



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# PRINCIPES

# “FORMATION A DISTANCE”

# CLASSE VIRTUELLE



# Sommaire

**1.Rôle du centre de formation CCA  
dans l'organisation du FOAD**

**2.Moyens techniques**

**3.Espace physique**

**4.Le formateur**

# Préambule:

- ✓ L'industrie de la formation aéronautique connaît actuellement un changement majeur vers davantage d'apprentissage et d'enseignement en ligne, tels que l'apprentissage à distance et l'enseignement en classe virtuelle.
  
- ✓ Un équilibre raisonnable entre les différentes méthodes de formation doit toujours être assuré afin que l'étudiant atteigne le niveau de compétence nécessaire à sa future vie professionnelle.

# Préambule:

L'enseignement à distance nécessite :

- Une réflexion approfondie sur la façon dont les étudiants et les enseignants vivent le changement.
- Il est indispensable pour savoir si le style d'enseignement souvent développé en présentiel est toujours efficace lorsqu'il est effectué en classe distancielle.

# Documentation:

## **EASA : Guidance for allowing virtual classroom instruction and distance learning**

Guidelines in relation to the COVID-19 pandemic

Issue 5 du 18.08.2020

This document provides guidelines for conducting theoretical parts of the training according to the applicable training program/syllabus in a virtual classroom.

### Scope:

- Regulation (EU) No 1178/2011 Aircrew
- CC.TRA.220 Initial training course and examination

# Définitions:

## Classe virtuelle

*Lorsque l'étudiant et l'instructeur sont séparés, ils ne peuvent pas se rencontrer dans une salle de classe traditionnelle.*

*Les informations sont généralement transmises via la technologie (courriel, forums de discussion, vidéoconférence, pont audio ou support de données tel que USB, DVD, etc.) de sorte qu'aucune présence physique dans la salle de classe n'est requise.*

## Apprentissage interactif

*Il est interactif si l'enseignant et les élèves interagissent en même temps (temps réel).*

# 1. Rôle de l'organisme CCA dans la FOAD

# L'organisme de formation CCA doit :

- ✓ Définir le logiciel (software) et le matériel (hardwares) acceptable.
- ✓ Définir et mettre en œuvre une formation de l'instructeur et des stagiaires.
- ✓ Avant la formation, l'organisme de formation organisera une rencontre (pré-reentrée) avec les futurs stagiaires et les instructeurs en Visio, afin de vérifier le bon fonctionnement du logiciel et du matériel.

# L'organisme de formation CCA doit :

- ✓ . Définir le nombre de stagiaires compatibles avec une bonne pédagogie  
**20 maximum.**
  
- ✓ Définir la durée des séances de FOAD compatibles avec une bonne pédagogie.
  - Durée totale des cours 105 Heures pour la formation théorique.
  - Journée de 5 Heures maximum avec 3 pauses.
  - Définir trois jours de cours en présentiel afin de permettre aux stagiaires de manipuler le matériel.

# L'organisme de formation doit :

Proposer à l'autorité pour approbation :

- ✓ Une procédure de formation en FOAD.
  
- ✓ Un planning adapté comprenant les 3 jours en présentiel.

## 2. Moyens Techniques.

# Moyens techniques :

## Le matériel:

- ✓ Le terminal des stagiaires (écran) a une taille et une résolution suffisante.
- ✓ L'écran instructeur est suffisamment grand (ou double écran) pour suivre les indices de communication non verbale des stagiaires.
- ✓ Permet au logiciel de fonctionner nominalement.

# Moyens techniques :

## Le logiciel (dans son environnement matériel):

- ✓ Assure un niveau de communication acceptable sans interruptions ou difficultés techniques pendant l'instruction en « FOAD ».
- ✓ Permet de projeter un PPT, un document, de dessiner sur un tableau blanc pour explication,... selon la politique pédagogique définie par l'organisme de formation CCA.
- ✓ Permet une identification visuelle des stagiaires (vignettes ...).
- ✓ Possède une fonction pour signaler que l'on veut poser une question.
- ✓ Permet un échange continu et actif entre instructeur et stagiaires : flux de communication dynamique et bidirectionnel sans délai.

### 3. Espace physique.

# Espace physique:

- ✓ Le stagiaire dispose d'une salle calme sans nuisance aux normes de confort acceptable.
  
- ✓ L'instructeur dispose d'une salle calme sans nuisance aux normes de confort acceptable.

## 4. Le formateur.

# Le formateur doit :

## Avoir été formé à faire un cours en FOAD :

- Avoir reçu une formation appropriée à l'enseignement en classe virtuelle, couvrant au moins le style d'apprentissage, la méthode d'enseignement, les problématiques et pièges liés à ce type d'enseignement.
- Avoir été entraîné à gérer le temps, les supports de formation pour s'assurer que les objectifs de formation sont atteints dans le cadre d'un cours en classe virtuelle .
- Savoir encourager les stagiaires à participer très régulièrement et échanger de façon continue avec l'ensemble des stagiaires.

# Le formateur doit :

## Savoir utiliser les outils :

- Avoir reçu une familiarisation avec le système d'enseignement spécifique.
- Démontrer sa capacité à gérer l'équipement et les outils pour s'assurer que les objectifs de formation sont atteints.
- Savoir utiliser la procédure "hand up" pour les questions, et répondre aux questions au fil de l'eau et non à la fin.

# Réactions ?