



PARTIE 2

LES ENJEUX DE COORDINATION



Anne LOUBET
Cheffe de projet d'OSAC

*En
remplacement
de :*



Thibault RICHARD
Directeur général adjoint
chez Sabena technics Nîmes

INTERFACE « CAMO / MAINTENANCE / ÉQUIPAGES » : NAVIGABILITÉ EN « TEMPS RÉEL », PRESSION OPÉRATIONNELLE



MAINTIEN DE NAVIGABILITÉ INTERFACES ENTRE ACTEURS

Jeudi 5 décembre 2024



La pression opérationnelle



Chaque minute compte !!

- Un environnement souvent hautement concurrentiel : culture du « click and collect »
- Des exigences et règles parfois complexes et de plus en plus nombreuses
- Une pénurie des ressources humaines
- Des couts de maintenance difficiles à contenir
- Instabilité des couts coques
- Une masse salariale fluctuante
- Adéquation du Cout à l'heure de vol vs PMC marché





La navigabilité en temps réel

Le MCC au cœur du dispositif :

- Coordination technique H24 entre le CAMO, le MRO et les Opérations
- Anticipation

L'Aircraft status report/ PIREPS/MAREPS vs communication verbale

Les difficultés

- La communication (langue, éloignement)
- La nécessité de la conformité à une réglementation complexifiée
- La difficulté à échanger avec les organismes référents
- La nécessité d'entretenir la fluidité et la fiabilité de l'information
- L'engagement à réaliser ce qui est planifié





Gestion des travaux reportés

Les enjeux

Communication étroite entre CAMO/MCC , les opérations et le MRO

- Évaluation des impacts opérationnels
- Anticipation des « bottle necks » entre entretien programmé et rectification de défauts

Interaction parfaite et transparente avec l'OEM et l'autorité





Indicateurs partagés de Safety et de performance / contractualisation

Ils sont nombreux :

- Sont-ils tous pertinents ?
- De quoi avons-nous besoin ?
 - Garantir à chaque instant un état de flotte navigable en contrôlant les tolérances opérationnelles (HIL/MEL/CDL/déviations)
 - Savoir à quelle occurrence et quelle fréquence nos opérations ont été réalisées et à quelle maîtrise du niveau de risque.
(SMS/OSV/gestion des menaces/ barrières et mesures d'atténuation)

Question de la pénalité :

- est-elle toujours le bon levier pour garantir la performance ?





MAINTIEN DE NAVIGABILITÉ INTERFACES ENTRE ACTEURS

Judi 5 décembre 2024

MERCI POUR VOTRE ATTENTION