

easyJet

Élisa Dubois

Responsable de la maintenance en ligne
chez easyJet

GESTION DU CHANGEMENT : MISE EN ŒUVRE DE L'e-TECH LOG AU SEIN DES CTA D'EASYJET



**MAINTIEN DE NAVIGABILITÉ
INTERFACES
ENTRE ACTEURS**

Jeudi 5 décembre 2024

easyJet

Élisa Dubois

Responsable de la maintenance en ligne
chez easyJet

GESTION DU CHANGEMENT : MISE EN ŒUVRE DE L'e-TECH LOG AU SEIN DES CTA D'EASYJET

Sommaire

1. « Management of change »
par easyJet
2. Mise en œuvre de l'e-TECH LOG



Operational Readiness (OPR)

OPR Cycle Electronic Technical Log (OPR-725)



DEFINE :

La phase de définition

- Définir la procédure ou l'activité à changer ;
- Identifier et impliquer les personnes ou groupes ayant un intérêt (parties prenantes) ;
- Spécifier l'objectif de la procédure ou de l'activité, comment cela s'intègre, et les risques à gérer.

DESIGN :

La phase de conception

- Définir et détailler les prérequis vers une solution sur mesure.

IMPLEMENT / OPERATE :

La phase de mise en œuvre

- Développer une série de tâches qui mettent en opération la nouvelle procédure ou la nouvelle activité.



easyJet

Élisa Dubois

Responsable de la maintenance en ligne
chez easyJet

GESTION DU CHANGEMENT : MISE EN ŒUVRE DE L'e-TECH LOG AU SEIN DES CTA D'EASYJET

Sommaire

1. « Management of change »
par easyJet
2. Mise en œuvre de l'e-TECH LOG



Phase de Définition

Le projet d'investissement repose sur les raisons suivantes :

Sécurité :

- Barrières de sécurité supplémentaires
- Validation des données en temps réel

Facilité et fiabilité :

- Visibilité en temps réel de l'état des aéronefs et des anomalies
- Amélioration de la ponctualité

Développement durable :

- Une économie de carburant
- Élimination d'un volume significatif d'impression et de stockage de papier

Avantages pour la clientèle :

- La maintenance aura une plus grande visibilité sur l'état de la cabine





Phase de Conception

Prérequis pour une solution sur mesure :

Sécurité :

- réduction du nombre de rapports de sécurité aérienne liés au Technical Log et minimisation du risque d'incidents.

Facilité et fiabilité :

- suppression de la saisie de données manuelles dans AMOS, augmentant la fiabilité des données ;
- amélioration de l'efficacité et la communication lors des périodes de pression opérationnelle ;
- optimisation de la gestion des anomalies dans la cabine.

Développement durable :

- réduction de la consommation de carburant et du nombre de feuilles papier imprimées et stockées

Risques à gérer et atténuer lors de cette phase :

- Sécurité
- Conformité
- Équipement (intégration)
- Commercial / Opérationnel





Phase de Mise en Œuvre

Une Mise en Œuvre par étapes :

1. Formation
2. Premier essai opérationnel, réservé à l'AOC#1
3. Deuxième essai opérationnel, étendu aux AOC#2 et #3

Checklist de Mise en Œuvre :

- **Procédures** : toutes les procédures pertinentes sont en place ;
- **Personnel** : formation reçue pour les opérateurs & communication émise ;
- **Syndicats/comités d'entreprise** informés & **parties prenantes** internes informées ;
- **Équipement** : tout l'équipement requis est acheté, livré, installé et mis en service. Les installations sont disponibles et adaptées à l'usage ;
- **Environnement** : des conditions favorables existent pour ce changement.





MAINTIEN DE NAVIGABILITÉ INTERFACES ENTRE ACTEURS

Judi 5 décembre 2024

MERCI POUR VOTRE ATTENTION