professionnel [SI Q9=1] , scolaire [SI Q9=2] vous permet-il [SI Q6 =1 ou Q6 bis =3, 1, 5, 2] vous a-t-il permis [SI Q6 =2 ou Q6 bis =4] aussi de passer du temps personnel sur place ?</p> <p>1 - Non 2 - Oui, pour du tourisme, des vacances 3 - Oui, pour rendre visite à de la famille ou des amis 4 - Oui, pour autre raison</p>	Q9 = 1,2
Q9 B	<p>Ce voyage est-il [SI Q6 =1 ou Q6 bis =3, 1, 5, 2] était-il [SI Q6 =2 ou Q6 bis =4] aussi l'occasion de voyager sur place ?</p> <p>1 - Non 2 - Oui, pour du tourisme, des vacances 3 - Oui, pour une autre raison</p>	Q9 = 3,4
Q9 C	<p>Ce voyage est-il [SI Q6 =1 ou Q6 bis =3, 1, 5, 2] était-il [SI Q6 =2 ou Q6 bis =4] aussi l'occasion de rendre visite à des proches ?</p> <p>1 - Non 2 - Oui, visite à de la famille 3 - Oui, visite à des amis 4 - Oui, pour une autre raison _____</p>	Q9 = 6
Q10	<p>Sur le vol que vous vous apprêtez à prendre, voyagerez-vous seul ou accompagné (famille, amis, collaborateurs,...) ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Seul(e) 2 - Avec votre conjoint.e/ partenaire 3 - Avec vos enfants [SI OUI] Combien de vos enfants vous accompagnent ? _____ Vous ne savez pas 4 - Avec d'autres membres de votre famille Combien de membre(s) de votre famille autre que vos enfants et conjoint.e / partenaire / concubin.e vous accompagnent ? _____ Vous ne savez pas 5 - Avec un /des ami(es) Combien d'ami(es) vous accompagnent ? _____ Vous ne savez pas 6 - Avec un / des collègues Combien de collègue(s) vous accompagnent ? _____ Vous ne savez pas 7- Au sein d'un voyage organisé comptant des inconnus ? Combien de personnes au sein d'un voyage organisé vous accompagnent ? _____ Vous ne savez pas</p>	A TOUS
Q60	<p>Combien de temps [Q6=1 ou Q6bis = 2,5 3 : "va durer"] / Q6=2 ou Q6 bis = 4 : "a duré"] votre séjour [Q6=1 ou Q6bis = 3 : "sur place"] ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - 1 1 1 mois et/ou 1 1 1 jours (pour les jours fixer à 30 jours max) 999-Vous ne savez pas</p>	Q6 bis <-> 1
Q13	<p>En quelle classe allez-vous voyager ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Classe économique (« Economy Class ») 2 - Classe Premium économique (« Premium Economy Class ») 3 - Classe Affaires « Business Class » 4 - Première classe « First class » 5 -Vous ne savez pas</p>	A TOUS
Q36	<p>Avez-vous enregistré des bagages qui sont entreposés en soute pendant le voyage? (Une seule réponse possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 2]</p> <p>1 - Oui, à un comptoir 2 - Oui, à l'aide d'un dépose bagages automatique 3 - Non</p>	A TOUS
Q22	<p>Combien de temps à l'avance avez-vous réservé votre billet ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Moins d'1 mois 4 - 1 mois 2 - Plus d'1 mois 3 - Vous ne savez pas</p>	A TOUS
Q23	<p>Merci de préciser combien de jours environ avant le départ : [Consigne enquêteur : si le nombre de jours est donné spontanément par le répondant à la question précédente, ne pas poser cette question et recoder directement le nombre de jours]</p> <p>1 - 1 1 1 jours (30 jours max) 999-Vous ne savez pas</p>	SI Q22 = 1

<p>Q24</p>	<p>Merci de préciser combien de mois et/ou semaines environ avant le départ : (Consigne enquêteur : si le nombre de mois / semaines est donné spontanément par le répondant à la question précédente, ne pas poser cette question et recoder directement le nombre de mois / semaines)</p> <p>1- mois semaines (3 semaine max)</p> <p>999-Vous ne savez pas</p>	<p>Si Q22 = 2</p>
<p>Q27</p>	<p>Avez-vous acheté votre billet... (Une seule réponse possible)</p> <p>2 - Seul, sans autre service</p> <p>1 - Dans un package incluant d'autres services (hébergement, location de voiture...)</p> <p>3 - Ne sait pas</p>	<p>A TOUS</p>
<p>Q27 BIS</p>	<p>Dans ce package, le prix du vol était-il identifié ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1- Oui</p> <p>2- Non</p> <p>3- Ne sait pas</p>	<p>Q27 = 1</p>
<p>Q28</p>	<p>Avez-vous un billet pour un vol retour de [aéroport d'arriver] à [aéroport de départ] ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1. Oui</p> <p>2- Non</p>	<p>Q6 = 1 ou Q6 bis = 3</p>
<p>Q28 A</p>	<p>Avez-vous acheté les billets aller et retour ensemble ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1. Oui (dans la même réservation)</p> <p>2- Non (je les ai achetés séparément)</p>	<p>Q28 = 1</p>
<p>Q28 B</p>	<p>Pourquoi avez-vous acheté le billet en aller simple uniquement ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 – Vous utilisez un autre mode de transport pour le retour (train, voiture, bateau...)</p> <p>2 – Vous n’avez pas encore décidé du retour</p> <p>3 – Vous menez un voyage itinérant (plusieurs étapes)</p> <p>4 – Vous ne rentrez pas dans la même ville</p> <p>Autre :</p>	<p>Q28 = 2</p>
<p>Q28 A1</p>	<p>Pourquoi avez-vous acheté les billets aller et retour séparément ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 – Meilleur prix</p> <p>2 – Meilleurs horaires</p> <p>3 – Les billets ont été réservés à deux moments distincts</p> <p>Autre :</p>	<p>Q28 A = 2</p>
<p>Q28 BIS</p>	<p>Avez-vous précédemment emprunté un vol aller de [aéroport d'arriver] à [aéroport de départ] ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1. Oui</p> <p>2- Non</p>	<p>Q6 = 2 ou Q6 bis = Q4</p>
<p>Q28 BIS A</p>	<p>Avez-vous acheté les billets aller et retour ensemble ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1. Oui (dans la même réservation)</p> <p>2- Non (je les ai achetés séparément)</p>	<p>Q28 Bis = 1</p>
<p>Q28 BIS B</p>	<p>Pourquoi ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 – Vous utilisez un autre mode de transport pour le retour (train, voiture, bateau...)</p> <p>2 – Vous rentrez d'un voyage itinérant (plusieurs étapes)</p> <p>3 – Vous êtes partis d'une autre ville</p> <p>4 - Autre : _____</p>	<p>Q28 Bis = 2</p>
<p>Q28 BIS A1</p>	<p>Pourquoi avez-vous acheté les billets aller et retour séparément ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 – Meilleur prix</p> <p>2 – Meilleurs horaires</p> <p>3 – Les billets ont été réservés à deux moments distincts</p> <p>4 - Autre : _____</p>	<p>Q28 BIS A = 2</p>
<p>Q25</p>	<p>Votre billet a été réservé... (Une seule réponse possible)</p> <p>1- En ligne</p> <p>2 - Autre</p>	<p>A TOUS</p>
<p>Q25 BIS</p>	<p>Où avez-vous réservé votre billet ?</p> <p>1- Dans une agence de voyage physique ou à un comptoir</p> <p>2 - Par téléphone</p> <p>3- Par le service voyage de votre entreprise [SI Q9 = 1]</p> <p>4 - Autre :</p> <p>5 - Ne sait pas</p>	<p>Q25 = 2</p>
<p>Q25</p>	<p>Votre billet a été réservé ... ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Au près de la compagnie aérienne</p>	<p>Q25 = 1</p>

Q26	<p>2. Sur un comparateur de prix ou une agence de voyage-</p> <p>Booking Kayak Skyscanner Liligo Opodo eDreams Autre: _____</p> <p>3 - Autre _____</p> <p>4 - Ne sait plus ou ne sait pas</p>	
Q29	<p>Vous avez déclaré être en correspondance entre deux vols. Avez-vous organisé vous-même la correspondance (achat de deux billets séparément) ou est-ce que la correspondance était incluse dans votre billet (achat du billet des deux vols simultanément)? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous avez acheté deux billets séparément 2 - Vous avez acheté les deux billets pour les deux vols de manière groupée 3 - Ne sait pas</p>	Q14 = 1
Q29 A	<p>Vous avez acheté séparément les billets pour votre correspondance actuelle. Pourquoi ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1- Aucune compagnie ne proposait le trajet complet avec correspondance 2- C'était moins cher 3- Les horaires étaient meilleurs 4 - Autre</p>	Q29 = 1
Q30	<p>Vous avez déclaré être en correspondance après le vol actuel Avez-vous organisé vous-même la correspondance (achat de deux billets séparément) ou est-ce que la correspondance était incluse dans votre billet (achat du billet des deux vols simultanément)? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous avez acheté deux billets séparément 2 - Vous avez acheté les deux billets pour les deux vols de manière groupée 3 - Ne sait pas</p>	Q19 = 1
Q30 A	<p>Vous avez acheté séparément les billets pour votre correspondance à venir. Pourquoi ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1- Aucune compagnie ne proposait le trajet complet avec correspondance 2- C'était moins cher 3- Les horaires étaient meilleurs 4 - Autre</p>	Q30 = 1
Q77	<p>Nous arrivons à la fin de la première partie de l'enquête. Pouvez-vous indiquer quel est votre revenu net mensuel après impôt ? (Une seule réponse possible)</p> <p>€ _____ Ne souhaite pas répondre</p>	Afficher uniquement pour les pays de la zone euros
MESSAGE QR CODE	<p>Merci de votre participation. Je vous invite à scanner ce QR code et à poursuivre dès maintenant cette enquête en ligne. Vous souhaitant un excellent voyage.</p> <p>Votre vie privée est notre priorité.</p> <p>En scannant ce QR code, vous accédez à une enquête totalement anonyme.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Aucune donnée personnelle (nom, email, numéro de téléphone, adresse IP) ne sera collectée •Aucun traçage de votre téléphone ou de votre localisation ne sera réalisé <p>Votre participation nous aide à mieux comprendre votre expérience, sans compromettre votre confidentialité.</p>	
QR CODE A	<p>Afficher en bas de page les éléments suivants</p> <p>1 - A flashé QR code -> 2 - N'a pas flashé le QR code 3 - Souhaite répondre sur tablette -> <i>(afficher questionnaire auto administré)</i></p>	INTRO = 1
QR CODE B	<p>Afficher un écran avec les choix suivants</p> <p>1 - Continuer sur le vol [afficher vol] 2 - Retour au planning 3 - Fin de vacation <i>(dans ce cas l'enquêteur devra au nouveau saisir son code serise pour commencer une nouvelle vacation)</i></p>	QR CODE A = 1 ou 2
Message après QR code	Passager du vol [N° du vol] du [date], à destination de [aéroport de destination], merci de votre participation à l'enquête, voici la suite de votre questionnaire	
PARTIE A REMPLIR PAR LE PASSAGER		
I - POUR CONTINUER SUR LA RESERVATION DE VOTRE BILLET		
Q31	<p>Qui a réservé votre billet ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous-même 2 - Votre entreprise 3 - Un membre du groupe avec lequel vous voyager 4 - Un membre de la famille 5 - Une autre personne</p>	Q27=2 ou Q27 bis = 1
Q32	<p>Votre billet est-il ... (Plusieurs réponses possibles)</p> <p>1 - Remboursable 2 - Echangeable</p>	Q27=2 ou Q27 bis = 1

	3 - Ni l'un ni l'autre [exclusif]	
	4 - Vous ne savez pas [exclusif]	
Q33	Votre billet est remboursable ... (Une seule réponse possible) 1 - Sans aucun frais 2 - Avec des pénalités 3 - Vous ne savez pas	Q32=1
Q34	Votre billet est échangeable ... (Une seule réponse possible) 1 - Sans aucun frais 2 - Avec des pénalités 3 - Vous ne savez pas	Q32=2
Q35	En plus de votre billet, quelles sont toutes les prestations complémentaires que vous avez achetées ? (Plusieurs réponses possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 6] 1 - Franchise bagage en soute 2 - Franchise bagage en cabine 3 - Présélection d'un siège 4 - Siège spécial 5 - Embarquement prioritaire 6 - Repas à bord 7 - Supplément pour vos émissions CO2 8 - Autre service à bord (wifi...) 9 - Aucune de ces prestations [exclusif]	Si (Q27=2 ou Q27bis = 1)
Q35A	Combien de ces prestations complémentaires avez-vous achetées ? (Une seule réponse possible par ligne) 1 - Franchise bagage en soute _ _ 2 - Franchise bagage en cabine _ _ 3 - Présélection d'un siège _ _ 4 - Siège spécial _ _ 5 - Embarquement prioritaire _ _ 6 - Repas à bord _ _ 7 - Supplément pour vos émissions CO2 _ _ 8 - Autre service à bord (wifi...) _ _	Q35 <> 9 Q35 = 1 Q35 = 2 Q35 = 3 Q35 = 4 Q35 = 5 Q35 = 6 Q35 = 7 Q35 = 8
II - Prix du billet		
Q37	Vous souvenez-vous du prix... A/ de vos billets ? B/ de vos prestations complémentaires ? (si Q35<>9) 1 - Oui, précisément 2 - Oui, approximativement 3 - Non, pas du tout	Si Q27=2 ou Q27bis = 1
Q37c	Vous avez indiqué précédemment avoir acheté les billets aller et retour ensemble Étaient-ils de la même compagnie? 1 - Oui 2 - Non	Q28A=1 OU Q28 BIS A=1
Q37d	Quelle est la compagnie du retour ? Champs ouvert _____	Q37 C = 2
Q37e	Avez-vous acheté votre billet avec des points d'un programme de fidélité d'une compagnie aérienne (miles) ? 1 - Oui, en totalité 2 - Oui, en partie 3 - Non	Q27=2 ou Q27 bis = 1 ET (Q37_A=1ou2)
Q38	Pour les différentes dépenses liées à votre vol, quelle est la monnaie principale que vous avez utilisée ? (Une seule réponse possible) <i>Menu déroulant monnaie</i> 1 - Euro (€) 2 - Livre sterling (£) 3 - Dollar US (\$) 5 - Dollar Canadien (\$ CA) 6 - Franc Suisse (CHF) 4 - Autre, précisez la monnaie : _____	Si (Q27=2 ou Q27bis = 1) ET (Q37_A=1ou2 OU Q37_B=1ou2)
Q39	[Q37_A=2 "Approximativement,"] quel est le prix total de votre billet, options, taxes et surcharges comprises ? Ce montant est mentionné sur votre billet. Si ce n'est pas le cas, veuillez indiquer le montant de mémoire ou en vérifiant sur d'autres documents (facture, mémo voyage, confirmation...). (Une seule réponse possible) Prix total [affichage monnaie citée en Q38] 999 - Vous ne savez pas ou ne retrouvez pas le montant	Q37_A=1ou2 ET Q37e<>1
	Ce prix inclut-il ... (Plusieurs réponses possibles) Vous-même	Si (Q27=2 ou Q27bis = 1) ET Q10 <> 1 ET Q37e<>1 ET (Q37_A=1ou2 ET Q39<>NSP)

Q40	Votre conjoint.e/partenaire	Q10 = 2
	Vos enfants	Q10 = 3
	Le(s) membre(s) de votre famille autre que votre partenaires et vos enfants	Q10 = 4
	Vos ami(es)	Q10 = 5
	Vos collègue(s)	Q10 = 6
	Le(s) membre(s) du voyage organisé	Q10 = 7
Q41	Ce montant [afficher montant Q39] correspond-il à ... (Une seule réponse possible)	(Q27=2 ou Q27bis=1) ET (Q37_A=1ou2 ETQ39<NSP) ET Q37e<>1
	1 - un tarif aller simple	
	2 - un tarif aller-retour	
	3 - Vous ne savez pas	
Q42	Ce montant [afficher montant Q39] inclut-il votre vol en correspondance avant celui-ci ? (Une seule réponse possible)	(Q27=2 ou Q27bis=1) ET (Q14 = 1 ETQ39<NSP) ET Q37e<>1
	1 - Oui	
	2 - Non	
	3 - Vous ne savez pas	
Q43	Ce montant [afficher montant Q39] inclut-il votre vol en correspondance après celui-ci ? (Une seule réponse possible)	(Q27=2 ou Q27bis=1) ET (Q19 = 1 ET Q39<NSP) ET Q37e<>1
	1 - Oui	
	2 - Non	
	3 - Vous ne savez pas	
Q44	[Q37_B=2 "Approximativement,") à quel prix unitaire avez-vous acheté ces prestations complémentaires ? [Afficher les prestations complémentaires achetées en Q35]	Q35 <> 9 et Q37B <> 3
	1- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Franchise bagage en soute à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 1
	2- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Franchise bagage en cabine à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 2
	3- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Présélection d'un siège à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 3
	4- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Siège spécial à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 4
	5- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Embarquement prioritaire à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 5
	6- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Repas à bord à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 6
	7- l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Suppléments pour vos émissions CO2 à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 7
	8- Autre service à bord (wifi...)	
	l_ _ _ _ (rappeler du nombre inscrit en Q35) Autre service à bord (wifi ...) à l_ _ _ _ _ [monnaie choisie] unité Vous ne savez pas	Q35 = 8
Q45	Où avez-vous trouvé le prix.... (Une seule réponse possible) A/ de vos billets ? (Q37_A=1ou2) B/ Prix des prestations complémentaires ? (Q37_B=1ou2)	(Q27=2 ou Q27bis=1) ET (Q37_A=1ou2 / Q37_B=1ou2 ET Q39<NSP ET Q44<NSP)
	1 - Sur votre billet	
	2 - De mémoire	
	3 - Sur la facture de votre voyage	
	4 - Sur le mémo voyage	
	5 - Sur la confirmation de votre vol	
	6 - Ailleurs	
III - Parcours		
Q48	Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) pour rejoindre cet aéroport [afficher nom de l'aéroport (code aéroport)] ? (Plusieurs réponses possibles)	Si Q14 = 2
	1 - Une voiture ou moto conduite par un proche ou un collègue qui vous a déposé	
	2 - Une voiture ou moto personnelle stationnée à l'aéroport	
	3 - Une voiture personnelle ou moto stationnée hors de l'aéroport	
	4 - En covoiturage	
	5 - Une voiture ou moto de location	
	6 - Un transport à la demande / Véhicule de Tourisme avec Chauffeur (VTC)	
	7 - Un taxi	
	8 - Un minibus / une navette d'hôtel	
	9 - En autocar privé / de tourisme (tour opérateur, agence de voyage...)	
	10a - Navette aéroport	
	10b - Bus	
	10c - Tramway	
	10d - RER	
10e - Métro		

	11 - Un train grandes lignes TGV, Intercités, TER 12 - Un autre moyen	
Q49	Pouvez indiquer quel est le dernier transport utilisé pour rejoindre l'aéroport [Affichage des modes de transports cités en Q48] -> sélection uniquement parmi les réponses Q48	Si >1 réponse en Q48
Q50	Dans quelle gare êtes-vous arrivé en Ile de France ? (Une seule réponse possible) 1 - Gare TGV aéroport Charles de Gaulle 2 - Gare du Nord 3 - Gare de Lyon 4 - Gare d'Austerlitz 5 - Gare Montparnasse 6 - Gare de l'Est 7 - Gare TGV Marne la Vallée (Disneyland) 8 - Gare TGV de Massy Palaiseau 9 - Gare St Lazare	Si Q48=11 ET si aéroport_enquête = CDG ou ORY
Q51	Avez-vous acheté un billet combiné train - avion ou avez-vous acheté deux billets séparés ? (Une seule réponse possible) 1 - Vous avez acheté un billet combiné train - avion 2 - Vous avez acheté deux billets séparément	Si Q48 = 11
Q53	Combien de temps avez-vous mis pour rejoindre cet aéroport depuis [affichage réponse Q7] ? Si vous avez mis 1h, inscrire 1 dans la case heures et 0 dans la case minute I _ _ _ heures I _ _ _ minutes (min max 59)	Si Q14= 2
Q53b	Quel montant avez-vous dépensé pour le trajet jusqu'à cet aéroport (transport en commun, train, bus, parking, taxi, essence, péage etc, ...)? Vous pouvez répondre pour le groupe ou par personne Total I _ _ _ _ [monnaie choisie] / Vous ne savez pas [SI Q10<>1] Pour le groupe (si accompagnants [SI Q10<>1]) Par personne [SI Q10<>1] J'ai dépensé [SI Q10=1] Total I _ _ _ _ [monnaie choisie] / Vous ne savez pas	Si Q14= 2
Q53a	Combien de personnes vous ont-elles accompagnées dans le hall de l'aéroport sans prendre le même vol que vous ? I _ _ _ _ personne(s)	Si Q14= 2
IV - L'enregistrement		
Q54	A quelle heure êtes-vous arrivés à l'aéroport aujourd'hui pour prendre votre vol ? Si vous êtes arrivé à minuit inscrire 0 dans la case heures et 0 dans la case minutes I _ _ _ heures I _ _ _ minutes (min 0 heures et max 23 heures et 59 min)	Si Q14= 2
Q55	Pour ce vol, vous êtes-vous enregistré ? (une seule réponse possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 3] 1 - A une borne de libre-service dans cet aéroport 2 - Sur Internet ou via une application avant de venir à l'aéroport 3 - A un comptoir d'enregistrement 4 - Vous ne savez pas	A TOUS
Q56	Vous avez indiqué avoir enregistré des bagages en soute. Plus précisément, indiquez le nombre de bagages enregistrés : Bagage(s) pour personne(s) I _ _ _ I _ _ _	Si Q36 = 1 ou 2
Q57	Pourquoi n'avez-vous pas enregistré de bagage en soute ? (Plusieurs réponses possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 3] 1 - C'est trop cher 2 - Afin de gagner du temps 3 - Vous avez peur de les perdre 4 - Vous n'en avez pas besoin	Si Q36 = 3
Q58	Avez-vous accès à... (OUI/ NON) 1-La fil prioritaire au contrôle de sureté 2-La fil prioritaire à l'embarquement 3-Salon / lounge privatif de l'aéroport	A TOUS
Q63	Globalement, vous êtes vous senti en sécurité au sein de l'aéroport ? 1 - Oui tout à fait 2 - Oui plutôt 3 - Non pas vraiment 4 - Non pas du tout	A TOUS

Q16	<p>Vous avez indiqué être en correspondance entre deux vols. Quelle est la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé sur le vol précédent pour venir dans cet aéroport ?</p> <p>.....</p> <p>999-Vous ne savez pas</p>	Si Q14 = 1
Q14 A	<p>Combien de vols avez-vous pris pour arriver à l'aéroport actuel ? (Une seule réponse possible)</p> <p>Réponse _____ (min 1)</p>	Q14= 1
Q17	<p>Pour quelles raisons faites-vous escale ici dans cet aéroport ? (Plusieurs réponses possibles) [Rotation aléatoire des items 1 à 6]</p> <p>1 - Il n'y avait pas de vol direct</p> <p>2 - Votre billet coûte moins cher</p> <p>3 - Vous ne savez pas, ce n'est pas vous qui avez choisi</p> <p>4 - Les horaires vous convenaient mieux</p> <p>5 - Vous teniez à partir avec une compagnie précise</p> <p>6 - Vous vouliez passer par cet aéroport</p> <p>7 - Autres raisons</p>	Si Q14 = 1
Q18	<p>Quelle est la durée prévue de votre escale ? Si votre escale est de 1h inscrire 1 dans la case heures et 0 dans la case minutes _ _ heures et/ou _ _ minutes (fixé à 59 min max)</p>	Si Q14= 1
Q20	<p>Quelle sera la prochaine compagnie aérienne avec laquelle vous allez continuer votre voyage ?</p> <p>1-</p> <p>999-Vous ne savez pas</p>	Si Q19 = 1
Q19 B	<p>Vous allez emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci. Combien de vols vous reste-t-il pour rejoindre votre destination ? (Incluant le vol actuel) (Une seule réponse possible)</p> <p>Réponse _____ (min 2)</p>	Q19= 1
Q66	<p>Au cours des 12 derniers mois, en excluant le voyage en cours, combien de trajets avez-vous effectués en avion ?</p> <p><i>Ne comptez pas le vol d'aujourd'hui, le vol aller, ou les autres vols de ce voyage. Comptez deux trajets pour un aller-retour. Comptez 1 trajet pour 2 vols avec correspondance</i></p> <p> _ _ _ trajet(s)</p> <p>Ne sait pas</p>	Q5=65 (résidence=France)
Q67	<p>Au cours des 12 derniers mois, en excluant le voyage en cours, combien de fois avez-vous effectué le même trajet qu'aujourd'hui ?</p> <p><i>Ne comptez pas vol d'aujourd'hui, le vol aller, ou les autres vols de ce voyage. Comptez deux trajets pour un aller-retour. Comptez 1 trajet pour 2 vols avec correspondance Mettre 0 si aucun trajet</i></p> <p> _ _ _ trajets en avion Ne sait pas</p> <p> _ _ _ trajets en train ou car Ne sait pas</p> <p> _ _ _ trajets en voiture Ne sait pas</p> <p> _ _ _ trajets autre mode Ne sait pas</p>	Q5=65 (résidence=France)
Q77 BIS	<p>Quel est votre revenu net mensuel après impôt ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Moins de 1000 € [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>2 - 1000 - 2000 € [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>3 - 2000 - 3000€ [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>4 - 3000 - 4000 [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>5 - 4000 - 5000€ [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>8 - 5000-6000 [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>9 - 6000-7000 [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>6 - Plus de 7000 € [Choix monnaie si <> zone euro]</p> <p>7 - Ne souhaite pas répondre</p>	[SI Q77 = 7] (en face à face) OU Si pays <> zone euro
V - Aéroport		
Intro Q59	<p>Pour les différentes dépenses liées à votre séjour, quelle est la monnaie principale que vous avez utilisée ? (Menu déroulant)</p>	Si Q6 bis <> 1 OU Si Q6 = 1 ou 2 et Q14 = 2
	<p>Quel montant avez-vous dépensé pendant votre séjour en France ? [SI Q6 =2 ou Q6 bis = 2 ou 4] Quel montant global envisagez-vous pour votre voyage [SI Q6 = 1 ou Q6 bis = 3]</p> <p>Montant dépensé par vous, par votre employeur ou par une autre personne) au cours de votre séjour pour vous [Q10 <> 1 " et vos accompagnants"] pour chaque poste de dépense suivant ?</p> <p>1 - Hébergement _ _ _ _ [monnaie choisie] Ne sais pas</p>	Si Q6 bis <> 1 OU Si Q6 = 1 ou 2 et Q14 = 2

Q59	2 - Restauration [monnaie choisie] Ne sais pas	SI Q6 = 2 ou Q6 bis = 2 ou 4	
	3 - Transport (hors vols aller-retour) [monnaie choisie] Ne sais pas		
	4 - Loisirs [monnaie choisie] Ne sais pas		
	5 - Shopping [monnaie choisie] Ne sait pas		
	6 - Autre dépenses [monnaie choisie] Ne sait pas		
	Dépenses totales prévues _____ Ne sait pas		SI Q6 = 1 ou Q6 bis = 3 OU 5
Q59 BIS	Vous avez indiqué avoir un budget de [réponse Q59] pour votre voyage. Pouvez-vous préciser les dépenses prévues pour chacune des catégories suivantes ? Indiquer 0 si vous ne prévoyez aucune dépense dans la catégorie indiquée.	SI Q59 (dépenses totales prévues) <> NSP et de 0	
	1 - Hébergement [monnaie choisie]		
	2 - Restauration [monnaie choisie]		
	3 - Transport (hors vols aller-retour) [monnaie choisie]		
	4 - Loisirs [monnaie choisie]		
	5 - Shopping [monnaie choisie]		
	6 - Autres dépenses [monnaie choisie]		
Q59A	Les dépenses indiquées concernent combien de personnes (y compris vous-même) ? [si Q10 <>1] prenez compte des personnes (enfants par exemple) dont vous assumez entièrement les frais. Par exemple, si vous voyagez avec votre conjoint.e/ partenaire et vos deux enfants, mettez 4. Si voyage dans groupe mettez 1 personnes	SI Q6 bis = 2 OU 4 OU 5 OU SI Q6 = 2 et Q14 = 2 Q59 <> NSP pour toutes les catégories	
	Le budget total de [réponse Q59] concerne combien de personnes (y compris vous-même) ? Par exemple, si vous voyagez avec votre conjoint.e/ partenaire/ concubin.e et vos deux enfants, mettez 4. Si voyage dans groupe mettez 1 personnes	SI Q6 = 1 ou Q6 bis = 3 SI Q59 <> 0 et NSP	
Q3	Quel(s) sont le(s) pays dont vous avez la nationalité ? (Plusieurs réponses possibles)	A TOUS	
	1 - France		
	2 - Autre pays de nationalité [Menu déroulant]		
	3 - Deuxième autre pays de nationalité [Menu déroulant]		
Q12	Pouvez-vous indiquer l'âge de votre conjoint.e / partenaire accompagnant ? _____ ans	SI Q10 = 2	
	Pouvez-vous indiquer l'âge de vos enfants accompagnants ? <i>Si vous ne souhaitez pas répondre, appuyez sur "Suivant"</i> Premier enfant : _____ ans Deuxième enfant : _____ ans Troisième enfant : _____ ans Quatrième enfant : _____ ans	Q10 = 3	
	Pouvez-vous m'indiquer l'âge de vos accompagnants ? (Précisez l'âge de vos accompagnants autre que vos enfants / conjoint.e / partenaire) Veuillez indiquer le nombre d'accompagnants dans la ou les tranches d'âge correspondantes. <i>Le dernier chiffre correspond en nombre total de personne qui vous accompagnent hors conjoint et enfant(s)</i> Moins de 2 ans : 2 à 12 ans : 13 à 17 ans : 18 à 24 ans : 25 à 34 ans : 35 à 44 ans : 45 à 54 ans : 55 à 64 ans : 65 ans ou plus :	Q10 = 4,5,6	
Q70	Combien d'enfants avez-vous financièrement à charge ?	A TOUS	
	enfant(s) à charge		
	Aucun enfant à charge		
MESSAGE DE FIN		CE QUESTIONNAIRE EST MAINTENANT TERMINE.	A TOUS
VII SITUATION DU/DE LA conjoint.e/ partenaire/ concubin.e			
Q78	Vous voyagez avec votre conjoint.e/ partenaire/ concubin.e. Pouvez-vous indiquer sa situation principale ? (Une seule réponse possible)	[SI Q10 = 2]	
	1 - Emploi (salarié ou à son compte)		
	2 - Apprentissage sous contrat ou stage rémunéré		
	3 - Études (élève, étudiant) ou stage non rémunéré		
	4 - Chômage (inscrit ou non à France Travail)		
	5 - Retraite ou préretraite (ancien salarié ou ancien indépendant)		
	6 - Femme ou homme au foyer		
	7 - Autre situation : [préciser]		
	Pouvez-vous préciser la profession actuelle de votre conjoint.e/ partenaire ? [si Q4= 1,2] Pouvez-vous préciser la dernière profession de votre conjoint.e / partenaire. [si Q4= 4,5,6,7] ? (Une seule réponse possible)	[SI Q78 <> 3]	
	1 - Cadre supérieur, chef d'entreprise, profession libérale		

Q78 BIS	2 - Commerçant, artisan 3 - Cadre moyen, profession intermédiaire 4 - Employé 5 - Ouvrier 6 - Agriculteur, exploitant agricole [Si Q4= 4,5,6,7] 7 – Pas de situation d'emploi préalable	
Q77 A	Quel est le revenu net mensuel après impôt de votre conjoint.e/ partenaire ? (Une seule réponse possible) 1 - Moins de 1000 [Choix monnaie si <> zone euro] 2 - 1000 - 2000 € [Choix monnaie si <> zone euro] 3- 2000 - 3000€ [Choix monnaie si <> zone euro] 4- 3000 - 4000 [Choix monnaie si <> zone euro] 5- 4000 - 5000€ [Choix monnaie si <> zone euro] 9 - 5000 - 6000 [Choix monnaie si <> zone euro] 10- 6000 - 7000 [Choix monnaie si <> zone euro] 6 - Plus de 7000€- [Choix monnaie si <> zone euro] 7- Ne souhaite pas répondre / Ne sait pas	[SI Q10 = 2]
MESSAGE DE FIN	CE QUESTIONNAIRE EST MAINTENANT TERMINE. NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION ET VOUS SOUHAITONS UNE AGREABLE JOURNEE. Si vous souhaitez visualiser les résultats de l'étude, nous vous invitons à cliquer sur le lien suivant : : [https://www.ecologie.gouv.fr/politiques-publiques/enquete-nationale-passagers-aeriens-enna]	A TOUS
Page de fin	Nous vous souhaitons un très bon vol A très bientôt dans nos aéroports !	A TOUS