



Blandine Denat

Ingénieure experte SMS
chez Safran Helicopters Engines

MISE EN PLACE DE LA MÉTHODE NITS AU SEIN DES ÉQUIPES DE MAINTENANCE



MAINTIEN DE NAVIGABILITÉ INTERFACES ENTRE ACTEURS

Jeu*di* 5 décembre 2024



La Patience au Cœur d'une Transformation

NITS

LA MÉTHODE NITS PERMET DE CLARIFIER LE MESSAGE ET LA COMPRÉHENSION DE CELUI-CI, PERMETTANT UNE MEILLEURE TRANSMISSION D'INFORMATIONS

- N**ATURE Enoncer la
- I**NTENTIONS Expliquer les
- T**EMPORALITÉ Préciser la
- S**PÉCIFICITÉS ÉVENTUELLES Expliquer les



Les étapes d'appropriation du « NITS »





Les étapes d'appropriation du « NITS »

QUAND ON M'IMPOSE..

Fais comme je t'ai demandé !

Parle à ma main !

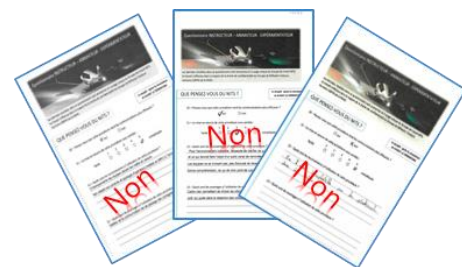
...JE M'OPPOSE !

QUAND ON M'IMPLIQUE...

...JE M'APPLIQUE !

*Écoute active,
Changement
collaboratif*

1
2021



**Information
et recueil d'avis**
auprès d'un panel
de personnes PROD et MRO

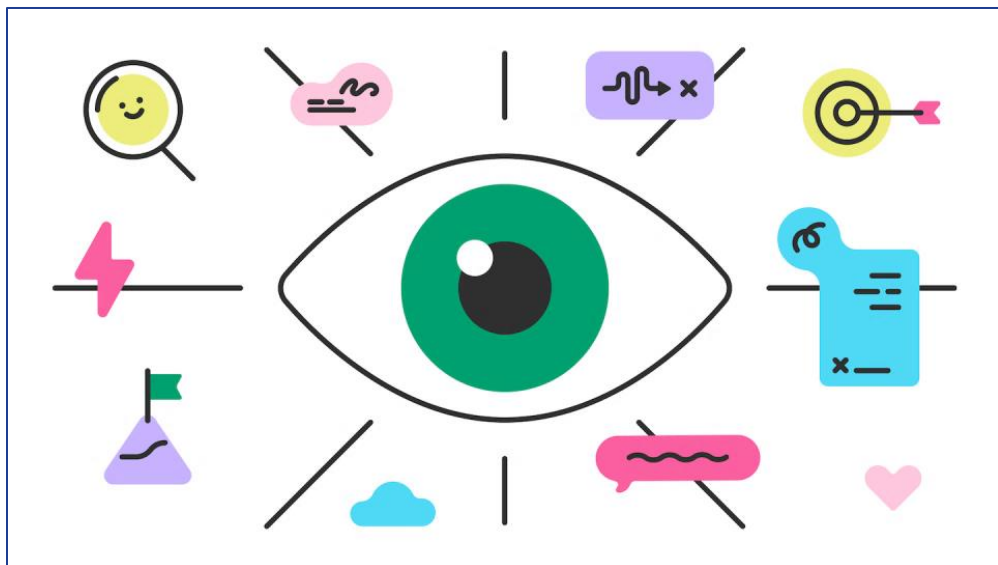


Refus / Résistance





Les étapes d'appropriation du « NITS »



Co-construire une vision est une étape primordiale, indispensable, essentielle !!

2
2022



Séminaire SMS
Intervention de
2 contrôleurs aérien
+ tables rondes

Contrôleurs : Ludovic Mieusset – Sébastien FOLLET



Fin résistance
+
Début remise en question





Les étapes d'appropriation du « NITS »



Petits pas par petits pas : un bon moyen d'atteindre son objectif

3
2023



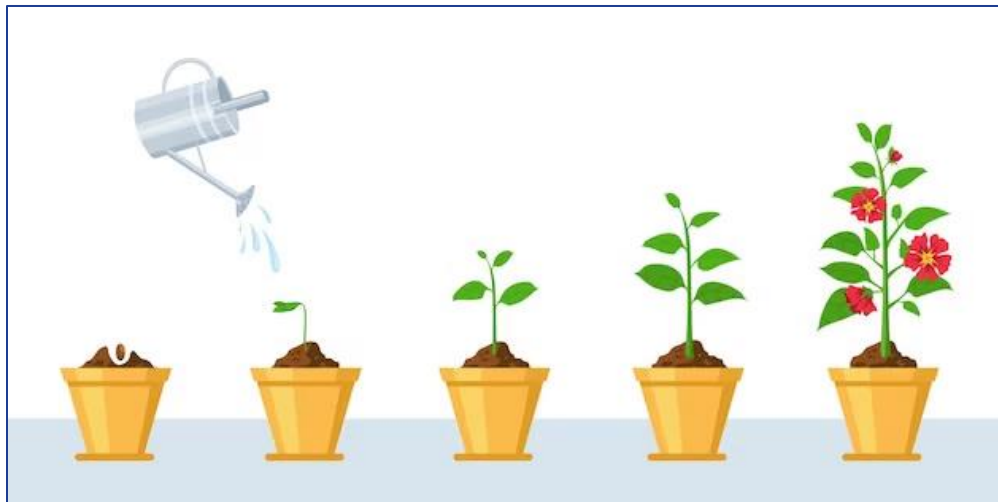
Atelier co-crée avec Air Formation sur fond de « surprise »

**Point de bascule
Acceptation**





Les étapes d'appropriation du « NITS »



Ce n'est pas parce que cela prend du temps, que cela n'arrivera jamais !

4
2024



Page Intranet



Jeu

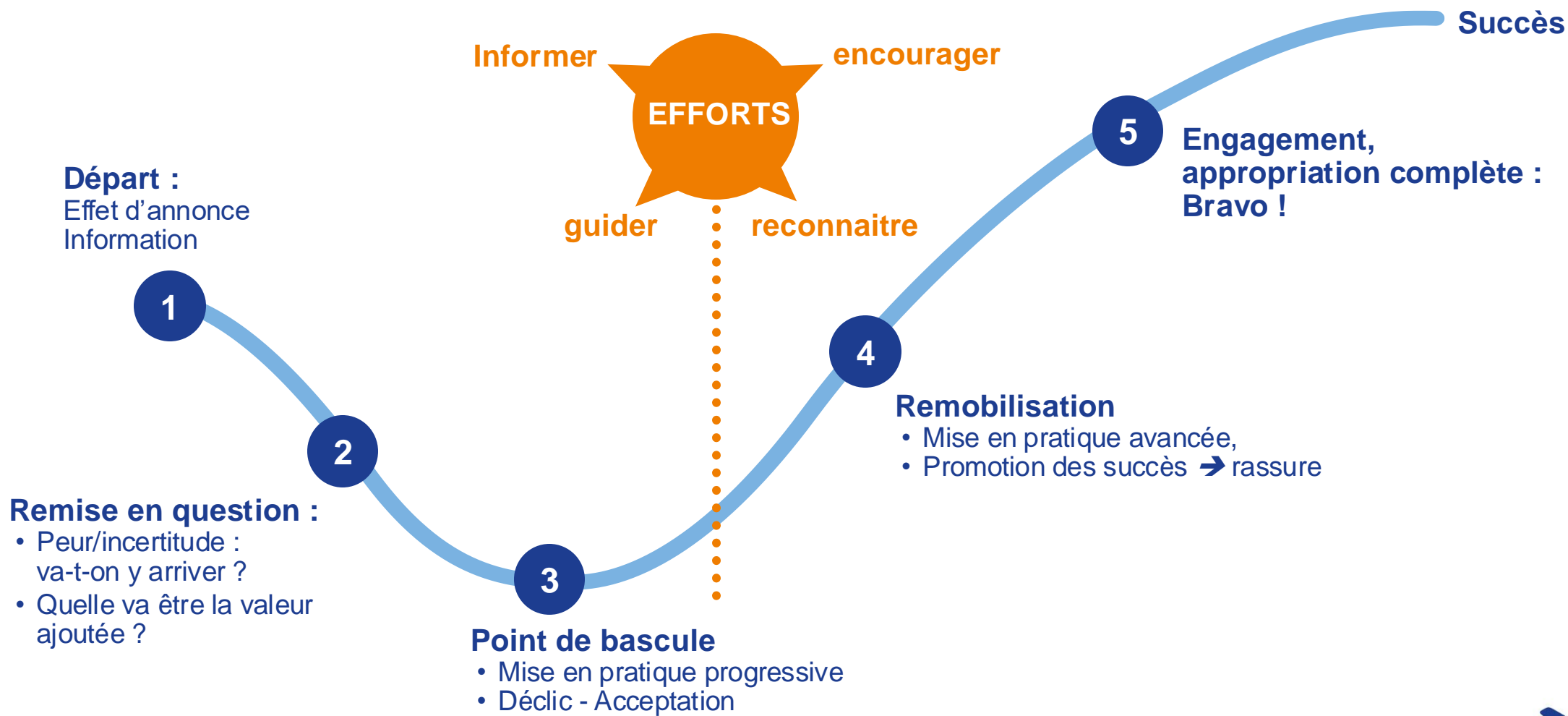


Promotion continue





Les étapes d'appropriation vs courbe du changement





MAINTIEN DE NAVIGABILITÉ INTERFACES ENTRE ACTEURS

Judi 5 décembre 2024

MERCI POUR VOTRE ATTENTION