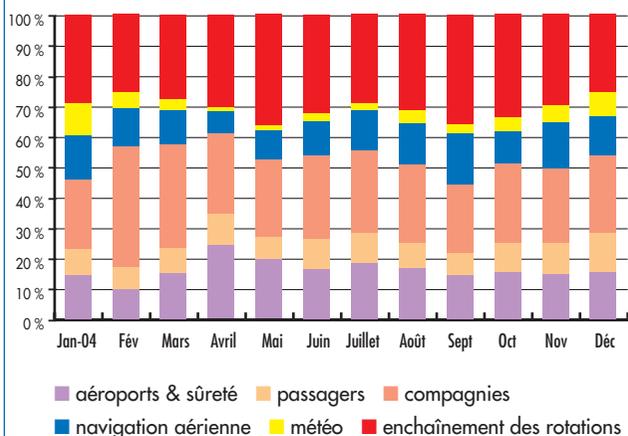


LA RÉPARTITION DES CAUSES DE RETARD

En 2004, les vols retardés de 15' et plus ont été dus, en parts relatives :

- pour **27,3 %** aux compagnies aériennes (en 2003, cette part était de 27,5 %) ;
- pour **16,1 %** aux gestionnaires d'aéroport et aux services de sûreté répartis pour 10 % aux aéroports, 4 % à la sûreté et 2 % à la douane (17,0 % en 2003) ;
- pour **12,5 %** aux services de la navigation aérienne (13,6 % en 2003) ;
- pour **9,1 %** aux passagers (8,8 % en 2003) ;
- pour **4,6 %** aux mauvaises conditions météorologiques (5,0 % en 2003) ;
- pour **30,4 %** aux enchaînements des rotations appelés plus communément « arrivée tardive de l'appareil » (28,1 % en 2003).

REPARTITION MENSUELLE DES CAUSES DE RETARD ≥ 15' (moyenne au départ des 15 aéroports)



COMMENT SONT ATTRIBUEES LES CAUSES DE RETARD ?

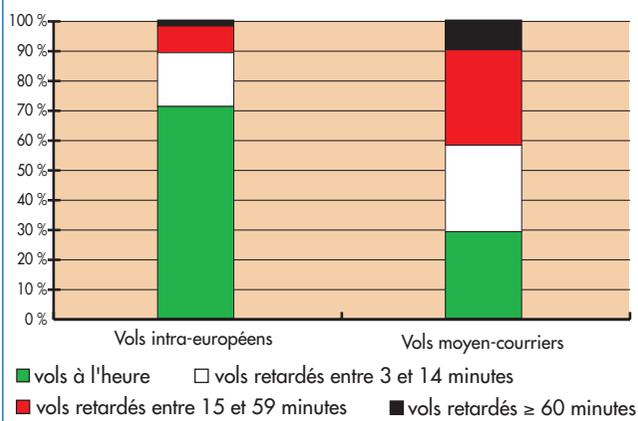
En référence à une nomenclature internationale, les compagnies affectent un code pour décrire la cause d'un vol retardé : plus de 70 causes de retard sont ainsi répertoriées.

La cause attribuée correspond à la cause génératrice du retard, même si cette dernière n'est pas la plus pénalisante en durée.

RETARDS PAR TYPES DE VOL

Afin de mieux comprendre la structure des retards, le CNCA a mené une étude de janvier à septembre 2004 sur la ponctualité des vols au départ de Strasbourg en distinguant **les vols directs intra-européens (durée de vol ≤ 2 h 15)** et **les vols directs moyen-courriers (2 h 15 < durée de vols ≤ 4 heures)**. La proportion de ces vols sur cet aéroport étant respectivement de 97 % et de 3 %, les résultats obtenus ne sauraient constituer une généralisation des résultats pour les types de vols étudiés.

PONCTUALITÉ PAR TYPES DE VOL AU DÉPART DE STRASBOURG



Le détail par mois a mis en évidence que la ponctualité à 15' de ces vols moyen-courriers a connu des écarts importants oscillant entre 26 % et 66 % alors que celle des vols intra-européens a varié entre 8 % et 16 %.

Autres résultats significatifs :

- ▶ le retard moyen par vol retardé de 15' et plus au départ s'est élevé à 37' pour ces vols intra-européens et à 59' pour ces vols moyen-courriers.
- ▶ 42 % de ces vols intra-européens ont été retardés de 15' et plus au départ à cause de **l'enchaînement des rotations** ; cette proportion a atteint 60 % pour les vols moyen-courriers. Ces résultats traduisent la différence d'exploitation de ces deux types de vol.

OBSERVATOIRE DES RETARDS DU TRANSPORT AERIEN

Bilan de l'année 2004

Le Conseil national des clients aériens (CNCA) comprend à la fois des représentants des clients et des professionnels du transport aérien. Il étudie les questions relatives à la qualité des services offerts aux passagers.

Le CNCA a mis en place un Observatoire des retards du transport aérien en France, diffusé en mars et en septembre de chaque année. Le présent dépliant est un résumé du document « Bilan de l'année 2004 » réalisé avec la coopération de la Direction générale de l'aviation civile, des compagnies aériennes et des aéroports.

Le CNCA est persuadé que la connaissance objective des retards, constitue l'une des conditions nécessaires à la mise en oeuvre d'actions de redressement efficaces. Conformément à ses attributions, il a attiré l'attention des Pouvoirs publics sur le niveau de la durée moyenne des vols retardés de 15 minutes et plus au départ (43 minutes), particulièrement pénalisant pour les clients aériens.

Marc DEBY
Président du CNCA



PRÉSENTATION

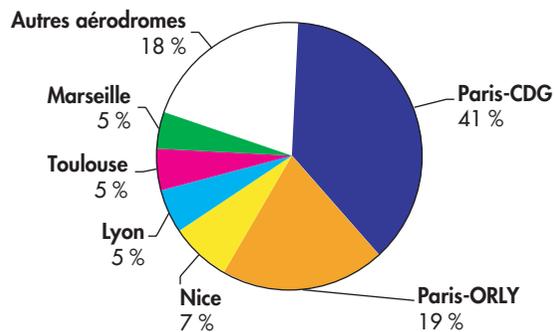
L'Observatoire des retards du transport aérien analyse la ponctualité des vols commerciaux au départ et à l'arrivée (tous types de vols et toutes compagnies confondues) sur les aéroports français métropolitains de plus d'un million de passagers annuels ou de plus de 30 000 mouvements commerciaux par an.



Les 15 aéroports considérés dans l'Observatoire des retards du transport aérien

En 2004, ces 15 aéroports ont représenté 93 % du total du trafic passagers et 88 % du total des vols commerciaux (hors vols de fret, vols postaux et vols privés).

REPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS (en France métropolitaine en 2004)



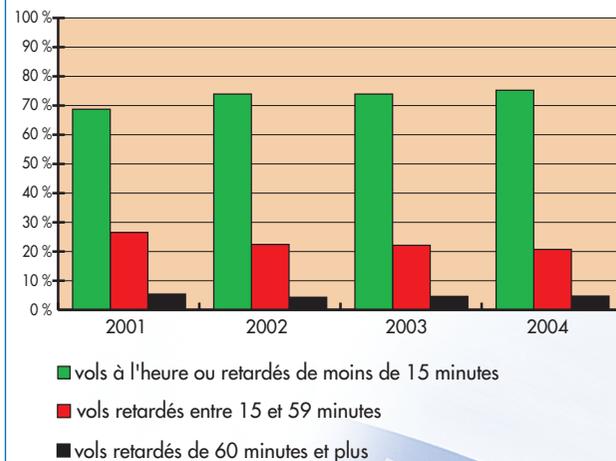
LA PONCTUALITÉ GLOBALE

En France, en 2004, **25 %** des vols commerciaux ont subi un retard de 15 minutes et plus, au départ* (en 2003, ce pourcentage était de 26,3 %). La performance du mois de mai 2004 est à souligner, avec moins de 20 % de vols retardés de 15 minutes et plus au départ.

A noter qu'entre 2001 et 2004, sur ces 15 plates-formes, le trafic de passagers a baissé de 3 % et celui des vols commerciaux, de 7 %. Mais cette évolution a eu peu d'impact sur le niveau général de retard.

* à l'arrivée, ce pourcentage est de 20 %.

PONCTUALITÉ AU DÉPART DES VOLS (moyenne sur les 15 aéroports)



Le total des vols fait 100 % pour chaque année.
Cette présentation ne tient pas compte de l'évolution des vols en nombre absolu.

COMMENT EST DEFINI LE RETARD ?

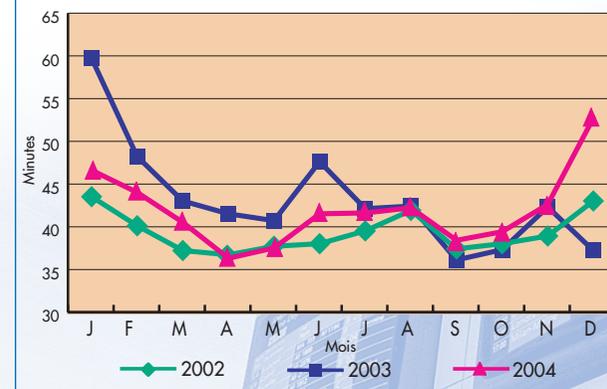
- Le retard est mesuré par différence entre l'heure de départ (ou d'arrivée) affichée sur les horaires et l'heure à laquelle l'avion quitte (ou arrive à) son parking.
- Les retards sont comptabilisés à partir de la 15^e minute, critère adopté au niveau international (Europe et Etats-Unis).

LA DURÉE MOYENNE DES RETARDS

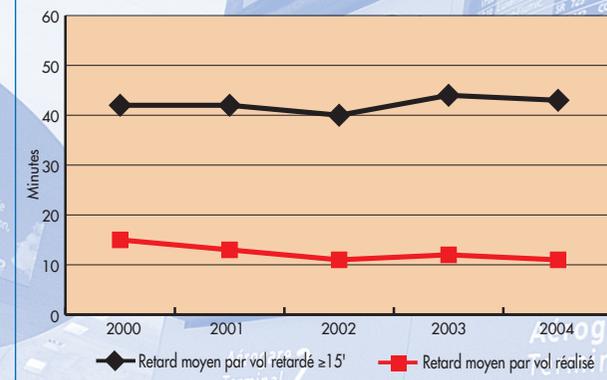
Deux indicateurs sont à considérer :

- le **retard moyen par vol réalisé**, qui permet de pondérer l'évolution du retard avec l'évolution du trafic, constitue un indicateur de performance du système de transport aérien. Pour les vols au départ, il est passé de 12 minutes en 2003 à **11 minutes** en 2004 et pour les vols à l'arrivée, de 11 minutes à **10 minutes**.
- le **retard moyen par vol retardé de 15 minutes et plus** qui traduit le retard moyen subi par le passager. En 2004, il a atteint **43 minutes** pour les vols au départ et **44 minutes** pour les vols à l'arrivée (en 2003, cet indicateur était respectivement de 44 minutes et 46 minutes).

RETARD MOYEN PAR VOL RETARDÉ DE 15' ET PLUS (moyenne au départ des 15 aéroports)



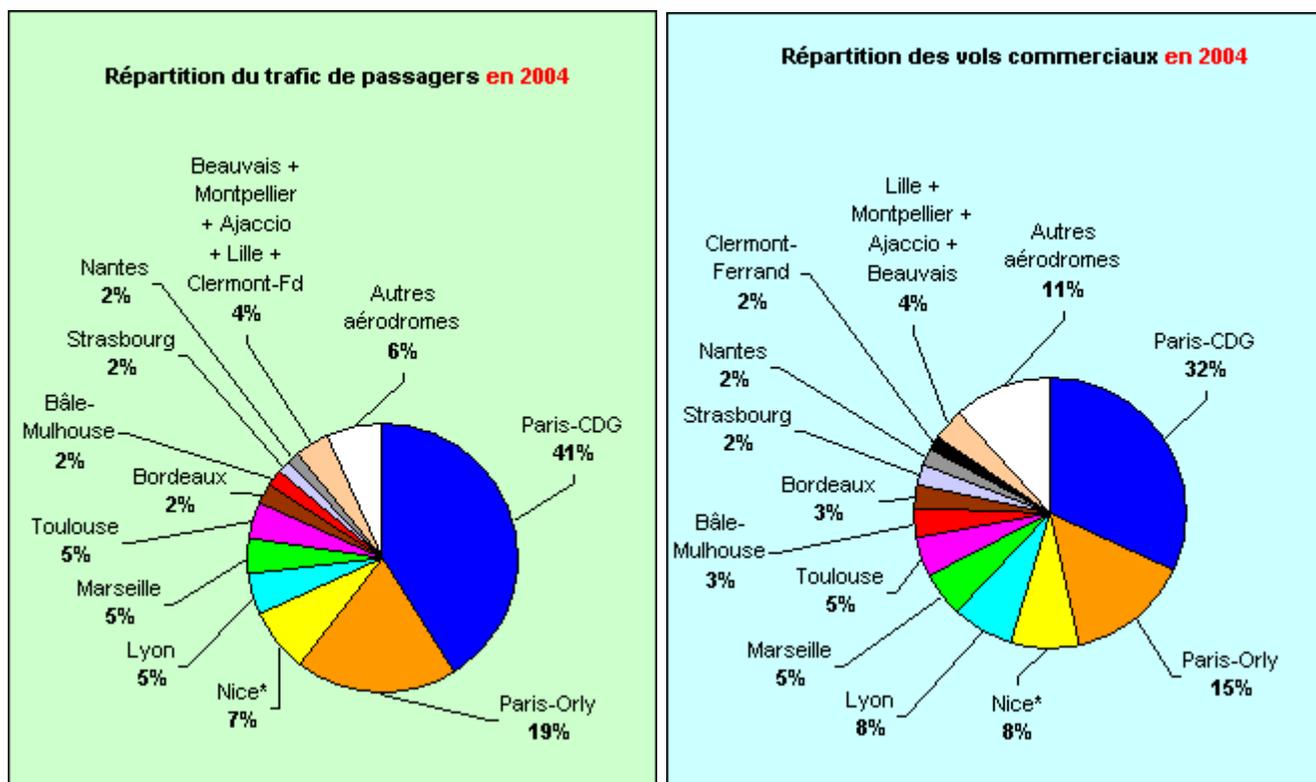
DURÉE MOYENNE DES RETARDS AU DÉPART



PRESENTATION

Le présent document analyse la ponctualité des vols commerciaux (hors vols de fret, vols postaux, vols privés et vols d'entraînement) au départ et à l'arrivée sur les aéroports métropolitains de plus d'un million de passagers annuels ou de plus de 30 000 mouvements commerciaux par an (**NB** : les aéroports de Clermont-Ferrand et de Lille n'ont pas satisfait ces critères en 2004 mais ils ont été maintenus dans l'échantillon pour des raisons statistiques).

En 2004, les 15 aéroports ainsi considérés ont représenté 93% du total du trafic de passagers et 88% du total des vols commerciaux métropolitains :

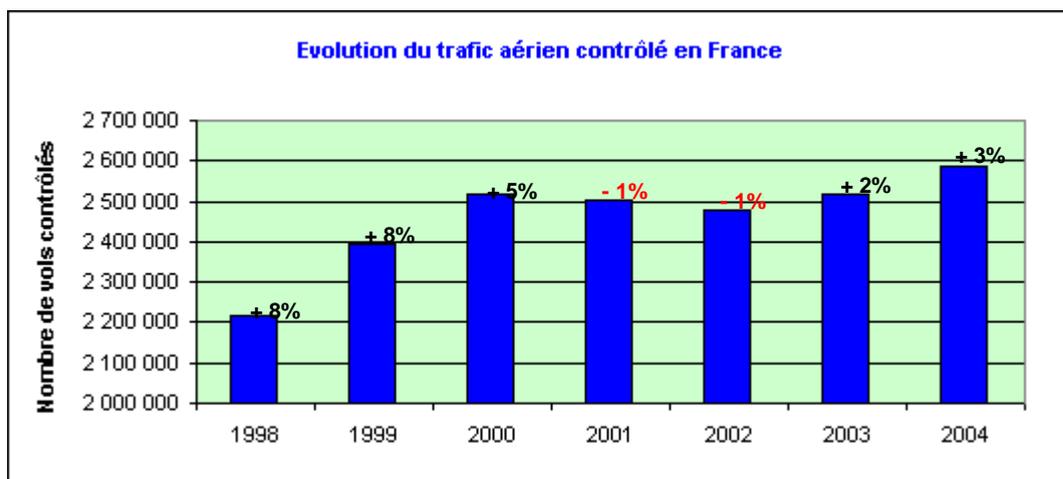


* hors vols en hélicoptères ** autres aéroports = 100 aéroports métropolitains

Source : DTA

En France métropolitaine, en 2004, le trafic de passagers a augmenté de 4,6% par rapport à l'année 2003. Mais ce chiffre cache de fortes disparités : cet indicateur a connu une croissance de 7% à Marseille et à Paris -Orly (l'année 2003 avait été marquée par les cessations d'activités d'AirLib et d'Aéris, et par la concurrence du TGV), une croissance de 47% à Beauvais (qui fait désormais partie des aéroports retenus dans l'Observatoire des retards) ; *a contrario*, à Clermont-Ferrand, cet indicateur a connu une baisse de 32% et à Montpellier, une baisse de 15% liée à la disparition d'Air Littoral.

Concernant le nombre de vols commerciaux, au départ et à l'arrivée des aéroports métropolitains, celui-ci est resté stable en 2004 (- 0,2% par rapport à l'année 2003) mais le nombre de vols contrôlés par les services de la navigation aérienne a augmenté de 2,8%. Cette augmentation est due essentiellement aux survols du territoire qui ont représenté 43% des vols contrôlés (les vols domestiques ne représentant plus que 18% des vols contrôlés).



*
* *

Ce document se compose de quatre parties :

- **la partie 1** présente les résultats généraux de la ponctualité du transport aérien en France (moyenne sur les 15 aéroports) pour l'année 2004.
- **la partie 2** détaille ces résultats pour chacun des 15 aéroports.
- **la partie 3** explique les résultats de l'étude de ponctualité menée par types de vols, sur les vols au départ de Strasbourg.
- **la partie 4** regroupe les annexes. La méthode utilisée et les indicateurs retenus y sont explicités. On notera que les retards sont comptabilisés à partir de la 15^{ème} (soit la 14^{ème} minute révolue), critère désormais adopté au niveau international (Europe et Etats-Unis). Par ailleurs, des faits marquants de l'année 2004 ayant eu un impact significatif sur la ponctualité des vols sur les 15 aéroports considérés sont donnés à titre d'illustration.

L'analyse de ces résultats indique bien que les efforts pour améliorer la ponctualité du transport aérien doivent être entrepris par tous les partenaires. Il convient donc de poursuivre cette démarche de coopération active.

PARIS - Charles de Gaulle

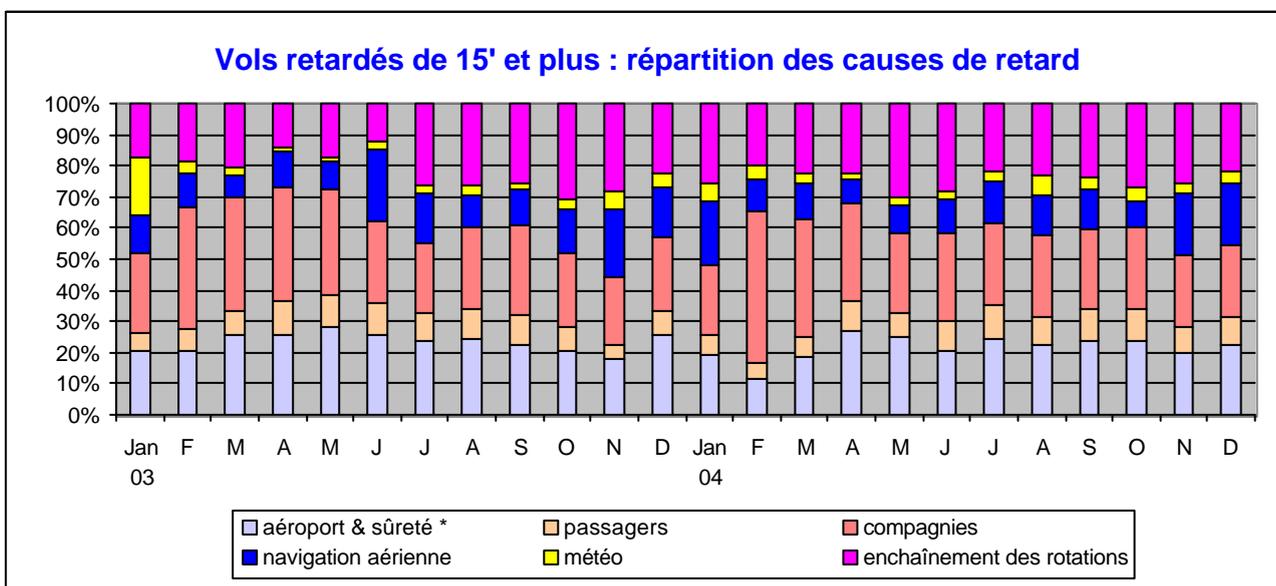
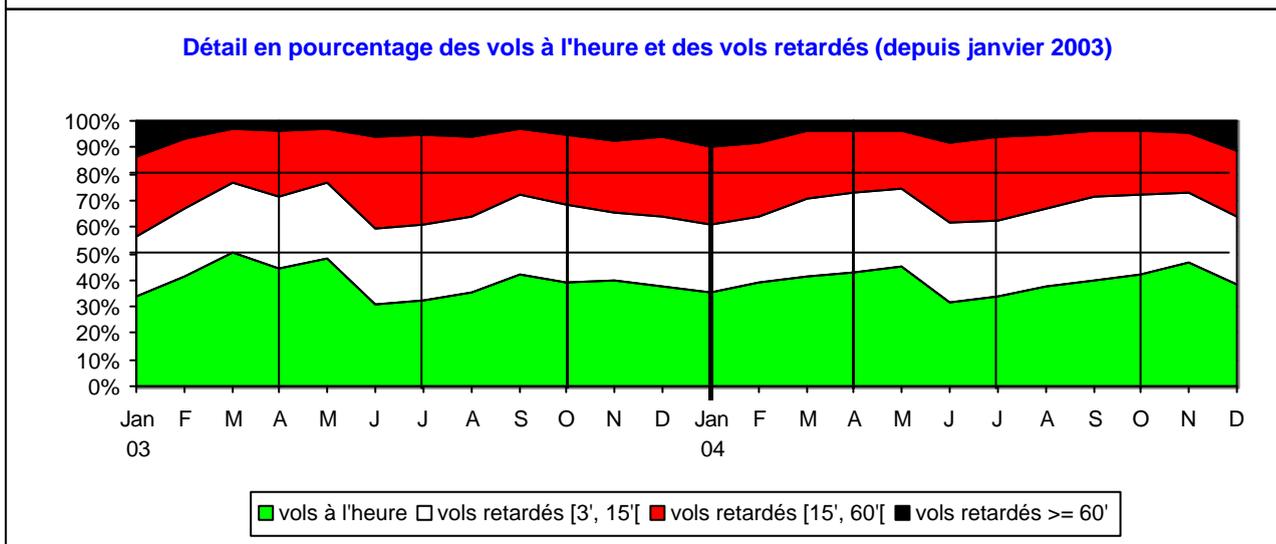
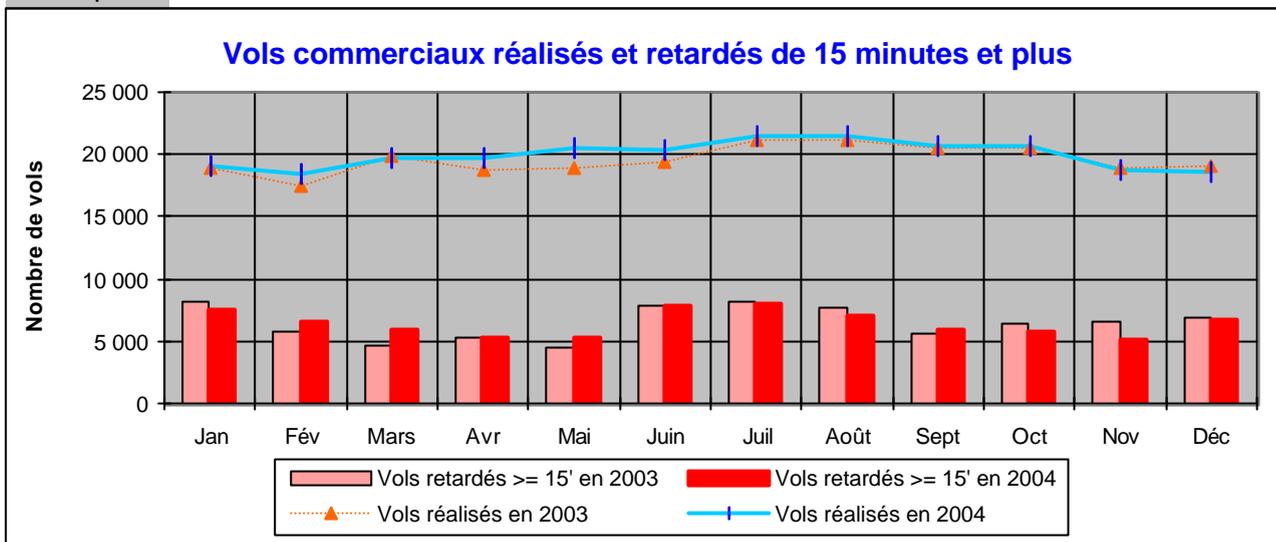
TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 50 949 048 (+ 5,9%)

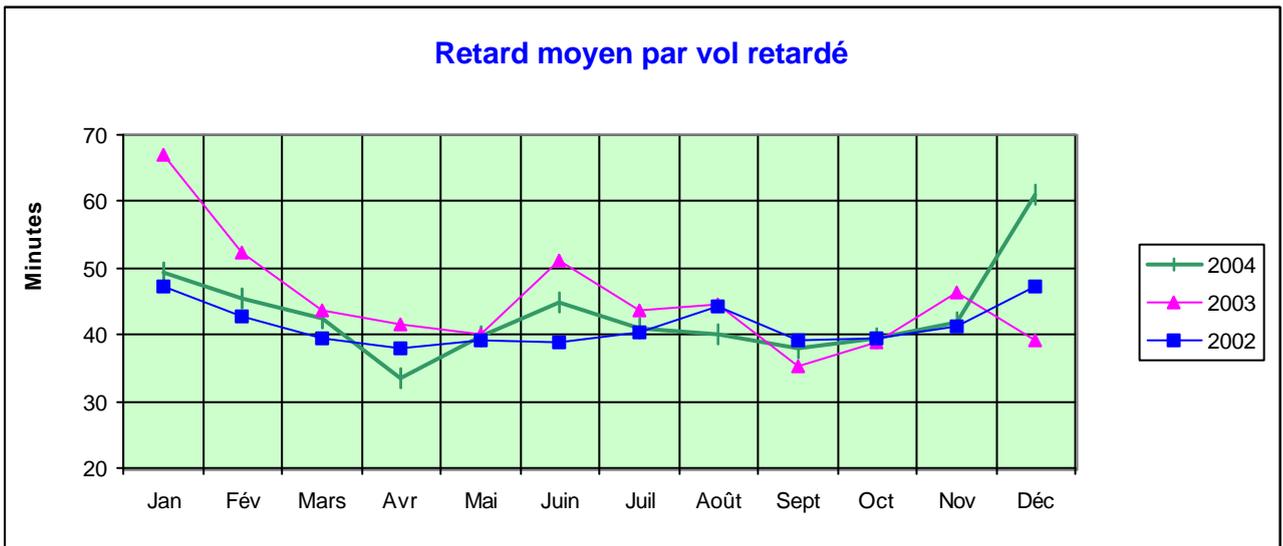
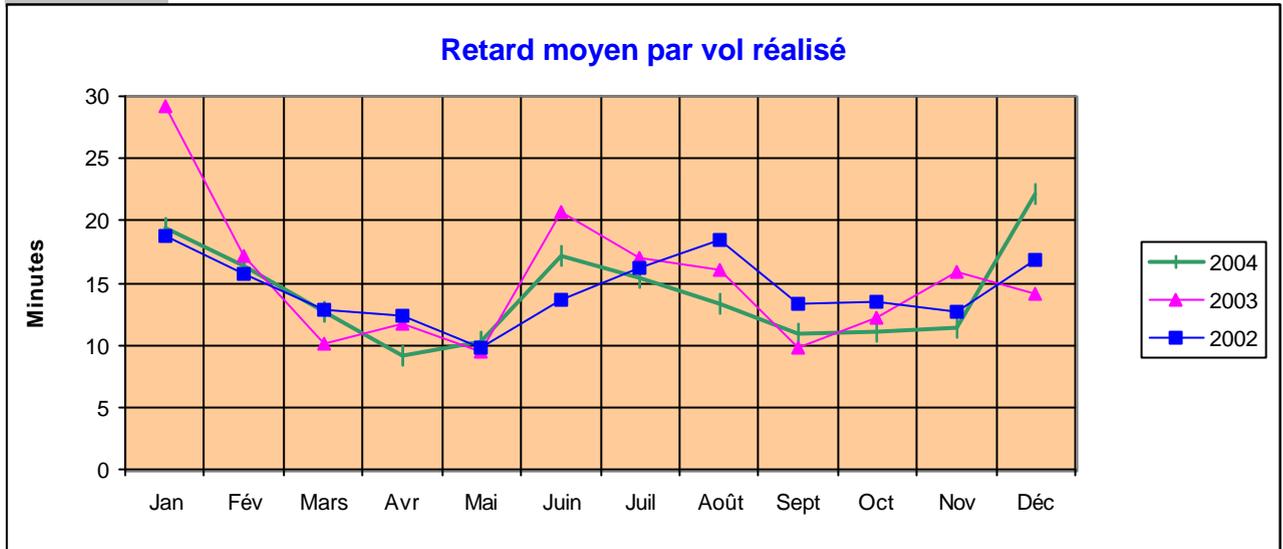
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 479 636 (+ 2,3%)

au départ

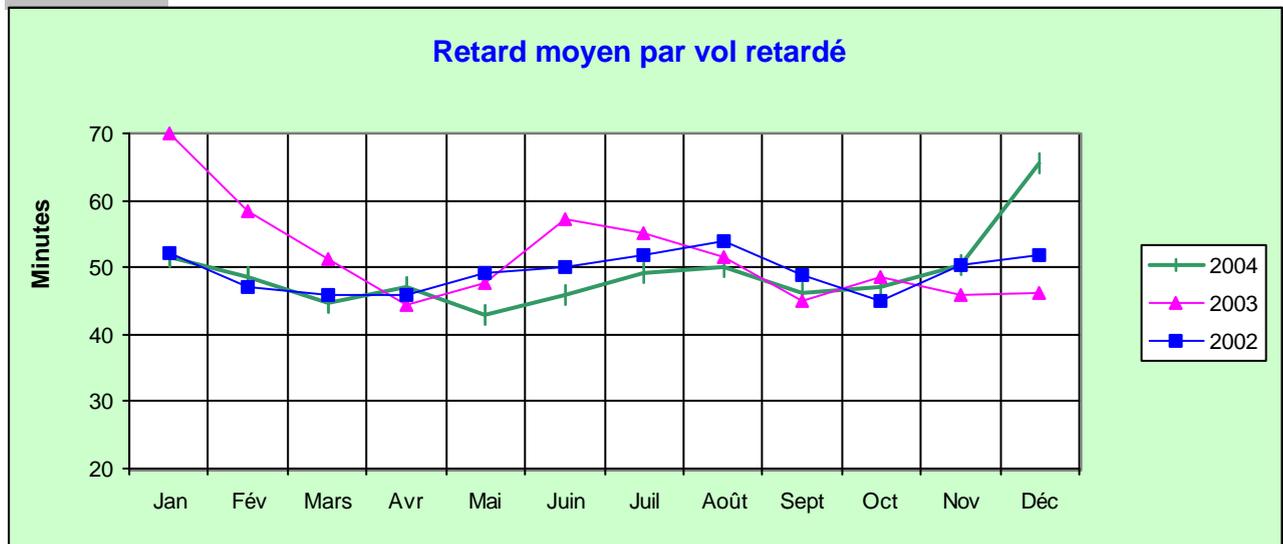


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (12%) - sûreté (5%) - douane (4%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 11,8 min. en 2004 (il était de 13,7 min. au 1er semestre 2003).

PARIS - Orly

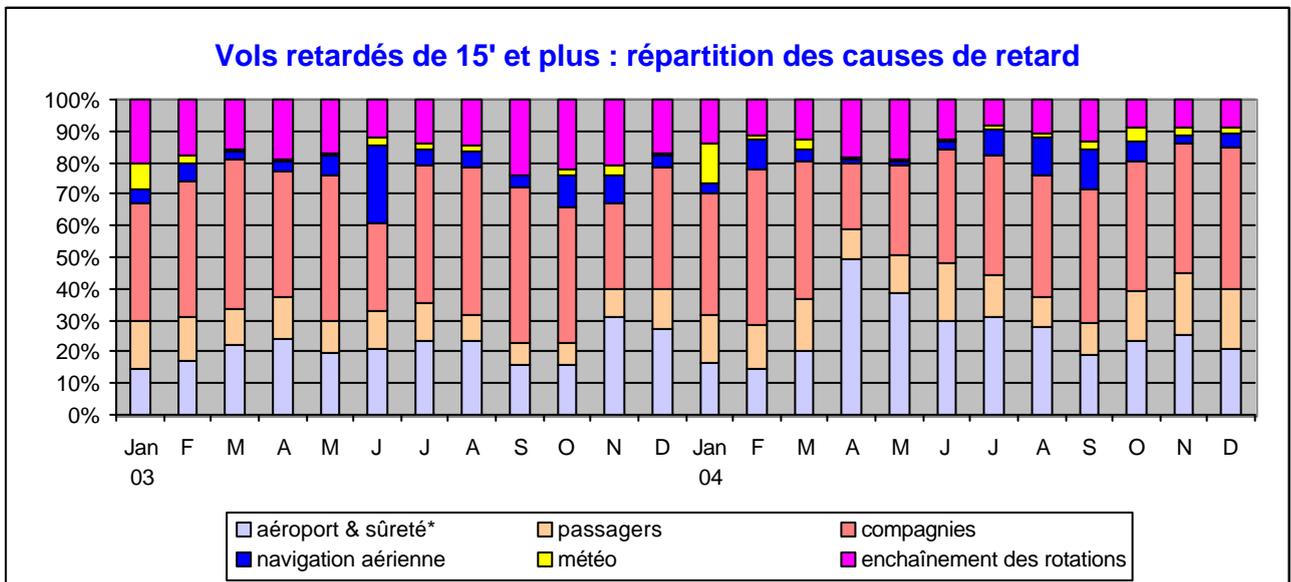
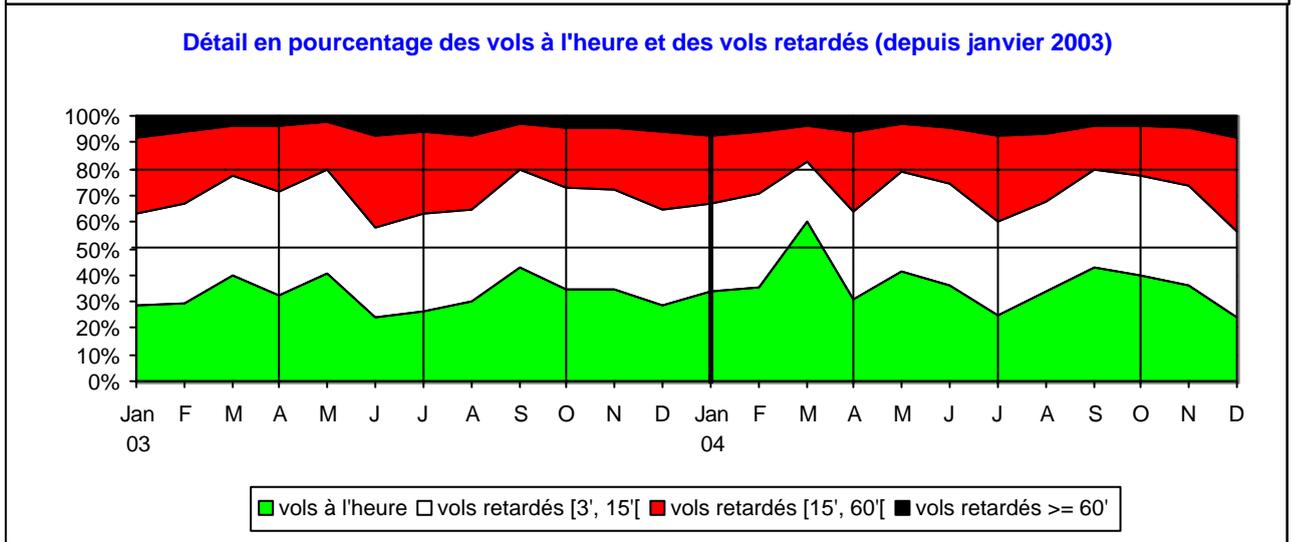
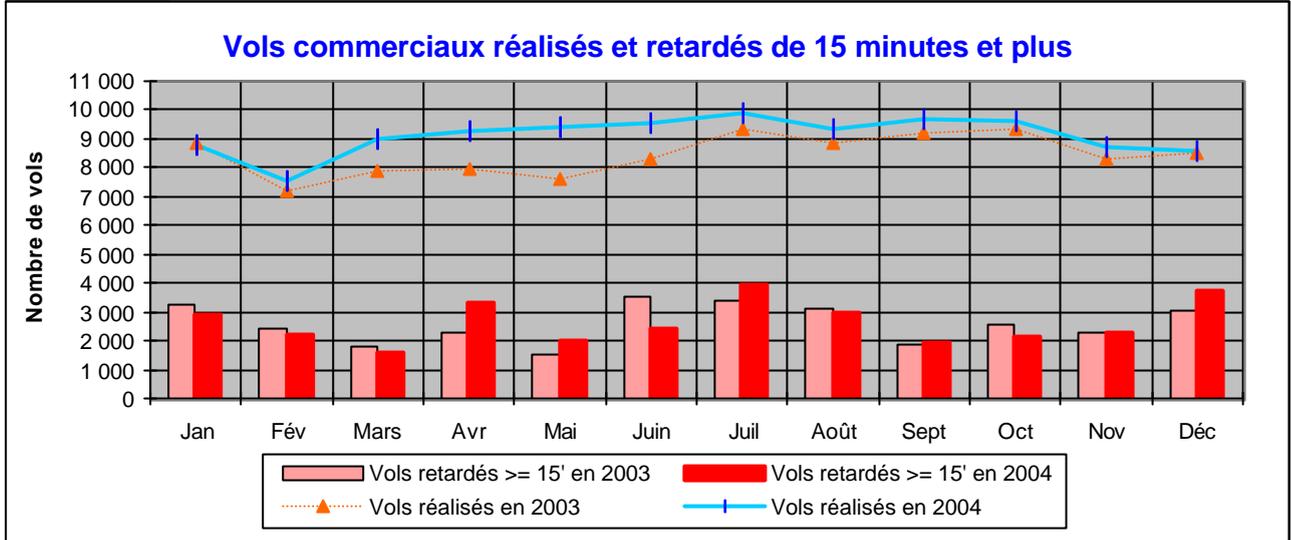
TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 24 049 414 (+ 7,1%)

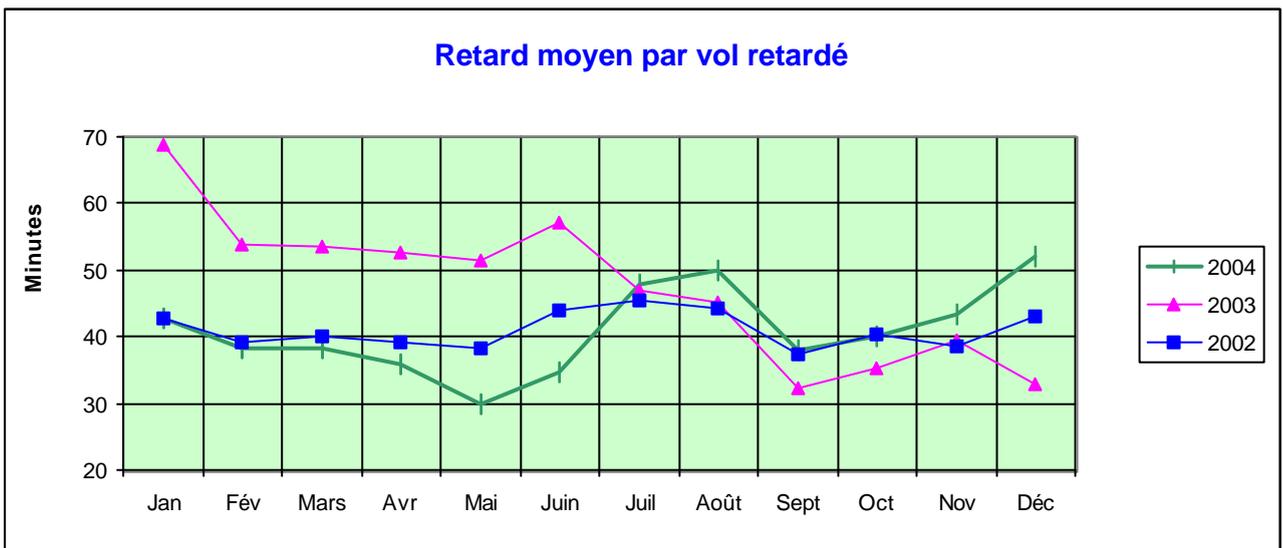
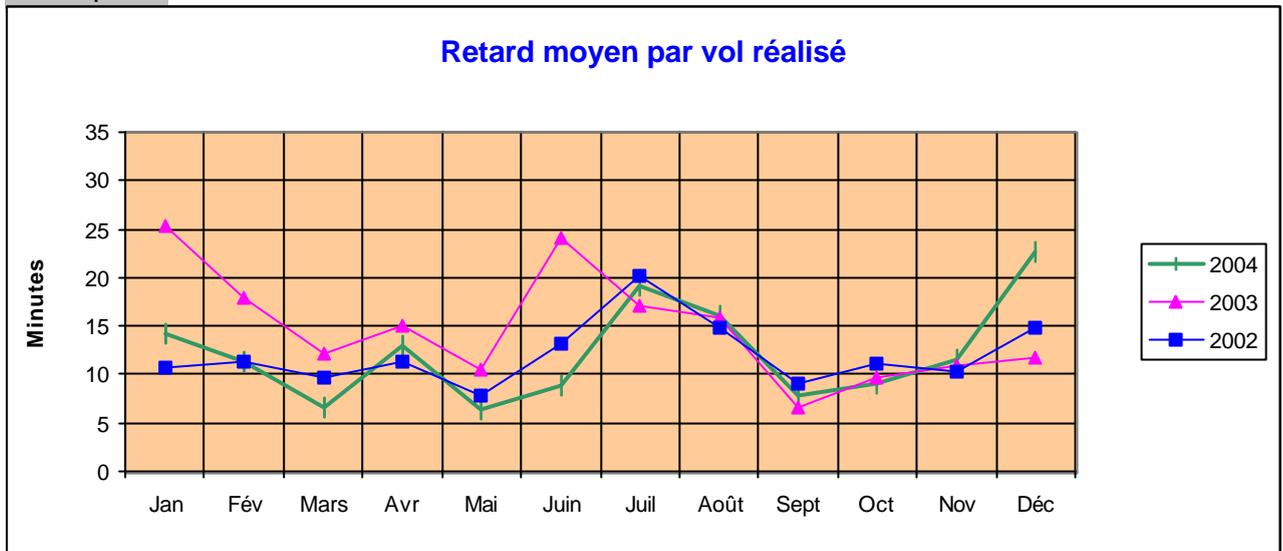
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 218 743 (+ 7,9%)

au départ

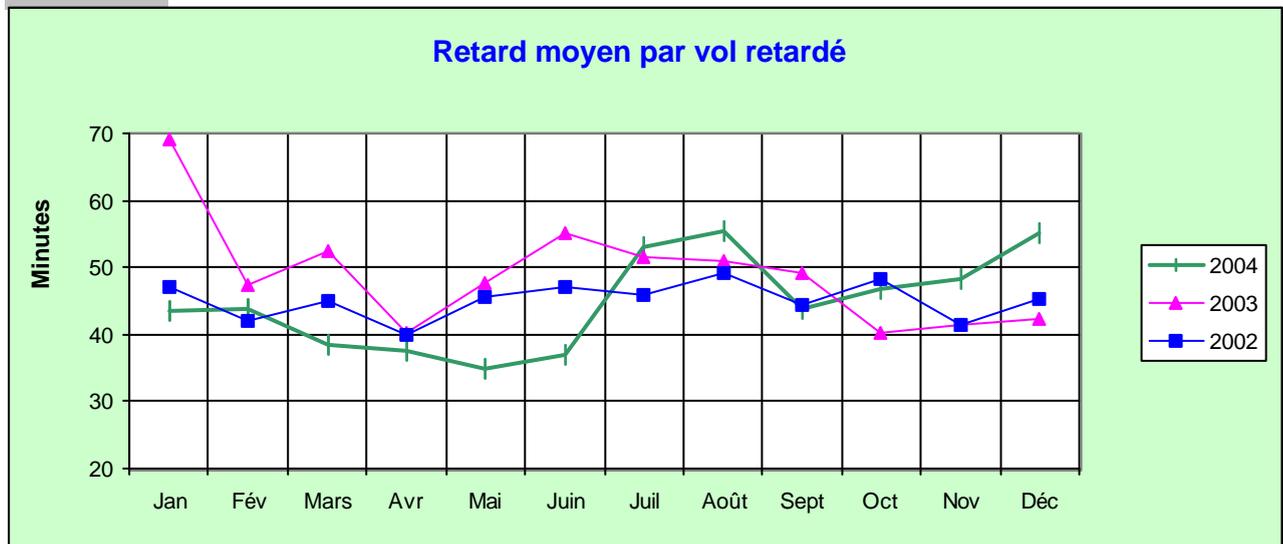


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (19%) - sûreté (7%) - douane (2%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 9,6 min. en 2004 (il était de 12,3 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

NICE

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

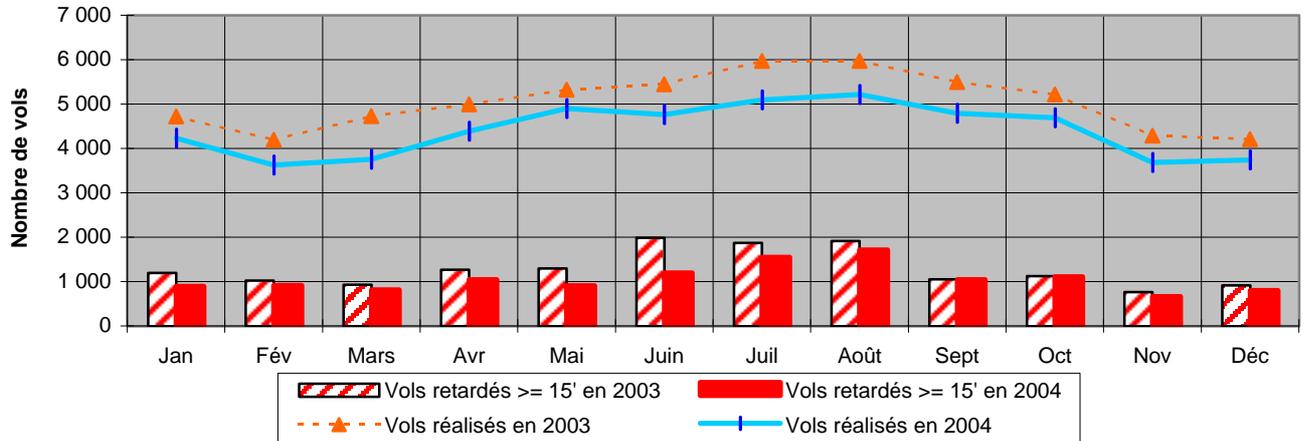
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) : 9 232 057 (+ 2,4%)

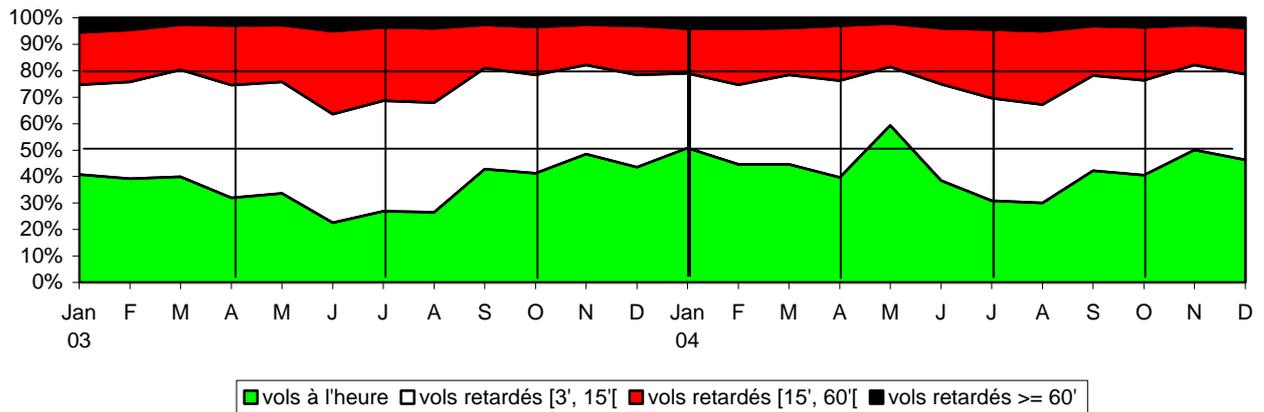
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 118 361 (- 6,1%)

au départ

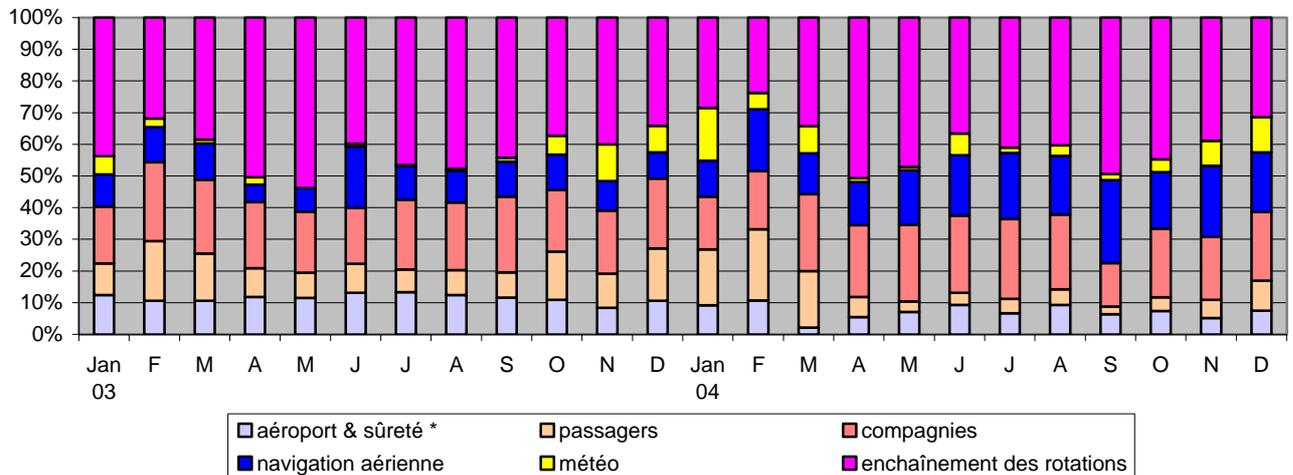
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

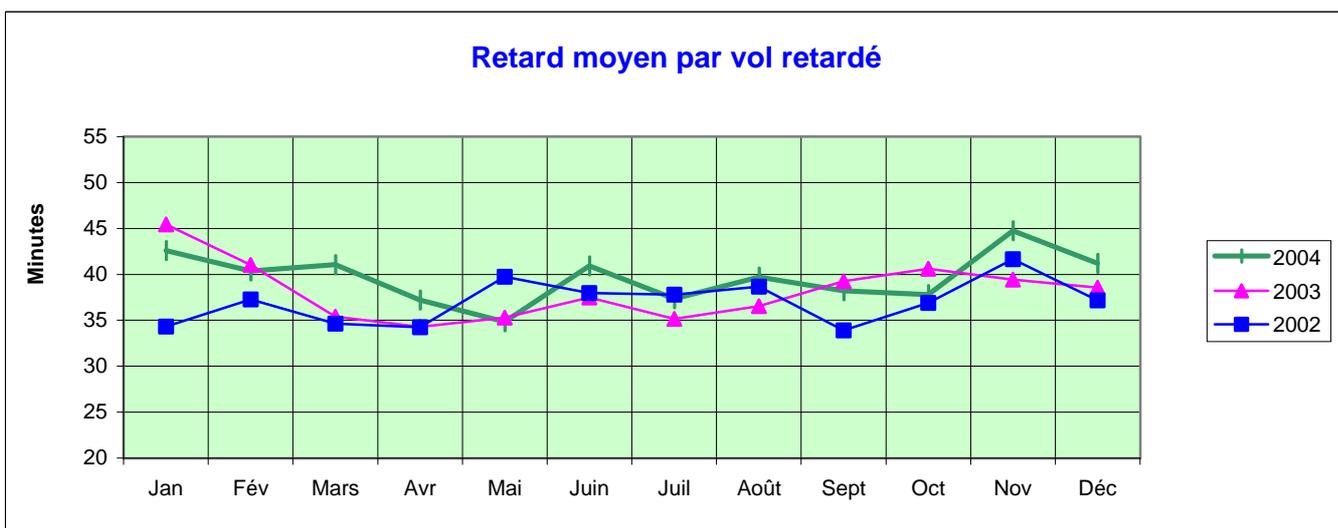
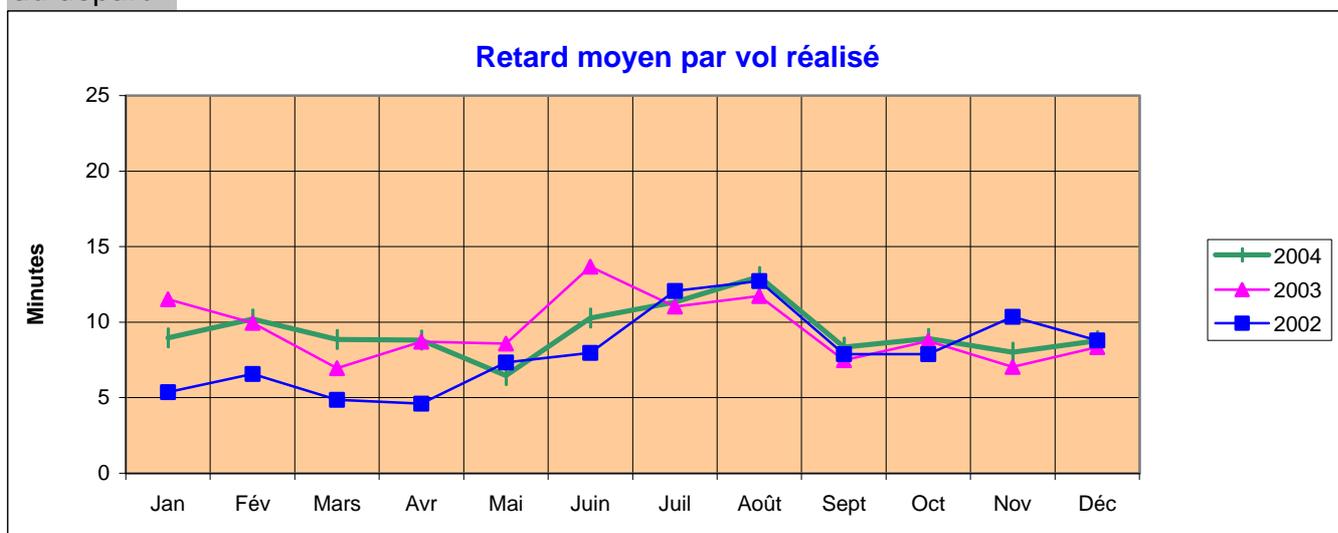


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

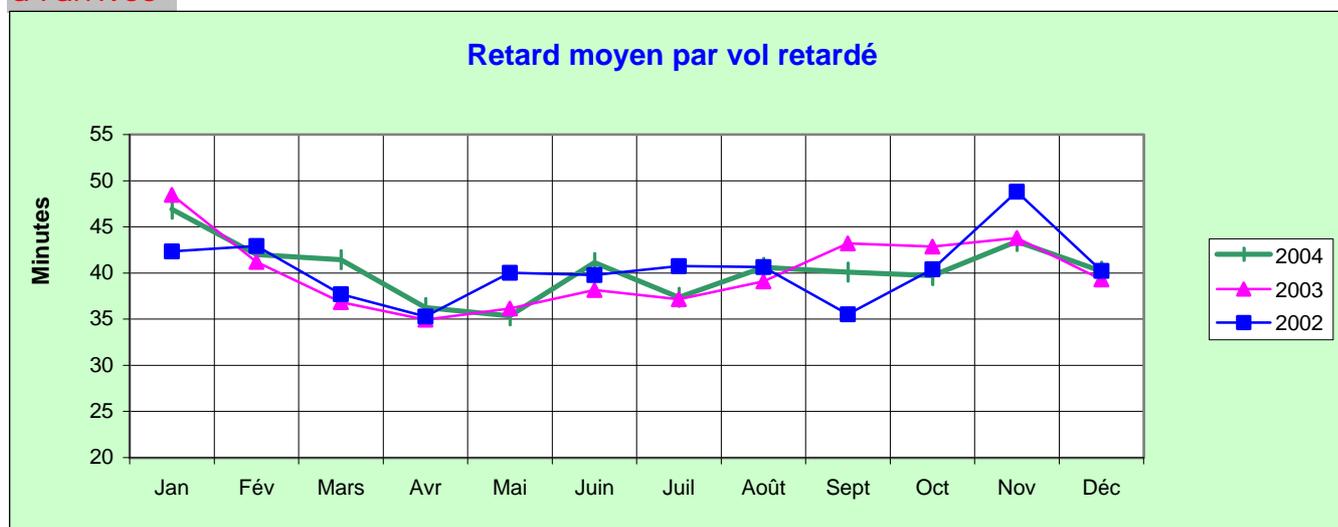


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (4%) - sûreté (2%) - douane (2%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 7,8 min. en 2004 (il était de 7,4 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

LYON

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

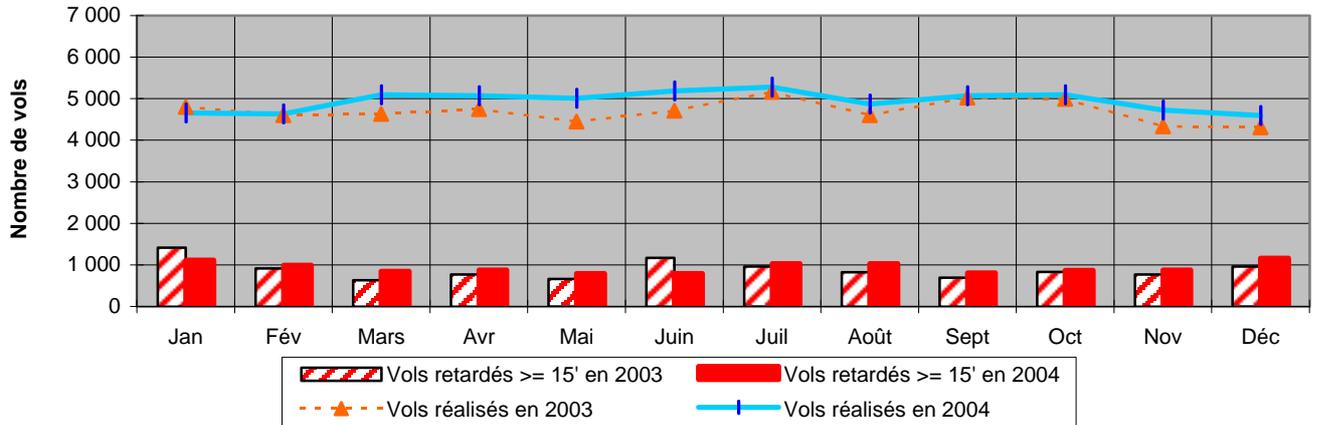
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 6 124 793 (+ 4,5%)

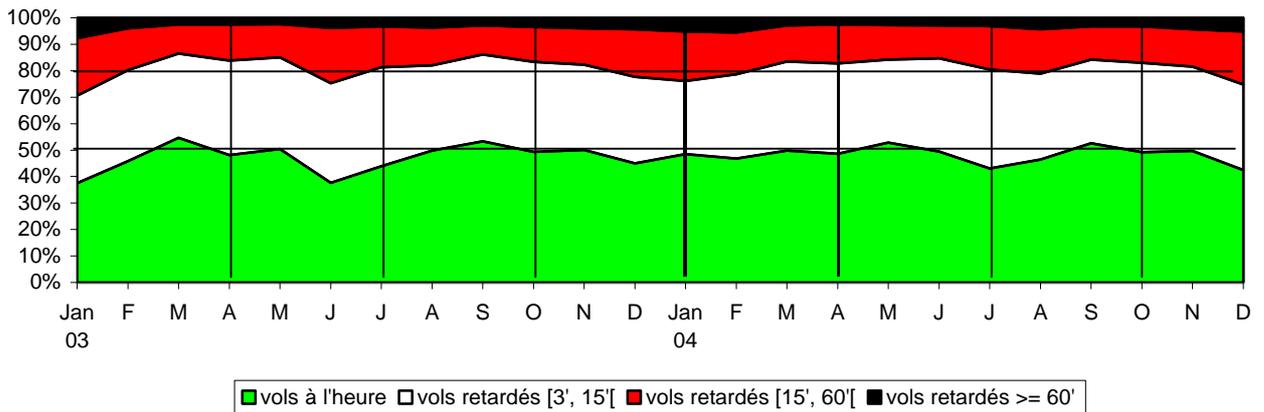
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 114 335 (+ 4,6%)

au départ

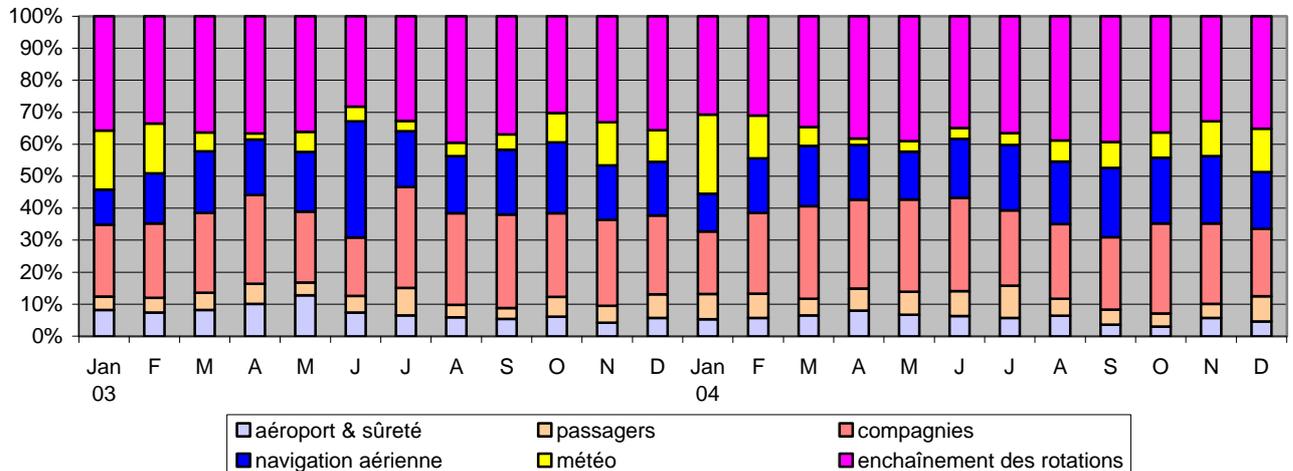
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

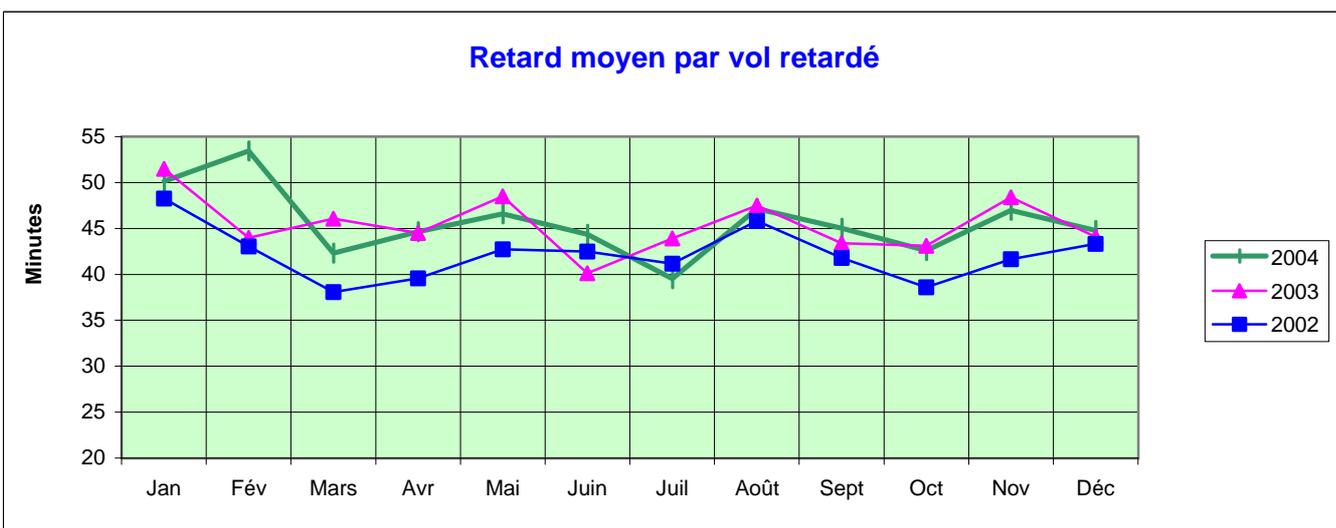
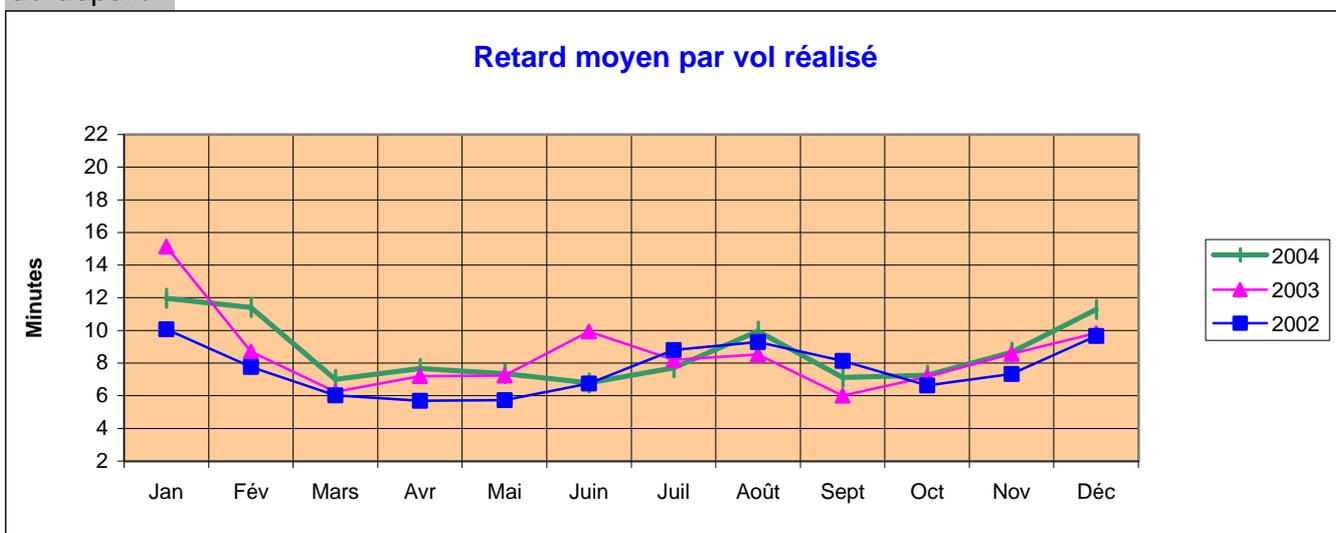


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

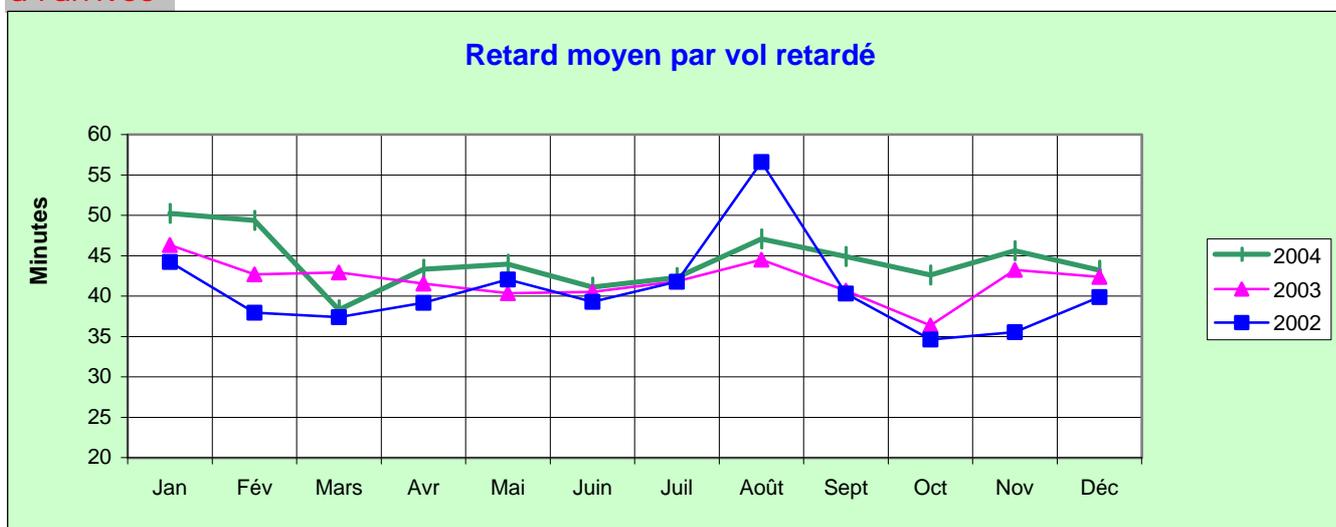


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (3%) - sûreté (2%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 8,6 min. en 2004 (il était de 8,3 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

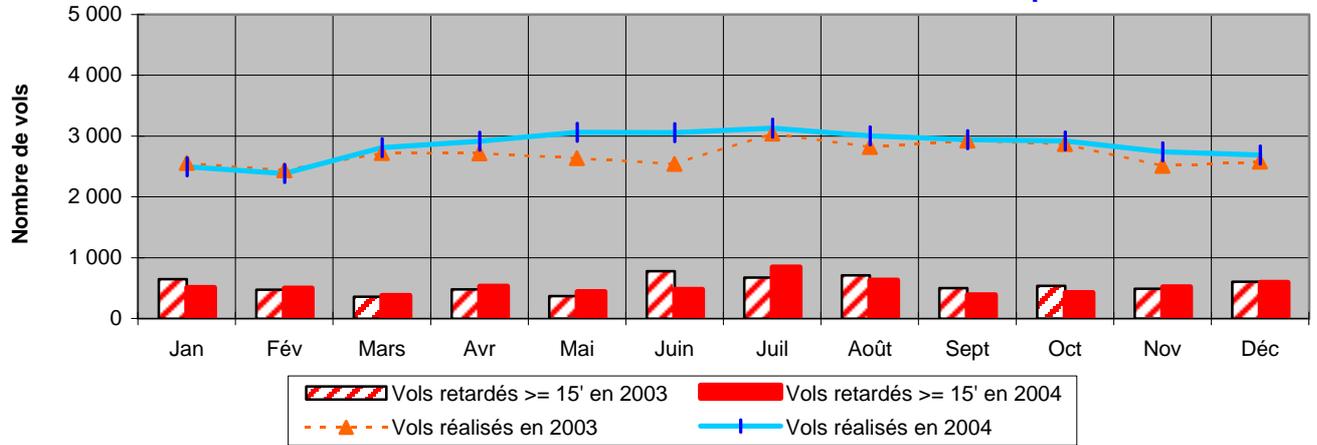
MARSEILLE

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

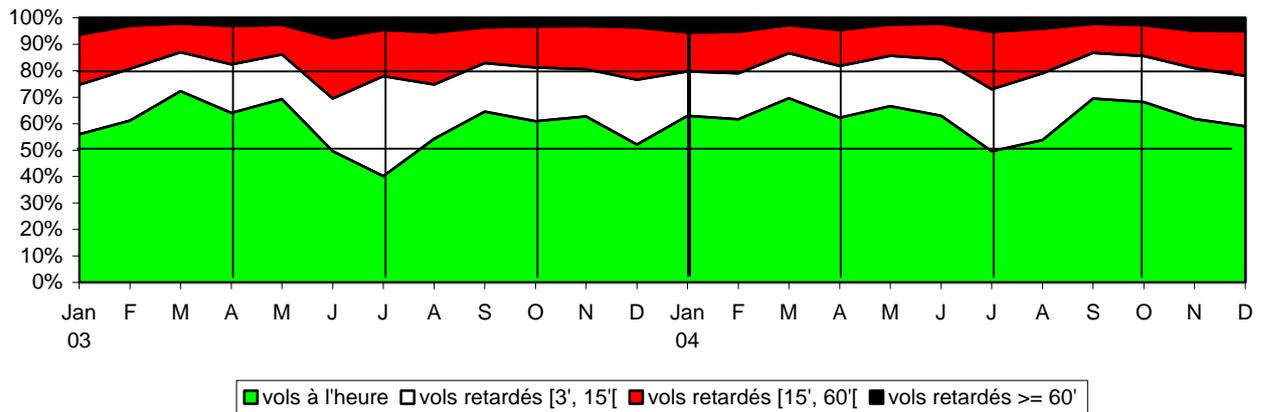
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.
 Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) : 5 604 656 (+ 7,1%)
 Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 78 810 (+ 6,0%)

au départ

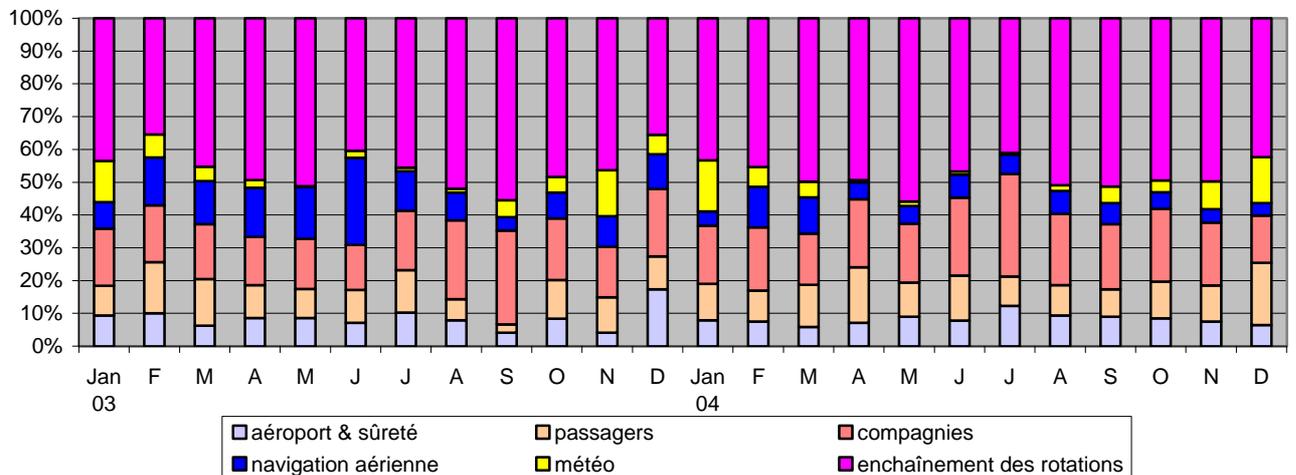
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

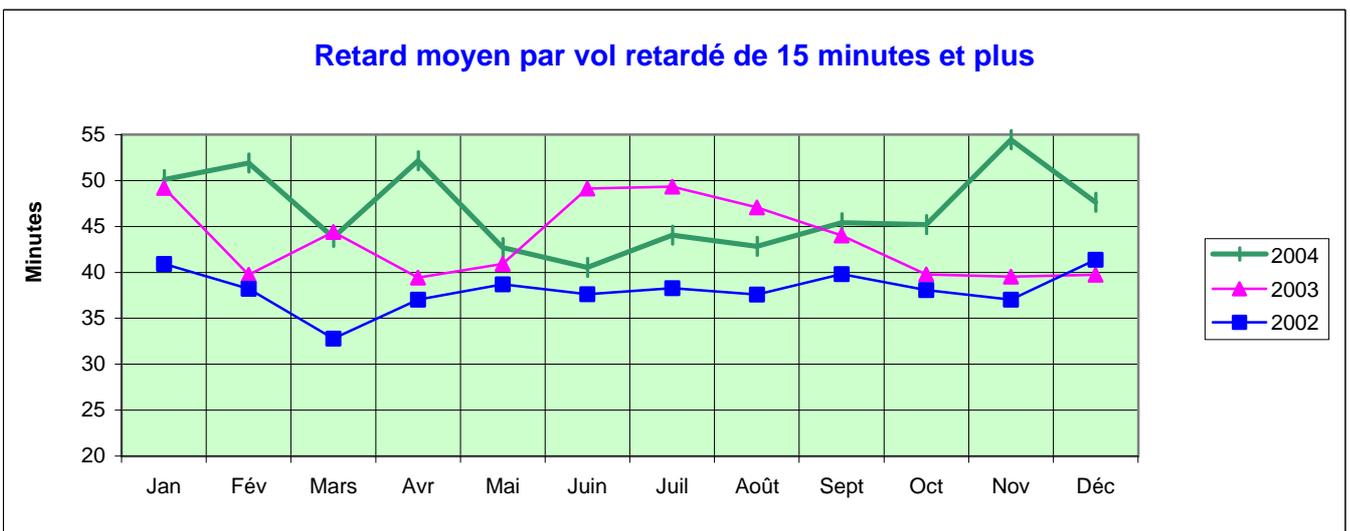
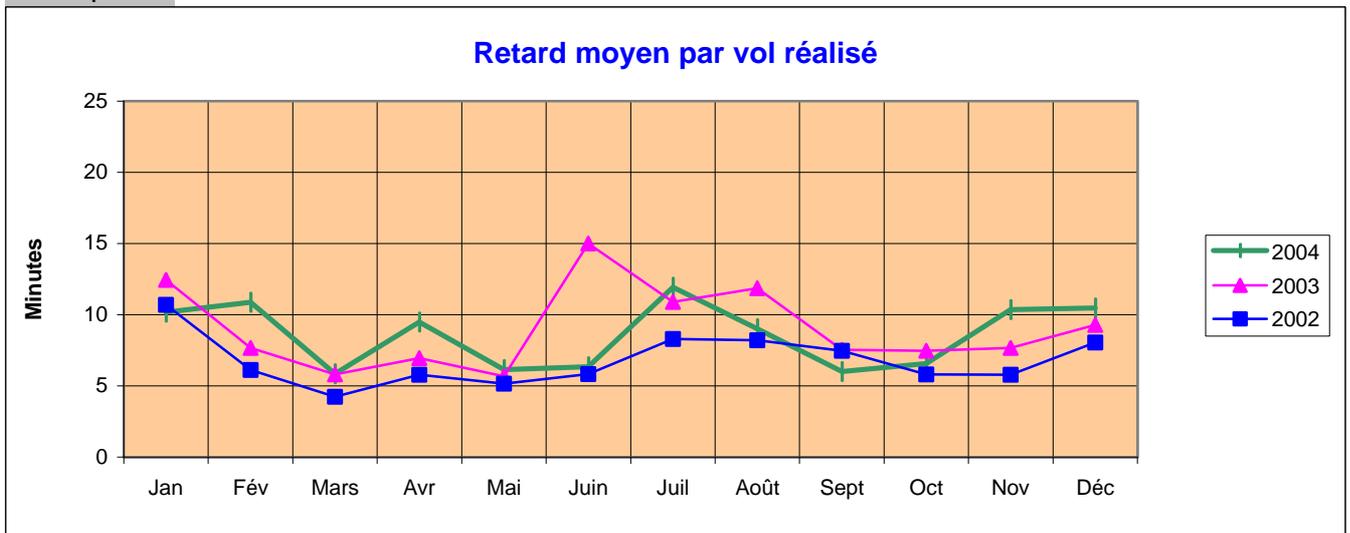


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

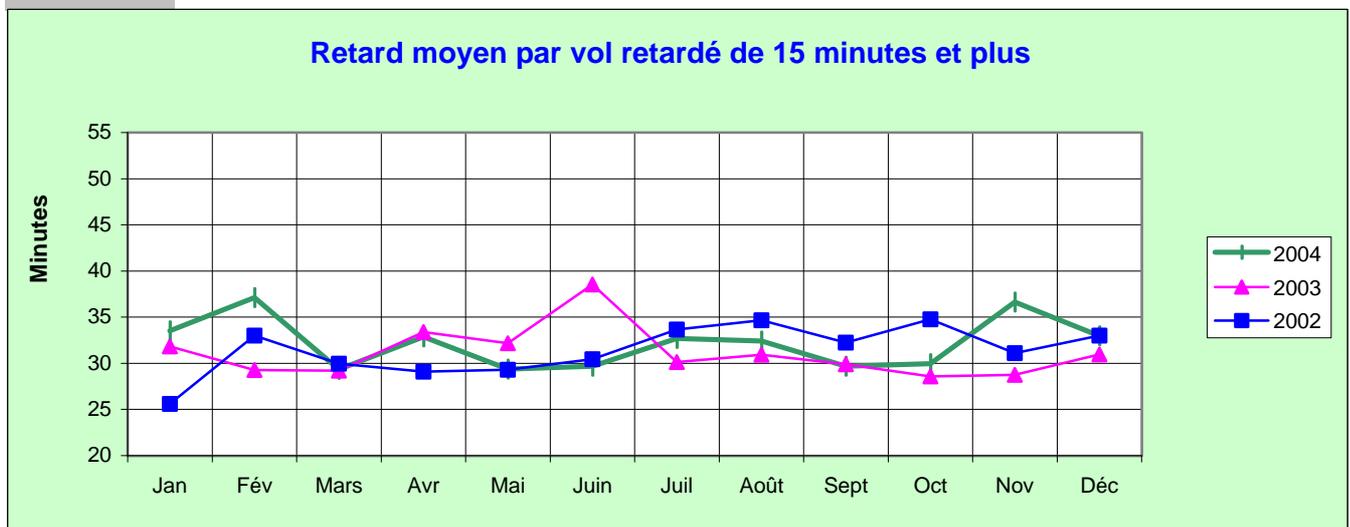


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (4%) - sûreté (2%) - douane (2%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 10,1 min. pour 2004 (il était de 8,6 min. en 2003).

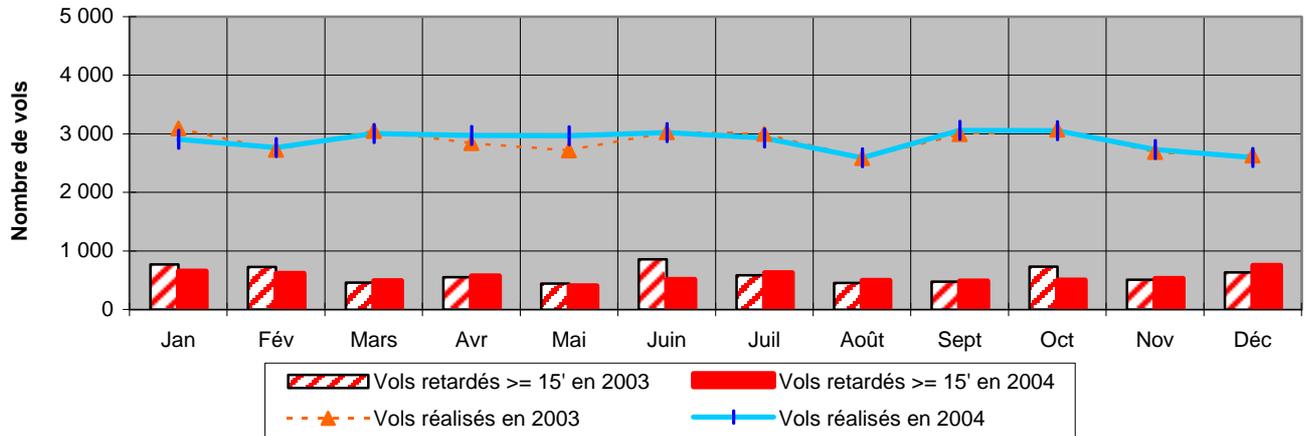
TOULOUSE

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

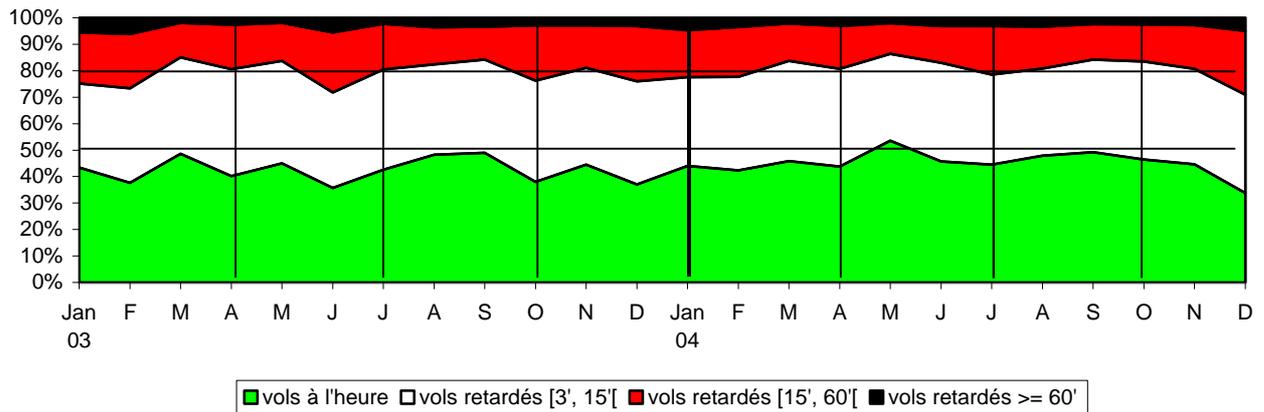
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.
 Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 5 563 069 (+ 5,8%)
 Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 71 437 (- 1,1%)

au départ

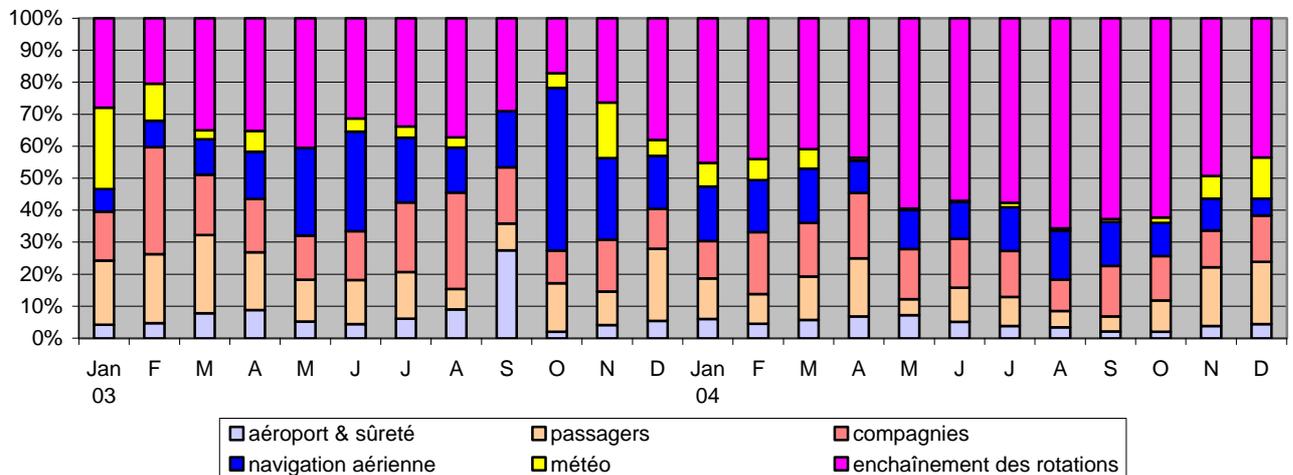
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

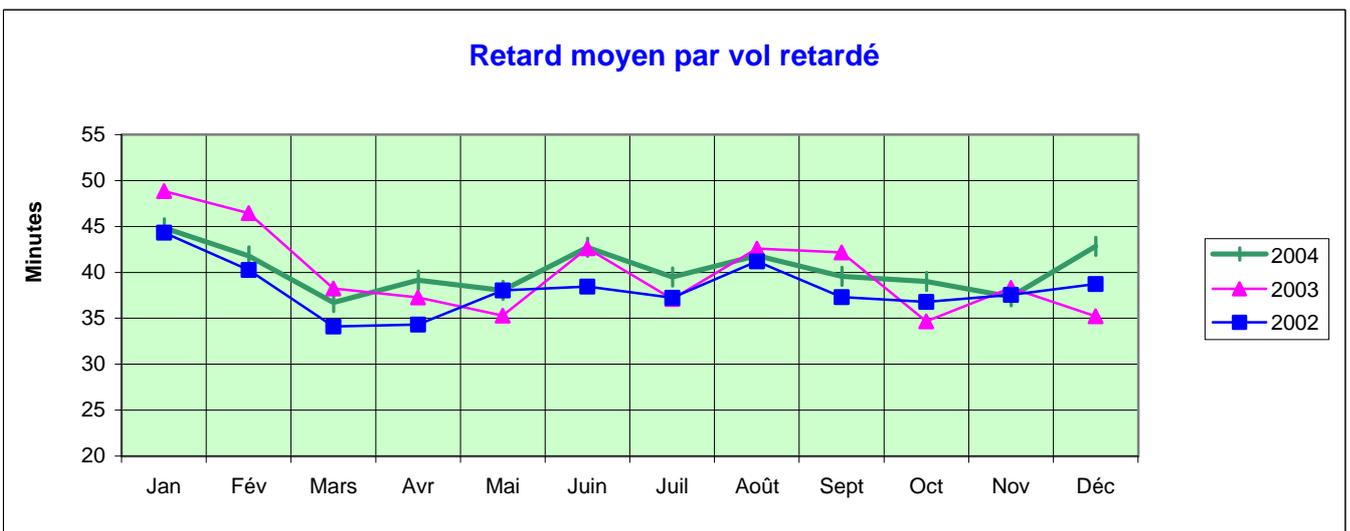
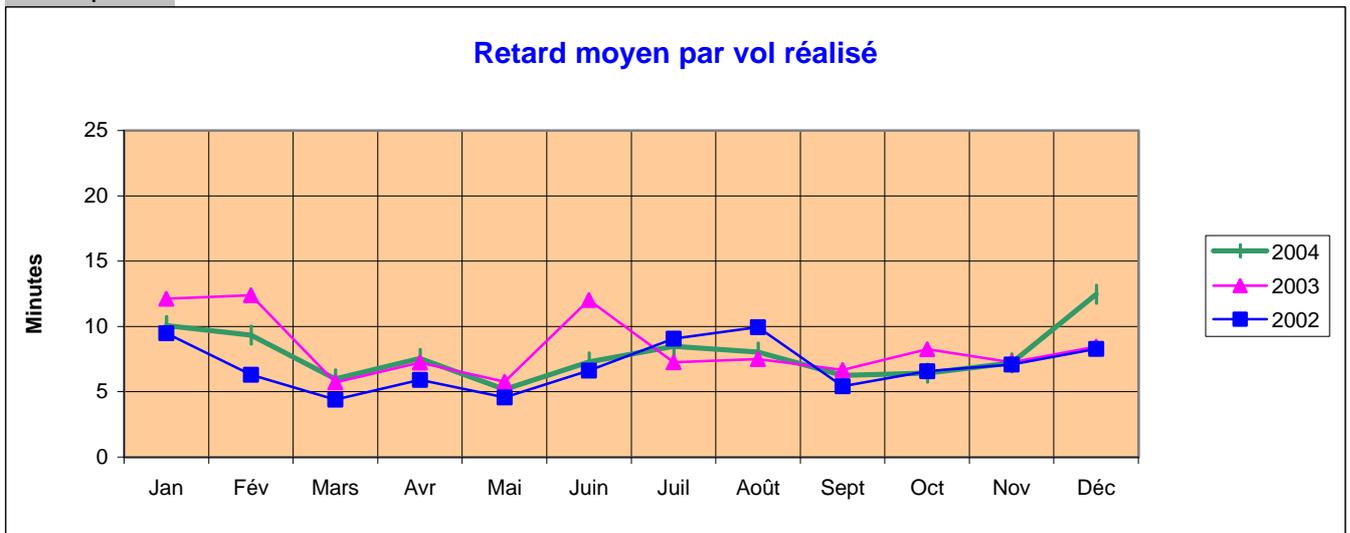


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

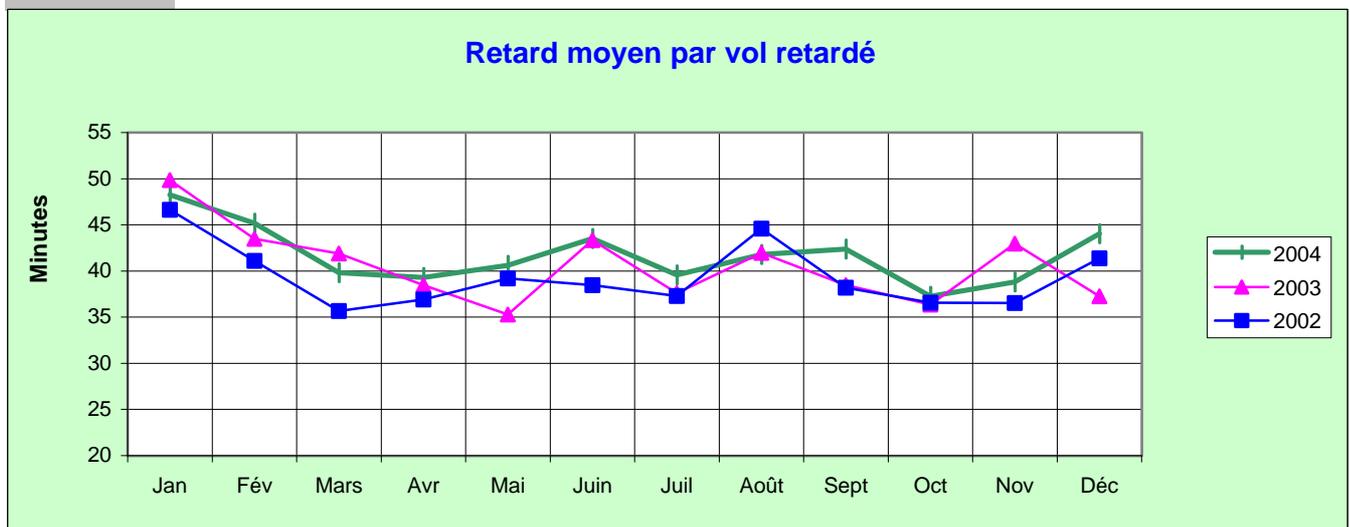


* Répartition détaillée au 1er semestre 2004 : aéroport (3%) - sûreté (2%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 7,7 min. en 2004 (il était de 7,9 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

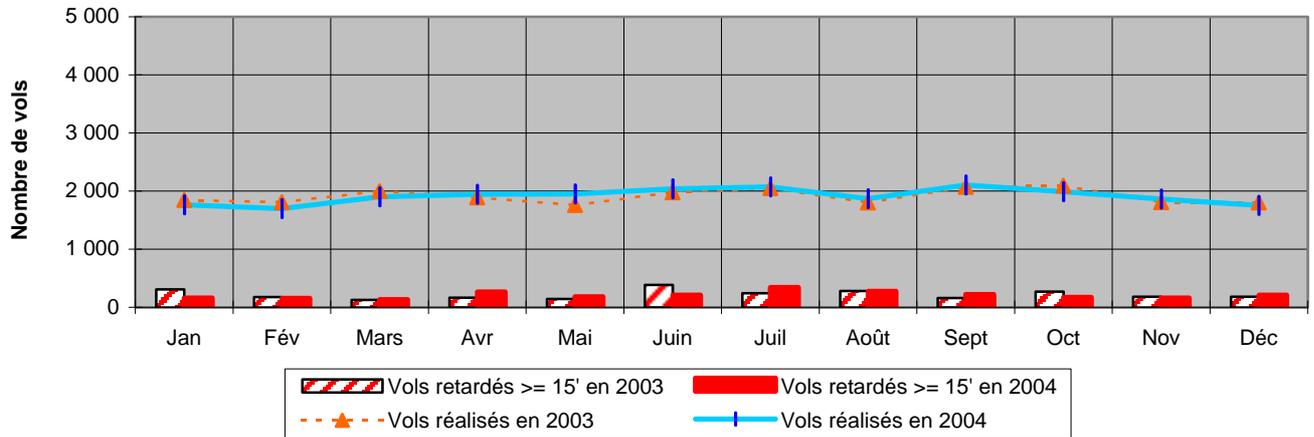
BORDEAUX

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

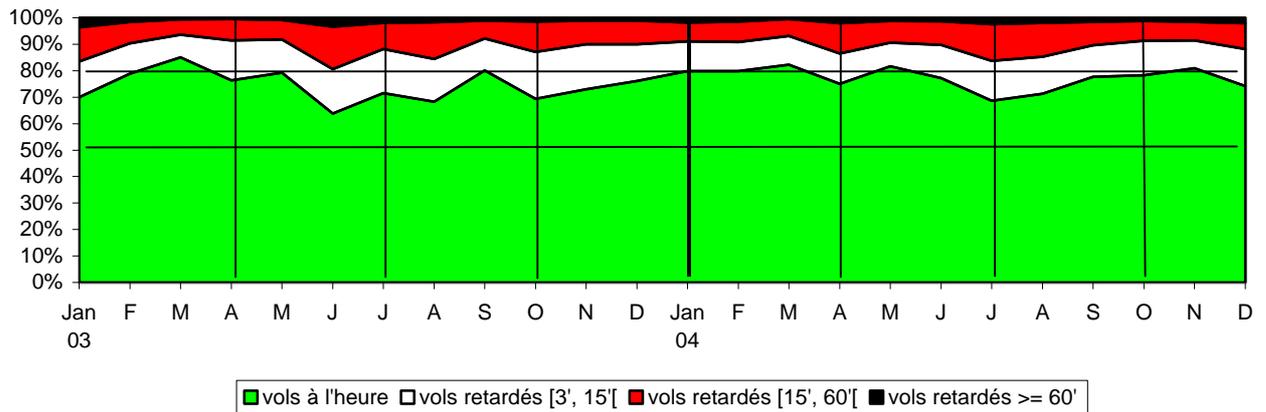
Période : **année 2004**, et évolution par rapport à l'année 2003.
 Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 2 896 721 (+ 3,4%)
 Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 42 745 (+ 0,2%)

au départ

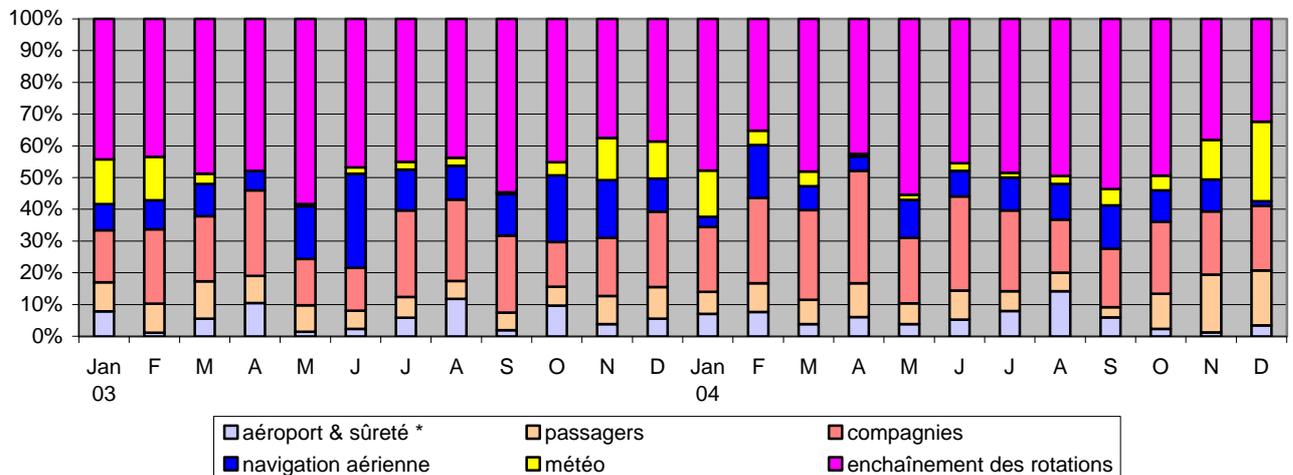
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

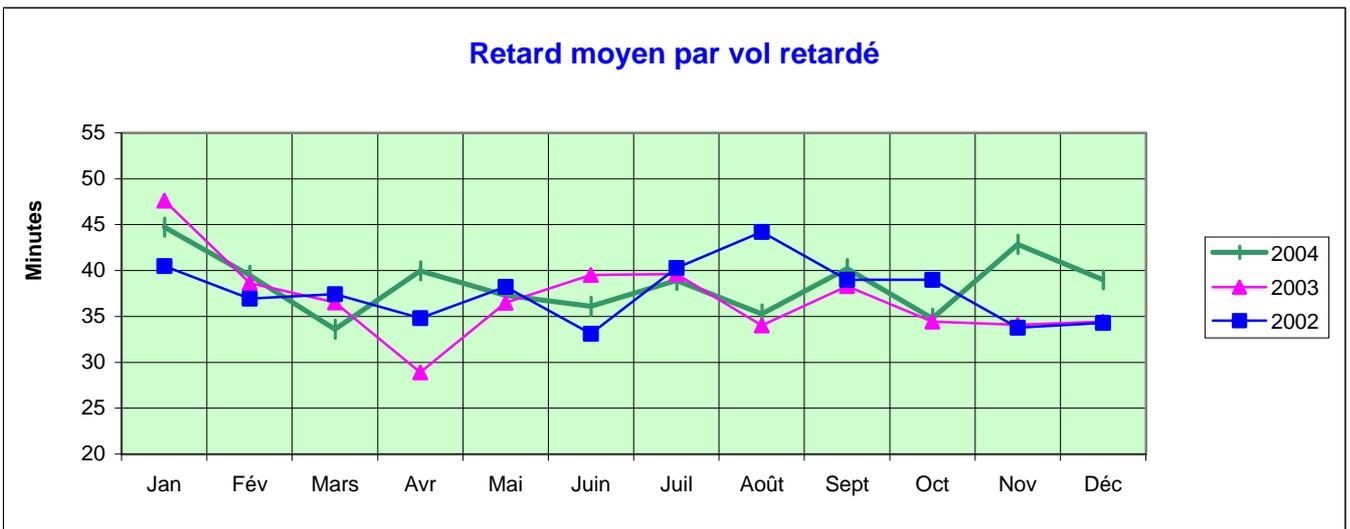
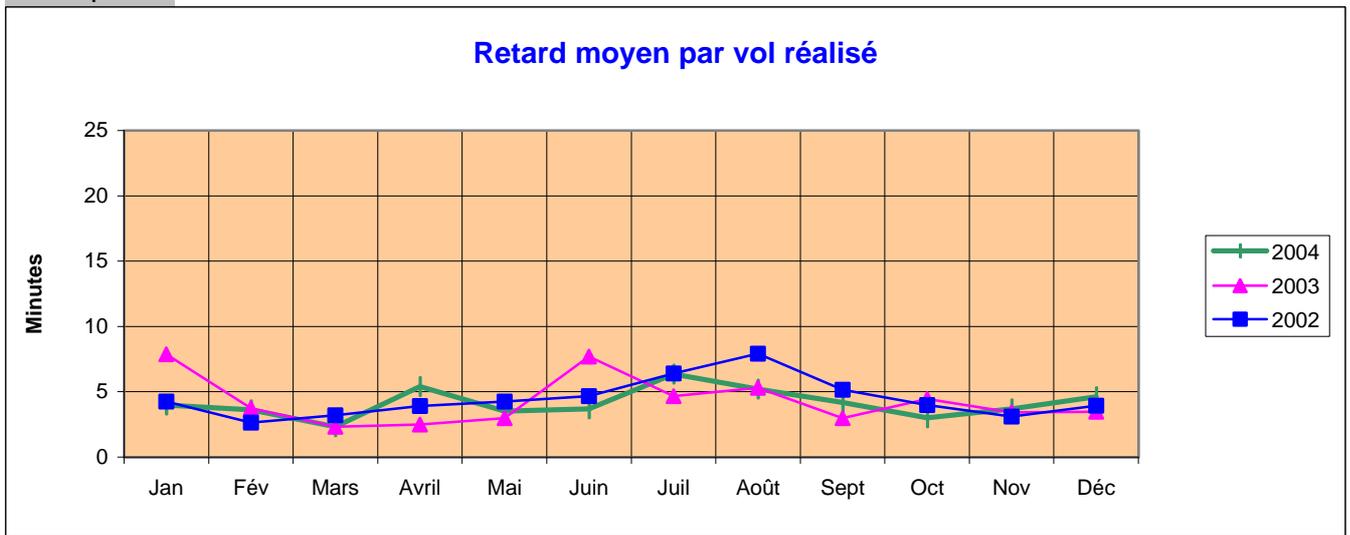


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

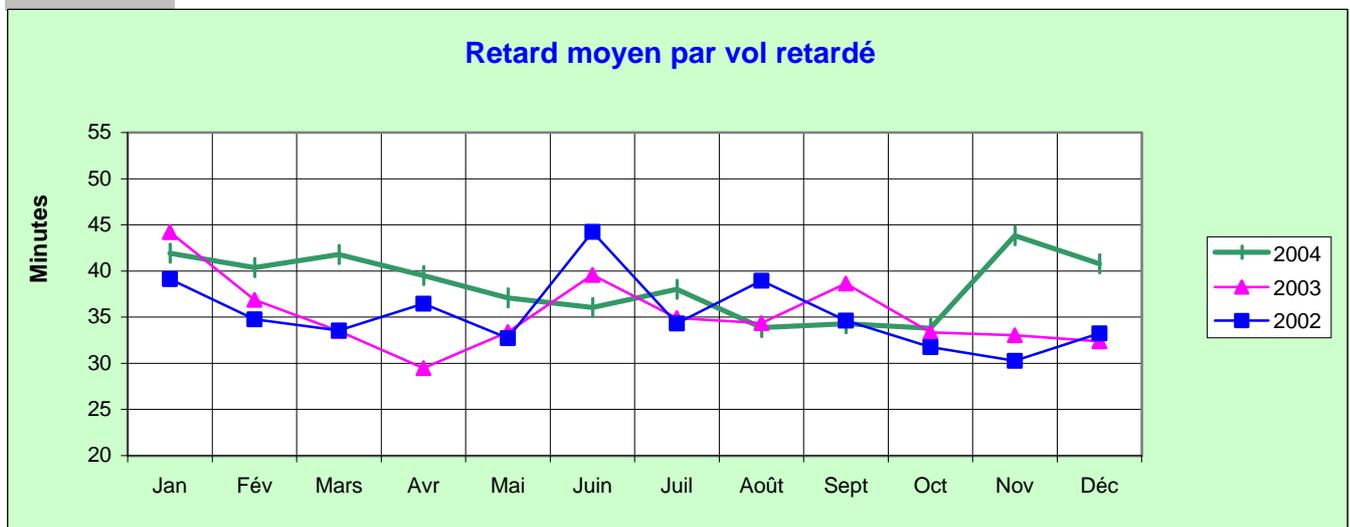


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (3%) - sûreté (2%) - douane (2%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 4,9 min. en 2004 (il était de 5,7 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

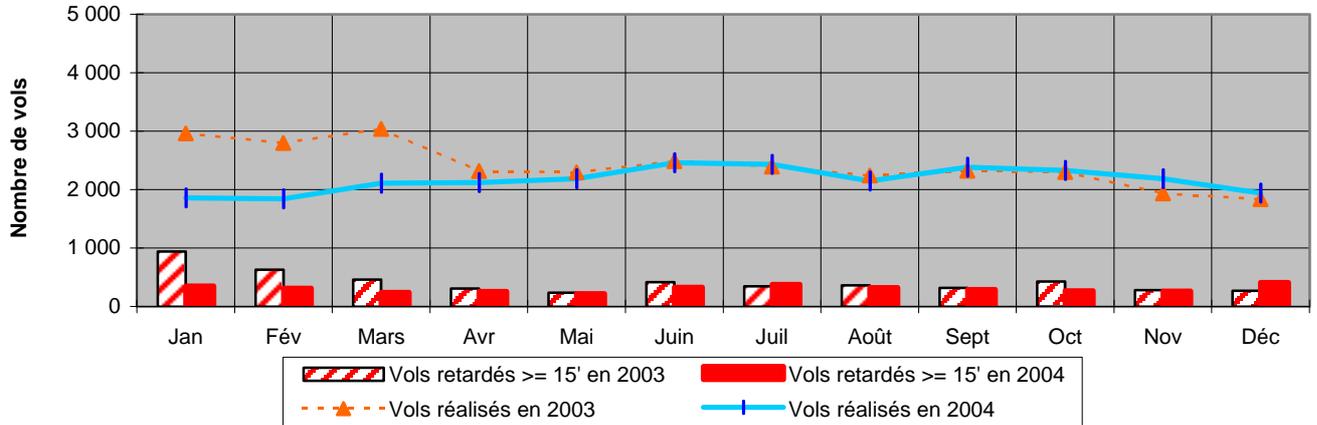
BALE - MULHOUSE

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

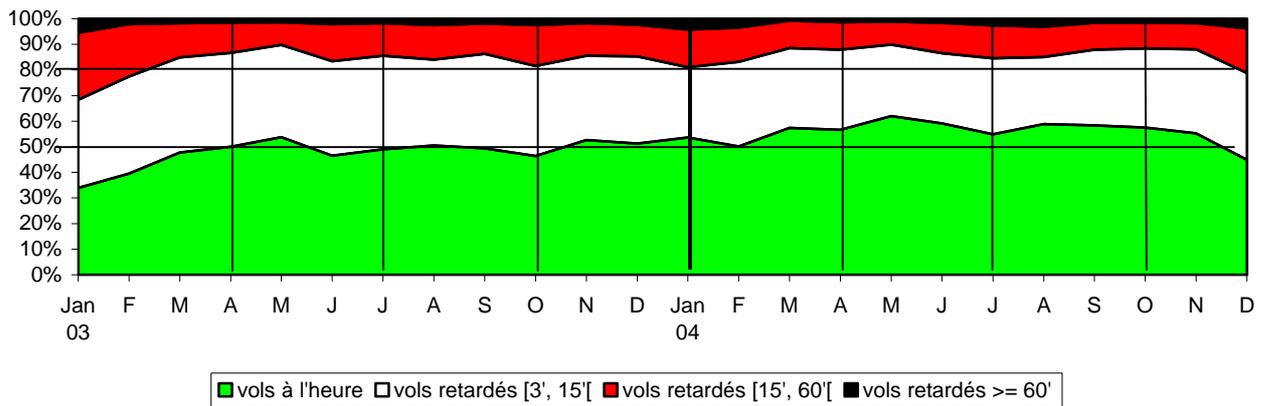
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.
 Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 2 491 870 (+ 3,5%)
 Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 52 366 (- 7,6%)

au départ

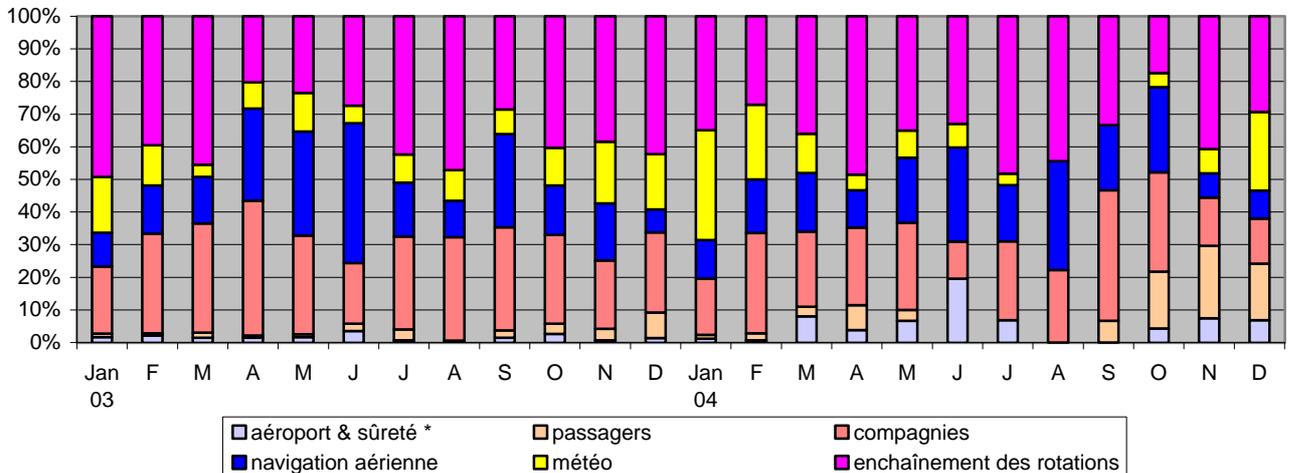
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

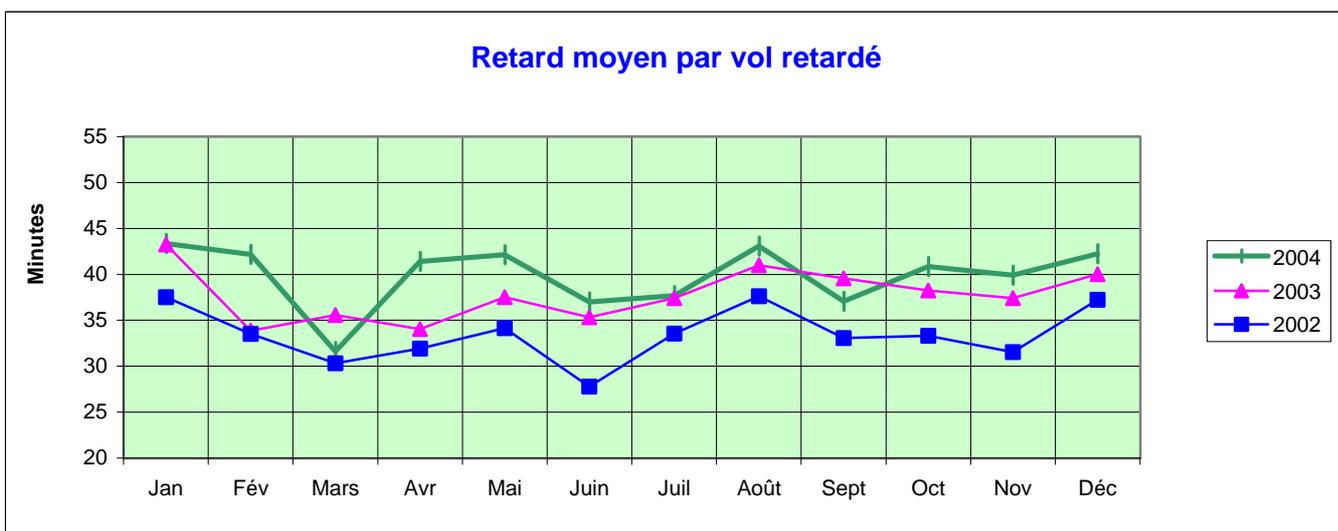
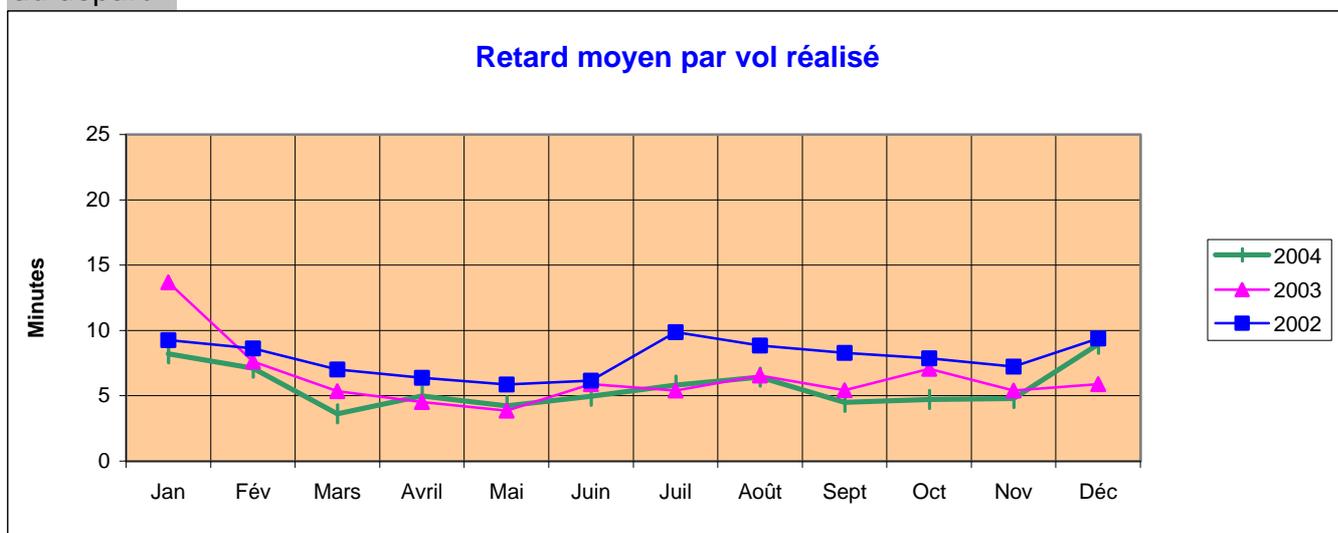


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

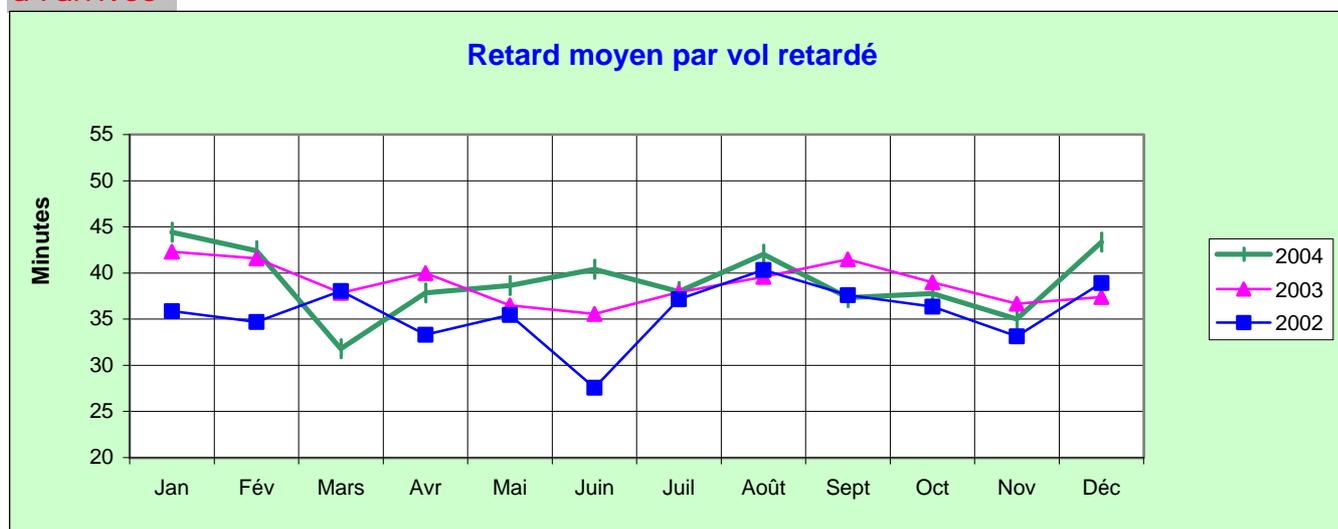


* Répartition détaillée en 2004 : aéroport (4%) - sûreté (1%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 6,1 min. en 2004 (il était de 6,7 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

STRASBOURG

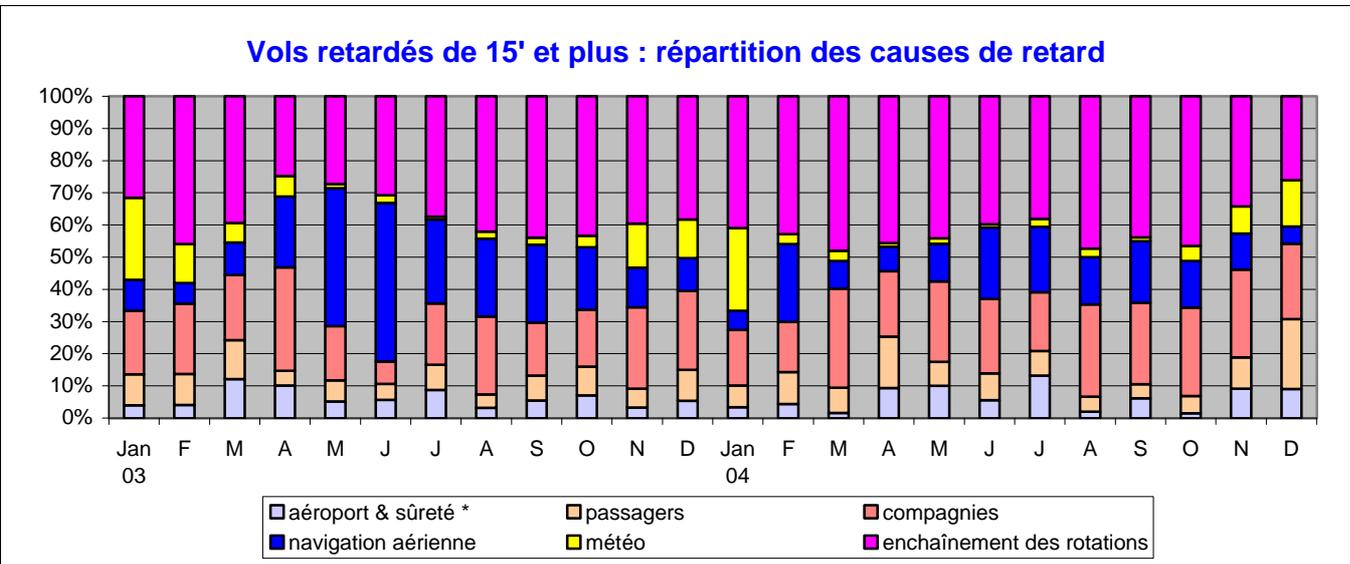
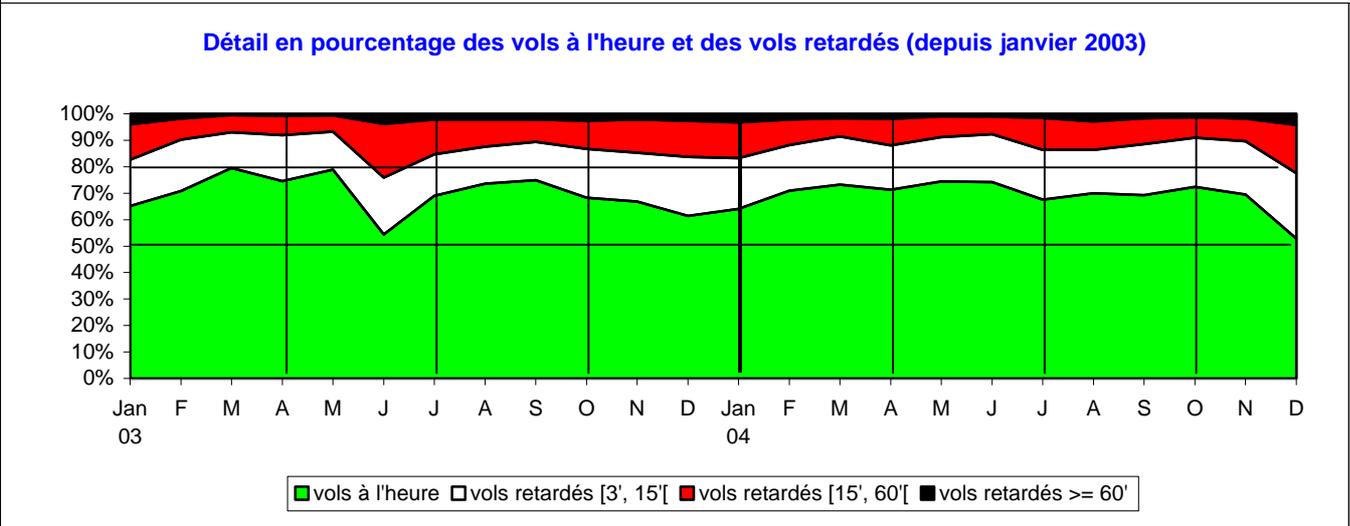
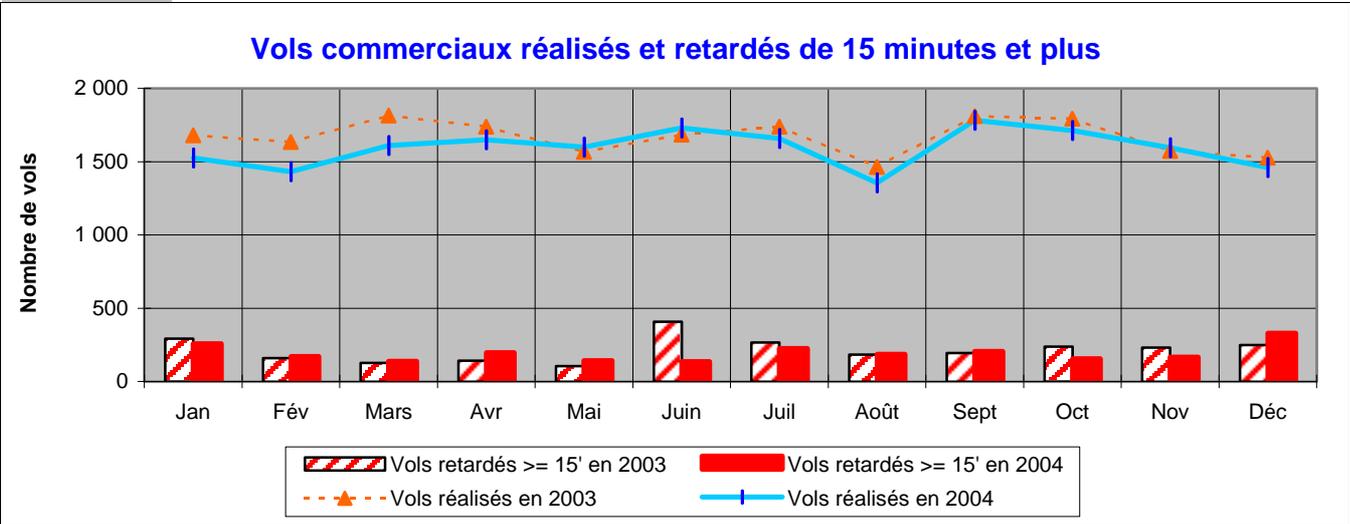
TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 1 919 027 (- 5,8%)

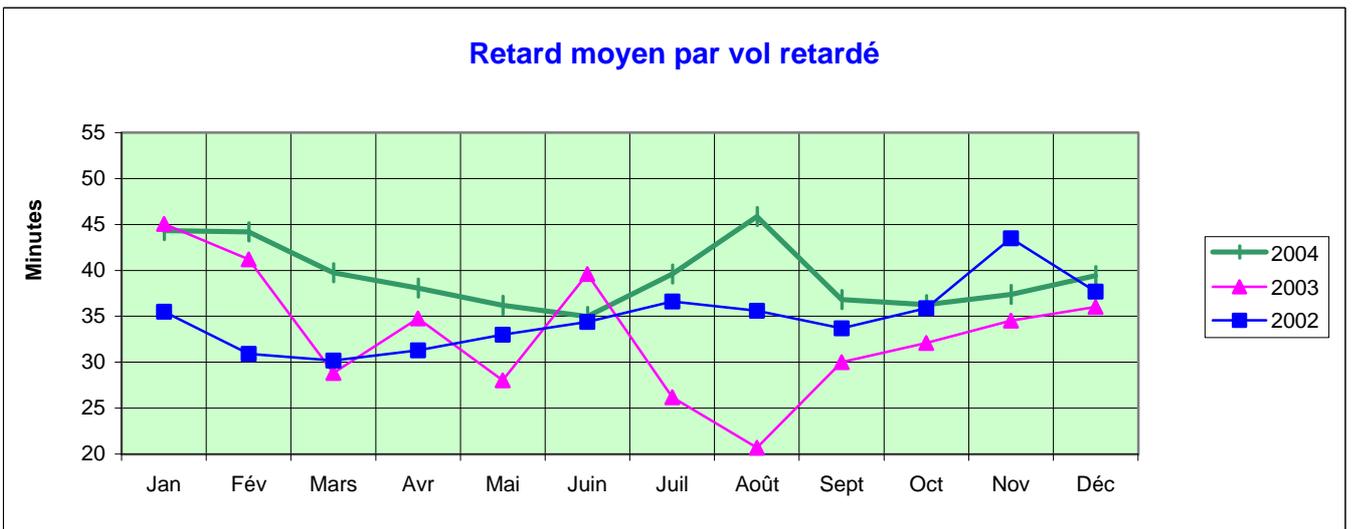
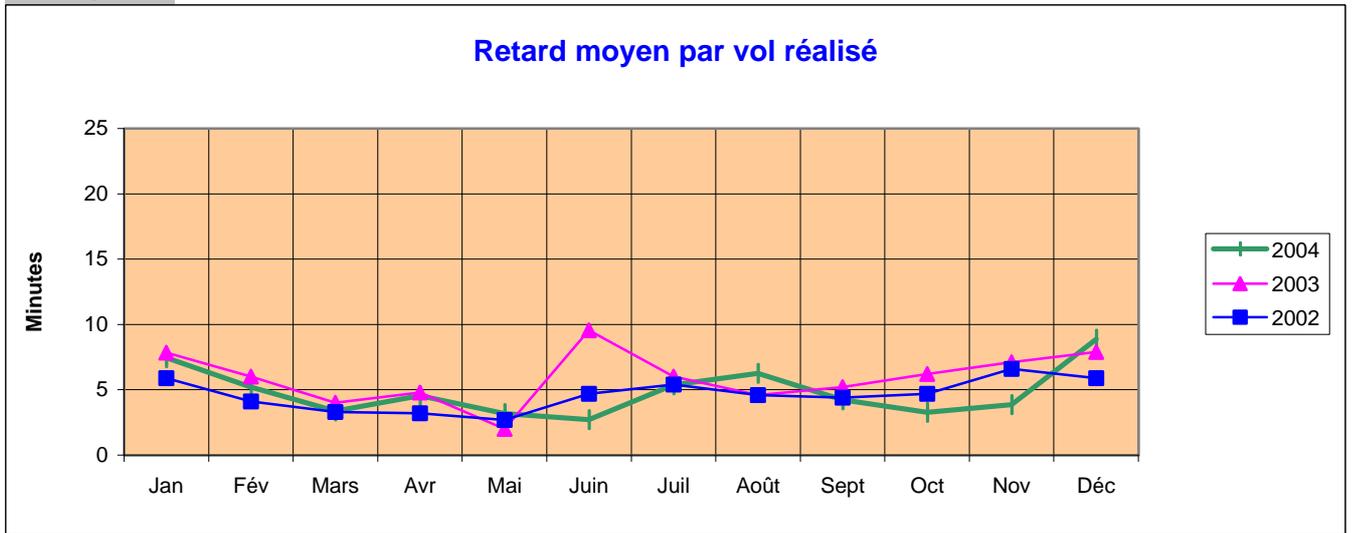
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 38 435 (- 2,9%)

au départ

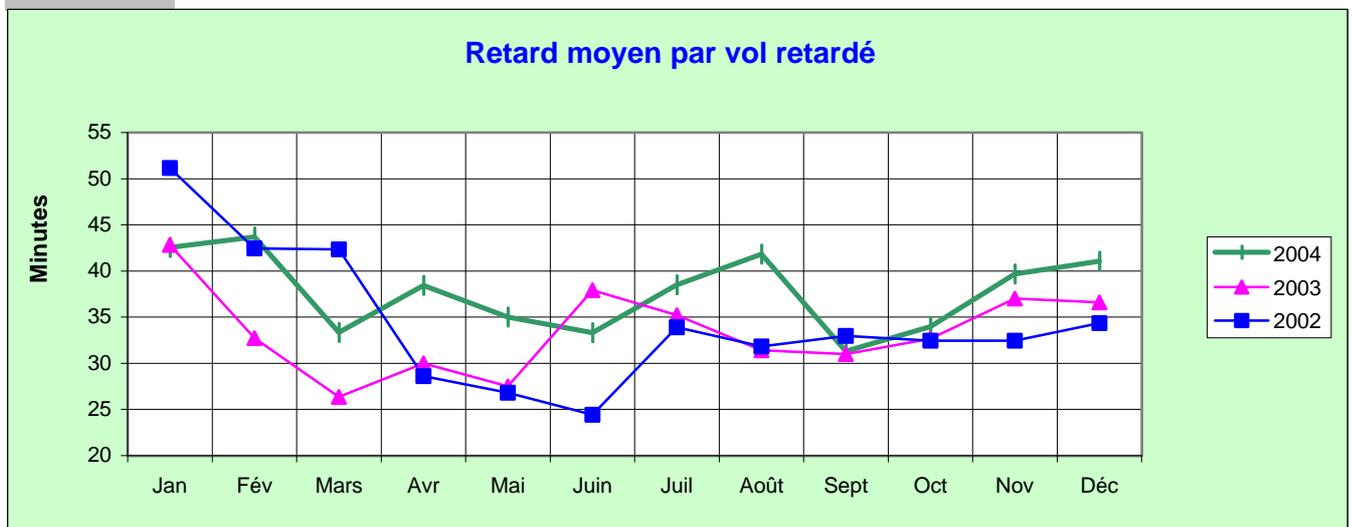


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (4%) - sûreté (2%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 6,5 min. en 2004 (il était de 6,1 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

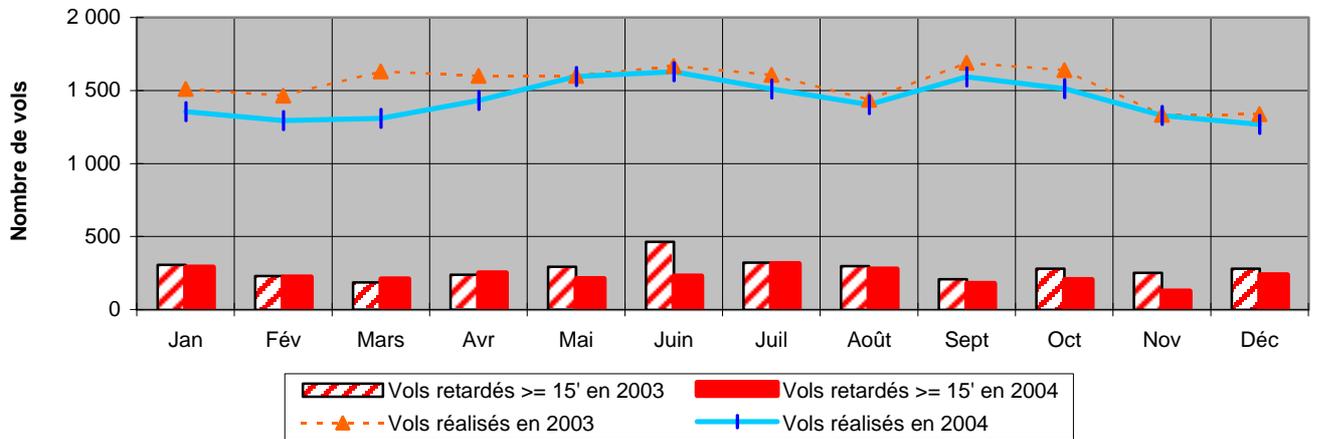
NANTES

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

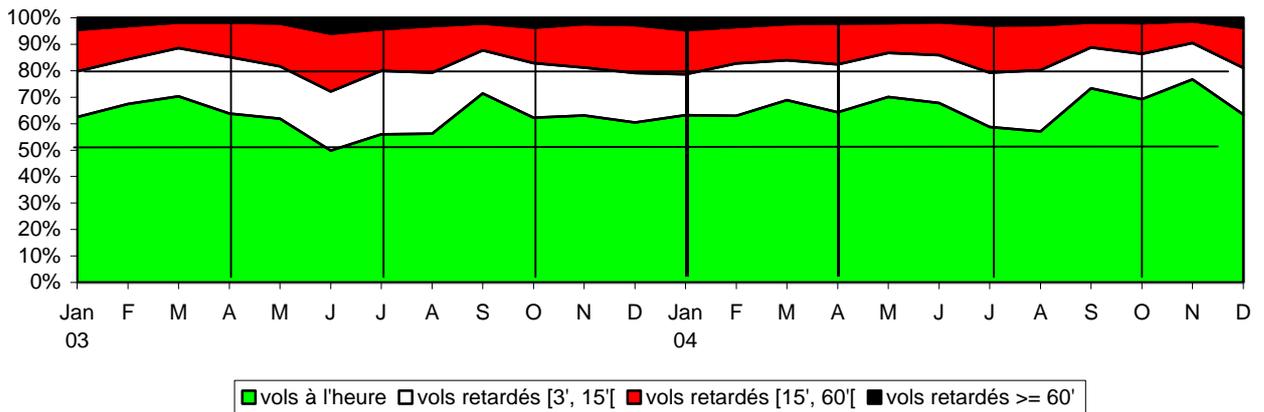
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.
 Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 1 864 271 (+ 3,2%)
 Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 30 469 (- 7,5%)

au départ

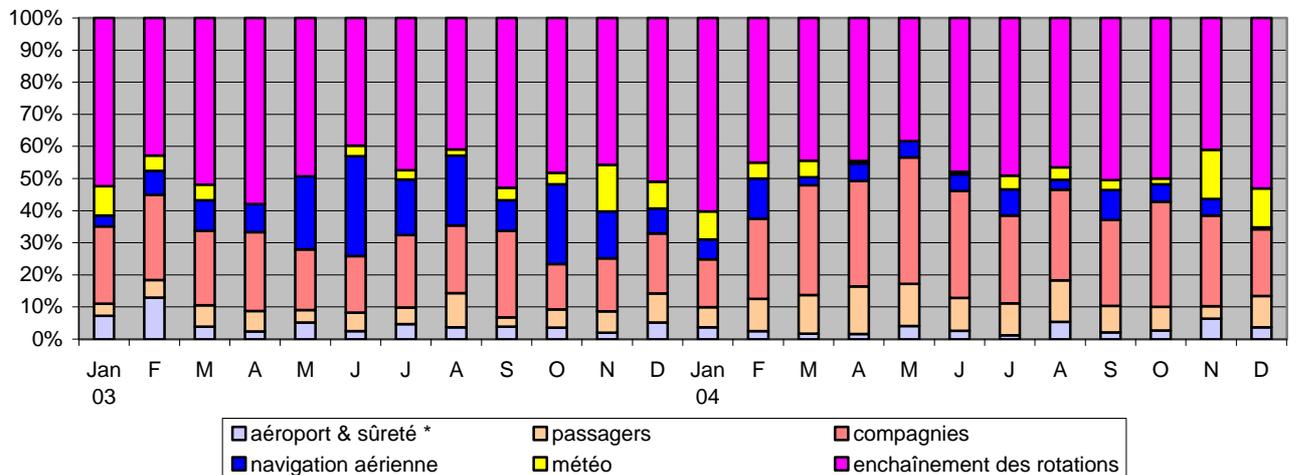
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

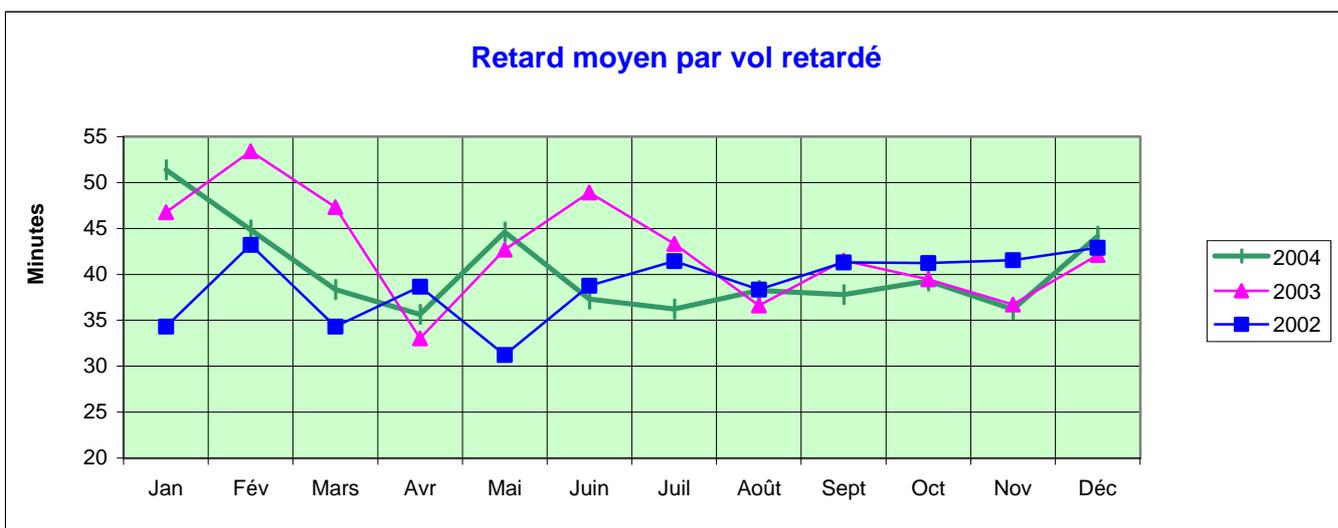
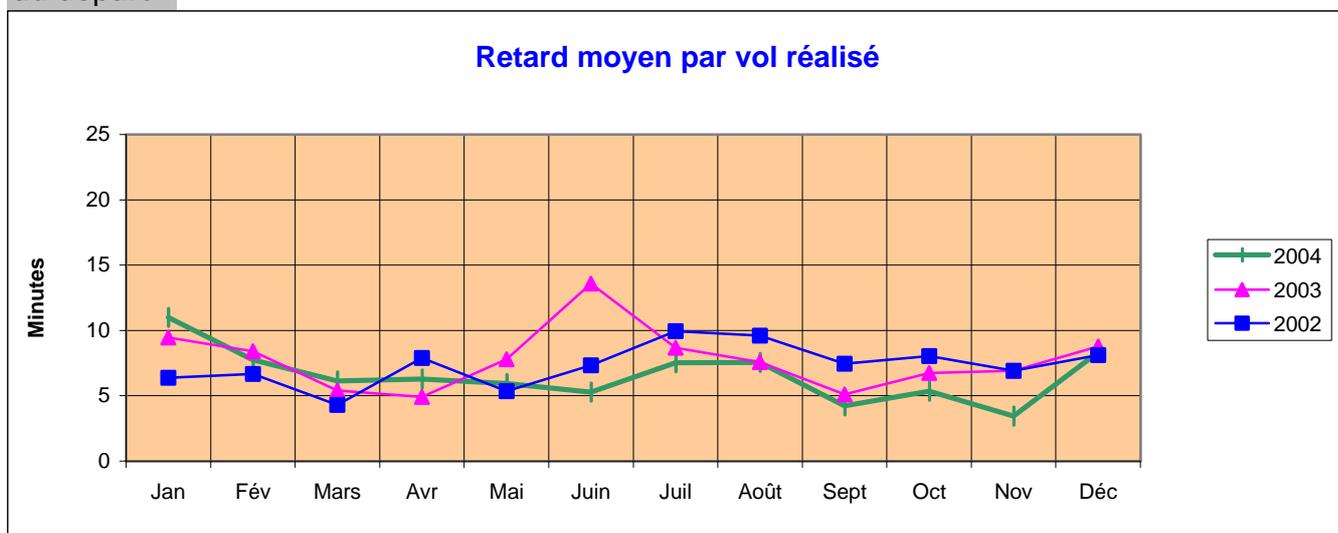


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

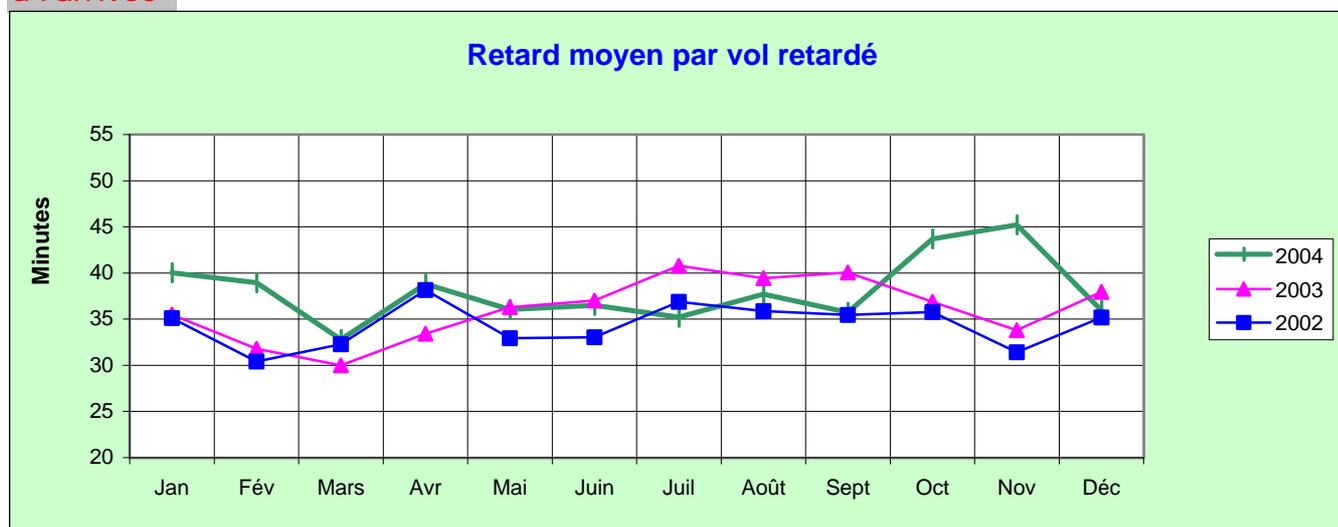


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (2%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 12,9 min. en 2004 (il était de 10,6 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

MONTPELLIER

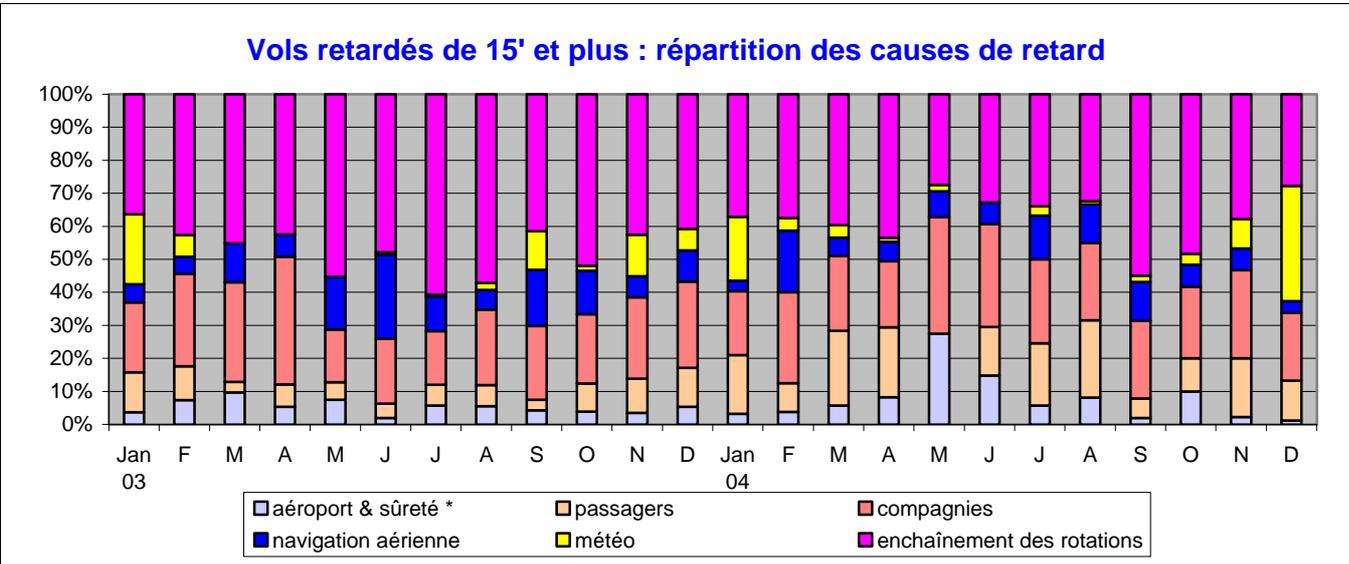
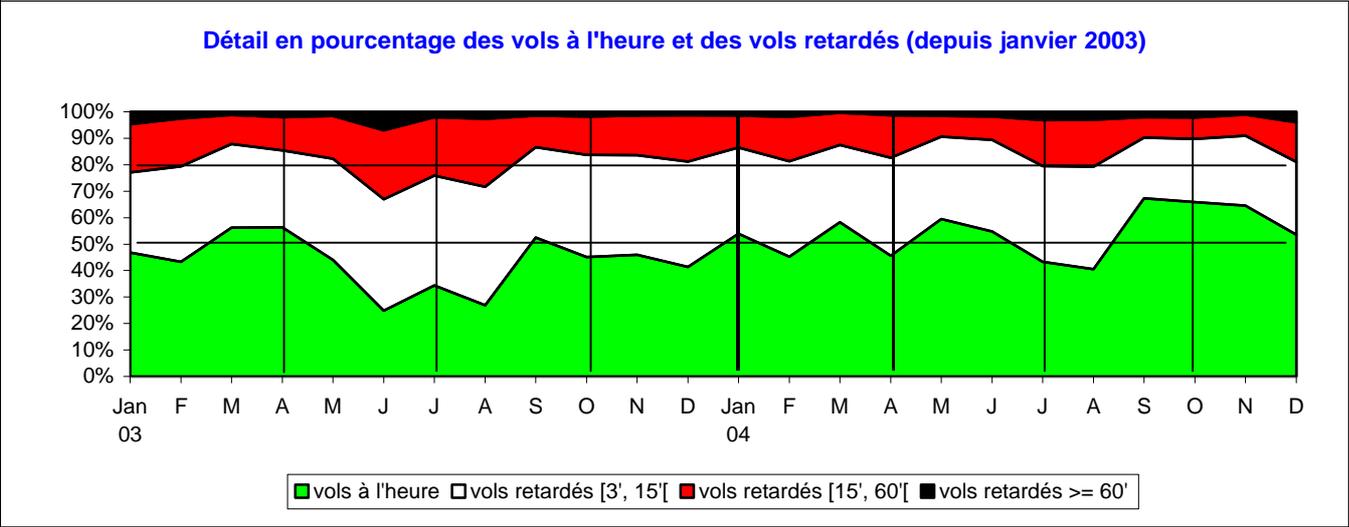
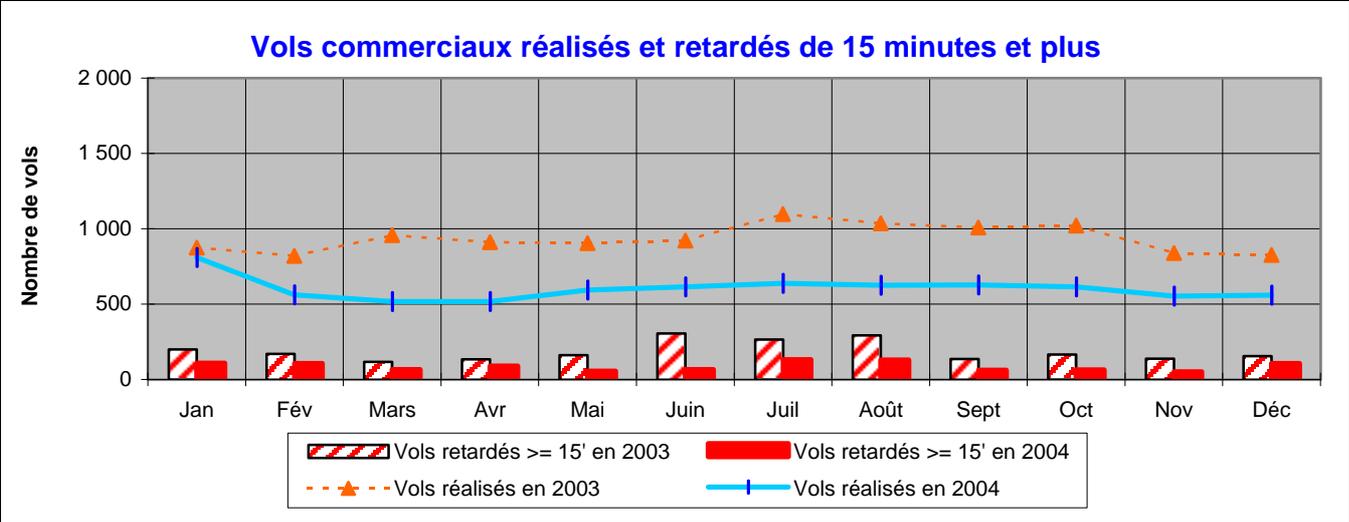
TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 1 325 631 (- 15,3%)

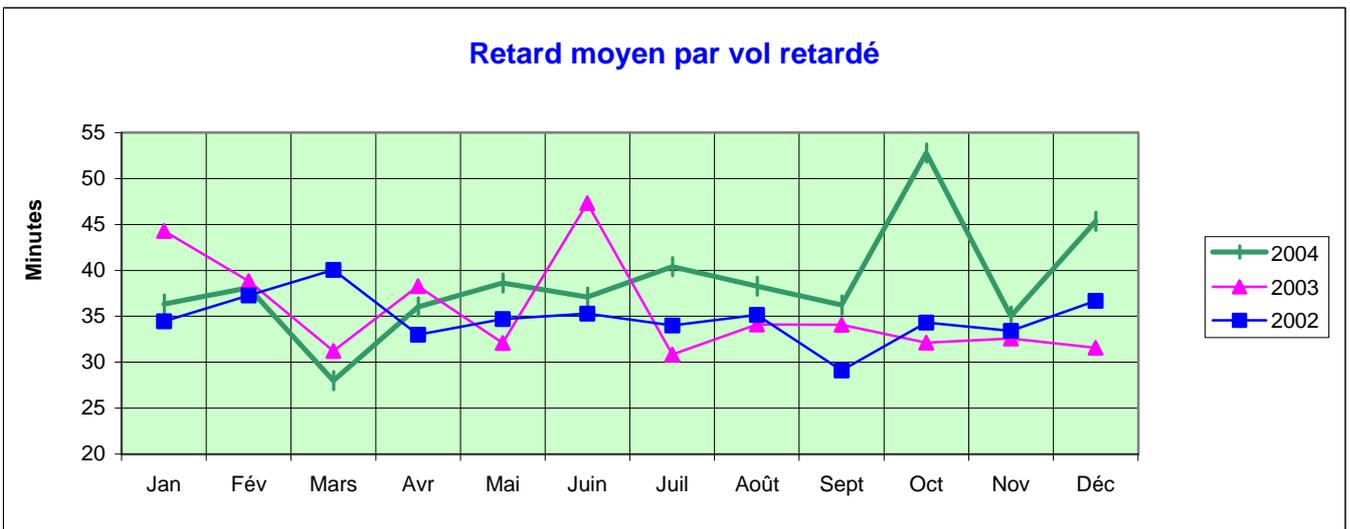
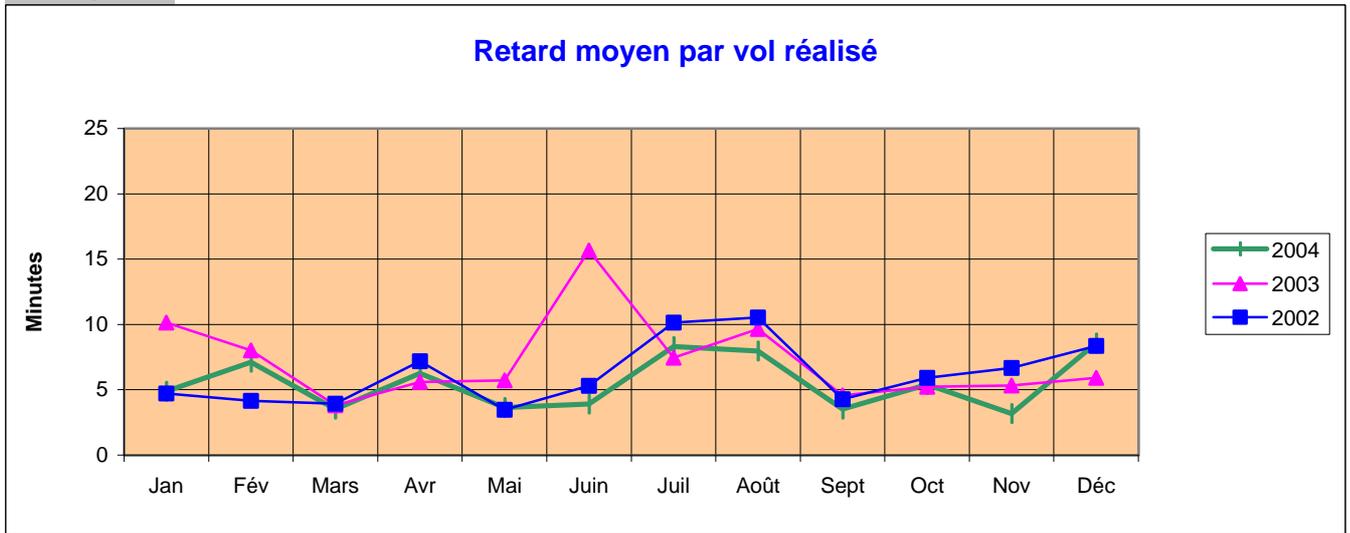
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 14 647 (- 34,7%)

au départ

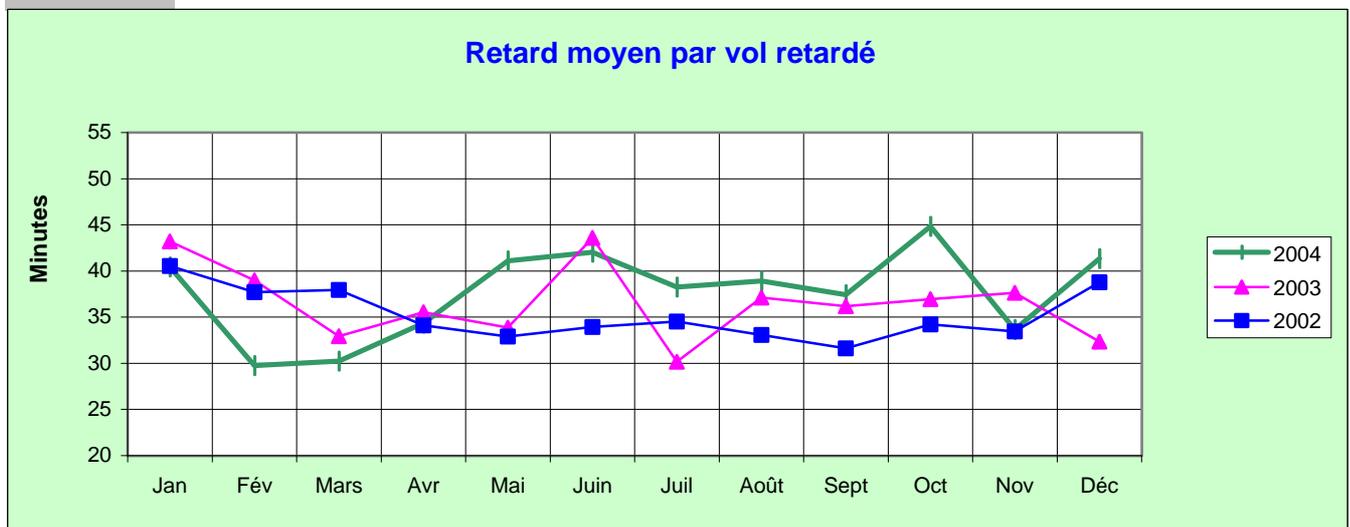


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (6%) - sûreté (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 5,6 min. en 2004 (il était de 6,7 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

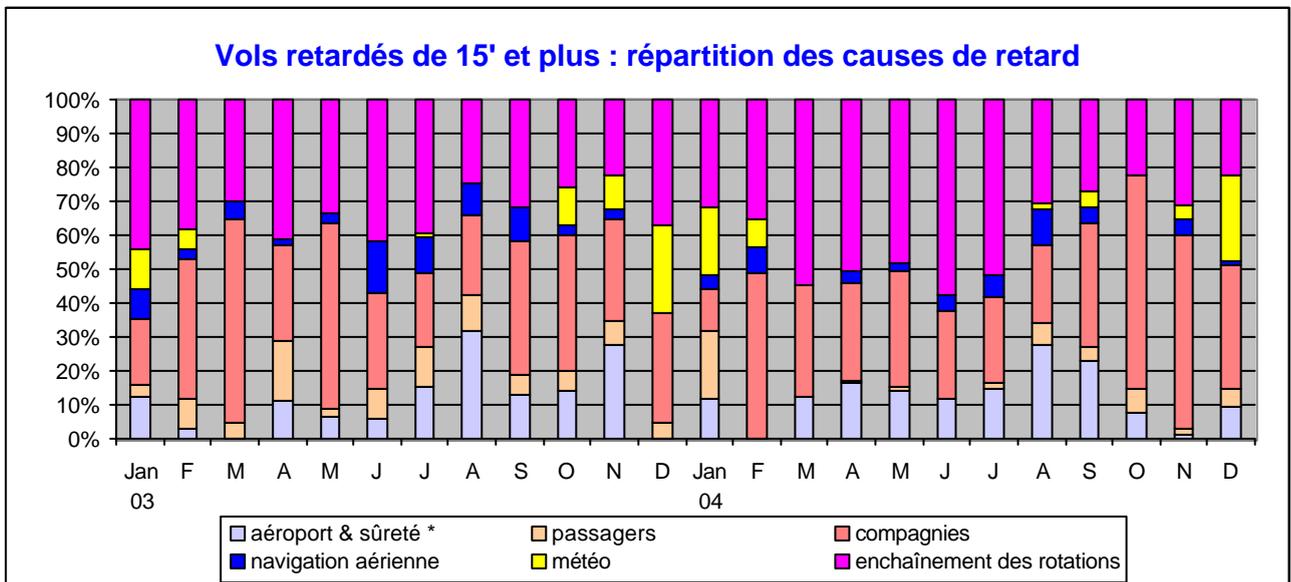
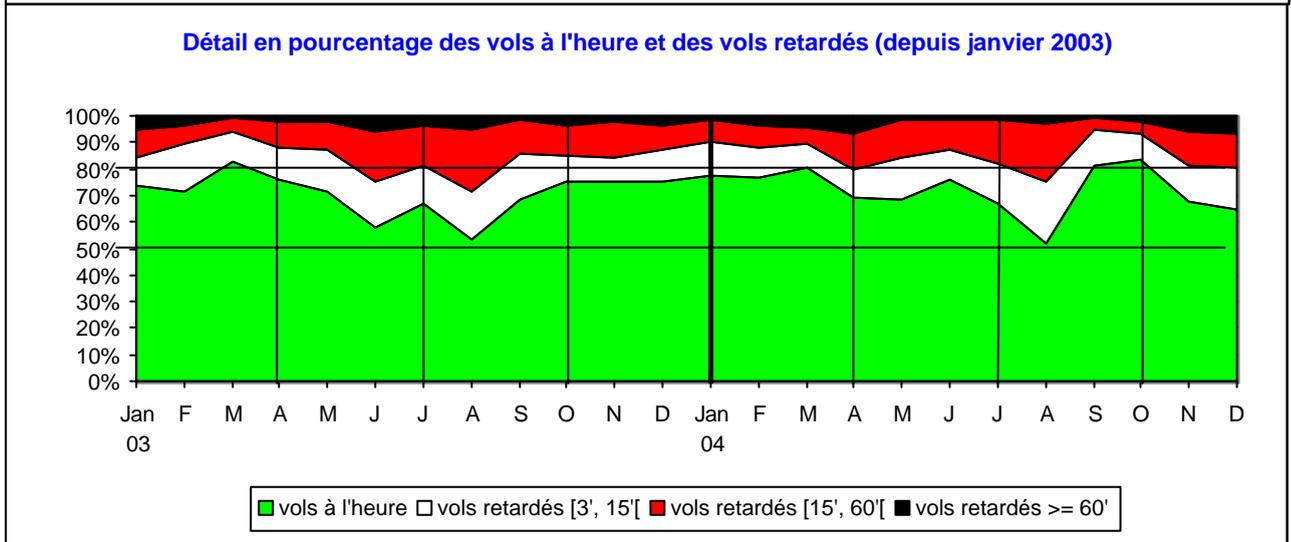
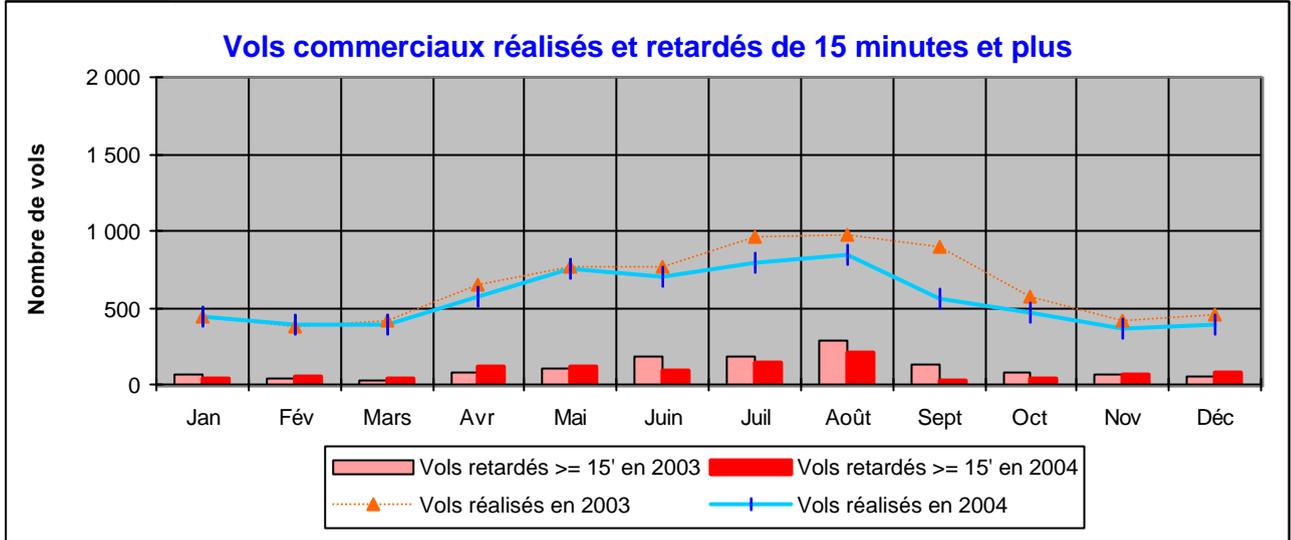
TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 971 580 (- 8,5%)

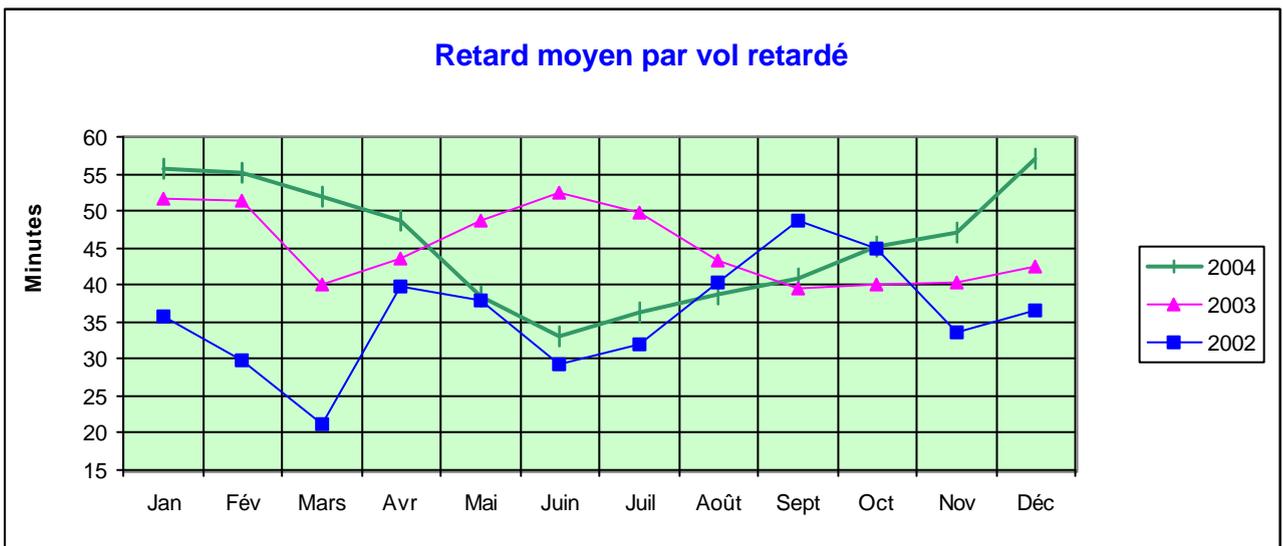
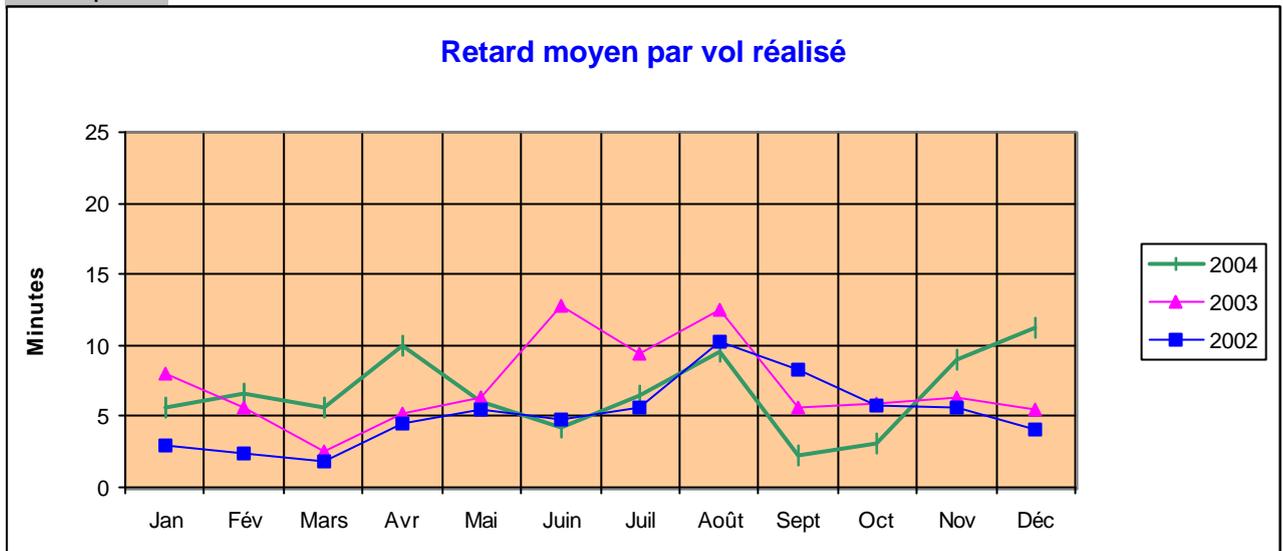
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 11 953 (-10,1%)

au départ

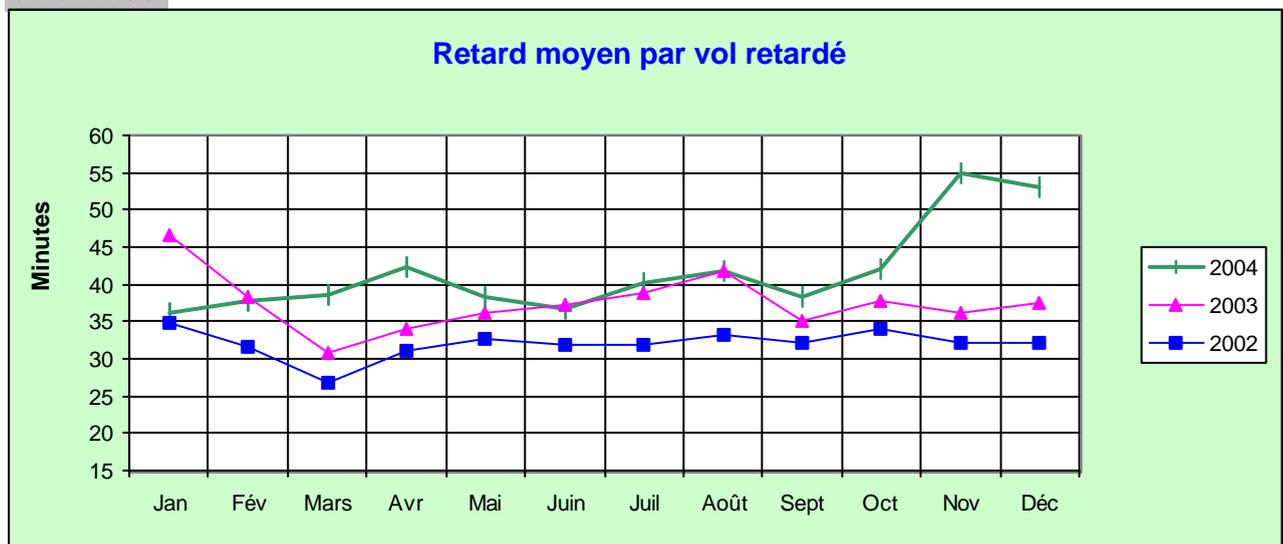


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (11%) - sûreté (2%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 10,2 min. en 2004 (il était de 20,9 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

LILLE

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

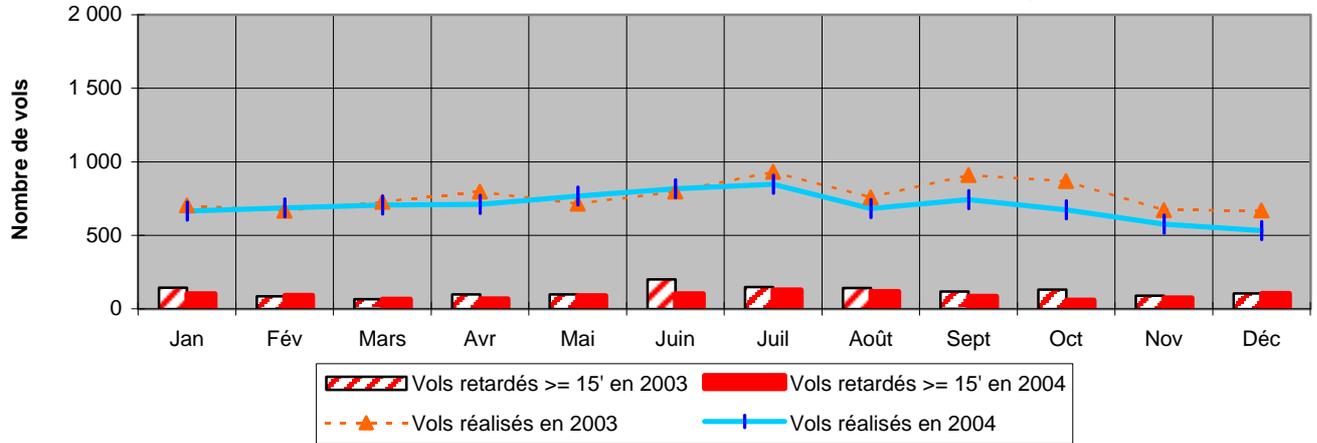
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.

Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 836 445 (- 3,8%)

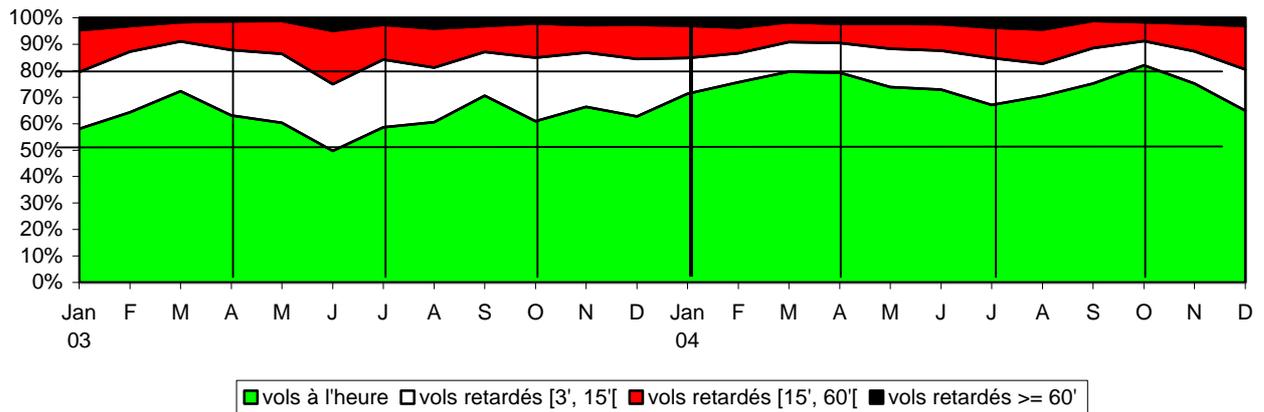
Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 17 875 (- 4,4%)

au départ

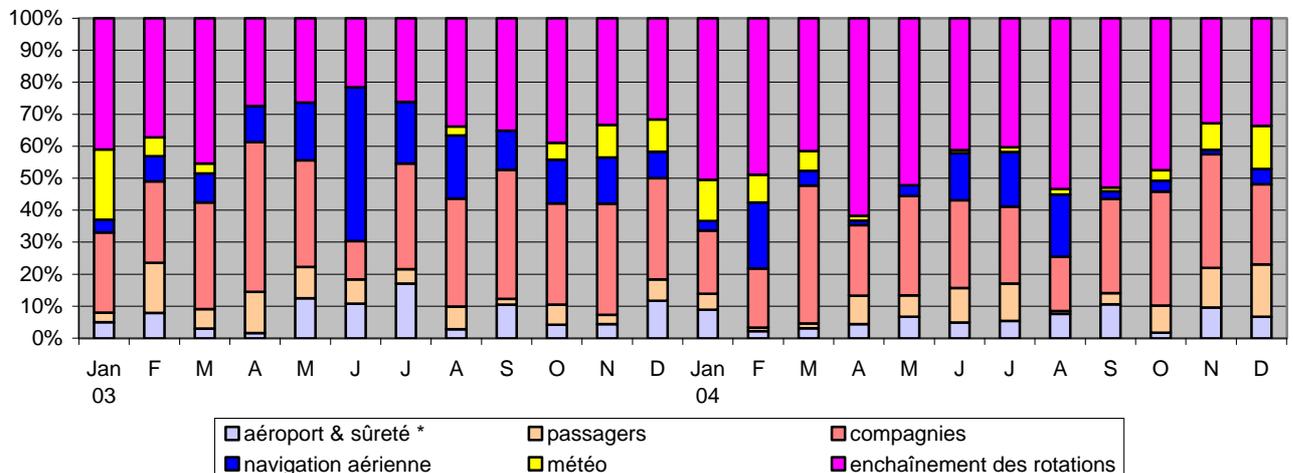
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

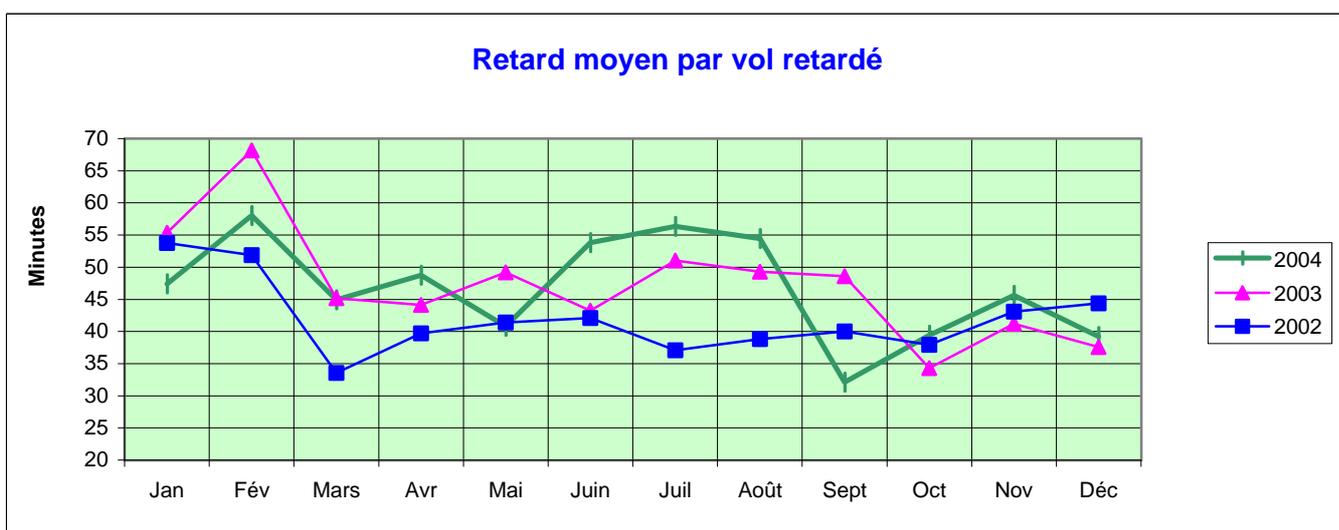
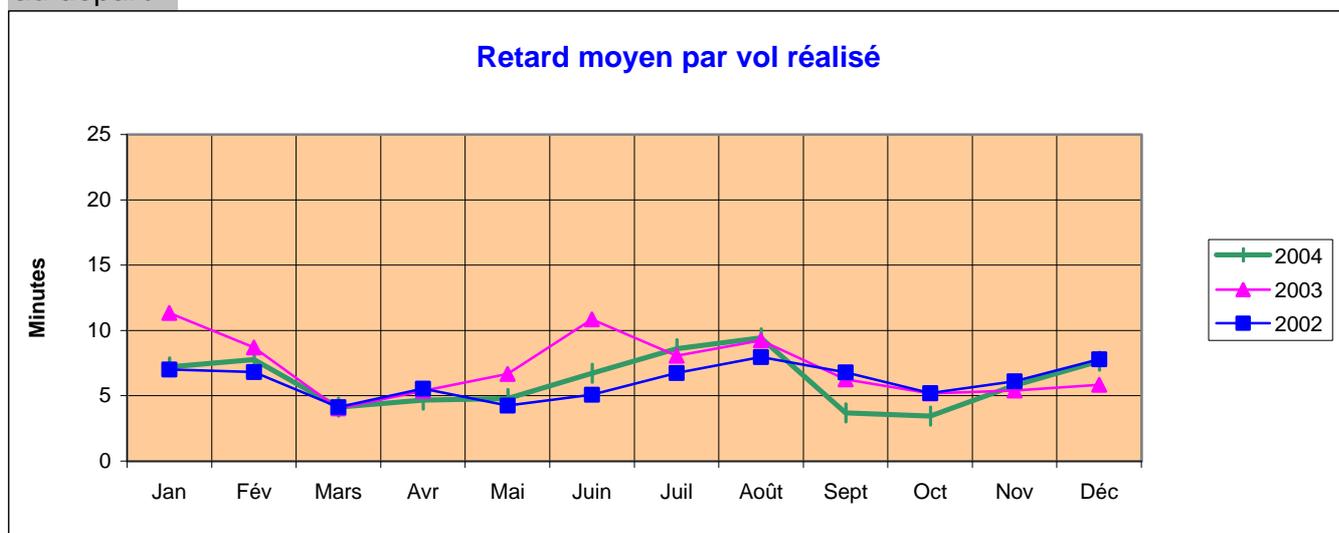


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

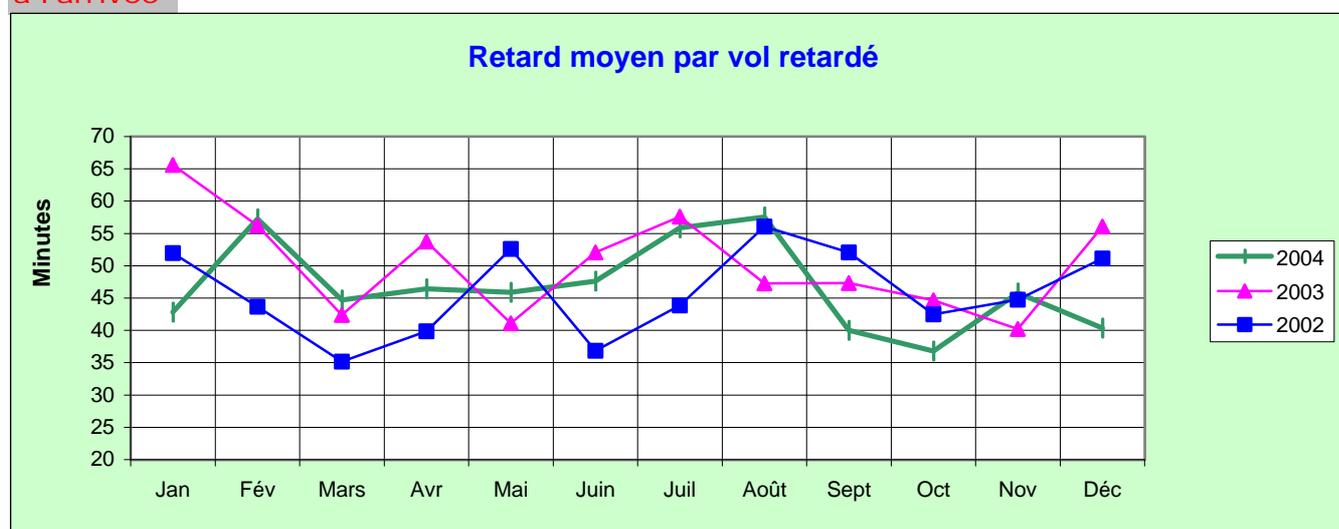


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (5%) - sûreté (1%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée



Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 6,9 min. en 2004 (il était de 8,3 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

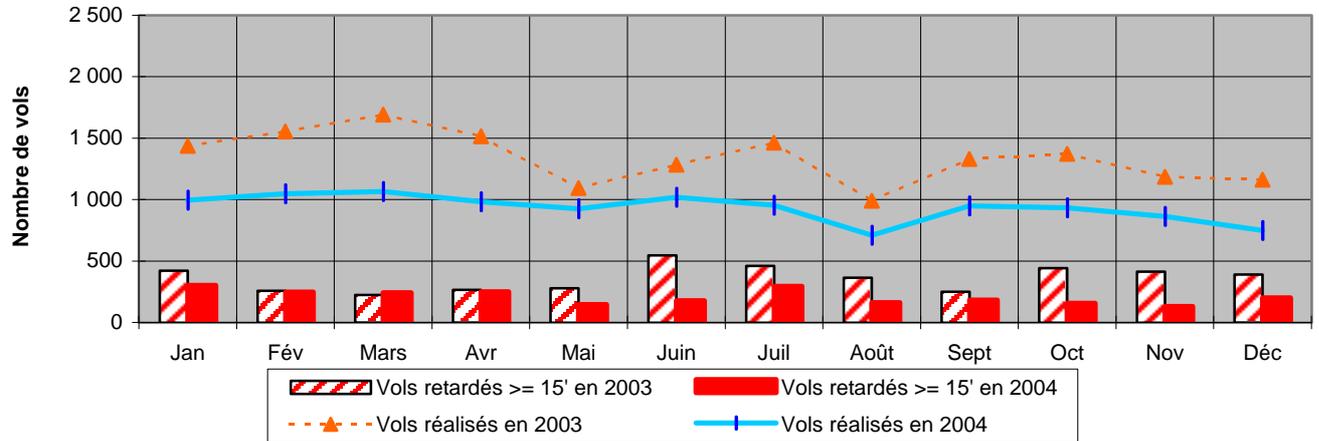
CLERMONT- FERRAND

TRAFIC PASSAGERS & VOLS COMMERCIAUX

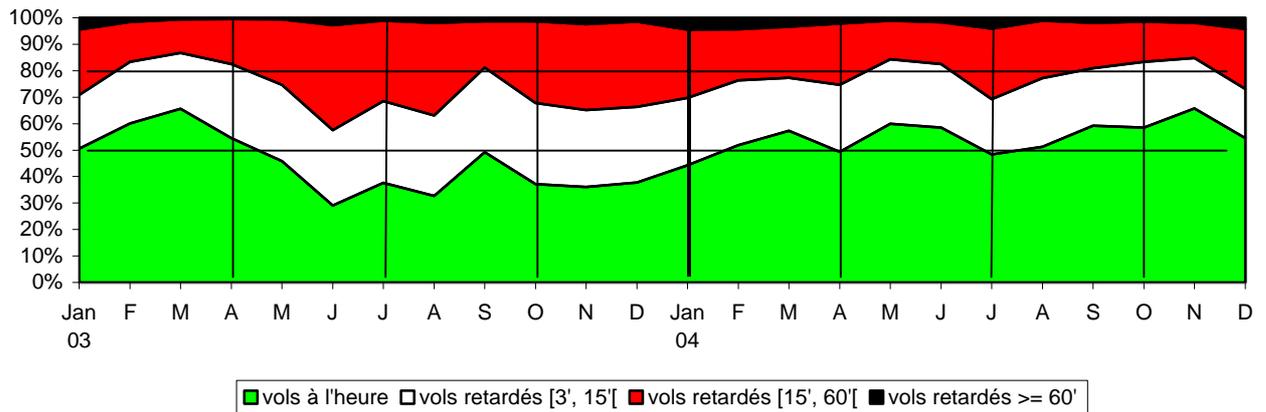
Période : année 2004, et évolution par rapport à l'année 2003.
 Trafic passagers (au départ et à l'arrivée) .. : 621 812 (- 32,4%)
 Vols commerciaux (au départ et à l'arrivée) : 24 766 (- 27,1%)

au départ

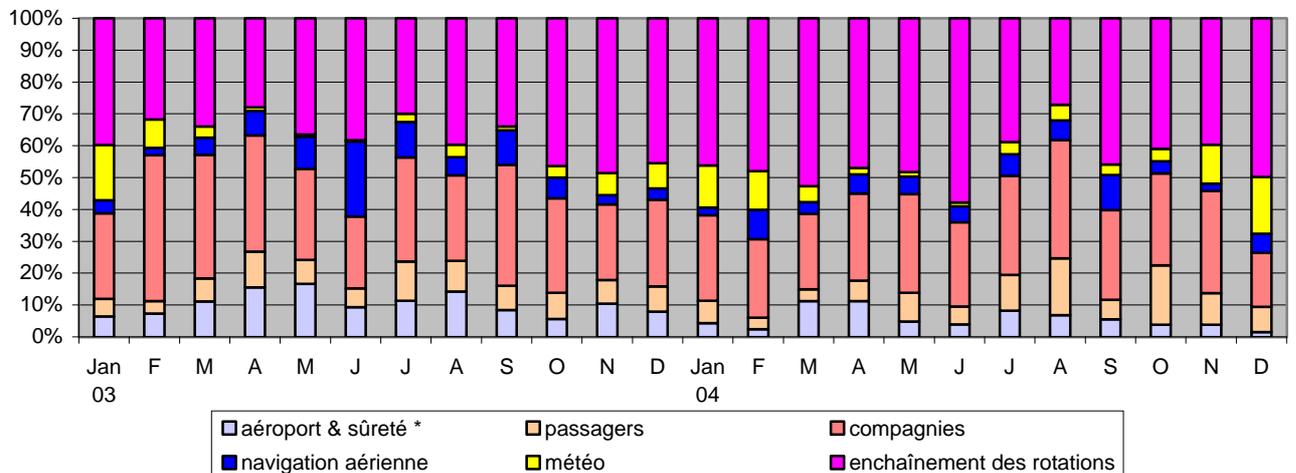
Vols commerciaux réalisés et retardés de 15 minutes et plus



Détail en pourcentage des vols à l'heure et des vols retardés (depuis janvier 2003)

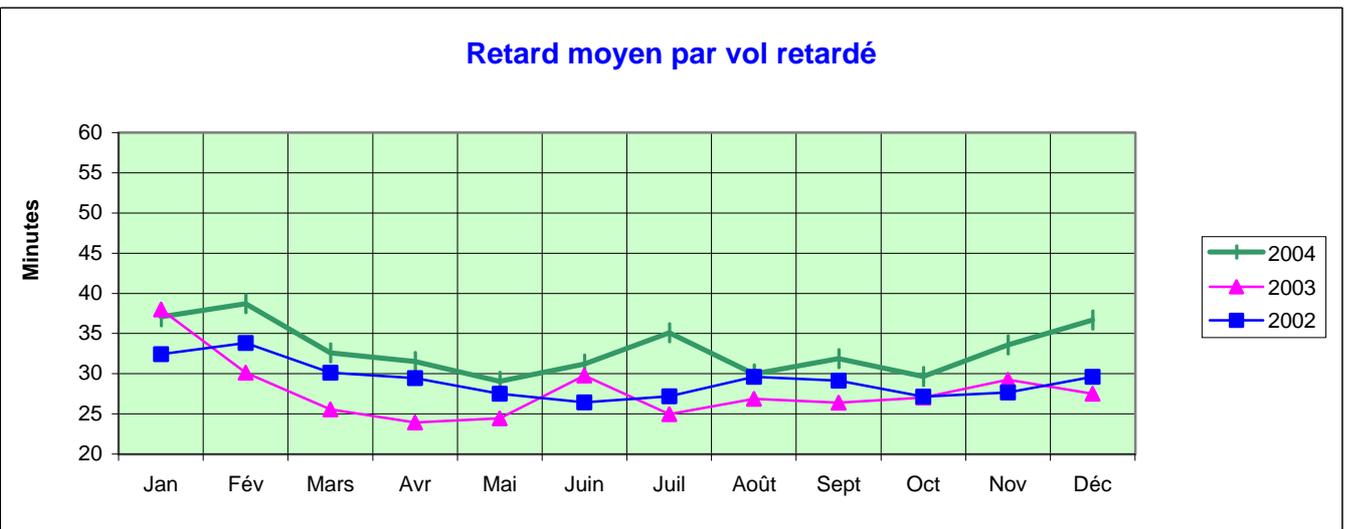
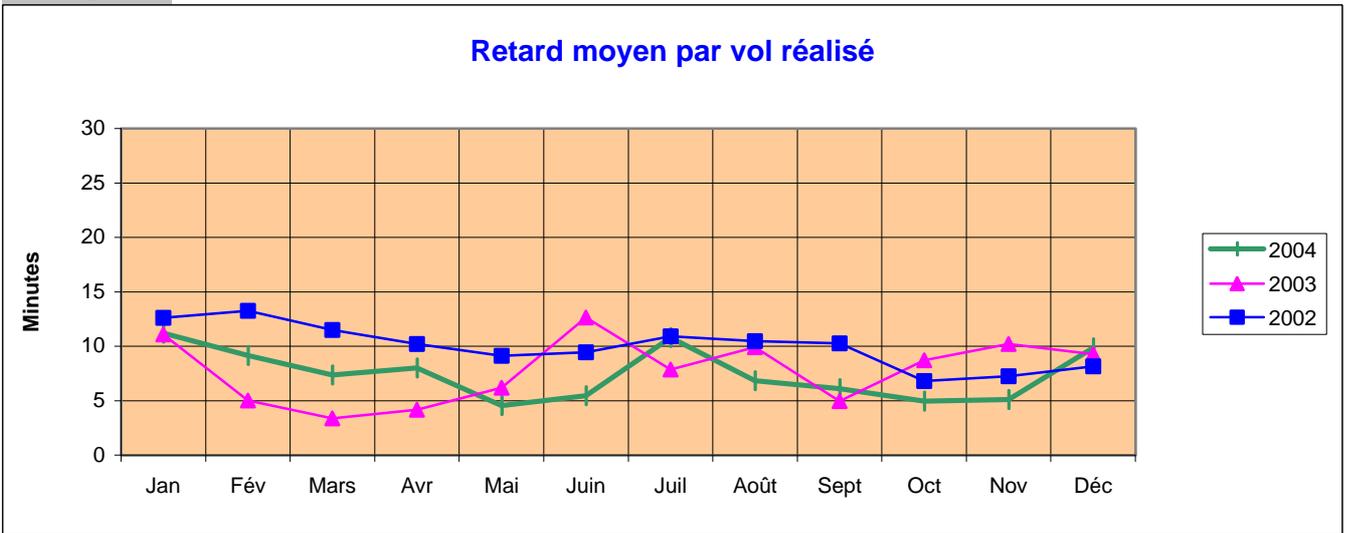


Vols retardés de 15' et plus : répartition des causes de retard

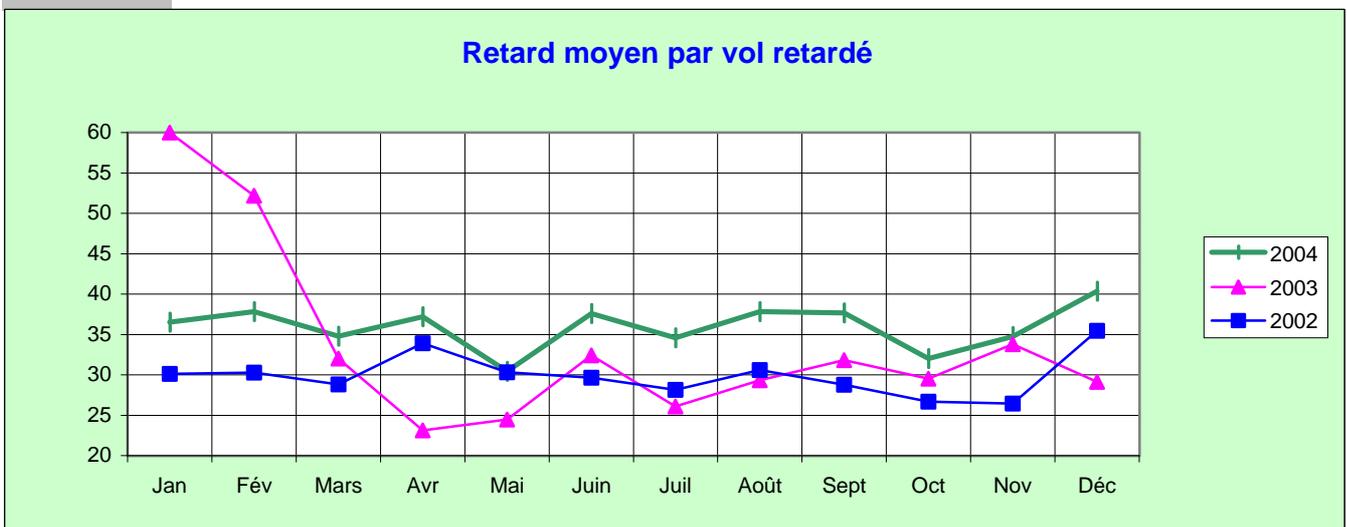


* Répartition détaillée pour 2004 : aéroport (2%) - sûreté (3%) - douane (1%)

au départ



à l'arrivée

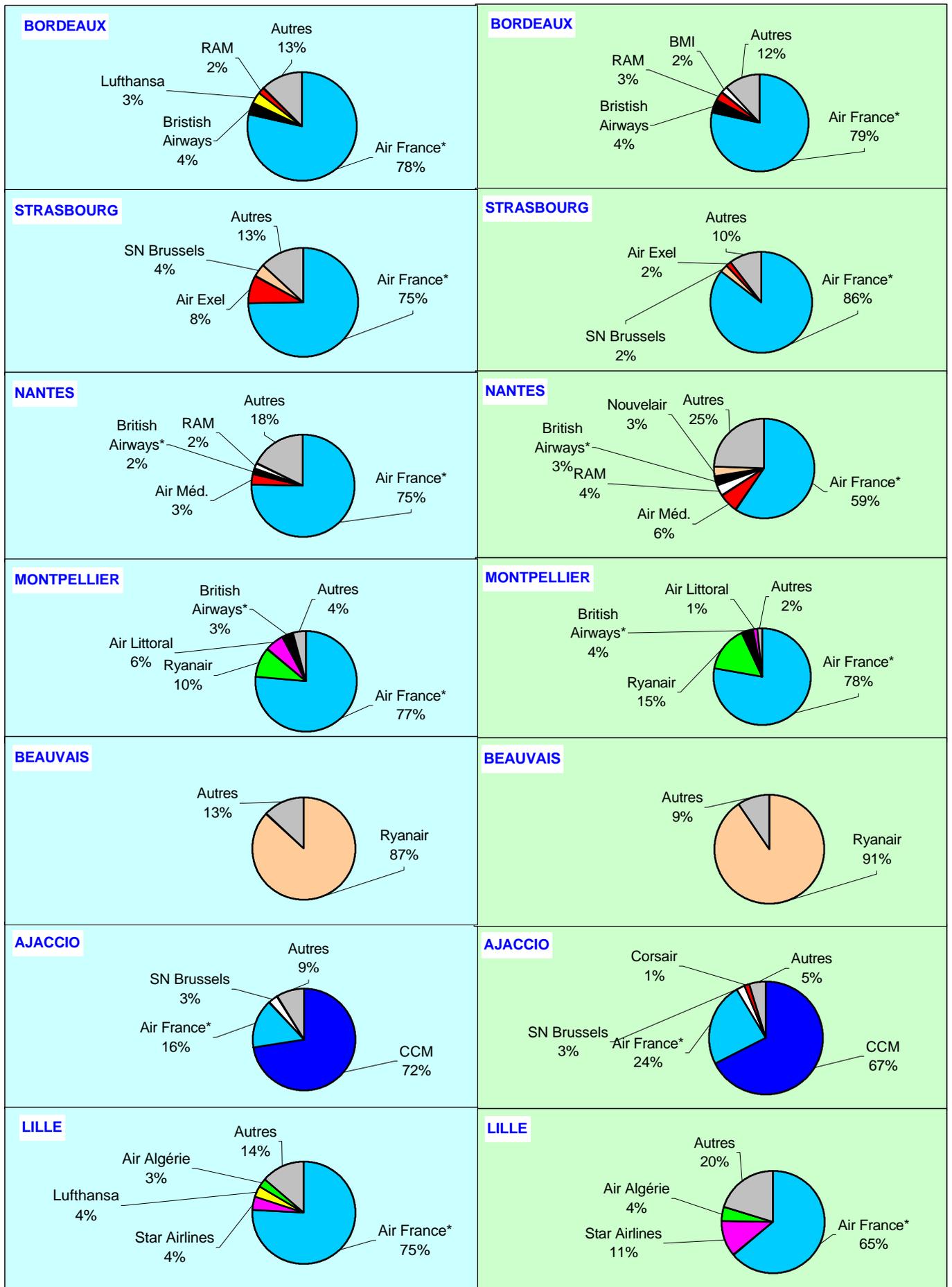


Le retard moyen par vol réalisé à l'arrivée s'est élevé à 3,7 min. en 2004 (il était de 3,4 min. en 2003).

Les retards dont il s'agit sont les retards égaux ou supérieurs à 15'.

PART DES PRINCIPALES COMPAGNIES (année 2004)

Répartition selon les vols commerciaux	Répartition selon le trafic passagers																												
<p>PARIS - CDG</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Paris-CDG</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>55%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>31%</td></tr> <tr><td>Lufthansa*</td><td>5%</td></tr> <tr><td>British Airways*</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Alitalia</td><td>3%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>2%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	55%	Autres	31%	Lufthansa*	5%	British Airways*	4%	Alitalia	3%	easyJet	2%	<p>PARIS - CDG</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Paris-CDG</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>53%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>36%</td></tr> <tr><td>Lufthansa*</td><td>3%</td></tr> <tr><td>British Airways*</td><td>3%</td></tr> <tr><td>Alitalia</td><td>3%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>2%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	53%	Autres	36%	Lufthansa*	3%	British Airways*	3%	Alitalia	3%	easyJet	2%
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	55%																												
Autres	31%																												
Lufthansa*	5%																												
British Airways*	4%																												
Alitalia	3%																												
easyJet	2%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	53%																												
Autres	36%																												
Lufthansa*	3%																												
British Airways*	3%																												
Alitalia	3%																												
easyJet	2%																												
<p>PARIS - ORLY</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Paris-Orly</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>57%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>24%</td></tr> <tr><td>Iberia</td><td>7%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>6%</td></tr> <tr><td>Volare</td><td>3%</td></tr> <tr><td>RAM</td><td>3%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	57%	Autres	24%	Iberia	7%	easyJet	6%	Volare	3%	RAM	3%	<p>PARIS - ORLY</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Paris-Orly</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>55%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>22%</td></tr> <tr><td>Corsair</td><td>8%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>7%</td></tr> <tr><td>Iberia*</td><td>5%</td></tr> <tr><td>Volare</td><td>3%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	55%	Autres	22%	Corsair	8%	easyJet	7%	Iberia*	5%	Volare	3%
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	57%																												
Autres	24%																												
Iberia	7%																												
easyJet	6%																												
Volare	3%																												
RAM	3%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	55%																												
Autres	22%																												
Corsair	8%																												
easyJet	7%																												
Iberia*	5%																												
Volare	3%																												
<p>NICE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Nice</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>44%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>14%</td></tr> <tr><td>CCM</td><td>7%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>6%</td></tr> <tr><td>British Airways*</td><td>4%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	25%	Autres	44%	easyJet	14%	CCM	7%	Lufthansa	6%	British Airways*	4%	<p>NICE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Nice</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>31%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>32%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>22%</td></tr> <tr><td>CCM</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>5%</td></tr> <tr><td>British Airways*</td><td>6%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	31%	Autres	32%	easyJet	22%	CCM	4%	Lufthansa	5%	British Airways*	6%
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	25%																												
Autres	44%																												
easyJet	14%																												
CCM	7%																												
Lufthansa	6%																												
British Airways*	4%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	31%																												
Autres	32%																												
easyJet	22%																												
CCM	4%																												
Lufthansa	5%																												
British Airways*	6%																												
<p>LYON</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Lyon</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>62%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>6%</td></tr> <tr><td>British Airways*</td><td>3%</td></tr> <tr><td>Air Nostrum</td><td>2%</td></tr> <tr><td>Air Méd.</td><td>2%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	62%	Autres	25%	Lufthansa	6%	British Airways*	3%	Air Nostrum	2%	Air Méd.	2%	<p>LYON</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Lyon</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>52%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>30%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>6%</td></tr> <tr><td>British Airways*</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Air Méd.</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Air Algérie</td><td>4%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	52%	Autres	30%	Lufthansa	6%	British Airways*	4%	Air Méd.	4%	Air Algérie	4%
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	62%																												
Autres	25%																												
Lufthansa	6%																												
British Airways*	3%																												
Air Nostrum	2%																												
Air Méd.	2%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	52%																												
Autres	30%																												
Lufthansa	6%																												
British Airways*	4%																												
Air Méd.	4%																												
Air Algérie	4%																												
<p>TOULOUSE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Toulouse</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>52%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>29%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>7%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>6%</td></tr> <tr><td>British Airways</td><td>3%</td></tr> <tr><td>KLM</td><td>3%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	52%	Autres	29%	Lufthansa	7%	easyJet	6%	British Airways	3%	KLM	3%	<p>TOULOUSE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Toulouse</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>58%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>23%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>9%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>4%</td></tr> <tr><td>British Airways</td><td>3%</td></tr> <tr><td>KLM</td><td>3%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	58%	Autres	23%	easyJet	9%	Lufthansa	4%	British Airways	3%	KLM	3%
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	52%																												
Autres	29%																												
Lufthansa	7%																												
easyJet	6%																												
British Airways	3%																												
KLM	3%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	58%																												
Autres	23%																												
easyJet	9%																												
Lufthansa	4%																												
British Airways	3%																												
KLM	3%																												
<p>MARSEILLE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Marseille</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>43%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>32%</td></tr> <tr><td>CCM</td><td>11%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>6%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Air Algérie</td><td>4%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	43%	Autres	32%	CCM	11%	Lufthansa	6%	easyJet	4%	Air Algérie	4%	<p>MARSEILLE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Marseille</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Air France*</td><td>47%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>26%</td></tr> <tr><td>CCM</td><td>11%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>6%</td></tr> <tr><td>Air Algérie</td><td>6%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>4%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Air France*	47%	Autres	26%	CCM	11%	easyJet	6%	Air Algérie	6%	Lufthansa	4%
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	43%																												
Autres	32%																												
CCM	11%																												
Lufthansa	6%																												
easyJet	4%																												
Air Algérie	4%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Air France*	47%																												
Autres	26%																												
CCM	11%																												
easyJet	6%																												
Air Algérie	6%																												
Lufthansa	4%																												
<p>BALE-MULHOUSE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails des vols commerciaux - Bâle-Mulhouse</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Swiss</td><td>40%</td></tr> <tr><td>Air France*</td><td>21%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>10%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>4%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Swiss	40%	Air France*	21%	Autres	25%	Lufthansa	10%	easyJet	4%	<p>BALE-MULHOUSE</p> <table border="1" style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <caption>Détails du trafic passagers - Bâle-Mulhouse</caption> <tr><th>Compagnie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Swiss</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Air France*</td><td>26%</td></tr> <tr><td>Autres</td><td>24%</td></tr> <tr><td>Lufthansa</td><td>8%</td></tr> <tr><td>easyJet</td><td>10%</td></tr> <tr><td>HapagLloyd</td><td>7%</td></tr> </table>	Compagnie	Pourcentage	Swiss	25%	Air France*	26%	Autres	24%	Lufthansa	8%	easyJet	10%	HapagLloyd	7%		
Compagnie	Pourcentage																												
Swiss	40%																												
Air France*	21%																												
Autres	25%																												
Lufthansa	10%																												
easyJet	4%																												
Compagnie	Pourcentage																												
Swiss	25%																												
Air France*	26%																												
Autres	24%																												
Lufthansa	8%																												
easyJet	10%																												
HapagLloyd	7%																												



Source : DTA

* le décompte des vols inclut les vols franchisés.

NB : les répartitions sont établies à partir des vols à l'arrivée et au départ. Il n'est pas tenu compte des partages de codes.

ANNEXE 1 : indicateurs et définitions

	INDICATEUR	DEFINITION	SOURCE
CARACTERISTIQUES DE L'AERODROME	Trafic passagers	Ce sont les passagers au départ et arrivant à l'aéroport voyageant sur les vols commerciaux. Les passagers en transit ne sont pas comptés.	DGAC / DTA
	Vols commerciaux	L'Observatoire ne s'intéresse qu'aux vols contrôlés (IFR) commerciaux qui effectuent du transport public de passagers au départ et à destination de l'aérodrome. Sont notamment exclus : les vols postaux, de fret, privés et d'Etat.	
RETARD	Retard au départ	C'est la différence entre l'heure de départ « bloc » programmée (heure affichée commercialement sur le billet) et l'heure de départ « bloc » réalisée (heure à laquelle l'avion quitte son poste de stationnement).	Toutes compagnies & assistants en escale
	Retard à l'arrivée	C'est la différence entre l'heure à laquelle l'avion arrive au poste de stationnement et l'heure d'arrivée affichée commercialement.	
	- Retard [≥] 3' - Retard [≥] 15' - Retard [≥] 60'	Un vol est compté retardé à partir de 3' inclus. L'Observatoire apporte quelques précisions sur les retards [3', 15'[et de 60' et plus mais s'intéresse essentiellement aux retards de 15' et plus, critère adopté au niveau international.	
	Code de retard	Il permet d'établir la cause <i>génératrice</i> du vol retardé. Il est défini selon une nomenclature internationale présentée en annexe 2.	
VOLS A L'HEURE ET VOLS RETARDES AU DEPART	- % des vols à l'heure - % des vols retardés [3', 15'[- % des vols retardés [15', 60'[- % des vols retardés [≥] 60'	Ce pourcentage est calculé en divisant la somme des vols ayant moins de 3' de retard (respectivement : ayant un retard entre [3', 15'[; [15', 60'[; ≥ 60') par la somme des vols réalisés au départ.	Toutes compagnies & assistants en escale
DUREE DU RETARD AU DEPART ET A L'ARRIVEE	Retard moyen par vol réalisé	Somme des retards des vols retardés ≥ 15' en minutes divisée par la somme des vols réalisés au départ. Il est exprimé en minutes et dixièmes.	
	Retard moyen par vol retardé	Somme des retards des vols retardés ≥ 15' en minutes divisée par la somme des vols retardés ≥ 15' au départ. Il est exprimé en minutes et dixièmes.	
CAUSES DES RETARDS AU DEPART	Répartition générale des causes des vols retardés [≥] 15' en 6 catégories	L'Observatoire regroupe les causes de retards en 6 catégories : gestionnaires d'aéroport et services de sûreté ; passagers ; compagnies ; services de la navigation aérienne ; météo ; enchaînement des rotations. Cette répartition est obtenue en divisant la somme des vols retardés ≥ 15' de la catégorie par le total des vols retardés ≥ 15' (cette répartition ne tient donc pas compte du nombre de minutes de retard). Cette répartition est dite « générale » car la catégorie « enchaînement des rotations » n'y est pas explicitée.	Principales compagnies françaises et compagnies étrangères ; AEA
	Détails des 6 catégories (voir annexe 2)	- La catégorie « aéroports & sûreté » regroupe les retards dus aux services de l'aéroport, de la sûreté, de la douane et de ceux dus aux restrictions de l'aéroport de destination. - La catégorie « passagers » regroupe les retards dus aux passagers manquants à l'embarquement ou arrivant après l'heure limite d'enregistrement (HLE), ou dus à des prestations. - La catégorie « compagnies » regroupe les retards dus au traitement des bagages, à l'escale, aux pannes techniques... - La catégorie « navigation aérienne » regroupe les retards dus aux services de contrôle des aérodromes et à ceux de l'en-route. - La catégorie « météo » regroupe les retards liés à de mauvaises conditions météo.	

ANNEXE 2 : nomenclature des causes de retard

En référence à la nomenclature définie au niveau international par IATA (International Air Transport Association), les compagnies affectent un ou deux codes (selon leurs outils) pour décrire la cause *génératrice* du vol retardé : plus de 70 causes de retards sont ainsi répertoriées.

Toutefois, conçue par les compagnies à leur intention pour mieux connaître leurs dysfonctionnements, cette liste présente l'inconvénient, pour les travaux du CNCA, de détailler de façon excessive les causes internes des compagnies par rapport à celles imputées aux autres acteurs. C'est pourquoi l'Observatoire présente les causes de retard de manière plus simplifiée et plus équilibrée en 6 catégories : gestionnaire d'aéroport et services de sûreté ; passagers ; compagnies aériennes ; services de la navigation aérienne ; conditions météo ; enchaînement des rotations.

IATA : nomenclature internationale		CNCA : regroupement des causes utilisé dans les présentations	
OTHERS			
00 - 05 09 (SG)	Airline internal codes Scheduled ground time less than declared minimum ground time	Enchaînement des rotations (divers)	
PASSENGER AND BAGGAGE			
11 (PD)	Late check-in (acceptance after deadline)	Passagers	
12 (PL) 13 (PE) 14 (PO)	Late check-in (congestion in check-in area) Check-in error Oversales, booking errors	Compagnies aériennes	
15 (PH) 16 (PS)	Boarding (missing checked-in passenger...) Commercial publicity / Passenger convenience (VIP, press...)	Passagers	
17 (PC) 18 (PB)	Catering order (late or incorrect order given to supplier) Baggage processing	Compagnies aériennes	
CARGO AND MAIL			
21 (CD) 22 (CP) 23 (CC) 24 (CI) 25 (CO) 26 (CU) 27 (CE) 28 (CL) 29 (CA)	Documentation Late positioning (Cargo) Late acceptance Inadequate packing Oversales Late preparation in warehouse Documentation, packing... (Mail only) Late positioning (Mail only) Late acceptance (Mail only)		
AIRCRAFT AND RAMP HANDLING			
31 (GD) 32 (GL) 33 (GE) 34 (GS) 35 (GC) 36 (GF) 37 (GB) 38 (GU) 39 (GT)	Aircraft documentation late / inaccurate (weight and balance...) Loading / unloading (lack of staff...) Loading / equipment (lack of staff...) Servicing equipment (lack of staff...) Aircraft cleaning Fuelling / defuelling Catering Uld (lack of serviceability) Technical Equipment (lack of staff, pushback...)		
TECHNICAL AND AIRCRAFT EQUIPMENT			
41 (TD) 42 (TM) 43 (TN) 44 (TS) 45 (TA) 46 (TC) 47 (TL) 48 (TV)	Aircraft defects Scheduled maintenance Non-scheduled maintenance Spares and maintenance equipment AOG spares Aircraft change for technical reasons Stand-by aircraft Scheduled cabin configuration / version adjustments		

IATA : nomenclature internationale		CNCA : regroupement des causes utilisé dans les présentations
DAMAGE TO AIRCRAFT & EPD / AUTOMATED EQUIPMENT FAILURE		
51 (DF)	Damage during flight operations (bird, turbulence...)	Compagnies aériennes
52 (DG)	Damage during ground operations	
55 (ED)	Departure control	
56 (EC)	Cargo preparation / documentation	
57 (EF)	Flight plans	
FLIGHT OPERATIONS AND CREWING		
61 (FP)	Flight plan	Compagnies aériennes
62 (FF)	Operational requirements (fuel, load alteration)	
63 (FT)	Late crew boarding or departure procedures	
64 (FS)	Flight deck crew shortage	
65 (FR)	Flight deck crew special request	
66 (FL)	Late cabin crew boarding or departure procedures	
67 (FC)	Cabin crew shortage	
68 (FA)	Cabin crew error or special request	
69 (FB)	Captain request for security check (extraordinary)	
WEATHER		
71 (WO)	Departure station	Météo.
72 (WT)	Destination station	
73 (WR)	En-route or alternate	
75 (WI)	De-icing of aircraft	
76 (WS)	Removal of snow, ice, water and sand from airport	
77 (WG)	Ground handling impaired by adverse weather conditions	
ATFM RESTRICTIONS AIRPORT AND GOVERNMENTAL AUTHORITIES		
81 (AT)	ATFM due to ATC en-route Demand / Capacity	Navigation aérienne
82 (AX)	ATFM due to ATC Staff / Equipment en-route	
83 (AE)	ATFM due to Restriction at Destination Airport	Météo.
84 (AW)	ATFM due to Weather at Destination	
85 (AS)	Mandatory Security	Gestionnaire d'aéroport & Services de sûreté
86 (AG)	Immigration, Customs, Health	
87 (AF)	Airport Facilities	
88 (AD)	Restrictions at airport of destination	
89 (AM)	Restrictions at airport of departure (with or without ATFM)	Aéroport ou Navigation aérienne
REACTIONARY & MISCELLANEOUS		
91 (RL)	Load connection (awaiting load from another flight)	(divers) Enchaînement des rotations
92 (RT)	Through check-in error (passenger and baggage)	
93 (RA)	Aircraft rotation (late arrival of aircraft)	
94 (RS)	Cabin crew rotation (awaiting cabin crew from another flight)	
95 (RC)	Crew rotation (awaiting crew from another flight)	
96 (RO)	Operations control (aircraft change not for technical reasons...)	
97 (MI)	Industrial action with own airline	Compagnies aériennes
98 (MO)	Industrial action outside own airline (excluding ATS)	Enchaînement des rotations
99 (MX)	Other reason (not matching any code above)	(divers)

Remarques :

1. La cause d'un retard imputée au départ d'un vol peut être due directement à l'environnement du départ, mais aussi à la route planifiée (mauvaises conditions météorologiques, problème de capacité de l'espace aérien national ou hors des frontières...) ou à l'aérodrome de destination (piste encombrée...).

2. La catégorie « Enchaînement des rotations » inclut, pour des raisons de simplification, les causes « divers » (codes 00 à 09 ; code 92 ; code 98 si non explicité ; code 99). En 2004, ces causes ont représenté 10% de la catégorie, soit 3% du total des causes de retard.

ANNEXE 3 : événements marquants

Les événements figurant ci-dessous sont les principaux faits ayant eu un impact significatif sur la ponctualité des vols des 15 aérodromes retenus dans l'Observatoire. *Cette liste est donnée uniquement à titre d'illustration et ne saurait donc être exhaustive.*

On pourra observer que le respect des conditions de sûreté et de sécurité qui demeure la préoccupation prioritaire des opérateurs du transport aérien, peut se traduire par une dégradation de la ponctualité.

JANVIER 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroport	Paris-CDG / Orly Paris-Orly	Mouvement social du personnel ADP. L'une des pistes est fermée à la suite d'une sortie de piste d'un avion à l'atterrissage.	J23 S10
Navigation aérienne	CRNA Brest	Problème technique (liaisons difficiles avec l'Irlande). <i>Mouvement social des contrôleurs aériens italiens.</i>	Ma20 J08
Météo	Bâle-Mulhouse Paris-CDG	Chutes de neige entraînant la fermeture du terrain pendant 3 h. Fortes chutes de neige. Verglas.	Ma27 J01
		<i>Accident du vol FSH604 à Charm el Cheikh (Egypte) à destination de Paris-CDG.</i>	S03

FEVRIER 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroport	Marseille, Lyon, Toulouse, Paris...	Mouvement social des agents de piste d'Air France.	Me11 – D22
Compagnies	<i>Air Littoral</i> Ryanair	<i>Liquidation judiciaire.</i> Appareil en panne entraînant une cascade de retards à Beauvais.	Ma17 S21
Navigation aérienne	CRNA Athis-Mons Nice Paris-Orly Toulouse	Mouvement social des contrôleurs aériens. Piste Sud fermée pendant 1 mois pour travaux de réfection. Mouvement social des contrôleurs aériens. Problème technique (coupures avec le radar d'Auch entraînant de fortes perturbations sur l'image radar de Toulouse).	Ma17 – Me18 D15 au L15 mars Me11 / L16 au J19 J05
Météo	Bâle-Mulhouse Paris-CDG	Chutes de neige entraînant la fermeture du terrain pendant 4 h. Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$.	L23 L16

MARS 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroport	Ajaccio Clermont-Ferrand Paris-CDG Paris-Orly Toulouse	Mise en place du niveau Rouge du plan VIGIPIRATE à la suite des attentats de Madrid. Coupure de courant entraînant des retards $\geq 15'$. Mouvement social des agents de piste de la CCI. Passager enregistré non présent (départ du vol retardé de 2 h.) Alerte à la bombe sur un vol (départ du vol retardé de 8 h). Alerte à la bombe entraînant de fortes perturbations.	J11 J04 S13 Me31 S27 J18
Compagnie	Air France Britair	Mouvement social des pilotes. Mouvement social des pilotes.	Ma30 V19
Navigation aérienne	Lyon Paris-CDG	Mise en service d'un nouveau dispositif de circulation aérienne. Mouvement social des techniciens et électroniciens de l'aviation civile.	J18 Me10 - D14
Météo	Nice Paris-CDG	Orages violents entraînant des retards $\geq 15'$. Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$.	D07 L08

AVRIL 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Bordeaux	Mouvement social du personnel d'Aviapartner.	V02
	Marseille	Mouvement social de personnels au sol.	S17
	Paris-Orly	Mouvement social du personnel de sûreté.	J15 au Ma20
Compagnies	Britair	Mouvement social des pilotes.	L19 au Me21
	Regional	Mouvement social des pilotes.	L19 au Me21
Navigation aérienne	CRNA Bordeaux	Problème technique (brouillages de fréquence).	Ma13
	Nice	Mise en place d'un nouveau dispositif de circulation aérienne.	J15

MAI 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Nice, Toulouse	Mouvement social du personnel de Swissport.	L24
	Nice	Grand Prix de Formule 1 à Monaco.	D23
	Paris-CDG / Orly	Mouvement social du personnel ADP.	Ma11 – J27
	Paris-CDG	Effondrement d'une partie de la jetée d'embarquement du terminal 2E	D23
Navigation aérienne	CRNA Bordeaux	Problèmes techniques entraînant une réduction de capacité.	D09
	CRNA Reims	Retour du match de la Ligue des Champions (sud de l'Allemagne) entraînant une réduction de la capacité.	Me26
Météo	Paris-CDG	Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$.	Ma11

JUN 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Compagnie	Air France	Mouvement social du personnel de nettoyage des avions entraînant des retards $\geq 15'$ sur les vols long-courriers.	Me09
Navigation aérienne	Orly	Fermeture pendant la matinée d'une des pistes pour travaux. <i>Panne du système de contrôle aérien britannique.</i>	Ma15 J03
	Nice	Fermeture du terrain pendant 40' à cause d'un orage violent.	D13

JUILLET 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Marseille	Fermeture du terrain pendant 1h à cause d'un incendie dans les environs.	S24-D25
	Paris-CDG	Mouvement social d'un aviateur.	V16
Compagnie	Air France	Mouvement social des chauffeurs de bus.	J01 au D04
Navigation aérienne	Clermont-Ferrand	Fermeture du terrain pendant 1h10 pour cause d'incendie à la tour.	S24
	CRNA Athis-Mons	Lors de la répétition du défilé du 14 juillet, forte incompréhension avec la CFMU à Bruxelles, entraînant des retards $\geq 15'$ à Paris-CDG et à Paris-Orly.	L12
	CRNA Bordeaux	Panne technique (radar). <i>Coupures du calculateur de Londres.</i>	S24 Ma06-Me07-Me14 - V16
Météo	Paris-CDG	Violents orages entraînant des retards $\geq 15'$.	Me07-Ma27

AOÛT 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Paris-CDG	Un A320 de Nouvel Air Tunisie s'embourbe : les passagers sont débarqués. <i>Réouverture partielle du terminal 2E.</i>	S28 Ma17
	Paris-Orly	Fermeture du terrain pendant 10', puis pendant 45' à la suite de 2 avions rencontrant des problèmes techniques.	D08
Navigation aérienne	Lyon-St Exupéry	Travaux de réfection de la piste.	L16 au V20
	Paris-Orly	Travaux de réfection de la piste 08/26.	Ma03 au Me11
Météo	CRNA Athis-Mons	Barre de Cumulonimbus entre Amboise et Reims entraînant une baisse de capacité.	V20
	Nice	Violents orages entraînant des retards $\geq 15'$.	Me04
	Paris-CDG	Violents orages entraînant des retards $\geq 15'$.	Ma03-J12-Ma17-Me18

SEPTEMBRE 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Paris-Orly	Mouvement social d'un assistant aéroportuaire.	D12 au Me29
Compagnies	Air France Corsair	Mouvement social du personnel sol à Montpellier. Passager ivre : suite à son évacuation, vol retardé de 37 minutes. Mouvements sociaux.	S04 V10 J16 - D26
Navigation aérienne		<i>Mouvement social des contrôleurs aériens norvégiens (Oslo).</i>	L27
Météo	Marseille	Violents orages entraînant la fermeture de l'aéroport pendant 20 min.	Ma14

OCTOBRE 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Navigation aérienne	Paris-CDG	Panne du système de communication radio pendant 20 minutes. <i>Panne de radar sur l'Italie du nord entraînant des perturbations sur les flux avec la France.</i> <i>Arrêt du calculateur de Londres.</i>	Ma05 J07 S16
Météo	Paris-CDG	Violents orages et forts coups de vent entraînant des retards $\geq 15'$. Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$.	V15 - Me20 Me27

NOVEMBRE 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Marseille Nice Paris-CDG Paris-Orly Strasbourg	Mouvement social des agents de sûreté. Piste Nord indisponible pendant 3h suite éclatement des pneus d'un avion à l'atterrissage. Sortie de piste d'un B747 de la compagnie Angola (générant des retards $\geq 15'$ sur les autres plates-formes). Mouvement social des aviateurs. Fermeture de l'aérodrome pendant 3h aux arrivées en raison d'une panne d'énergie (balisage) et du brouillard.	L15 - Ma16 J11 V05 D14 J25
Compagnie	Air France	<i>Réquisition de vols entre Paris et Abidjan.</i> Mouvement social à Ajaccio.	Me10 au Me17 J23
Navigation aérienne		<i>Mouvement social des contrôleurs aériens italiens.</i>	V19 - Ma30
Météo	Beauvais Lyon-St Exupéry Paris-CDG Toulouse	Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$. Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$. Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$. Brouillard entraînant des retards $\geq 15'$.	J25 Me03 Ma02-J04-L15-D21- J25-S27 Ma02-Me03

DECEMBRE 2004

Acteurs / Facteur		Evénements	Date
Aéroports	Toulouse Paris-CDG Paris-Orly	Mouvement social des agents du gestionnaire d'aérodrome. <i>Ouverture d'une nouvelle salle d'embarquement au terminal 2E.</i> Mouvement social des aviateurs. Mouvement social des agents de piste Air France.	L13 L20 Me08 au S11 S18
Compagnie		Mouvement social des PNC.	J09
Navigation aérienne	CRNA Brest CRNA Aix	Panne technique (coupures des liaisons France Telecom) pendant 4h. Panne technique (coupures des liaisons France Telecom) pendant 2h30. <i>Exercice PIRATAIR.</i>	J30 Ma28 Me08 et J09
Météo	Ajaccio Bâle-Mulhouse Paris-CDG/Orly Strasbourg	Givrage des aéronefs. Fortes chutes de neige entraînant la fermeture des pistes pendant 3h. Brouillard épais, puis tempête en fin de semaine. Fortes chutes de neige entraînant la fermeture de la piste pendant 35'.	Me22-J23 D19 D05 - du L13 au D19 D19