



**MINISTÈRES
AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Lettre d'information SG/DMA
avril 2025**

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de trouver ci-après les dernières actualités de l'accessibilité du cadre de vie et de la chaîne du déplacement.

Bonne lecture !

Table des matières

Lettre d'information SG/DMA avril 2025	1
Édito	4
À la Une : nouveau logo et nouvelle adresse du site de la DMA	4
Accessibilité du cadre bâti	5
Ateliers du GT-Ravi 2024 : Mise en accessibilité des bibliothèques et des médiathèques	5
Accessibilité de la voirie	5
Ateliers du GT-Ravi 2024 : Rendre accessibles les différentes étapes de la collecte des déchets	5
Accessibilité des transports	5
URGENT, avant le 1^{er} mai , AOM et transporteurs, répondez à l'enquête sur l'accessibilité des transports et l'information voyageurs	5
Webinaire SNCF Réseau : Accessibilité des terminaux en libre-service (ex. distributeurs de titres), lundi 12 mai de 15h00 à 17h00	6
JOP Paris 2024 : étude d'impact sur l'accessibilité des transports publiée par le Cerema	6
Publication de l'arrêté spécifiant les règles d'implantation des points d'accueil pour l'assistance PMR en gare	7
Enquête de la RATP sur les aménagements pour les PAM dans les transports parisiens	7
Les données d'accessibilité (transport et voirie)	7
Les ressources en cours d'élaboration suite à la journée du 13 mars 2025	7
Émission de radio sur les données d'accessibilité	8
Accessibilité des modes actifs : marche et vélo	8
Le Baromètre vélo, l'enquête citoyenne sur le vélo	8
Une formation sur la marche proposée par le Cerema	8
Un webinaire sur l'intégration des mobilités actives dans les projets de SERM	9
URGENT, avant le 30 avril - Enquête nationale sur l'utilisation du vélo public	9
Zoom sur l'offre de vélos adaptés de l'Eurométropole de Strasbourg	9
Accessibilité des espaces naturels	10
Le Parc national de la Vanoise lauréat des Trophées de l'accessibilité 2025	10
Accessibilité du tourisme	10
Nouveau cahier des charges pour le label d'État « Destination pour tous »	10
Parution du nouveau magazine « Tourisme Accessible »	10
Candidature pour les Trophées du Tourisme accessible 2025	11

Actualité des partenaires	11
Penser l'accessibilité à l'échelle territoriale, fiche du GT Ravi du Cerema	11
URGENT, avant le 11 mai , appel à contributions pour une journée d'études sur les mobilités des personnes vieillissantes.....	11
Événements des partenaires	12
Le vélo adapté à l'honneur au Festival Vélo in Paris 2025.....	12
Formations du Cerema sur la politique en faveur du vélo	12
Congrès 2025 du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés	13

Édito

La cérémonie des Trophées de l'accessibilité du 3 avril s'est bien passée et les retours sont positifs. Les objectifs de faire connaitre des initiatives et de mettre en valeur des femmes et des hommes qui ont font l'accessibilité sont atteints.

Nous avons tous conscience du travail encore à accomplir, mais prendre le temps de célébrer ce qui est fait était important pour garder la motivation et l'énergie de continuer cette politique de longue haleine. On peut voir, qu'au-delà des aménagements, les efforts portent aussi maintenant de plus en plus sur l'usage. Et une fois de plus, la méthode visant à mettre l'usager au cœur de la politique, se révèle cruciale.

À la Une : nouveau logo et nouvelle adresse du site de la DMA

En cette année anniversaire, la DMA dévoile son nouveau logo.

Comme l'ancien, sa forme est ronde. Le cercle est dessiné par le nom « Délégation ministérielle à l'accessibilité », en lettres capitales bleu foncé. Il n'est pas complètement fermé et reste ouvert en bas à droite, où sont écrites en gros et gras les initiales « DMA ». À l'intérieur du cercle, épousant la forme arrondie, des pictogrammes illustrant les handicaps ou l'accessibilité, de couleur orange foncé, remplissent une partie de l'espace.



On y trouve ainsi la représentation d'un grand nombre de handicaps ou de la mobilité réduite (un œil barré, un fauteuil roulant, un chien guide, le logo du handicap mental S3A, l'oreille barrée, une poussette...) et de tous les secteurs couverts par la DMA avec des pictogrammes du monde des transports (bus...), du cadre bâti (un immeuble...), de la voirie (passage piéton...) sans oublier les espaces naturels (arbres).

Notre adresse de site ayant été réorientée par le gouvernement pour servir de portail aux politiques d'accessibilité, centrées sur le numérique, retrouvez désormais toutes nos informations sur www.accessibilite.ecologie.gouv.fr

Accessibilité du cadre bâti

Ateliers du GT-Ravi 2024 : Mise en accessibilité des bibliothèques et des médiathèques

Le groupe de travail du réseau des référents villes inclusives (GT-Ravi) du Cerema a produit un livrable à destination des élus et des techniciens des collectivités en matière de **mise en accessibilité des bibliothèques et des médiathèques**.

Retrouver le livrable sur CeremaDoc : <https://doc.cerema.fr/>

Cette année, le groupe va réfléchir sur **l'accessibilité des sites patrimoniaux et de leur préservation**, tant sur le cadre bâti que pour les espaces publics. Les ateliers se tiendront à **Lyon les 12 et 13 juin 2025**.

Plus d'informations sur le lien : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/contribuez-aux-ateliers-cerema-collectivites-2025>

Accessibilité de la voirie

Ateliers du GT-Ravi 2024 : Rendre accessibles les différentes étapes de la collecte des déchets

Le groupe de travail du réseau des référents villes inclusives du Cerema (GT-Ravi) a produit un guide à destination des élus et des techniciens des collectivités en matière de mise en **accessibilité de la gestion des déchets et des points d'apport volontaires**.

Retrouvez le livrable sur CeremaDoc : <https://doc.cerema.fr/>

Cette année, le groupe va réfléchir sur le maintien de **l'accessibilité de la voirie en phase travaux**. Les ateliers se tiendront à **Lyon les 12 et 13 juin 2025**.

Plus d'informations sur le lien : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/contribuez-aux-ateliers-cerema-collectivites-2025>

Accessibilité des transports

URGENT, avant le 1^{er} mai, AOM et transporteurs, répondez à l'enquête sur l'accessibilité des transports et l'information voyageurs

Autorités Organisatrices des Mobilités (AOM) et transporteurs, vous êtes invités à répondre, anonymement, à la 4^{ème} édition de **l'enquête sur l'accessibilité des transports et de l'information voyageurs**. Quelques questions pour suivre la mise en œuvre des obligations d'accessibilité : arrêts de bus, tarification de l'accompagnateur...

Lien vers l'enquête administrée par le Cerema :

<https://enqueteur.cerema.fr/index.php?r=survey/index&sid=515978&lang=fr>

L'an passé, toutes les Régions (à l'exception d'une) et 150 AOM (dont 40 pour la 1^{ère} fois) ont répondu. Faisons encore mieux cette année. **Réponses attendues avant le 1^{er} mai.**

Webinaire SNCF Réseau : Accessibilité des terminaux en libre-service (ex. distributeurs de titres), lundi 12 mai de 15h00 à 17h00

La Direction de l'Accessibilité SNCF Réseau a rédigé un « guide sur l'accessibilité à destination des acteurs du système ferroviaire » afin de partager largement les obligations et usages en la matière (guide disponible sur le site [SNCF Réseau](#)).

Afin de mieux faire connaître ce guide et notamment les recommandations d'usage issues de 20 ans de concertation associative, elle organise une série de webinaires qui détaillent chaque chapitre de ce guide.

Après un 1^{er} webinaire sur le matériel roulant (lien vers le [Webinaire Accessibilité #1 : le matériel roulant ferroviaire - YouTube](#)), ce second webinaire est dédié aux terminaux en libre-service :

Lien pour accéder à la réunion le 12 mai prochain : [Rejoignez la réunion le 12 mai](#)

ID de réunion : 384 450 409 957

Code secret : Ly9Zs3nC

JOP Paris 2024 : étude d'impact sur l'accessibilité des transports publiée par le Cerema

Dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP) de Paris 2024, l'État a lancé un **programme d'évaluation** composé de 13 études évaluant l'impact de l'organisation des JOP sur une série de politiques publiques.

Ce premier rapport publié par le Cerema se **concentre sur les transports**. Il présente l'état des lieux des obligations, des réalisations et des projections avant la phase de préparation aux Jeux. Dans un second temps, sont détaillées les réalisations spécifiques pour l'accueil des Jeux de Paris 2024.

Rapport disponible via le lien suivant :

<https://doc.cerema.fr/Default/doc/SYRACUSE/603409/jeux-olympiques-et-paralympiques-de-paris-2024-etude-d-impact-sur-l-accessibilite-des-transports>

Publication de l'arrêté spécifiant les règles d'implantation des points d'accueil pour l'assistance PMR en gare

Demande ancienne et récurrente des associations de personnes en situation de handicap, les **règles de concertation pour le choix de l'implantation du point unique d'accueil** pour l'assistance en gare ont été arrêtées et publiées. Elles sont précisées dans l'arrêté du 30 janvier 2025 portant application de l'article 8 du décret n° 2021-1124 du 27 août 2021 relatif à la plateforme unique de réservation des prestations d'assistance et de substitution à l'intention des personnes handicapées et à mobilité réduite et au point unique d'accueil en gare.

Lien vers Légifrance : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000051154427>

Enquête de la RATP sur les aménagements pour les PAM dans les transports parisiens

La RATP, en lien avec Île-de-France Mobilités, expérimente des **manchons en braille et gros caractères sur les rampes des escaliers** pour réassurer les voyageurs dans leurs déplacements dans les stations sans correspondance **des lignes de métro 9** (à l'exception de la station Voltaire) **et 10**. Les manchons donnent des indications sur la direction des quais et des sorties dans les stations.

Avant de déployer les manchons dans les autres lignes du métro parisien, la RATP souhaite **obtenir plus de retours de voyageurs mal et non-voyants**.

La CFPSAA (Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes) vous invite à donner votre avis sur les manchons en répondant à un questionnaire en ligne :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeixV7rpKdkEXHzwC99kGasTz8MYINC1JMfMb9sagqHR0n_WQ/viewform?pli=1

Les données d'accessibilité (transport et voirie)

Les ressources en cours d'élaboration suite à la journée du 13 mars 2025

Suite à la journée du 13 mars qui a réuni une partie des acteurs de l'écosystème des données d'accessibilité, la production a commencé à être partagée sur la page Internet « [Données d'accessibilité](#) ».

1^{ère} brique : la mise en avant d'Hitinéraires, le calculateur d'itinéraire sur l'accessibilité des déplacements à Lorient Agglomération, avec des informations sur l'accessibilité de la voirie et des transports, informations issues de bases de données normalisées.

2^{ème} brique à venir dans la semaine, une évolution du schéma général pour mettre en avant les différents outils de collecte disponibles.

D'autres informations à suivre sur l'écosystème de la collecte et sur celui de la réutilisation des données en lien à chaque fois les ressources soit légales, soit en recommandations.

Émission de radio sur les données d'accessibilité

Le 18 mars 2025, la DMA a été invitée par l'émission « Le Mag de l'aménagement, du logement et de la nature » (DGALN), sur Radio Territoria, pour parler de **l'accessibilité des lieux ouverts aux publics**. Le sujet principal de cette émission était orienté sur l'information d'accessibilité comme facilitatrice de la mobilité des personnes en situation de handicap.

Le replay est disponible via le lien suivant : <https://radioterritoria.fr/broadcast/41967-L-accessibilite%C3%A9-des-lieux-ouverts-aux-publics-mieux-informer-pour-faciliter-la-mobilit%C3%A9-des-personnes-en-situation-de-handicap>

Accessibilité des modes actifs : marche et vélo

Le Baromètre vélo, l'enquête citoyenne sur le vélo

Du **28 février au 2 juin**, donnez votre avis sur les conditions de circulation à vélo dans votre ville. Chaque réponse contribuera à faire évoluer les politiques locales et à améliorer les infrastructures. L'occasion pour les personnes utilisant des vélos adaptés (ou non) d'évaluer la sécurité sur les routes et les pistes cyclables, la qualité des aménagements et la signalisation, ainsi que la disponibilité des stationnements et des services vélo.

Participez à l'enquête sur : <https://www.barometre-velo.fr/>

Une formation sur la marche proposée par le Cerema

La prochaine formation du Cerema sur la Marche en ville aura lieu **à Nantes les 20 et 21 mai 2025**.

Les objectifs de la formation :

- Comprendre les enjeux et atouts multiples de la marche
- Mieux appréhender les besoins des piétons, en particulier en matière d'accessibilité
- Identifier les leviers pour favoriser le développement de la marche
- Connaître les outils techniques et réglementaires pour aménager des espaces publics adaptés

Vous pouvez vous inscrire en suivant ce lien :

<https://www.cerema.fr/fr/evenements/developper-marche-ville-enjeux-outils-planification-3>

Un webinaire sur l'intégration des mobilités actives dans les projets de SERM

Le 3 février dernier, le Réseau Vélo et Marche a proposé un webinaire sur **l'intégration des mobilités actives** dans les projets de service ferroviaire express régional métropolitain (SERM).

Plusieurs ressources sont désormais disponibles en ligne :

- [Article de synthèse](#) : Un résumé complet des points clés abordés lors du webinaire
- [Support de présentation](#) : Les diapositives utilisées pendant la session.
- [Replay du webinaire](#) : Revoyez la session à votre convenance.
- Ressources additionnelles à retrouver en bas de l'article de synthèse : Des documents et liens supplémentaires pour approfondir vos connaissances.

URGENT, avant le 30 avril - Enquête nationale sur l'utilisation du vélo public

AAVP (Association des acteurs du Vélo Public) lance **une enquête pour renseigner et mettre à jour les données 2023 sur le vélo public en France** (Rapport 2023 : <https://www.aavp-asso.fr/rapport-du-v%C3%A9lo-public>)

L'objectif est de **quantifier, de mesurer et d'évaluer les impacts financiers, sociaux et environnementaux du vélo public en France**.

Si vous êtes un territoire ou un organisme de la mobilité, alors l'AAVP vous invite à compléter le questionnaire disponible **avant le 30 avril** via le lien suivant :

https://cvip.sphinxonline.net/surveyserver/s/alter/AAVP_EnqueteGestionnaire2024/questionnaire.htm

Les personnes cibles pour répondre à ce questionnaire sont :

- Les AOM (Autorité Organisatrice de la Mobilité)
- Les EPCI ou territoire qui ont un service vélo partagé (Vélo en libre-service, Vélo en location longue durée ou freefloating)
- Les Opérateurs de la mobilité ou Exploitants vélo titulaires des marchés sur les territoires.

Zoom sur l'offre de vélos adaptés de l'Eurométropole de Strasbourg

Dans le cadre de la nouvelle délégation de service public pour l'exploitation de son service de location de vélos partagés Vélohop (août 2023 – 2030), l'Eurométropole de Strasbourg (EMS) dispose d'une flotte de plus de 6 500 vélos, dont une flotte de **30 vélos adaptés** destinés aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap.

À la location des vélos adaptés, s'ajoutent un **accompagnement et d'un apprentissage** spécifiques à la pratique du vélo, ainsi que d'un **itinéraire accessible et inclusif** pour ces vélos.

Plus d'informations sur : <https://velhop.strasbourg.eu/type-velo/velos-adaptes/>

Accessibilité des espaces naturels

Le Parc national de la Vanoise lauréat des Trophées de l'accessibilité 2025

Jeudi 3 avril, le Parc national de la Vanoise, représenté par son directeur, Xavier EUDES, a reçu le premier prix dans l'univers "Espaces naturels".

Depuis presque 20 ans, le Parc national de la Vanoise est engagé aux côtés des autres Parcs nationaux de France, avec le soutien de la GMF Assurances, dans une démarche pour **faciliter l'accès à la nature et pour offrir en Vanoise une offre globale touristique inclusive pour tous les publics** : aménagements (outils de découverte accessibles, mise en accessibilité de certains refuges et des Maisons de Parc), animations adaptées, hébergements labellisés Tourisme et Handicap (Association Tourisme & Handicaps), promenades confort, formation des agents, services adaptés.

Découvrez l'étendue de leurs actions en faveur de l'accessibilité "Montagne pour tous" :
<https://vanoise-parcnational.fr/fr/des-decouvertes/un-parc-accessible-tous/des-animations-adaptees>

Accessibilité du tourisme

Nouveau cahier des charges pour le label d'État « Destination pour tous »

Ce label d'État garantit aux personnes qui souhaitent séjourner sur une destination labellisée un séjour de qualité, accessible tant au niveau de l'offre touristique principale qu'au niveau de l'offre de repli, mais aussi au niveau de l'offre d'hébergement variée (camping, gîte, hôtel, location saisonnière, etc.), de restauration, de commerce de proximité, de services de la vie quotidienne, de transport, de répit pour les aidants, d'accompagnement médicalisé, etc.

La Direction générale des Entreprises vient de publier le **nouveau cahier des charges** à l'attention des collectivités territoriales qui souhaiteraient obtenir le label d'État « Destination pour tous ». Il impose aux collectivités d'alimenter Acceslibre, la plateforme nationale de description de l'accessibilité des ERP et de décrire l'accessibilité de la voirie et des transports selon les normes en vigueur (page Données d'accessibilité » de la DMA)

Toutes les informations sont consultables sur <https://www.entreprises.gouv.fr/espace-entreprises/s-informer-sur-la-reglementation/destination-pour-tous-comment-obtenir-le-label>

Parution du nouveau magazine « Tourisme Accessible »

Le numéro de décembre 2024 à mars 2025 du magazine Tourisme Accessible publié par l'Association Tourisme & Handicaps, est disponible en cliquant sur le lien suivant :
<https://www.calameo.com/read/0064927903941223e01f8>

Au programme de ce nouveau numéro, des bonnes pratiques dans l'hôtellerie et la restauration, un tour de France des initiatives en faveur d'un tourisme accessible et inclusif, l'ouverture des candidatures pour les Trophées sur Tourisme accessible, la présentation des nouveaux membres de l'Association, des solutions au service de la déficience visuelle et bien d'autres sujets.

Candidature pour les Trophées du Tourisme accessible 2025

Pour la 11^{ème} année, les **Trophées du tourisme accessible** récompenseront des sites touristiques exemplaires. Un trophée récompensera le lauréat de chaque filière et un trophée d'or d'Atout France sera décerné « toutes catégories confondues ».

Les Trophées seront remis à l'occasion du Salon Autonomic qui se tiendra du **3 au 5 juin 2025 à Paris**.

Les candidatures 2025 peuvent être déposées dès maintenant et jusqu'au 30 avril.

Pour toute information, merci d'adresser un courrier à athpbl@gmail.com

Actualité des partenaires

Penser l'accessibilité à l'échelle territoriale, fiche du GT Ravi du Cerema

Le groupe de travail du réseau des référents villes inclusives du Cerema a produit un guide à destination des élus et des techniciens des collectivités pour **penser l'accessibilité à l'échelle des territoires, communes et intercommunalités**.

Retrouver le livrable sur CeremaDoc : <https://doc.cerema.fr/>

Cette année, le groupe va réfléchir sur **le référentiel de connaissance à mettre à disposition des nouveaux élus de mars 2026**. Les 2 jours de travail sont Les ateliers se tiendront à **Lyon les 12 et 13 juin 2025**.

Plus d'informations sur le lien : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/contribuez-aux-ateliers-cerema-collectivites-2025>

URGENT, avant le 11 mai, appel à contributions pour une journée d'études sur les mobilités des personnes vieillissantes

Le Cerema lance un appel à contributions d'ici au 11 mai 2025, pour un colloque qui sera consacré **aux mobilités quotidiennes des personnes vieillissantes**. L'objectif est d'alimenter les échanges scientifiques, en écho à une vaste enquête menée par le Cerema auprès de personnes âgées de la métropole de Lille de 2020 à 2024.

Sociologues, géographes, urbanistes, économistes et autres spécialistes, proposez vos contributions **avant le 11 mai 2025** sur :

- L'évolution des pratiques et rythmes de mobilité des seniors,
- Les enjeux de la démotorisation et des alternatives de transport,
- L'impact de l'ancrage résidentiel sur les déplacements,
- Les nouvelles formes de mobilité inclusive et durable.

Les propositions de communication seront évaluées en double aveugle par un comité scientifique afin d'établir le programme définitif de la journée d'études (fin juin).

Pour en savoir plus : <https://lnkd.in/ggsjdEe9>

Le **4 novembre 2025** à Lille, à la Direction territoriale Hauts-de-France du Cerema. Ouverture des inscriptions en juillet, participation gratuite.

Événements des partenaires

Le vélo adapté à l'honneur au Festival Vélo in Paris 2025

Le Festival Vélo in Paris fait son grand retour du **25 au 27 avril 2025 au Parc Floral** (75012 Paris) pour la 5ème édition de Mai à vélo. C'est l'occasion de tester 450 des derniers modèles de vélo électrique, cargo, sport, gravel... et de participer à des ateliers et animations pour toute la famille dans une ambiance festive.

Cette année, et c'est une grande première, le vélo adapté sera à l'honneur ! Vous aurez la possibilité d'essayer différents modèles (vélos couchés, tricycles, tandems, vélos pour fauteuil roulant), mais aussi de participer à des animations comme une balade à vélo, une conférence, un atelier tandem).

Programme disponible sur : <https://velo-in-paris.com/programme/>

Inscription gratuite sur : <https://events.velo-in-paris.com/Page/8248>

Formations du Cerema sur la politique en faveur du vélo

Collectivités, bureau d'études, association, vous souhaitez connaître les clés d'une politique d'aménagements en faveur du vélo durable, efficace et accessible, le Cerema vous propose différentes sessions de formations pour intégrer le vélo dans votre politique de déplacements.

Pour vous inscrire aux [formations vélo de 2025](#), c'est ici :

- 13 au 14 mai 2025 : [Distanciel](#)
- 03 au 04 juin 2025 : [Lille](#)
- 19 au 20 juin 2025 : [Lyon](#)
- 06 au 07 octobre 2025 : [Distanciel](#)
- 13 au 14 octobre 2025 : [Nantes](#)

Contact : formation.catalogue@cerema.fr

Lien pour plus d'informations : <https://www.cerema.fr/fr/activites/services/formation-politique-cyclable-planifier-concevoir>

Congrès 2025 du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés

Les **20 et 21 mai prochains**, le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA) organise son **Congrès annuel** à Saint-Quentin, dans l'Aisne, au Palais de Fervaques. Le thème de cette année est : « Territoire et Santé. Quelle convivialité à l'égard des aînés ».

Le pré-programme est désormais disponible et les inscriptions ouvertes (formulaire d'inscription en scannant le QR Code sur la dernière page du pré-programme).

Lien vers le site internet du RFVAA : <https://www.villesamiesdesaines-rf.fr/evenements>