




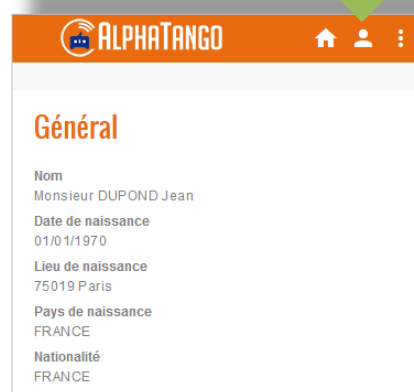
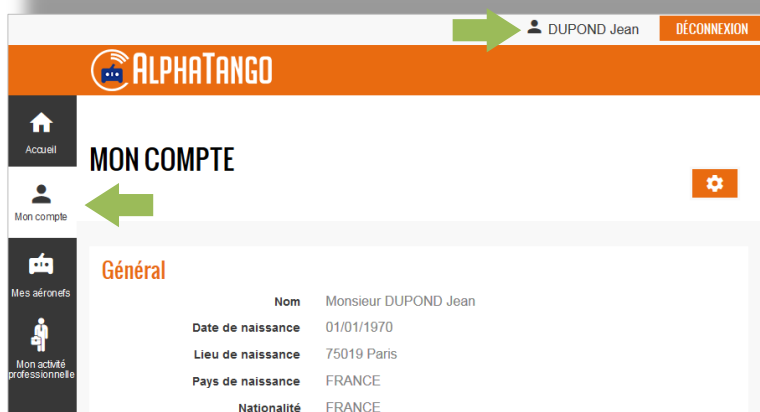
GESTION DU COMPTE

Accéder à ses données personnelles

1. Connectez-vous à votre compte [AlphaTango](#)
2. Accédez à la rubrique « Mon compte »

Sur ordinateur : cliquez sur  Titulaire du compte ou sur  Mon compte

Sur mobile : cliquez sur 



Modifier ses données personnelles

1. Cliquez sur le bouton « **Editer** » du bloc concerné

Bloc Général (cas d'un particulier ou d'une entreprise individuelle) :

Représentant légal

Dans le cas d'un mineur non émancipé ou d'un majeur protégé, un représentant légal doit être identifié.

Entreprise individuelle

Les autoentrepreneurs et les EIRL peuvent renseigner ici leur SIRET et leur nom commercial.


Télepilote de loisir

Les personnes licenciées de la FFAM ou de l'UFOLEP (section aéromodélisme) peuvent renseigner ici leur numéro de licence.

Ces renseignements sont nécessaires si la formation de télépilote de loisir requise par la loi « drone » n° 2016-1428 vous a été dispensée par votre fédération et que vous souhaitez pouvoir retrouver les données de cette formation dans votre compte AlphaTango (cela vous permet d'imprimer en ligne une attestation de suivi de formation).

Bloc Contact :

La saisie d'une adresse à laquelle le titulaire du compte peut être joint par courrier est un prérequis obligatoire à la plupart des démarches sur AlphaTango.

 Cette adresse doit être tenue à jour.

Représentant (personnes morales)

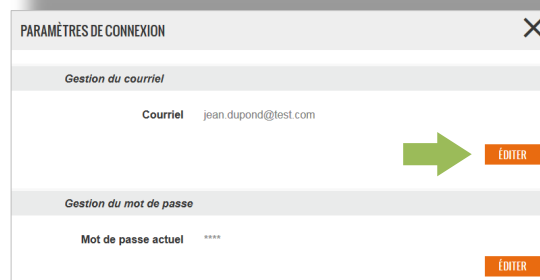
Renseignez ici l'identité d'un point de contact au sein de la personne morale (ce n'est pas nécessairement le dirigeant).

2. Sauvegardez les modifications en cliquant sur 

Modifier son courriel

1. Ouvrez le formulaire de modification du courriel

Sur ordinateur, cliquez sur  puis sur le bouton **ÉDITER** correspondant :



Sur mobile, cliquez sur le bouton **ÉDITER** correspondant, dans le bloc « Paramètres de connexion » :




2. Modifiez le courriel


Choix du nouveau courriel

C'est à cette adresse que seront envoyés tous les courriels générés par l'application. Assurez-vous que cette adresse n'est pas filtrée par une protection anti-spam qui exige de l'expéditeur une authentification manuelle.

Pour éviter que les courriels générés par l'application ne soient classés comme messages indésirables, il est fortement conseillé d'ajouter l'adresse ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr dans votre carnet d'adresse.

 attention à la casse (majuscules et minuscules) en saisissant le courriel. Pour vous connecter, vous devrez saisir votre courriel exactement de la même façon.

3. Un message indique qu'un courriel vous a été envoyé à la nouvelle adresse pour confirmation

 Tant que le nouveau courriel n'a pas été confirmé, l'ancien courriel reste en vigueur.

Que faire si vous n'avez pas reçu le courriel ?

Le courriel a peut-être été classé dans votre dossier des courriels indésirables (spams / junks). Pour éviter que cela ne se reproduise, ajoutez l'adresse ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr dans votre carnet d'adresse.

Il se peut aussi que la nouvelle adresse de courriel électronique que vous avez renseignée soit protégée par une protection anti-spam qui bloque la réception des courriels tant que l'expéditeur ne s'est pas authentifié manuellement (ce que ne peut pas faire le portail AlphaTango). Dans ce cas :

- Désactivez la protection et recommencez l'opération, ou
- Choisissez une autre adresse de courriel électronique et recommencez l'opération.


Il se peut enfin que vous ayez fait une erreur dans la saisie de l'adresse de courriel électronique. Dans ce cas recommencez l'opération.

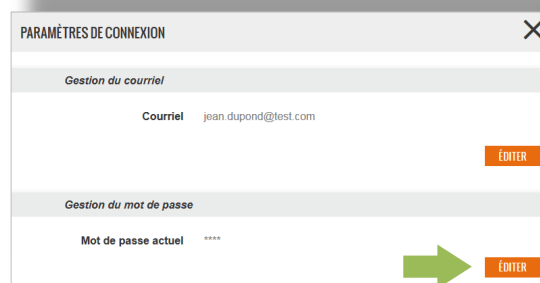
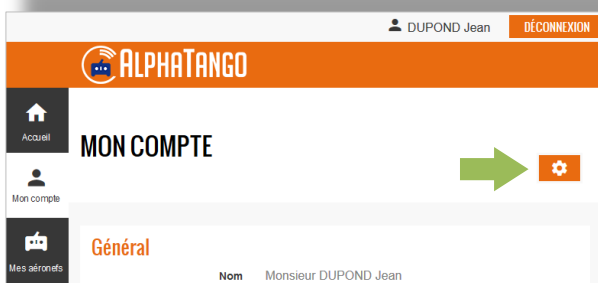
- Ouvrez le courriel envoyé par ne-pas-repondre.alphatango@aviation-civile.gouv.fr et cliquez sur le lien pour confirmer la modification.
- Cliquer sur **CONFIRMER LE CHANGEMENT DE COURRIEL** pour confirmer et revenir à votre page d'accueil



Modifier son mot de passe

- Ouvrez le formulaire de modification du mot de passe

Sur ordinateur, cliquez sur  puis sur le bouton « **Editer** » correspondant



Sur mobile, cliquez sur le bouton « **Editer** » correspondant, dans le bloc « Paramètres de connexion »



- Modifiez le mot de passe

Nouveau mot de passe

Le mot de passe choisi doit respecter un certain nombre de règles qui sont indiquées en survolant l'icône d'information ⓘ :

Le mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- Minimum 8 caractères
- Contient au moins une majuscule
- Contient au moins une minuscule
- Contient au moins une lettre
- Contient au moins un chiffre
- Contient au moins un caractère spécial parmi : & # { } [] @ \$? ! () + -
- Ne contient pas d'espace