

DGAC

N°	Questions	Filtres
ELIGIBILITE	<p>CONFIRMATION ELIGIBILITE DU PASSAGER : CONSIGNE ENQUETEUR : DEMANDER CONFIRMATION AUPRES DU PASSAGER QU'IL EST BIEN EN ATTENTE DU VOL à ENQUETER. SI OUI : CLIQUEZ SUR LE VOL PUIS SUR SUIVANT.</p> <p>Case à cocher, affichage des informations du planning sur le vol sélectionné : <i>Vol N° [Flight No] à destination de [Arr Airport Name]</i></p> <p>Recruter un autre passager</p>	
INTRO	<p>Bonjour Madame / Monsieur. Je suis de l'institut IFOP. Nous réalisons actuellement une enquête auprès des passagers aériens pour le Ministère des Transports, dans un objectif de mieux connaître le profil des passagers au départ de cet aéroport. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et utilisées uniquement à des fins statistiques. Cette enquête se déroule de la façon suivante : je vous pose un questionnaire d'environ 5 minutes, puis vous répondez à un questionnaire d'une durée de 10 minutes en scannant un QR code par le biais votre portable ou tablette. Acceptez-vous de répondre à cette enquête ?</p> <p>1 - Oui, accepte de répondre 2 - Non, refuse de répondre</p>	ELIGIBILITE = 1
PARTIE RESERVEE A L'ENQUETEUR		
NON REpondants : Qualification du refus sur observation enquêteur		
QR1	<p>Consigne enquêteur : Noter le sexe et la tranche d'âge hypothétique de l'interviewé</p> <p>[Le refusant est...] (Une seule réponse possible) [Précodé par l'enquêteur, ne pas poser]</p> <p>1 - Un homme 2 - Une femme</p>	INTRO=2 A TOUS
QR2	<p>[Le refusant a selon vous...] (Une seule réponse possible) [Précodé par l'enquêteur, ne pas poser]</p> <p>1 - 15 à 34 ans 2 - 35 à 54 ans 3 - 55 ans et plus</p>	A TOUS
QR3	<p>[Le refusant a selon vous...] (Une seule réponse possible) [Précodé par l'enquêteur, ne pas poser]</p> <p>1 - Français 2 - Anglais 3 - Autre langue</p>	A TOUS
PARTIE RESERVEE A L'ENQUETEUR		
REpondants		
Q1	<p>Consigne enquêteur : Ne pas poser, Noter le sexe de l'interviewé</p> <p>[Vous êtes...] (Une seule réponse possible) [Précodé par l'enquêteur, ne pas poser]</p> <p>1 - Un homme 2 - Une femme</p>	INTRO=1 A TOUS
Q2	<p>Quel âge avez-vous ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - 15 à 24 ans 2 - 25 à 34 ans 3 - 35 à 44 ans 4 - 45 à 54 ans 5 - 55 à 64 ans 6 - 65 ans ou plus 99 - Refus de répondre</p>	A TOUS
Q3	<p>Quelle est ou quelles sont votre/vos nationalité(s) ? (Plusieurs réponses possibles)</p> <p>1 - Française 2 - Autre nationalité, précisez [Sur menu déroulant, liste nationalités] : _____ 3 - Autre nationalité, précisez [Sur menu déroulant, liste nationalités] : _____</p>	A TOUS

Q4	Quelle est votre situation professionnelle actuelle ? (Une seule réponse possible) 1 - Cadre supérieur, chef d'entreprise, profession libérale 2 - Commerçant, artisan 3 - Cadre moyen, profession intermédiaire 4 - Employé 5 - Ouvrier 6 - Retraité 7 - Sans emploi 8 - Etudiant 9 - Agriculteur, exploitant agricole	A TOUS
Q5	Dans quel pays se situe votre résidence principale ? (Une seule réponse possible) [Sur menu déroulant, liste pays] : _____	A TOUS
Q5b	Dans quelle ville se situe votre résidence principale ? (Une seule réponse possible) [API GOOGLE MAPS] : _____	AUX RESIDENTS FRANCAIS (Q5=65-France)
Q6	Le vol que vous attendez est un vol... (Une seule réponse possible) 1 - Aller (vous partez) 2 - Retour (vous rentrez)	A TOUS
Q7	De quelle ville et de quel pays êtes-vous parti [si Q6=2 : aujourd'hui] pour rejoindre cet aéroport ? (Une seule réponse possible) 3 - [Affichage réponse donnée en Q5b] si Q5=65 ET Q6=1 [Afficher en texte si Q5=65 ET Q6=1 : Une autre adresse :] 1 - France Précisez la ville [Champ ouvert] : _____ et/ou le code postal __ __ __ __ __ __ et/ou le département [Sur menu déroulant, numéro dpt+nom département] __ __ __ 2 - Un autre pays Précisez le pays [Sur menu déroulant, liste pays] : _____ et la ville [Champ ouvert] : _____	A TOUS
Q8	Dans quel pays et dans quelle ville se trouve la destination finale de votre voyage d'aujourd'hui ? (Une seule réponse possible) 1 - France Précisez la ville [Champ ouvert] : _____ et/ ou le code postal __ __ __ __ __ __ et/ou le département [Sur menu déroulant, numéro dpt+nom département] __ __ __ 2 - Un autre pays Précisez le pays [Sur menu déroulant, liste pays] : _____ et la ville [Champ ouvert] : _____	A TOUS
Q9	Quel [Q6=1 "est" ; Q6=2 "était"] le motif principal de votre voyage [Q6=1 "aujourd'hui"] ? (Consigne enquêteur : ne pas citer) (Une seule réponse possible) 1 - Professionnel / congrès, conférence 2 - Scolaire / études 3 - Visite à des amis ou à la famille 4 - Cure – traitement – santé 5 - Vacances – loisirs – achats 6 - Evènement sportif ou culturel 7 - Autre. Veuillez préciser :	A TOUS
Q10	Sur le vol que vous vous apprêtez à prendre voyagerez-vous seul ou accompagné (famille, amis, collaborateurs,...) ? (Une seule réponse possible) 1 - Vous voyagez seul(e) 2 - Vous voyagez accompagné(e)	A TOUS
Q11	Sur ce vol, combien de personne(s) vous accompagne ? __ __ __ personne(s)	Si Q10 = 2
Q12	Quel est l'âge des personnes vous accompagnant ? 1 - Premier accompagnant : __ __ __ ans 2 - Deuxième accompagnant : __ __ __ ans ... 99 - Refus de répondre	Si Q10 = 2
Q36	Avez-vous enregistré des bagages (qui voyagent en soute) ? (Une seule réponse possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 2] 1 - Oui, à un comptoir	A TOUS

	2 - Oui, à l'aide d'un dépose bagages automatique 3 - Non	
Q13	En quelle classe allez-vous voyager ? (Une seule réponse possible) 1 - Classe économique (« Economy Class ») 2 - Classe Premium économique (« Premium Economy Class ») 3 - Classe Affaires « Business Class » 4 - Première classe « First class » 5 - Vous ne savez pas	A TOUS
Q14	Êtes-vous en correspondance entre deux vols ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui, et vous êtes resté dans l'aéroport 2 - Oui, mais vous êtes sorti de l'aéroport (visite aux alentours, atterrissage dans un autre aéroport ou changement d'aéroport) 3 - Non, vous n'êtes pas en correspondance	A TOUS
Q15	Dans quel aéroport a commencé votre voyage en cours ? Autre, à préciser : _____	Si Q14 = 1 ou 2
Q16	Quelle est la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé sur le vol précédent pour venir dans cet aéroport ? Autre, à préciser : _____ 999-Vous ne savez pas	Si Q14 = 1 ou 2
Q17	Pour quelles raisons faites-vous escale ici dans cet aéroport ? (Plusieurs réponses possibles) [Rotation aléatoire des items 1 à 6] 1 - Il n'y avait pas de vol direct 2 - Votre billet coûte moins cher 3 - Vous ne savez pas, ce n'est pas vous qui avez choisi 4 - Les horaires vous convenaient mieux 5 - Vous teniez à partir avec une compagnie précise 6 - Vous vouliez passer par cet aéroport 7 - Autres raisons	Si Q14 = 1 ou 2
Q18	Combien de temps environ s'est écoulé depuis l'arrivée de votre vol jusqu'à maintenant ? _ _ heures et/ou _ _ minutes	Si Q14= 1 ou 2
Q19	Allez-vous emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non	A TOUS
Q20	Quelle sera la prochaine compagnie aérienne avec laquelle vous allez continuer votre voyage ? 1 - 999-Vous ne savez pas	Si Q19 = 1
Q21	Dans quel aéroport se terminera votre voyage ? Pays [Sur menu déroulant, liste pays] : _____ Ville [Champ ouvert] : _____ Aéroport [Sur menu déroulant] : _____	Si Q19=1
Q22	Combien de temps à l'avance avez-vous réservé votre billet ? (Une seule réponse possible) 1 - Moins d'1 mois 4 - 1 mois 2 - Plus d'1 mois ou plus 3 - Vous ne savez pas	A TOUS
Q23	Merci de précisez combien de jours environ avant le départ : [Consigne enquêteur : si le nombre de jours est donné spontanément par le répondant à la question précédente, ne pas poser cette question et recoder directement le nombre de jours] _ _ jours	Si Q22 = 1

	999-Vous ne savez pas	
Q24	<p>Merci de préciser combien de mois et/ou semaines environ avant le départ : [Consigne enquêteur : si le nombre de mois / semaines est donné spontanément par le répondant à la question précédente, ne pas poser cette question et recoder directement le nombre de mois / semaines]</p> <p> mois semaines</p>	Si Q22 = 2
	999-Vous ne savez pas	
MESSAGE QR CODE	Merci de votre participation. Je vous invite à scanner ce QR code et à poursuivre dès maintenant cette enquête en ligne. Vous souhaitant un excellent voyage.	
PARTIE A REMPLIR PAR LE PASSAGER		
I - POUR CONTINUER SUR LA RESERVATION DE VOTRE BILLET		
Q27	<p>Avez-vous acheté votre billet... (Une seule réponse possible)</p> <p>2 - Seul (vol sec), hors autres services tels que location de voiture/autre prestation 1 - Dans un forfait ou package proposant en plus du vol d'autres services : hébergement, restauration, circuit, location de voiture,...</p>	A TOUS
Q31	<p>Qui a payé votre billet ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous-même 2 - Votre employeur 3 - Quelqu'un de votre famille 4 - Une autre personne</p>	Q27=2
Q25	<p>Votre billet a été réservé... (Une seule réponse possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 3]</p> <p>1 - Directement auprès de la compagnie aérienne 2 - Auprès d'une agence de voyage (Thomas Cook, Expedia,...) 3 - Sur le site d'un comparateur de prix (Opodo, Kayak, Lilligo,...) 4 - Autre</p>	<p>A TOUS</p> <p>Si code 3 recode automatique dans site internet en Q26</p>
Q26	<p>Par quel canal le billet a-t-il été réservé ? (Une seule réponse possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 3]</p> <p>1 - par un canal dématérialisé (site internet, application...) 2. Par appel téléphonique 3- Par un canal physique (à un comptoir, dans une agence...) 4 - Autre moyen</p>	Si Q25 <> 3
Q28	<p>L'achat du billet inclut-il... (Une seule réponse possible)</p> <p>1. Uniquement ce vol en aller simple 2- Les vols aller et retour</p>	Q27=2
Q29	<p>Vous avez déclaré être en correspondance entre deux vols. Avez-vous organisé vous-même la correspondance (achat de deux billets séparément) ou est-ce une correspondance organisée par [si Q25<>2 : la compagnie / si Q25=2: l'agence de voyage] (achat du billet des deux vols simultanément) ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous avez acheté deux billets séparément 2 - Vous avez acheté un billet pour les deux vols simultanément</p>	Q27=2 ET Q14 = 1 ou 2
Q30	<p>Vous allez emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci. Avez-vous organisé vous-même la correspondance (achat de deux billets séparément) ou est-ce une correspondance organisée par [si Q25<>2 : la compagnie / si Q25=2: l'agence de voyage] (achat du billet des deux vols simultanément) ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous avez acheté deux billets séparément 2- Vous avez acheté un billet pour les deux vols simultanément</p>	Q27=2 ET Q19 = 1
Q32	<p>Votre billet est-il ... (Plusieurs réponses possibles)</p> <p>1 - Remboursable 2 - Echangeable 3 - Ni l'un ni l'autre [exclusif] 4 - Vous ne savez pas [exclusif]</p>	Q27=2
	<p>Votre billet est remboursable ... (Une seule réponse possible)</p>	Q27=2 ET Q32 = 1

Q33	1 - Sans aucun frais 2 - Avec des pénalités 3 - Vous ne savez pas	
Q34	Votre billet est échangeable ... (Une seule réponse possible) 1 - Sans aucun frais 2 - Avec des pénalités 3 - Vous ne savez pas	Q27=2 ET Q32 = 2
Q35	En plus de votre billet, quelles sont toutes les prestations complémentaires que vous avez achetées ? (Plusieurs réponses possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 6] 1 - Franchise bagage en soute 2 - Franchise bagage en cabine 3 - Présélection d'un siège 4 - Siège spécial 5 - Embarquement prioritaire 6 - Repas à bord 7- Autre service à bord (wifi...) 8- Aucune de ces prestations [exclusif]	Q27=2
II - Prix du billet		
Q37	Vous souvenez-vous du prix... A/ de vos billets ? B/ de vos prestations complémentaires ? (si Q35<>8) 1 - Oui, précisément 2- Oui, approximativement 3- Non, pas du tout	Q27=2
Q37b	Avez-vous acheté votre billet avec des points d'un programme de fidélité d'une compagnie aérienne (miles) ? 1 - Oui, en totalité 2- Oui, en partie 3- Non	Q27=2
Q38	Nous allons maintenant parler [Q37_A=1ou2 : "des prix des billets" [Q37_B=1ou2 "et prestations complémentaires"]. En quelle monnaie souhaitez-vous vous exprimer ? (Une seule réponse possible) 1 - Euro (€) 2 - Livre sterling (£) 3 - Dollar US (\$) 5- Dollar Canadien (\$ CA) 6 - Franc Suisse (CHF) 4 - Autre, précisez la monnaie : _____	Q27=2 ET (Q37_A=1ou2 OU Q37_B=1ou2)
Q39	[Q37_A=2 "Approximativement,"] quel est le prix total de votre billet, taxes et surcharges comprises ? Ce montant est mentionné sur votre billet. Si ce n'est pas le cas, veuillez indiquer le montant de mémoire ou en vérifiant sur d'autres documents (facture, mémo voyage, confirmation...). (Une seule réponse possible) Prix total __ __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] 999 - Vous ne savez pas ou ne retrouvez pas le montant	Q27=2 ET Q37_A=1ou2
Q40	Ce prix inclut-il ... (Plusieurs réponses possibles) Affichage réponses en Q12 Vous-même	Q27=2 ET Q10 = 2
Q41	Ce montant [afficher montant Q39] correspond-il à ... (Une seule réponse possible) 1 - un tarif aller simple 2 - un tarif aller-retour 3 - Vous ne savez pas	Q27=2 ET (Q37_A=1ou2 ET Q39<>NSP)
Q42	Ce montant [afficher montant Q39] inclut-il votre vol en correspondance avant celui-ci ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui	Q27=2 ET (Q14 = 1 ou 2 ET Q39<>NSP)

	2 - Non	
	3 - Vous ne savez pas	
Q43	Ce montant [afficher montant Q39] inclut-il votre vol en correspondance après celui-ci ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non 3 - Vous ne savez pas	Q27=2 ET (Q19 = 1 ET Q39<>NSP)
Q44	[Q37_B=2 "Approximativement,"] à quel prix avez-vous acheté ces prestations complémentaires ? [Afficher les prestations complémentaires achetées en Q35] 1 - Franchise bagage en soute __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999. Vous ne savez pas 2 - Franchise bagage en cabine __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999. Vous ne savez pas 3 - Présélection d'un siège __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999.Vous ne savez pas 4 - Siège spécial __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999.Vous ne savez pas 5 - Embarquement prioritaire __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999.Vous ne savez pas 6 - Repas à bord __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999.Vous ne savez pas 6 - Autre service à bord (wifi ...) __ __ __ [affichage monnaie citée en Q38] / 999.Vous ne savez pas	Q27=2 ET Q37_B=1ou2
Q45	Où avez-vous trouvé le prix.... (Une seule réponse possible) A/ de vos billets ? (Q37_A=1ou2) B/ Prix des prestations complémentaires ? (Q37_B=1ou2) 1 - Sur votre billet 2 - De mémoire 3 - Sur la facture de votre voyage 4 - Sur le mémo voyage 5 - Sur la confirmation de votre vol 6 - Ailleurs	Q27=2 ET (Q37_A=1ou2 / Q37_B=1ou2 ET Q39<>NSP ET Q44<>NSP)
Q46	Avez-vous payé un supplément pour compenser vos émissions de CO2 pour ce vol ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non 3 - Vous ne savez pas	A TOUS
Q47	Combien avez-vous payé cette compensation de vos émissions de CO2 pour ce vol ? (Une seule réponse possible) 1 - Champ ouvert [affichage monnaie citée en Q38] 999-Vous ne savez pas	Si Q46 = 1
III - Parcours		
Q48	Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) pour rejoindre cet aéroport [afficher nom de l'aéroport (code aéroport)] ? (Plusieurs réponses possibles) 1 - Une voiture conduite par un proche ou un collègue qui vous a déposé 2 - Une voiture personnelle stationnée à l'aéroport 3 - Une voiture personnelle stationnée hors de l'aéroport 4 - En covoiturage 5 - Une voiture de location 6 - Un transport à la demande / Véhicule de Tourisme avec Chauffeur (VTC) 7 - Un taxi 8 - Un minibus / une navette d'hôtel 9 - En autocar privé / de tourisme (tour opérateur, agence de voyage...) 10 - Les transports en commun (navette aéroport, bus, tramway, RER, métro) Si aéroport ORLY ou CDG (étudié au détail des TC) : 10a - Navette aéroport 10b - Bus 10c - Tramway 10d - RER 10e - Métro 11 - Un train grandes lignes TGV, Intercités, TER 12 - Un autre moyen	Si Q14 = 2 ou 3

Q49	<p>Pouvez-vous classer l'utilisation de ces moyens de transport de votre point de départ jusqu'à votre arrivée à l'aéroport ? Faites glisser chacun des modes de transport du 1er au dernier moyen emprunté pour se rendre à l'aéroport.</p> <p>[Affichage des modes de transports cités en Q48]</p>	Si >1 réponse en Q48
Q50	<p>Dans quelle gare êtes-vous arrivé en Ile de France ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Gare TGV aéroport Charles de Gaulle 2 - Gare du Nord 3 - Gare de Lyon 4 - Gare d'Austerlitz 5 - Gare Montparnasse 6 - Gare de l'Est 7 - Gare TGV Marne la Vallée (Disneyland) 8 - Gare TGV de Massy Palaiseau 9 - Gare St Lazare</p>	Si Q48 = 11
Q51	<p>Avez-vous acheté un billet combiné train – avion ou avez-vous acheté deux billets séparés ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Vous avez acheté un billet combiné train - avion 2 - Vous avez acheté deux billets séparément</p>	Si Q48 = 11
Q51a	<p>Etes-vous venus en voiture électrique ? (Une seule réponse possible)</p> <p>1 - Oui 2 - Non</p>	Si Q48 = 2, 3 ou 5
Q52	<p>Quelles sont les raisons principales pour laquelle vous n'avez pas utilisé un transport en commun pour rejoindre l'aéroport où nous sommes ? (Plusieurs réponses possibles) [Rotation aléatoire des items 1 à 8]</p> <p>1 - Aéroport mal desservi en transports en commun (trop de correspondances, trajet trop long, pas de transports en commun depuis mon lieu de départ...) 2 - Les horaires des transports en commun ne convenaient pas 3 - Vous êtes gêné par la promiscuité dans les transports en commun, il y a trop de monde / sentiment d'insécurité 4 - Vous vous sentez plus libre en utilisant un mode individuel (voiture personnelle, taxi, véhicule de location) 5 - Vous avez besoin d'une voiture de location pour faire d'autres déplacements 6 - Pas pratique, car vous avez des bagages encombrants 7 - Vous ne connaissez pas assez bien le réseau de transports en commun 8 - Le prix est trop élevé 9 - Autre raison :</p>	Si Q48 <> 10 et <> 11
Q53	<p>Combien de temps avez-vous mis pour rejoindre cet aéroport depuis [affichage réponse Q7] ?</p> <p> _ _ heures _ _ minutes</p>	Si Q14=3
Q53b	<p>Quel montant avez-vous dépensé pour le trajet jusqu'à cet aéroport (transport en commun, train, bus, parking, taxi, etc, ...) ?</p> <p>Prix total (parkings éventuels inclus) _ _ _ _ _ _ _ _ [affichage monnaie citée en Q38]</p> <p>999 - Vous ne savez pas</p>	Si Q14=3
Q53a	<p>Combien de personnes vous ont-elles accompagnées dans le hall de l'aéroport <u>sans prendre le même vol que vous</u> ?</p> <p> _ _ _ personne(s)</p>	Si Q14=3
IV - L'enregistrement		
Q54	<p>A quelle heure êtes-vous arrivés à l'aéroport aujourd'hui pour prendre votre vol ?</p> <p> _ _ heures _ _ minutes</p>	Si Q14=3
Q55	<p>Pour ce vol, vous êtes-vous enregistré ? (une seule réponse possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 3]</p> <p>1 - A une borne de libre-service dans cet aéroport 2 - Sur Internet ou via une application avant de venir à l'aéroport</p>	A TOUS

	3 - A un comptoir d'enregistrement	
	4 - Vous ne savez pas	
Q56	Plus précisément, indiquez le nombre de bagages enregistrés : _ _ _ [Q10=2 : "pour _ _ _ personnes (borne maximum = réponse Q11 +1 personne)"]	Si Q36 = 1 ou 2
Q57	Pourquoi n'avez-vous pas enregistré de bagage en soute ? (Plusieurs réponses possible) [Rotation aléatoire des items 1 à 3] 1 - C'est trop cher 2 - Afin de gagner du temps 3 - Vous avez peur de les perdre 4 - Vous n'en avez pas besoin	Si Q36 = 3
Q58	Avez-vous accès à... (OUI/ NON) 1-La fil prioritaire au contrôle de sûreté 2-La fil prioritaire à l'embarquement 3-Salon de la salle d'embarquement	A TOUS
V - Aéroport		
Q59	Quel montant avez-vous dépensé sur place au cours de votre séjour pour l'hébergement, la restauration, le shopping, les loisirs... ? (Une seule réponse possible) 1 - Montant total : _ _ _ _ _ _ _ _ [affichage monnaie citée en Q36] [Q10=2 : "pour _ _ _ _ _ _ _ _ personnes (borne maximum = réponse Q11 +1 personne)"] 999- Vous ne savez pas	Si Q6=2
Q60	Combien de temps [Q6=1 "va durer" / Q6=2 : "a duré"] votre séjour sur place ? (Une seule réponse possible) _ _ _ mois et/ou _ _ _ _ jours 999- Vous ne savez pas	A TOUS
Q61	Avez-vous réalisé des dépenses au sein de l'aéroport aujourd'hui ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non	A TOUS
Q62	Pour quel montant ? (Une seule réponse possible) Montant total : _ _ _ _ _ _ _ _ € {affichage monnaie citée en Q38} 999- Vous ne savez pas	Q61=1
Q63	Globalement, vous êtes vous senti en sécurité au sein de l'aéroport ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui tout à fait 2 - Oui plutôt 3 - Non pas vraiment 4 - Non pas du tout	A TOUS
Q64	Quel(s) moyen(s) de transport allez-vous utiliser pour vous rendre depuis l'aéroport où se terminera votre voyage en avion jusqu'à votre destination finale? (Plusieurs réponses possibles) 1 - Une voiture conduite par un proche ou un collègue qui vous a déposé 2 - Une voiture personnelle stationnée à l'aéroport 3 - Une voiture personnelle stationnée hors de l'aéroport 4 - En covoiturage 5 - Une voiture de location 6 - Un transport à la demande / Véhicule de Tourisme avec Chauffeur (VTC) 7 - Un taxi 8 - Un minibus / une navette d'hôtel 9 - En autocar privé / de tourisme (tour opérateur, agence de voyage...) 10 - Les transports en commun (navette aéroport, bus, tramway, RER, métro) Si aéroport ORLY ou CDG (étudié au détail des TC) : 10a - Navette aéroport 10b - Bus 10c - Tramway 10d - RER 10e - Métro	A TOUS

	11 - Un train grandes lignes TGV, Intercités, TER	
	12 - Un autre moyen	
	13 - Vous ne savez pas encore	
Q65	Avez-vous acheté un billet combiné train – avion ou avez-vous acheté deux billets séparés ? (Une seule réponse possible) 1 - Vous avez acheté un billet combiné train - avion 2 - Vous avez acheté deux billets séparément	Si Q64 = 11
Q66	Au cours des 12 derniers mois, en comptant le vol d'aujourd'hui, combien de trajets en tant que passager avez-vous effectués en avion quelle que soit la destination ? (Un aller-retour comptant pour deux trajets) _ _ _ _ trajet(s) Aucun autre trajet	A TOUS Q5=65 (résidence=France)
Q67	Et plus précisément combien de fois avez-vous utilisé l'avion pour ce même trajet ? (Un aller-retour comptant pour deux trajets) _ _ _ _ trajet(s) Jamais, c'est la première fois	A TOUS Q5=65 (résidence=France)
Q67bis	Toujours au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous pris le TRAIN depuis [LIEU=CDG (1), ORLY (2) ou BVA (10) : Paris / Ile-de-France] [LIEU=LYS (4) : Lyon] [LIEU=MRS (5) : Marseille] vers votre destination de ce jour ? _ _ _ _ fois Aucune fois	LIEU=1,2,4,5 ou 10 ET FAISCEAUX= Autres Europe, Hubs_europ_hors_UE, Autres Métropole, Métropole_autres_aéroports_enqu êtés, Autres UE, Hubs_UE, Paris- Charles De Gaulle OU Paris-Orly
VI - Alternatives à l'avion		
Q68	Avez-vous envisagé d'autre(s) moyen(s) de transport que l'avion pour vous rendre à [affichage code destination] ? 1 - Oui 2 - Non	A TOUS
Q69	Quels autres moyens de transport avez-vous envisagés en alternative à l'avion ? (Plusieurs réponses possibles) 1 - Une voiture personnelle 2 - En covoiturage 3 - Une voiture de location 4 - Un bus/autocar privé 5 - Un train grandes lignes TGV 7 - Autre train 6 - Un bateau	Q68=1
Q70	Au cours de l'année écoulée, avez-vous renoncé à un voyage en avion pour réduire votre bilan carbone ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non	A TOUS
Q71	Avez-vous prévu de réduire vos déplacements en avion dans les années à venir ? (Une seule réponse possible) 1 - Oui 2 - Non 3 - Vous ne savez pas	A TOUS
Q72	Si le trajet que vous effectuez aujourd'hui en avion n'avait pas été possible depuis cet aéroport, qu'auriez-vous fait ? (Une seule réponse possible) 1 - Vous seriez parti vers [affichage code destination] mais depuis un autre aéroport 2 - Vous seriez parti depuis [affichage code aéroport] mais vers une autre destination 3 - Vous auriez pris un autre mode de transport 4 - Vous auriez renoncé à votre trajet 5 - Vous auriez reporté votre départ	A TOUS

	6 - Autre, précisez :	
Q73	A partir de quel autre aéroport seriez-vous parti ? 999-Vous ne savez pas	Si Q72 = 1
Q74	Quelle autre destination auriez-vous choisi ? Pays [Sur menu déroulant, liste pays] : _____ Ville [Champ ouvert] : _____ 999-Vous ne savez pas	Si Q72 = 2
Q75	Quel autre mode de transport auriez-vous choisi ? (Plusieurs réponses possibles) 1 - Une voiture personnelle 2 - En covoiturage 3 - Une voiture de location 4 - Un bus/autocar privé 5 - Un train grandes lignes TGV 6 - Autre train 7 - Un bateau 8 - Vous ne savez pas encore	Si Q68 = 2 et Q72 = 3 et si destination en Q74=France, Europe / Maghreb
Q77	quel est le revenu annuel de votre foyer ? (Une seule réponse possible) 1 - Moins de 20 000 € 2 - 20 000 – 30 000 € 3 - 30 000 – 50 000 € 4 - 50 000 – 70 000 € 5 - 70 000 – 90 000 € 6 - 90 000 € et plus 7 - Vous ne souhaitez pas répondre	A TOUS
MESSAGE DE FIN	CE QUESTIONNAIRE EST MAINTENANT TERMINE. NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION ET VOUS SOUHAITONS UNE AGREABLE JOURNEE.	A TOUS