

Protocole de traitement SNCF



Protocole en cas de suspicion

A chaque suspicion, le processus d'intervention, robuste et efficace, tient en trois points : **isoler, vérifier et traiter.**

A chaque signalement sérieux, le principe de précaution s'applique : la zone concernée est isolée le jour-même afin de vérifier si la présence de punaises de lit est confirmée par un chien renifleur ou une inspection visuelle, et de la traiter le cas échéant.

Protocole de traitement d'un cas avéré

Dès la confirmation d'un cas de présence de punaise de lit, un traitement est mis en place : il repose sur différentes méthodes d'aspirations et de nettoyages des zones à traiter.

Un traitement de synthèse sur l'ensemble de la rame est également mis en place, renouvelé une fois à 15 jours d'intervalle pendant 1 mois minimum avec contrôle de la rame toutes les semaines.

En cas de présence plus importante de nuisibles, la rame entière peut être sortie du service commercial pour subir des traitements intensifs quotidiens jusqu'à la disparition des nuisibles (avec démontages d'un certain nombre d'éléments à l'intérieur des voitures si besoin), puis la rame est suivie et contrôlée toutes les semaines durant le mois qui suit sa remise en service commercial.

Protocole préventif

Un traitement préventif contre les punaises de lit est appliqué scrupuleusement à tous les trains longue distance (TGV INOUI, OUIGO, INTERCITES), au moins tous les 2 mois et tous les mois en période estivale : nettoyage approfondi, pose de pièges spécifiques et de liquide anti-nuisibles dans des zones non accessibles aux voyageurs, vaporisation d'insecticide, et si besoin pose de poudre de diatomée dans certaines zones.

Pour les trains de nuit, ce traitement préventif est effectué tous les 15 jours.

Des campagnes de détection préventives, déjà menées régulièrement à l'aide de chiens spécialisés, sont intensifiées afin d'amplifier la capacité à détecter d'éventuelles présences de nuisibles.

Protocole de traitement RATP



Tout signalement crédible et exploitable (matériel roulant identifiable, localisation des espaces, photo, description, etc.) concernant la présence de punaises de lit donne lieu à un audit de détection de punaises de lit dans l'espace considéré.

La levée de doute à distance peut être réalisée par un expert en fonction des éléments transmis.

La levée de doute peut être réalisée sur site par ce même expert soit par observations visuelles et/ou avec l'utilisation d'un spray débusquer et la pose de pièges contenant des phéromones.

En cas d'infestation avérée, l'expert peut effectuer un traitement mécanique par utilisation de vapeur, ou chimique par utilisation d'un insecticide homologué par la RATP afin de se prémunir de tout risque sanitaire et de tout risque de dégradation des matériels.

Protocole de traitement ADP



Au titre des obligations réglementaires auxquelles il est assujéti, mais également au regard de la qualité de service due à ses clients, partenaires et collaborateurs, le Groupe ADP assure un suivi actif et préventif avec un protocole précis et régulièrement expertisé.

- La mise en œuvre d'un diagnostic préventif (pièges) pour la détection d'éventuelle présence de punaises de lit sur les deux plateformes parisiennes, indépendamment de tout signalement ;
- Des interventions très rapidement réalisées par un prestataire spécialisé à chaque signalement (que le signalement soit confirmé ou non par la suite comme étant effectivement des punaises)

L'ensemble des dispositifs s'appuient sur les préconisations formulées par l'ANSES.

Chaque cas répertorié jusqu'à présent relevant d'insectes (aucun foyer ou nid). Les traitements ont été immédiatement mis en œuvre avec un signalement systématique à l'ARS.
