



Une étude
**harris
interactive**
ahead of what's next

pour



Les Français et la voiture autonome

Septembre 2019

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Morgane Hauser, Chef de Groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Perception de la conduite en voiture et utilisation des technologies d'aide à la conduite	P.5
Perception des nouvelles technologies	P.9
Perception des véhicules autonomes	P.11
La perception des transports publics autonomes	P.23
La perception des algorithmes	P.29



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** les **2 et 3 septembre** 2019.



Échantillon de **1 002** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les évolutions sont calculées à partir de l'étude Ifop « L'attitude des Français face à la voiture autonome », réalisée en mai 2018 pour le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

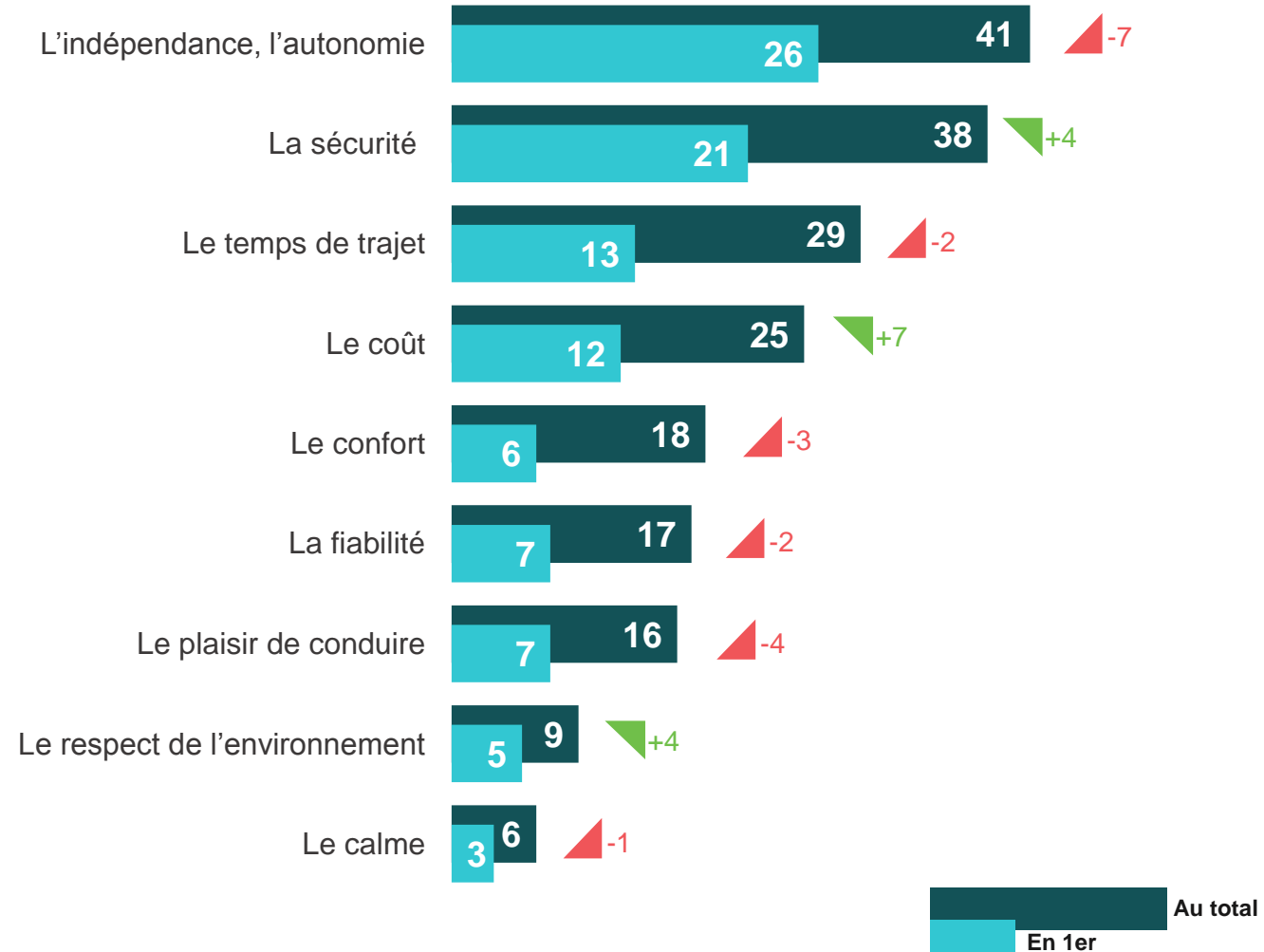
Perception de la conduite en voiture et utilisation des technologies d'aide à la conduite



Les Français qui conduisent identifient toujours l'indépendance, la sécurité et le temps de trajet comme les principaux enjeux de leurs déplacements quotidiens, la question des coûts progressant nettement

Dans le cadre de vos déplacements quotidiens en voiture, quels sont pour vous les deux facteurs les plus importants ? En premier ? En second ?

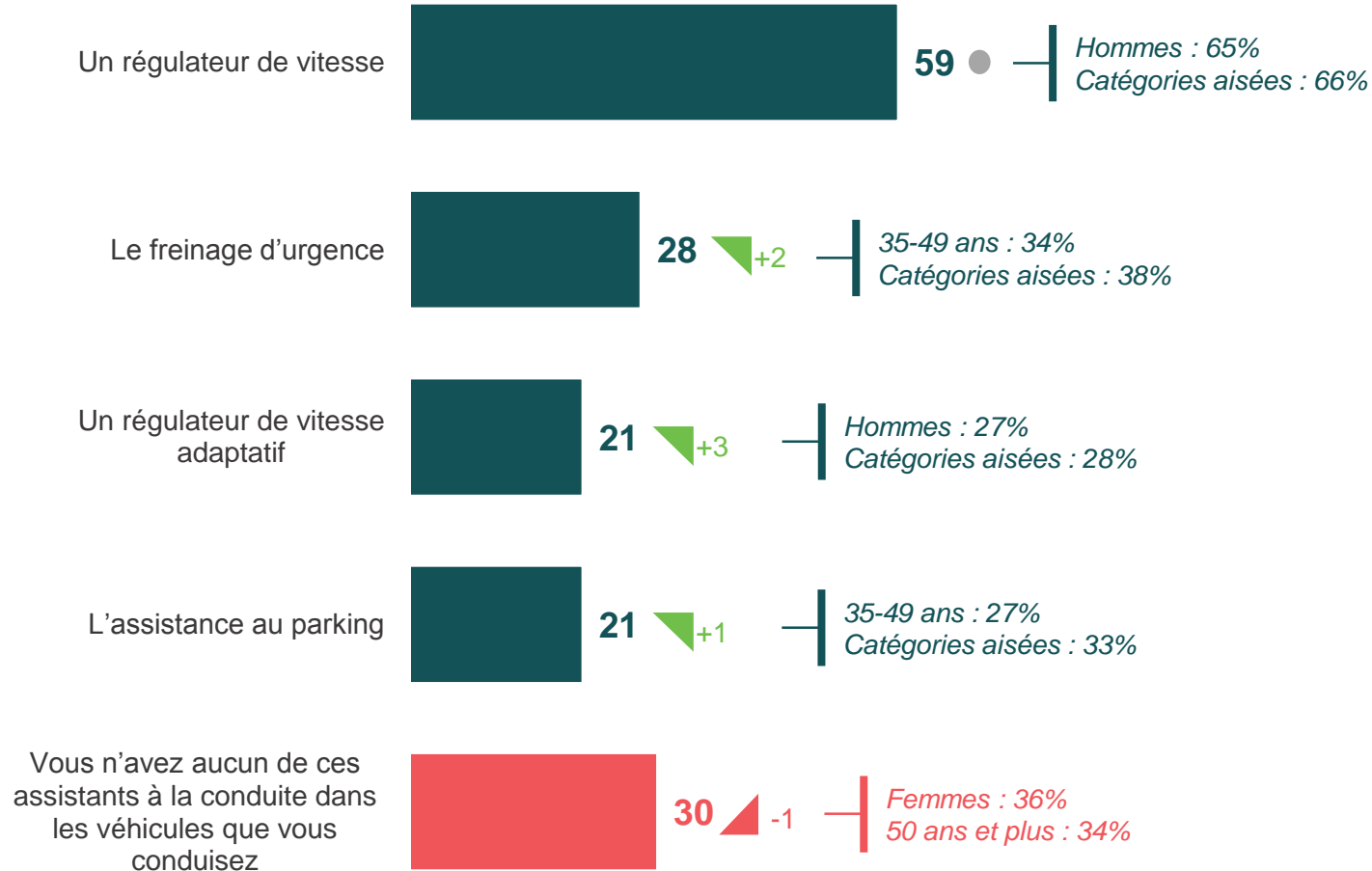
- Aux conducteurs, en % -



Les Français déclarent davantage avoir recours à des assistants de conduite, principalement ceux qui conduisent beaucoup ou les catégories les plus aisées

Parmi les assistants à la conduite suivants, lesquels sont présents dans les véhicules que vous conduisez ?

- Aux conducteurs, en % -

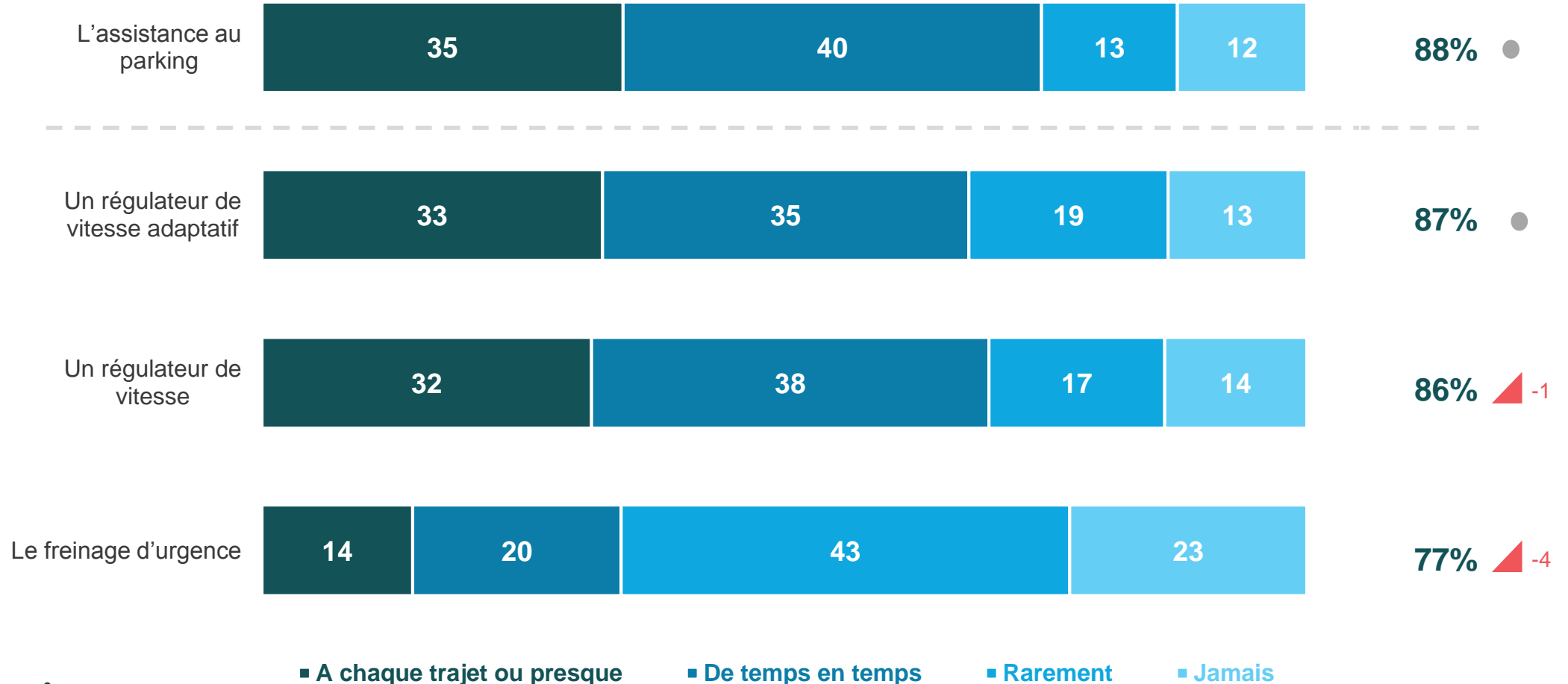


De manière générale les **personnes qui parcourent 15 000km ou plus par an en voiture** déclarent avoir recours à davantage d'assistants à la conduite que la moyenne des Français

Les assistants à la conduite sont intégrés dans la conduite des Français qui déclarent, pour plus d'1 Français sur 4 les utiliser

A quelle fréquence utilisez-vous ces assistants à la conduite ?

- À ceux qui utilisent chacun des assistants à la conduite concernés, en % -



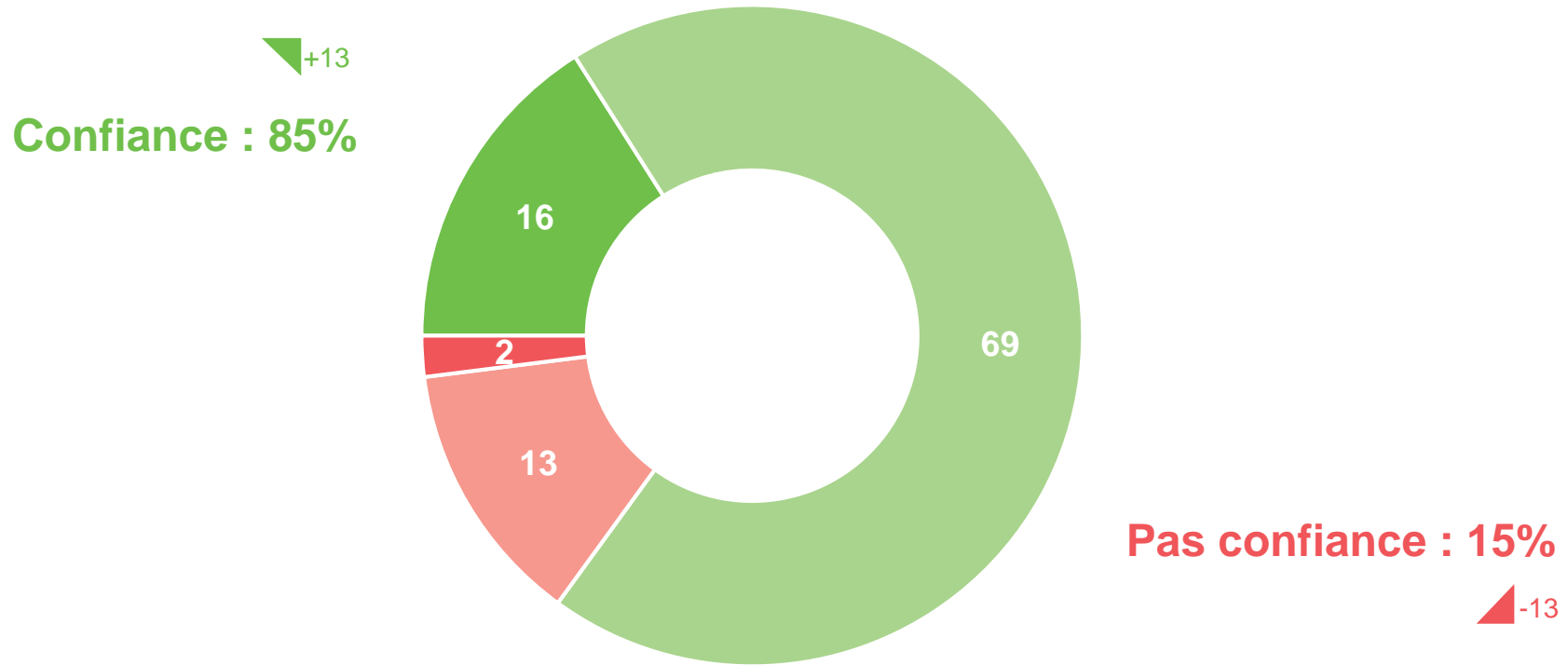
Perception des nouvelles technologies



Les Français témoignent d'une confiance large mais toute relative aux nouvelles technologies, qui progresse au fil du temps

Globalement, diriez-vous que vous faites confiance ou pas confiance aux nouvelles technologies ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait confiance

■ Plutôt confiance

■ Plutôt pas confiance

■ Pas du tout confiance

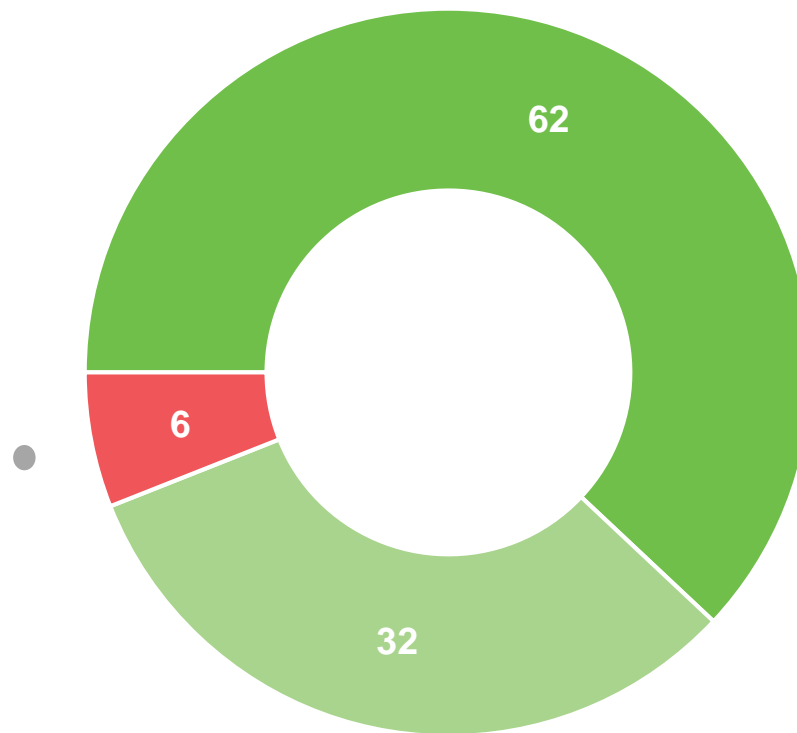
Perception des véhicules autonomes



La majorité des Français déclare non seulement avoir déjà entendu parler des véhicules autonomes, mais également voir précisément de quoi il s'agit, une tendance qui progresse

Avez-vous déjà entendu parler des véhicules autonomes ?

- À tous, en % -



Oui : 94% ●

... dont « Vous savez précisément de quoi il s'agit : 62% » ▼+3

Hommes : 73%

Région parisienne : 72%

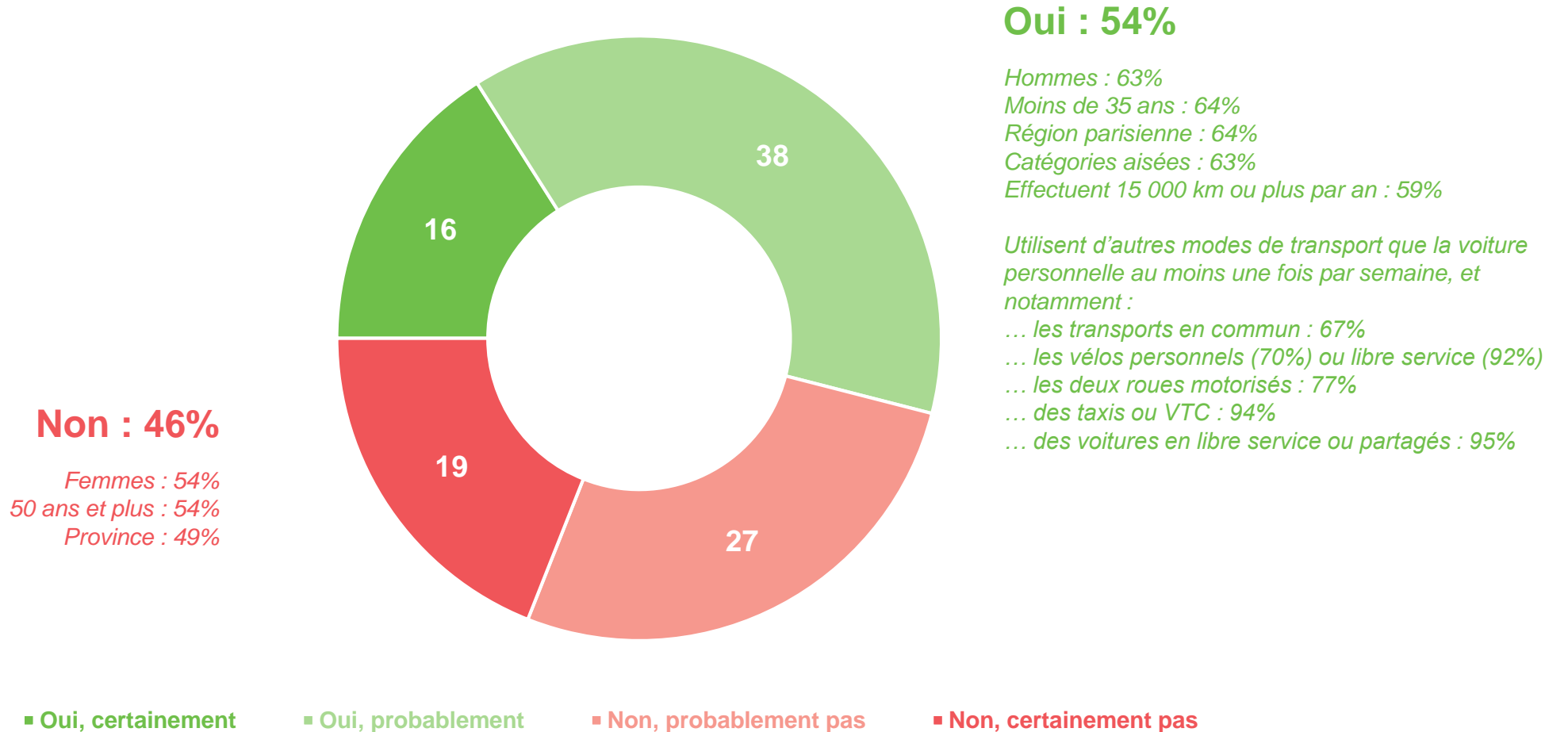
Catégories aisées : 70%

- Oui, et vous savez précisément de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne savez pas précisément de quoi il s'agit
- Non

Les Français se montrent aujourd'hui majoritairement ouverts à la question de l'utilisation de la voiture autonome, notamment en région parisienne

On appelle véhicule autonome un véhicule capable d'effectuer certaines manœuvres dans certaines conditions de circulation sans l'intervention d'un conducteur à bord pendant ces manœuvres. Vous personnellement, seriez-vous prêt à utiliser un tel véhicule ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019



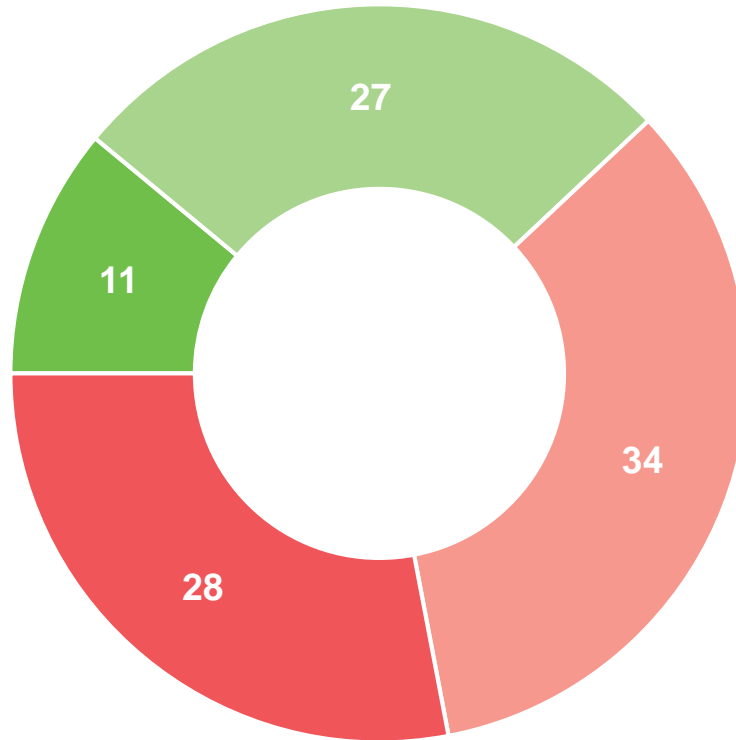
38% des Français déclarent qu'ils pourraient aujourd'hui déléguer complètement la responsabilité de la conduite à un véhicule autonome, une proportion en hausse par rapport à l'an passé

En tant que conducteur, seriez-vous prêt à déléguer complètement la responsabilité de la conduite à un véhicule autonome ?

- Aux personnes qui conduisent un véhicule personnel au moins une fois par an, en % -

▼ +10 **Oui : 38%**

*Hommes : 49%
Moins de 35 ans : 54%
Région parisienne : 55%
Catégories aisées : 45%*



Non : 62% ▲ -10

Utilisent la voiture au moins une fois par semaine en tant que conducteurs : 64%

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

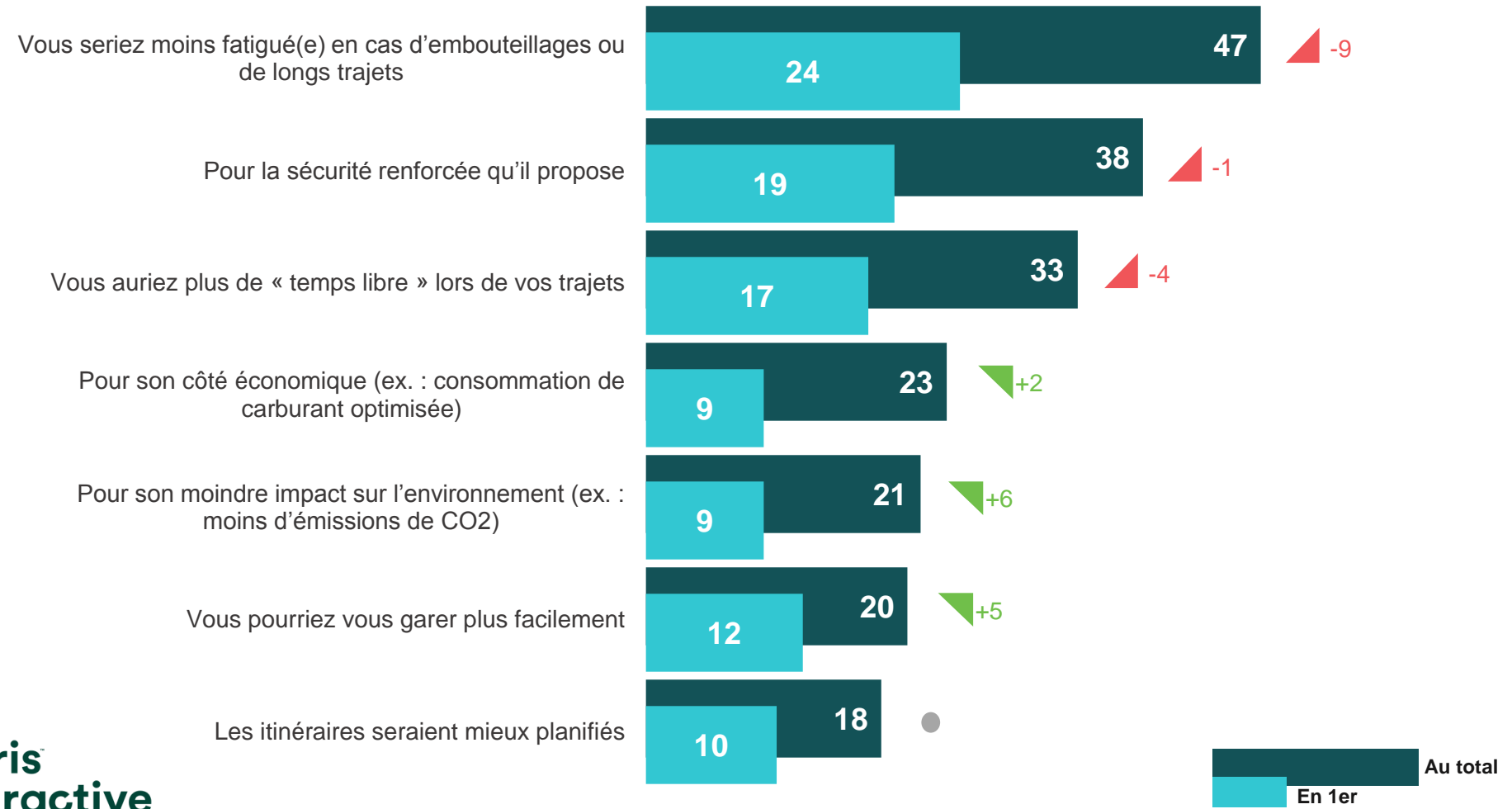
■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

Si les questions de sécurité et de fatigue au volant restent premières, les enjeux environnementaux et économiques prennent plus d'ampleur dans l'ouverture aux voitures autonomes

Pour quelles raisons principales seriez-vous disposé à utiliser une voiture entièrement autonome ? En premier ? En second ?

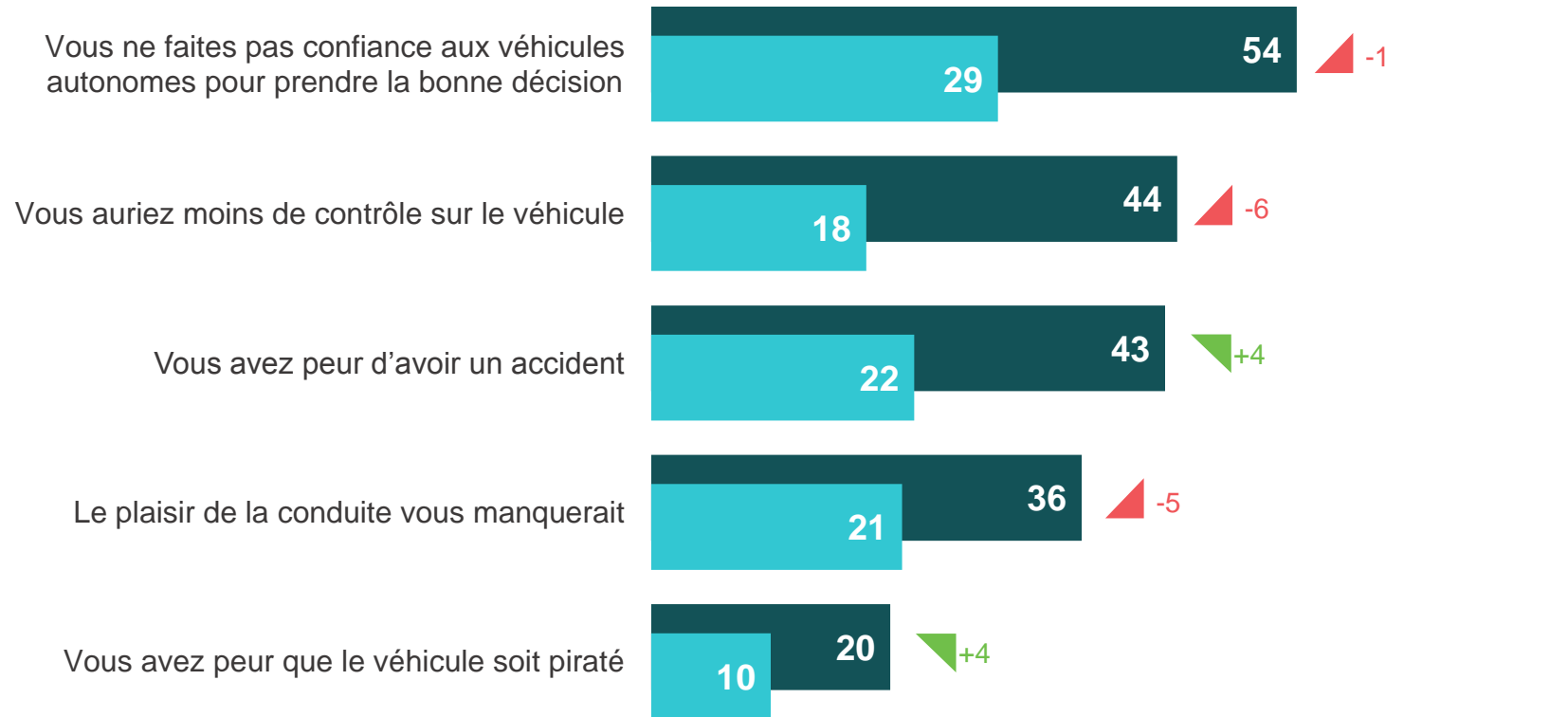
- Aux conducteurs de voitures individuelles disposés à déléguer la conduite à un véhicule autonome, en % -



Manque de confiance envers la prise de décision, risque de perte de contrôle et peur de l'accident sont les premières raisons avancées par les Français qui ne se disent pas disposés à utiliser une voiture autonome

Pour quelles raisons principales ne seriez-vous pas disposé à utiliser une voiture entièrement autonome ? En premier ? En second ?

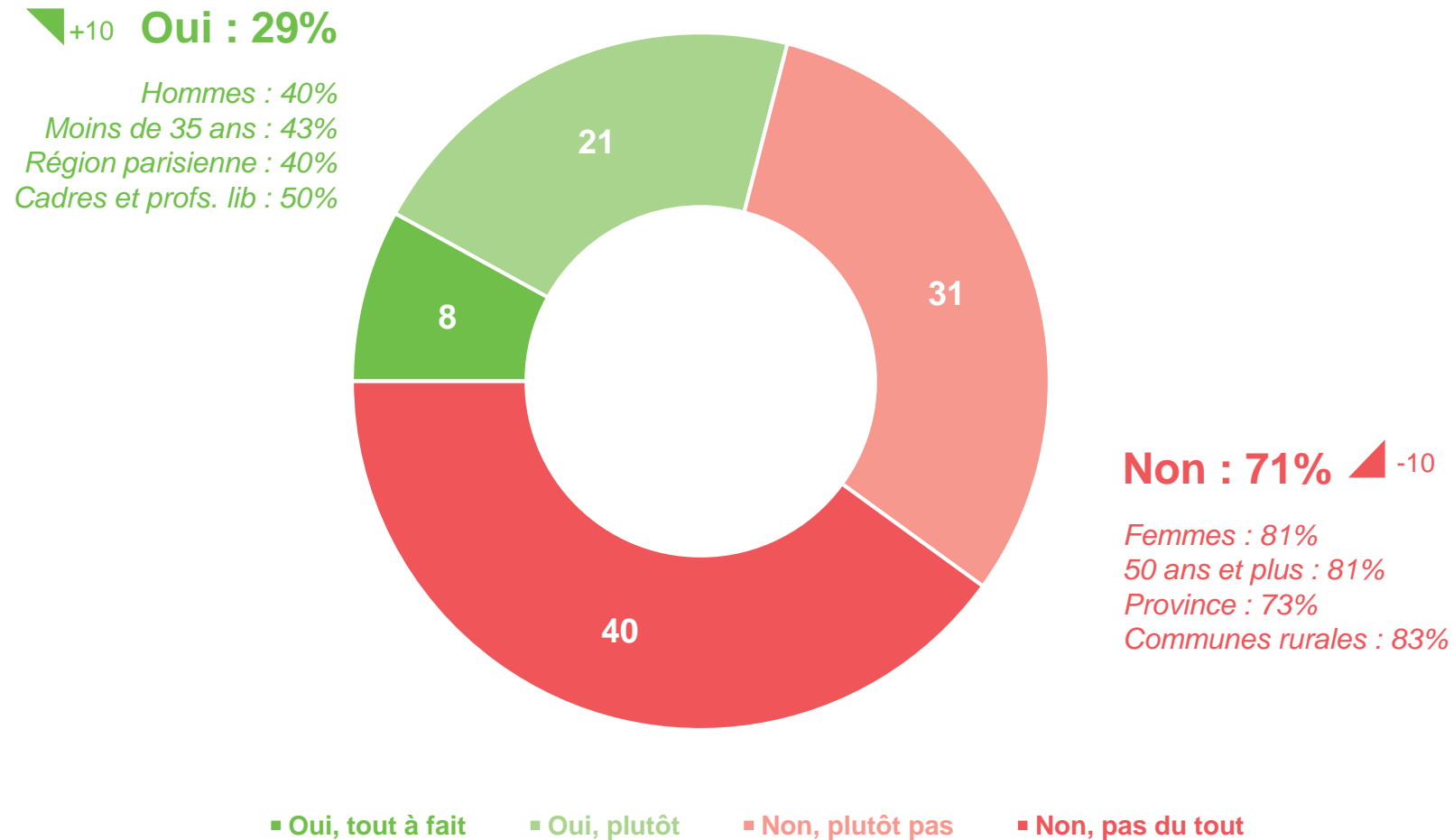
- Aux conducteurs de voitures individuelles non disposés à déléguer la conduite à un véhicule autonome, en % -



Plus d'un quart des Français estiment qu'ils pourraient envisager de recourir à un véhicule autonome pour aller chercher leurs enfants à la sortie de l'école

Si vous possédiez un véhicule entièrement autonome, auriez-vous suffisamment confiance pour demander au véhicule de récupérer votre enfant à l'école et le ramener à la maison ?

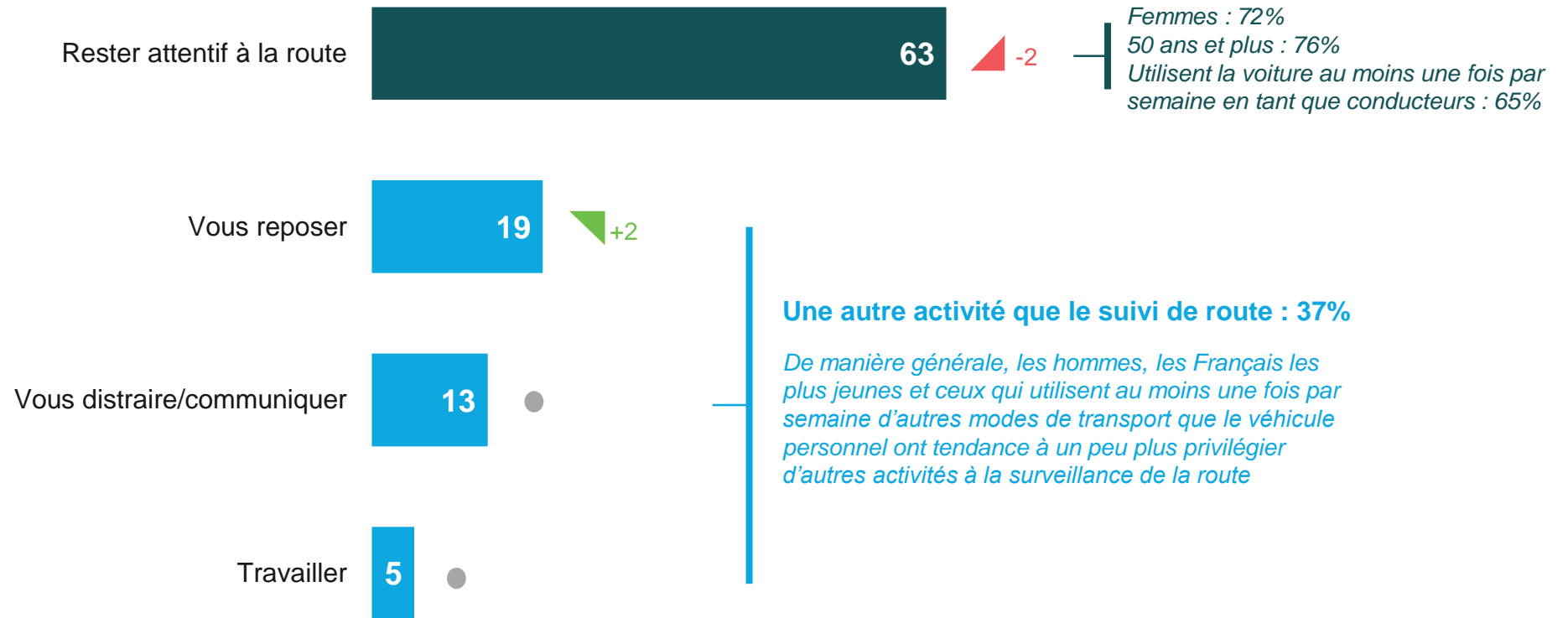
- À tous, en % -



S'ils devaient envisager de se déplacer avec un véhicule totalement autonome, les Français estiment qu'ils resteraient principalement attentifs à la route

Si vous deviez rouler dans une voiture complètement autonome, que pensez-vous faire principalement du temps supplémentaire au lieu de conduire ?

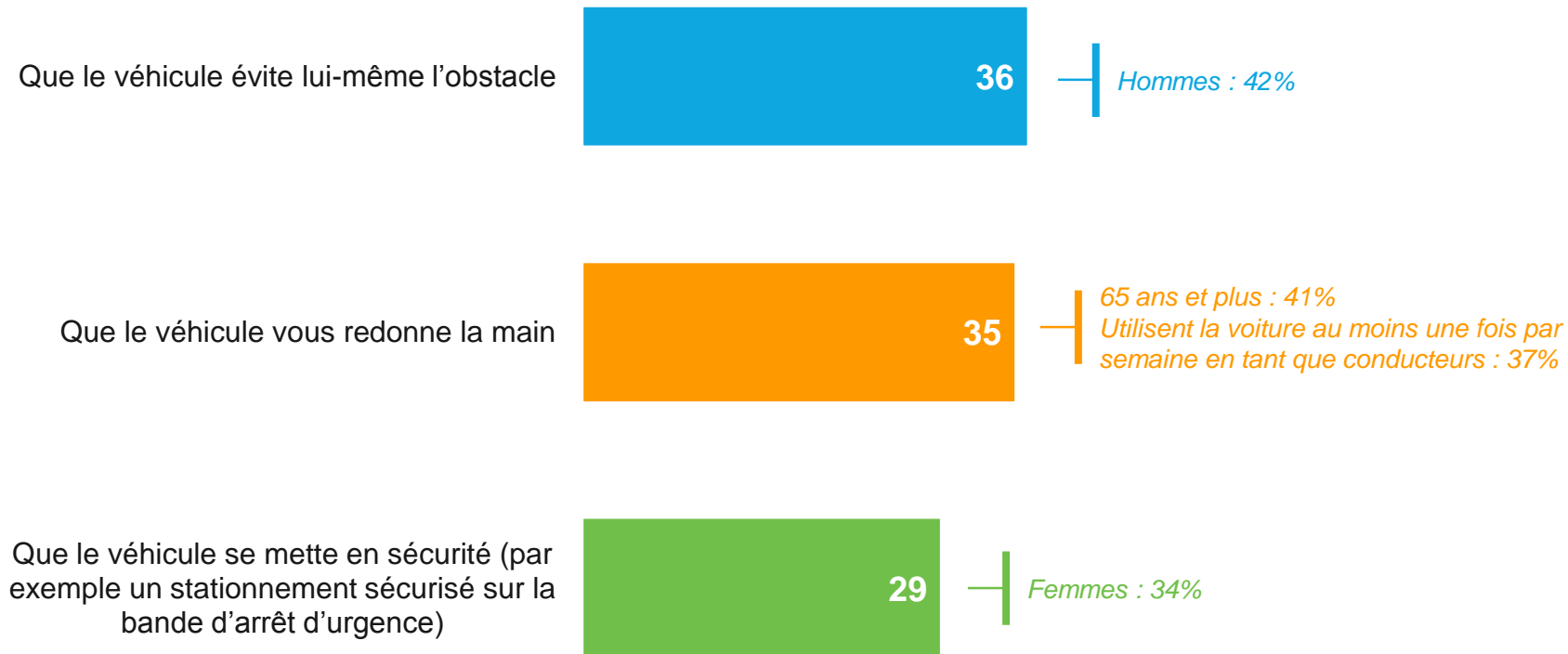
- À tous, en % -



En cas d'obstacle en mode autonome, les Français sont divisés : un tiers préfèrerait que le véhicule évite de lui-même l'obstacle (notamment les hommes), un tiers qu'il redonne la main, un tiers que le véhicule se mette en sécurité

En mode autonome, dans l'éventualité où un obstacle survient de façon inopinée, que préféreriez-vous ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019



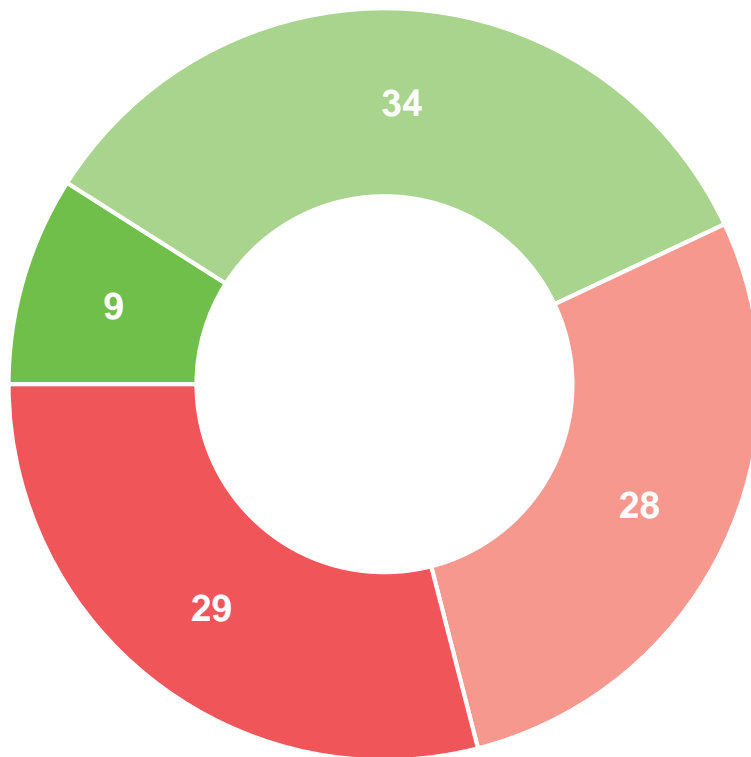
Plus de 4 Français sur 10 se montrent prêts à recourir à un véhicule autonome pour des trajets de véhicules à la demande type taxis ou VTC

Seriez-vous prêt, dans le cadre de l'utilisation d'un véhicule à la demande, de type taxis ou VTC, à recourir à un véhicule autonome ?

- À tous, en % -

▲ +9 **Oui : 43%**

Hommes : 54%
Moins de 35 ans : 59%
35-49 ans : 49%
Région parisienne : 54%
Cadres et profs. lib. : 65%
Utilisent des taxis ou VTC au moins une fois par semaine : 86%



Non : 57% ▲ -9

50 ans et plus : 70%
Utilisent la voiture personnelle au moins une fois par semaine en tant que conducteurs : 59%

Pour une majorité de Français, un véhicule autonome doit laisser la possibilité de reprendre la main aux conducteurs, notamment sur certains itinéraires

Seriez-vous prêt à utiliser un véhicule qui ne vous laisse pas la possibilité de reprendre la main sur certains itinéraires (sur autoroute par exemple) ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019

Oui : 29%

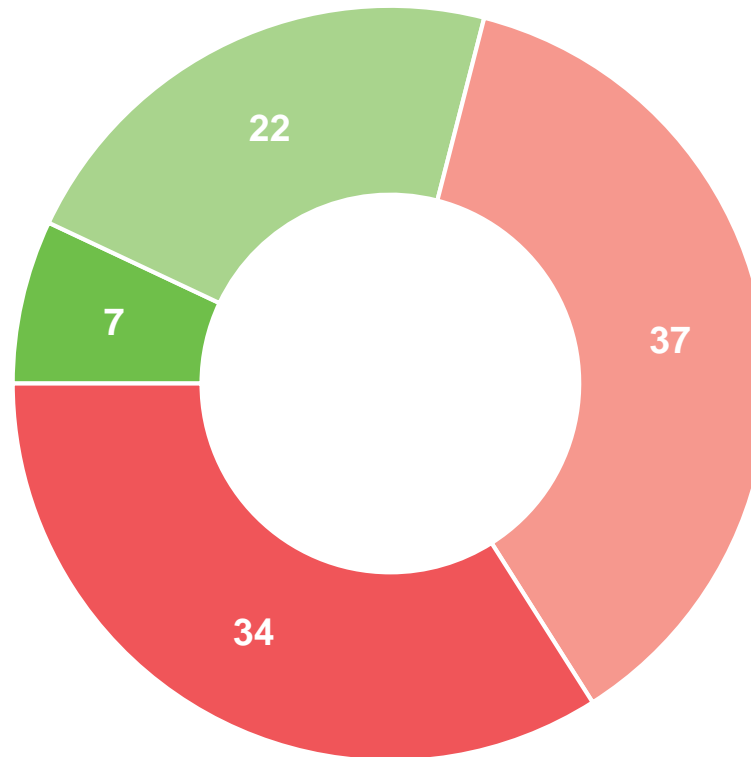
Hommes : 35%

Région parisienne : 37%

Cadres et profs. lib. : 46%

Parcourent plus de 15000km/an : 37%

Utilisent d'autres transports que le véhicule personnel au moins une fois par semaine



Non : 71%

Femmes : 77%

■ Oui, certainement

■ Oui, probablement

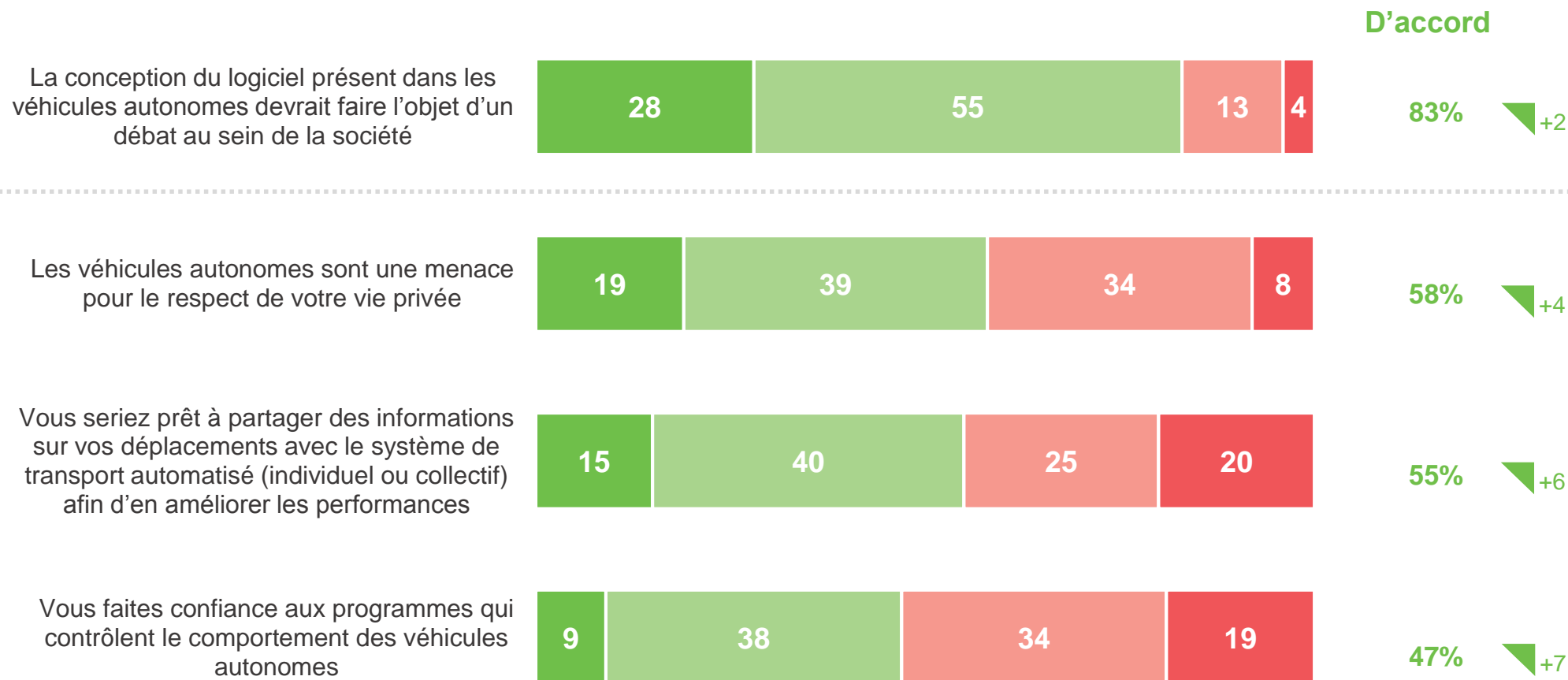
■ Non, probablement pas

■ Non, certainement pas

Les Français s'accordent sur le fait que la conception du logiciel présent dans les véhicules autonomes devrait faire l'objet d'un débat de société ; ils sont plus divisés sur les impacts de ces véhicules sur les données personnelles

Diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

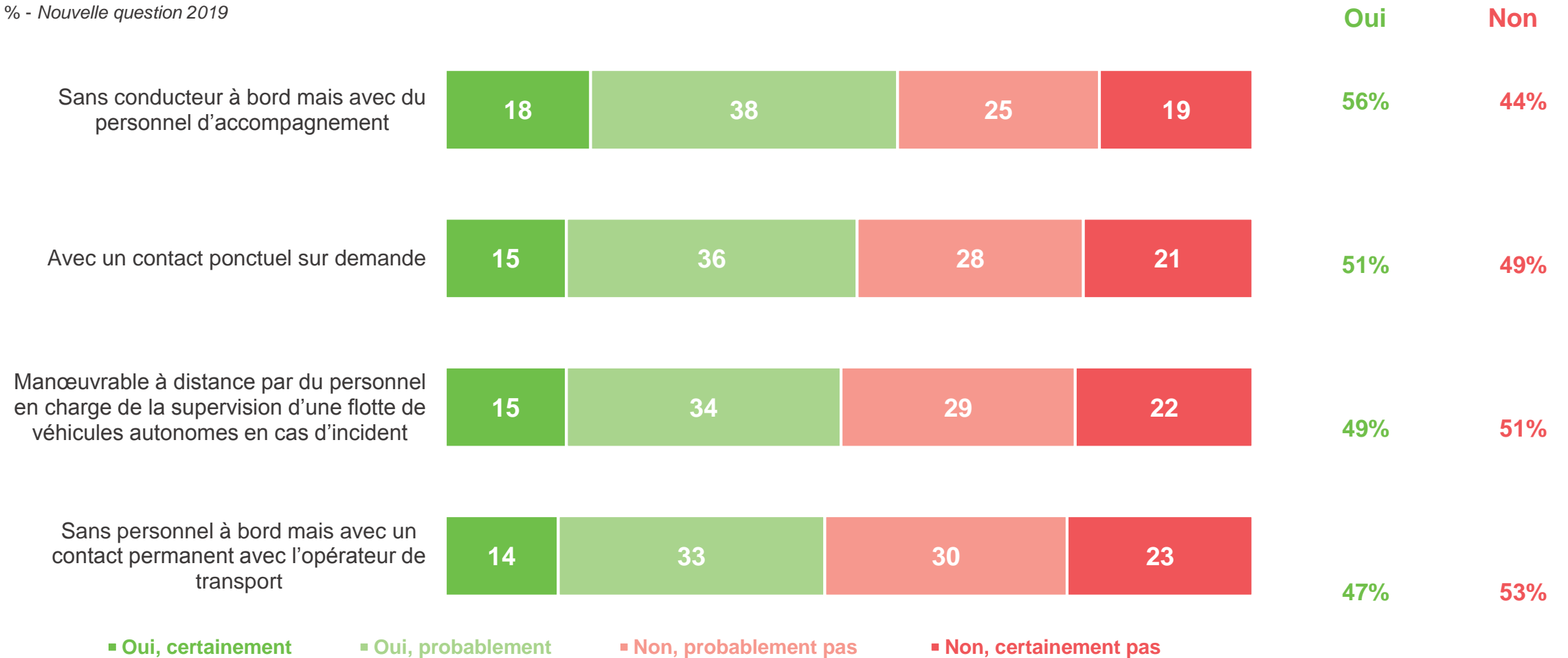
La perception des transports publics autonomes



Près d'un Français sur deux estime pouvoir envisager de recourir à un transport public autonome aujourd'hui, avec une légère préférence pour un système doté de personnel accompagnant

Êtes-vous prêt à utiliser un service de transport public autonome :

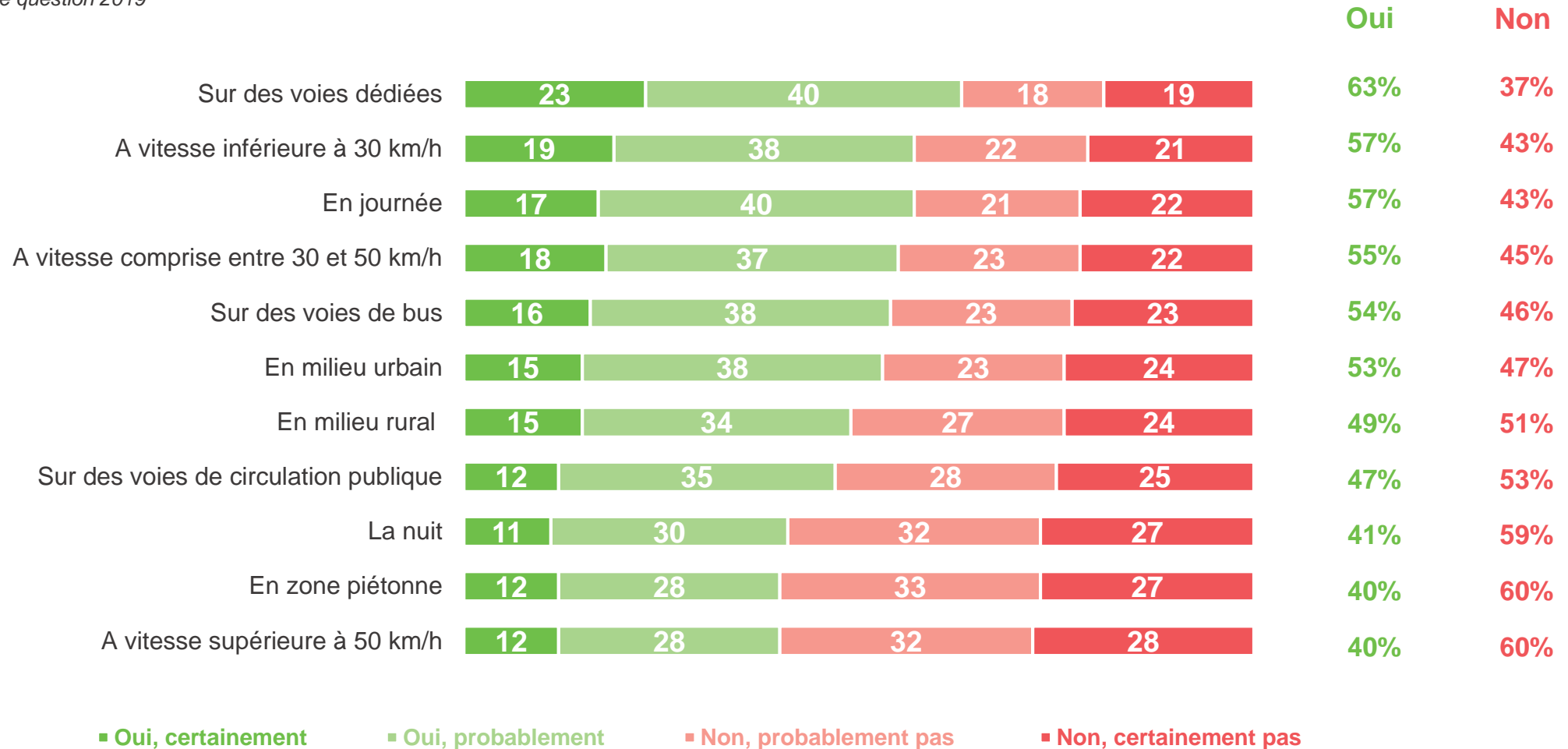
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Dans le cadre de transports publics autonomes supervisés à distance, les Français se projettent davantage dans une utilisation sur des voies dédiées, en journée, à faible vitesse

Seriez-vous prêt à utiliser un service de transports en commun autonome, sans personnel à bord mais en contact ponctuel avec un superviseur à distance :

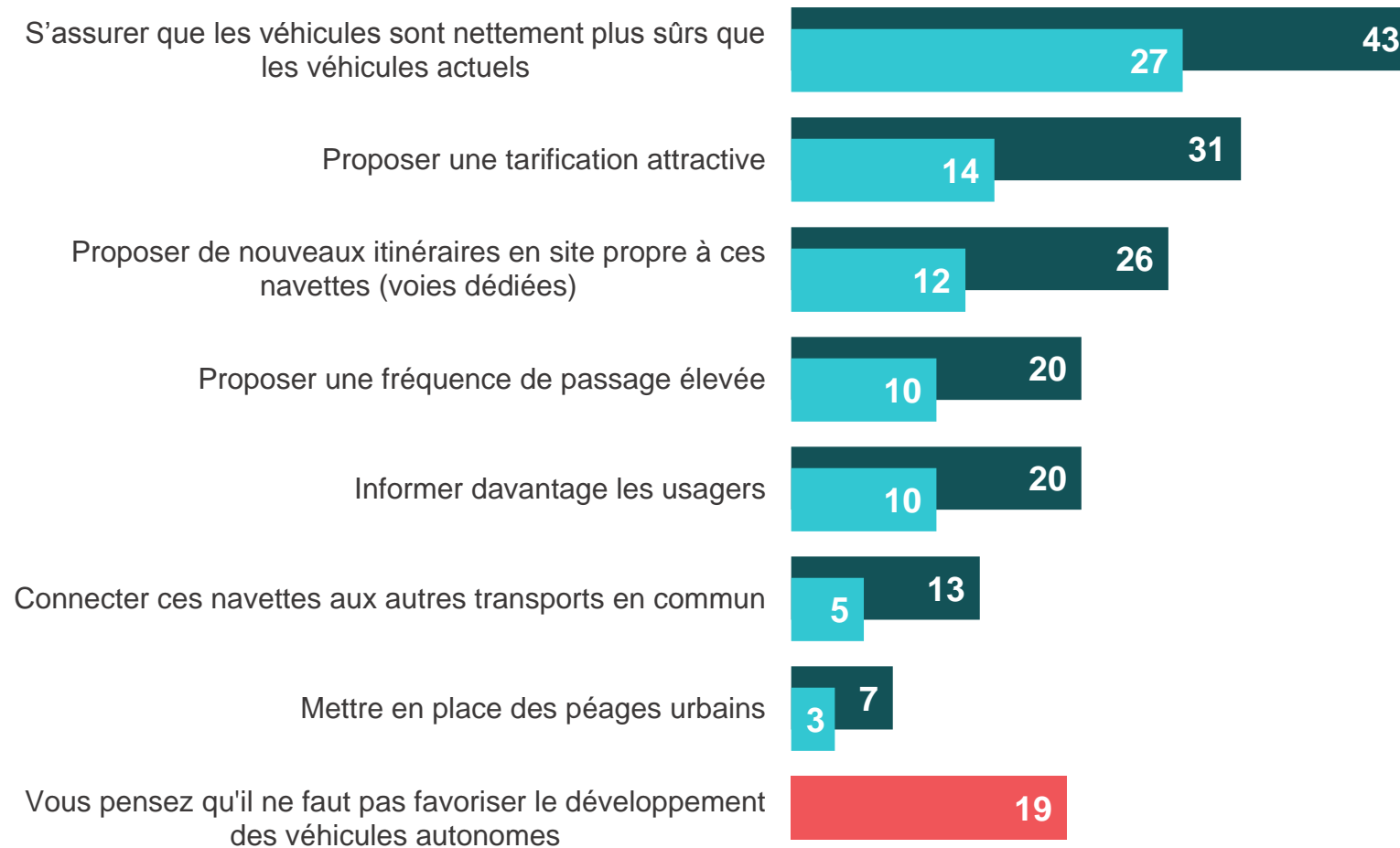
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Pour les Français, les arguments les plus efficaces pour inciter à l'usage des navettes autonomes sont une garantie de sécurité et une tarification attractive

Quelles mesures des autorités publiques seraient selon vous les plus efficaces pour vous inciter à utiliser davantage les navettes autonomes ? En premier ? En second ?

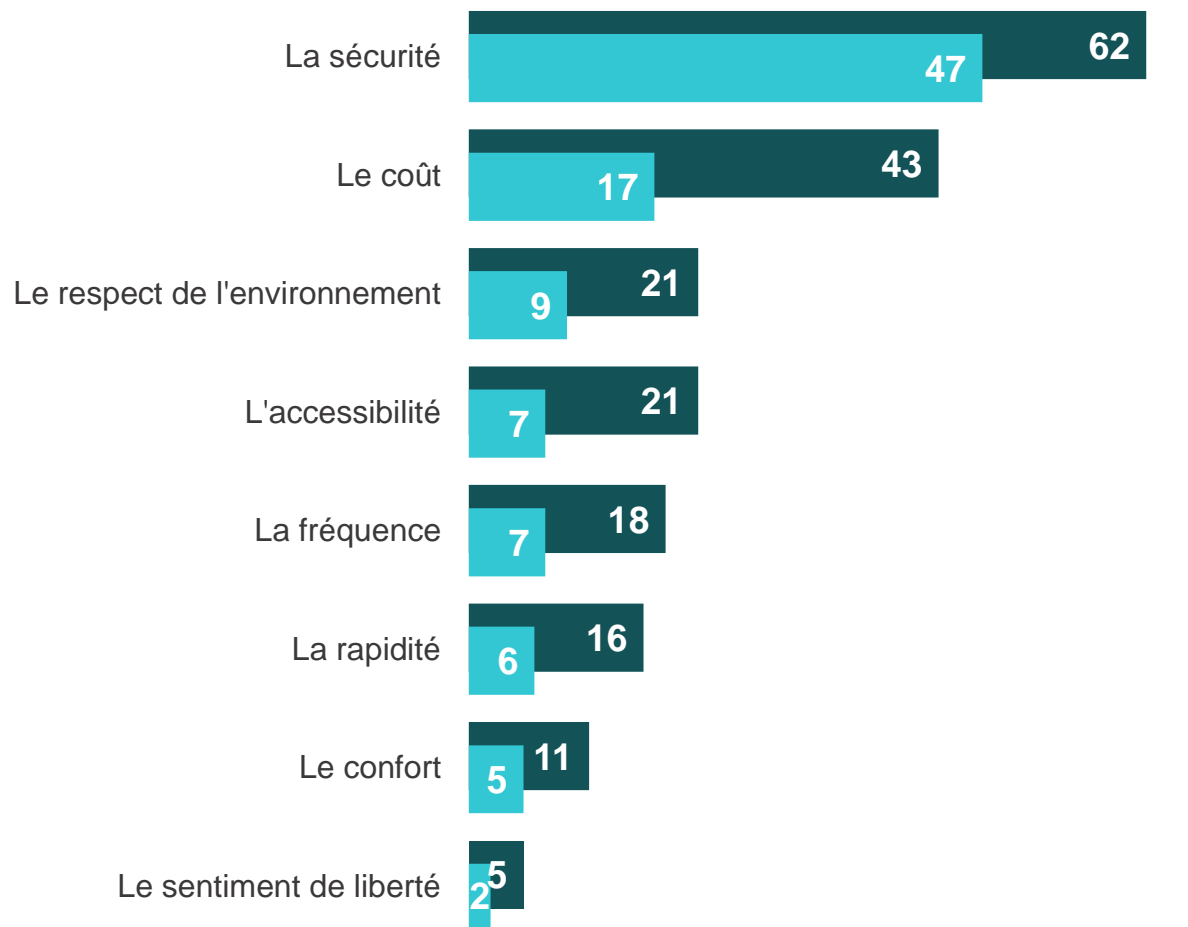
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Les critères décisifs pour encourager les Français à passer aux navettes autonomes s'avèrent être leur sécurité et leur coût, dans une moindre mesure leur respect de l'environnement et leur accessibilité

Quels critères seraient décisifs pour utiliser les navettes autonomes ? En premier ? En second ?

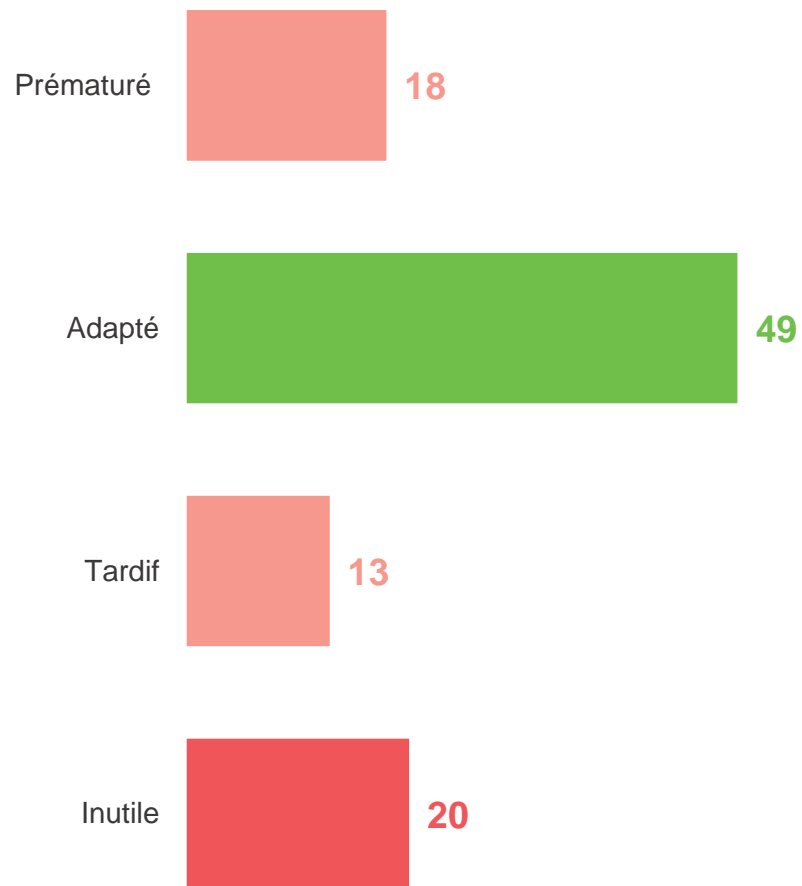
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Les Français soutiennent intellectuellement l'investissement collectif sur le sujet des navettes autonomes, 49% affirment que cet investissement est adapté et 13% vont même jusqu'à considérer qu'il est trop tardif

Diriez-vous que le fait que la France s'investisse sur le sujet de la navette autonome vous semble :

- À tous, en % - Nouvelle question 2019



La perception des algorithmes



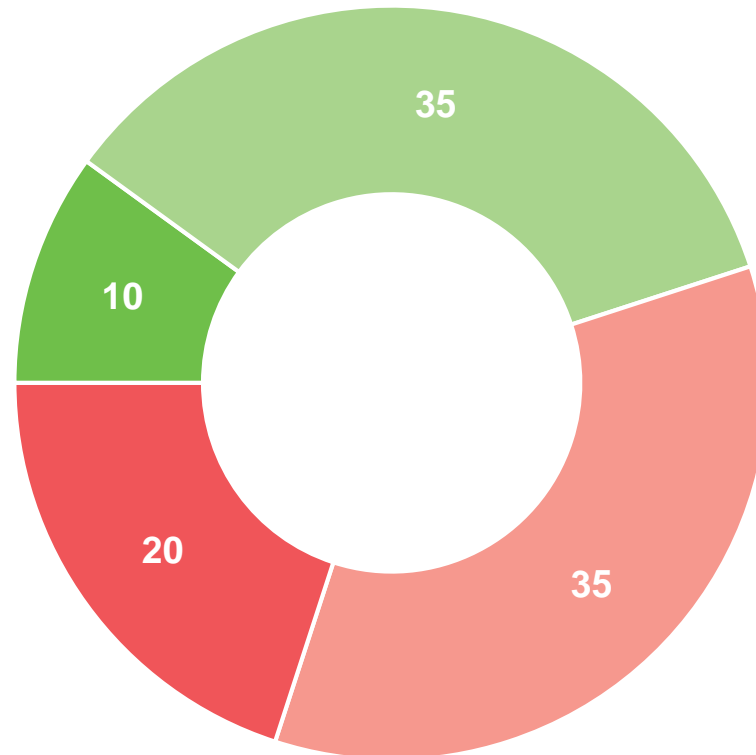
Près d'un Français sur deux se déclare familier de la notion d'algorithme, cependant seuls 10% considèrent qu'ils maîtrisent complètement la notion

Êtes-vous familier avec la notion d'algorithmes ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019

Oui : 45%

Homme : 57%
Moins de 35 ans : 63%
Catégories aisées : 59%
Agglomération parisienne: 58%



Non : 55%

Femme : 65%
50 et plus : 67%
Province : 57%
Inactifs : 65%

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

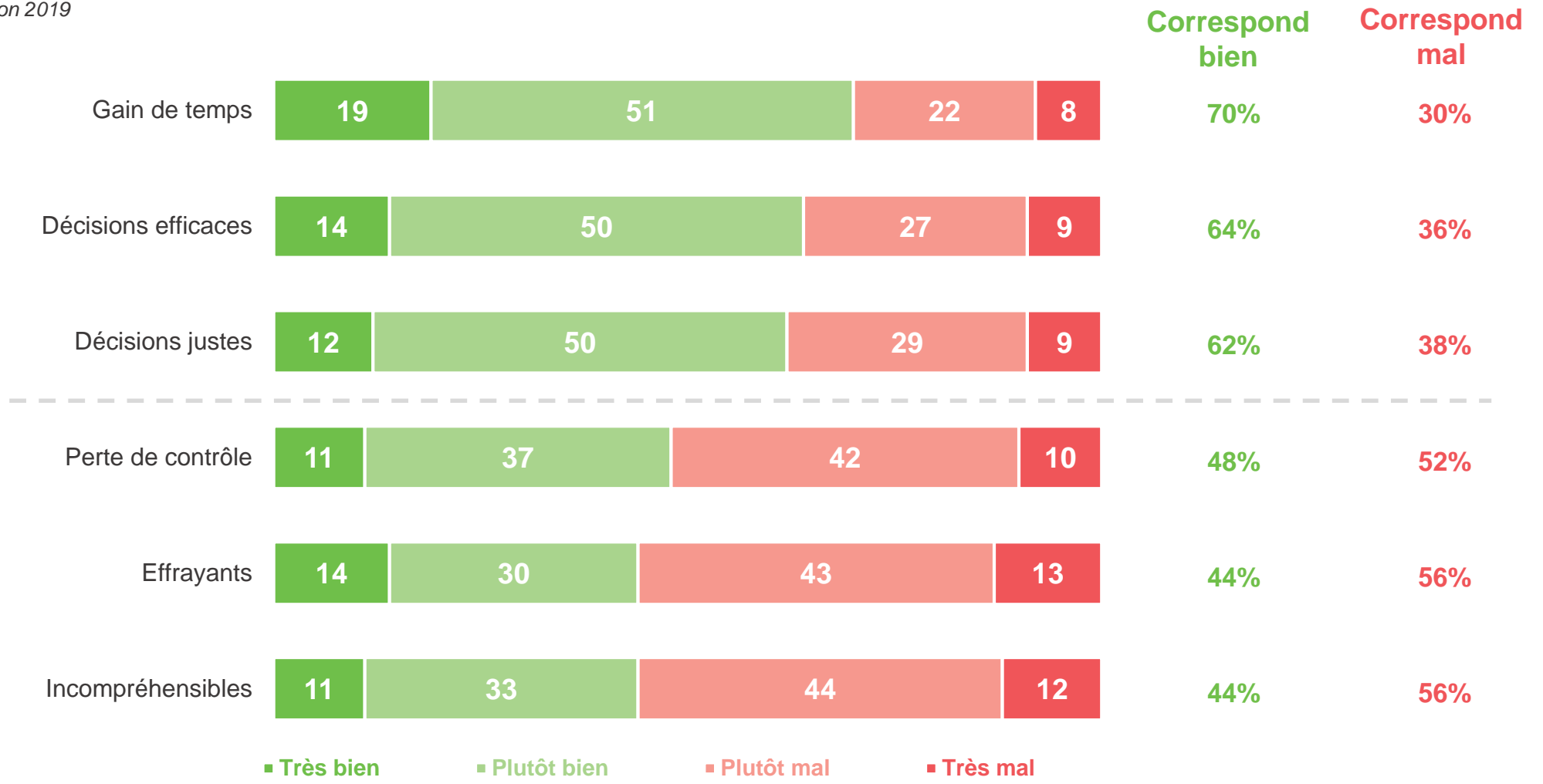
■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

Les algorithmes ont en premier lieu une image positive auprès des Français (gain de temps, décisions efficaces et justes) quoi que près de la moitié d'entre eux témoigne de craintes à leur égard

Un algorithme est un ensemble de règles qui peuvent être traduites en un programme exécutable par un ordinateur. Dans le cas d'un véhicule autonome, il s'agit de l'ensemble des manœuvres que le véhicule va effectuer, en fonction des situations qui vont se présenter à lui, pour arriver à sa destination en toute sécurité. Chacun des éléments suivants correspond -il bien ou mal à l'idée que vous vous faites des algorithmes ?

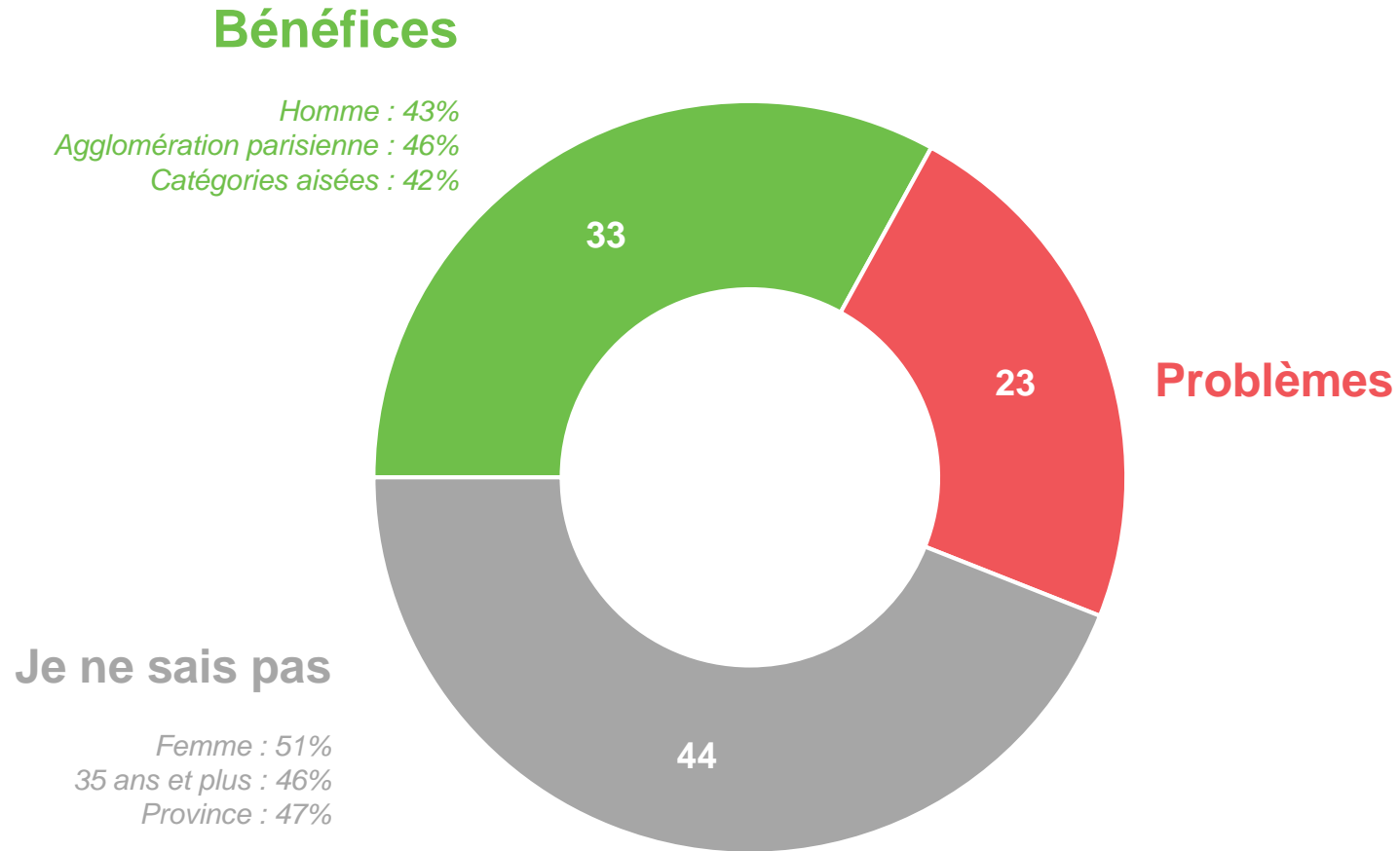
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



La plupart des Français s'interrogent sur les conséquences de l'utilisation des algorithmes dans la prise de décision...

Pensez-vous que l'utilisation d'algorithmes pour la prise de décision apporte plutôt des... ?

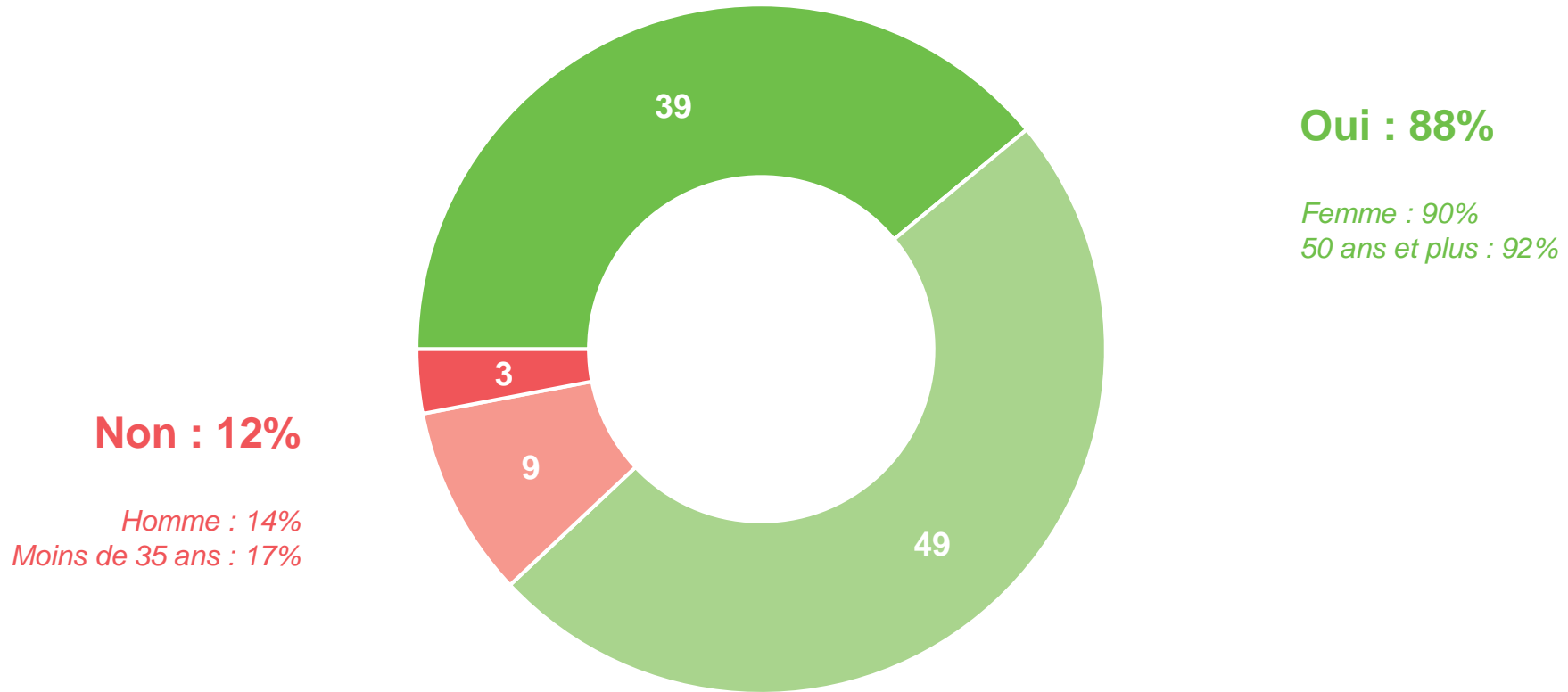
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



... Néanmoins, il est évident pour une majorité d'entre eux que la prise de décision finale doit être effectuée par un humain

Est-ce que ce processus de prise de décision doit être ou non contrôlé par un humain ?

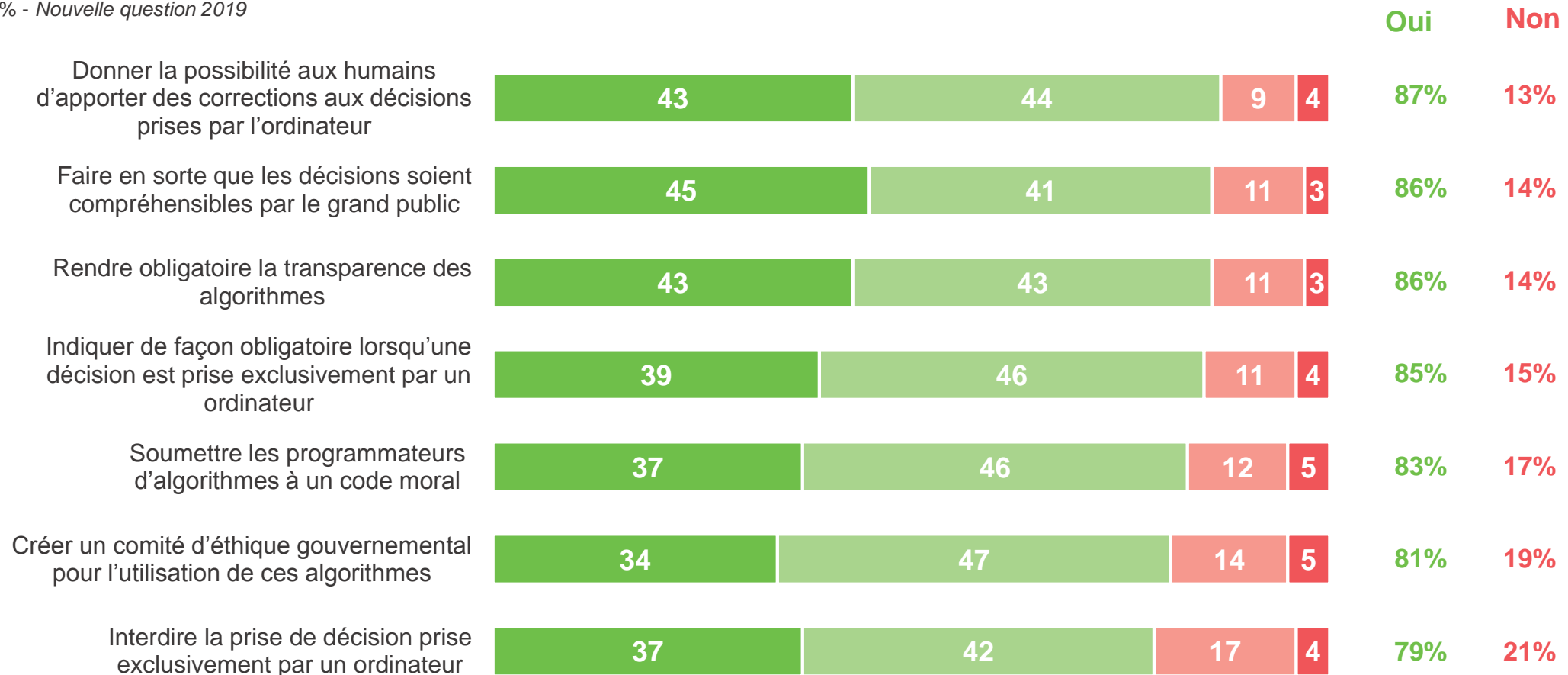
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Outre le fait que les humains puissent intervenir à tout moment et être les derniers décisionnaires, les Français accordent de l'importance à la transparence et à la lisibilité des algorithmes

Les mesures de contrôles suivantes vous paraissent-elles appropriées ou non concernant les algorithmes qui pourraient être utilisés pour les voitures autonomes ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

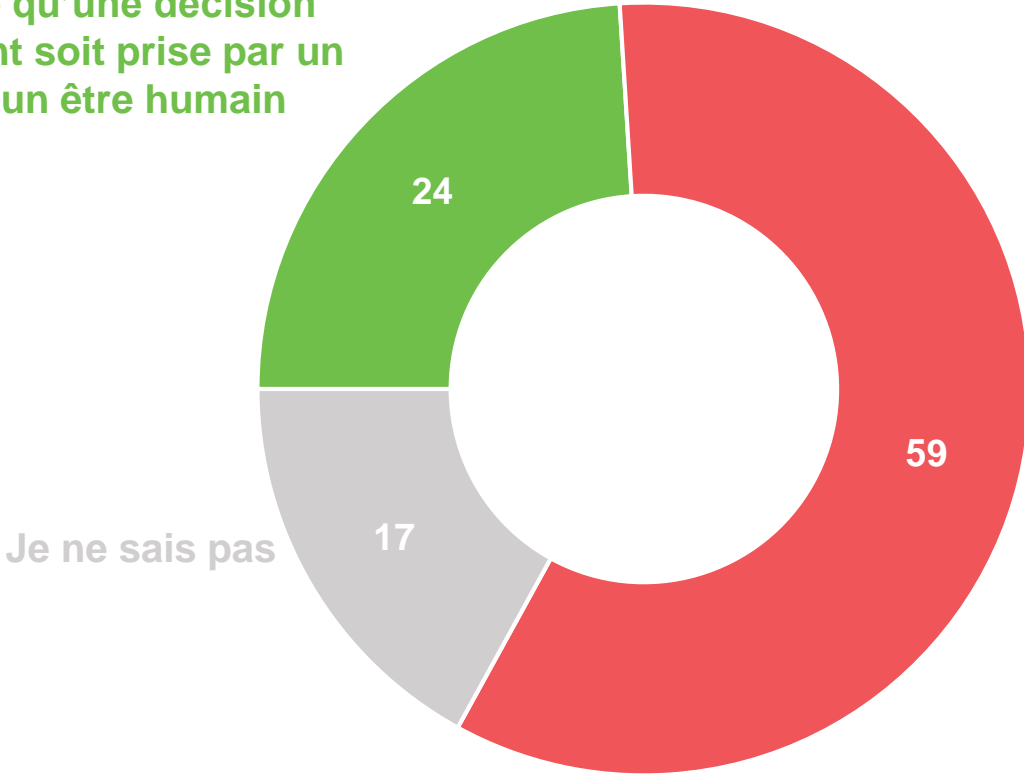
Les Français se montrent majoritairement peu à l'aise quant à la prise de décisions par un algorithme plutôt que par un être humain

Avec quelle proposition êtes-vous le plus d'accord ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019

Je suis à l'aise avec l'idée qu'une décision individuelle me concernant soit prise par un algorithme plutôt que par un être humain

- Homme : 34%
- Moins de 35 ans : 39%
- Agglomération parisienne : 37%
- Catégories aisées : 30%



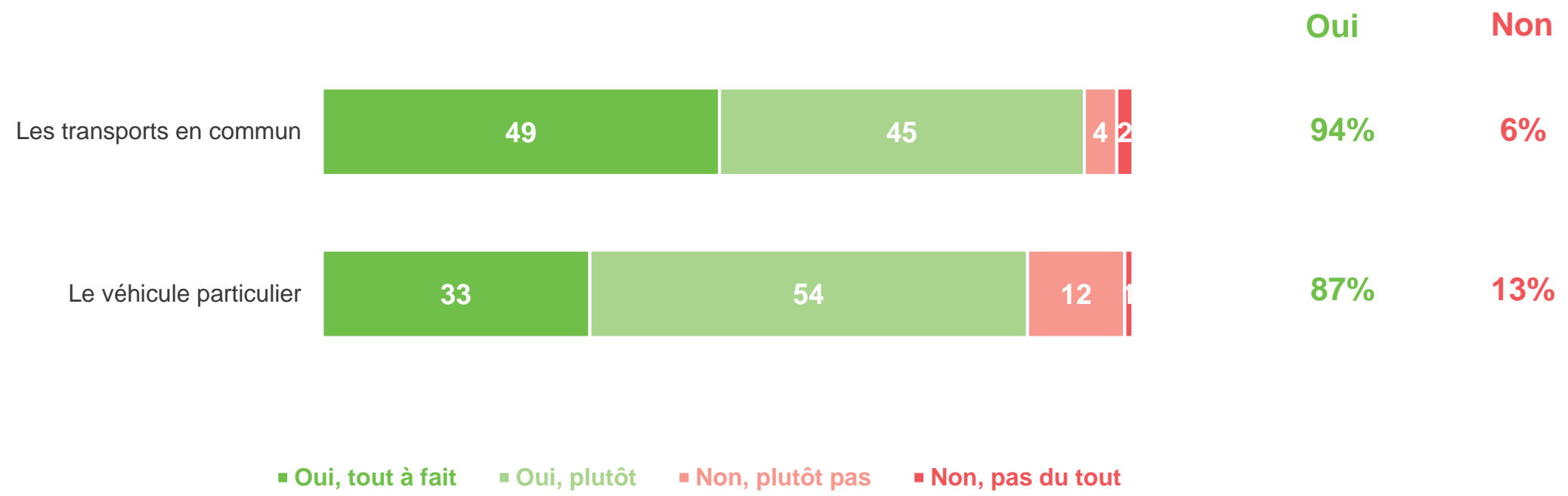
Je ne suis pas à l'aise avec l'idée qu'un algorithme puisse prendre des décisions à la place d'un être humain

- Femme : 67%
- 35 ans et plus : 65%
- Province : 62%

Cependant, les Français estiment que la prise de décision automatisée est adaptée pour chacun de ces modes de déplacements, et tout particulièrement pour les transports en commun

Pensez-vous que la prise de décision automatisée est adaptée ou non à chacun des modes de transport suivants ?

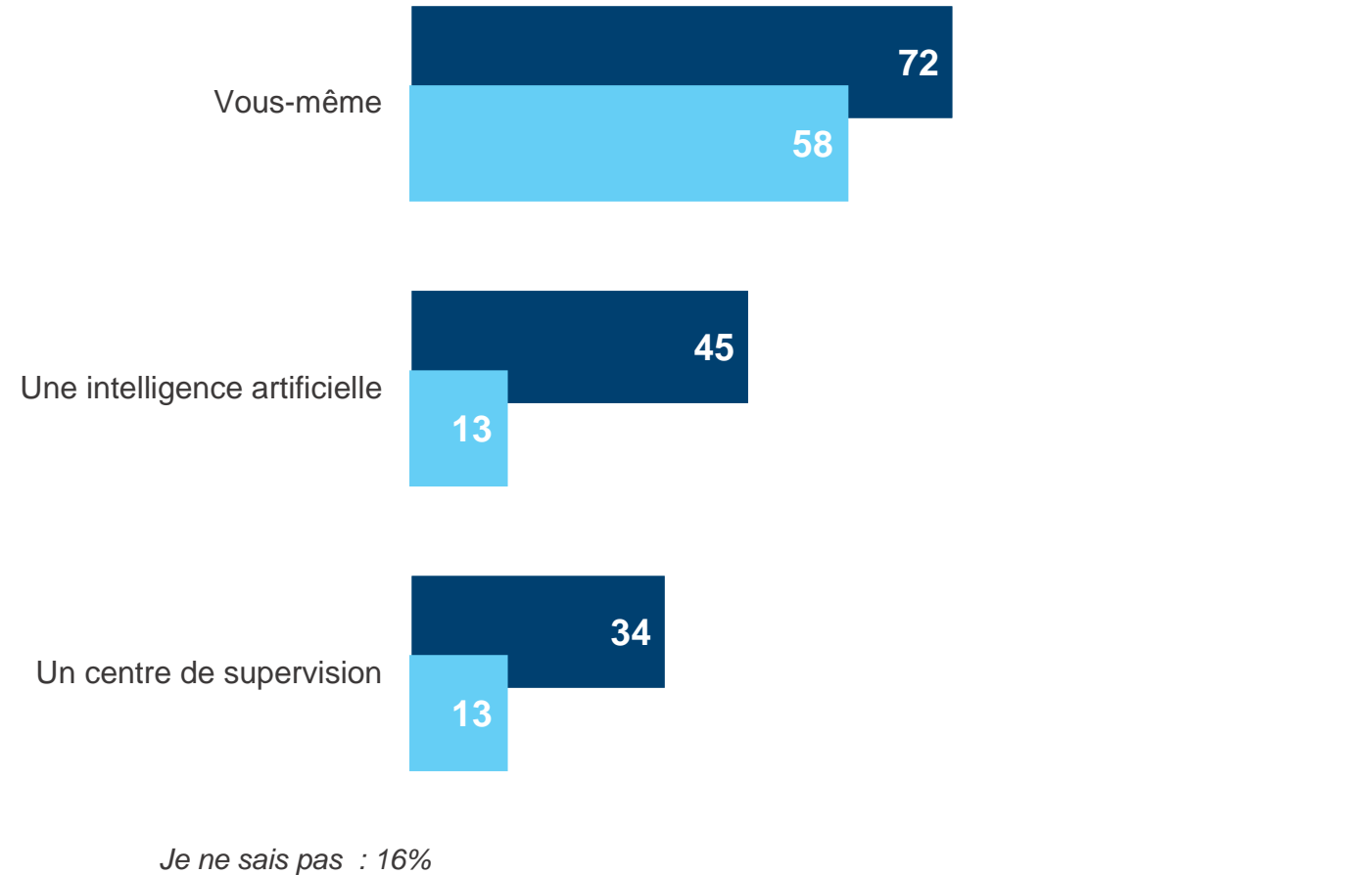
- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Les Français ont avant tout confiance dans leur propre décision. Dans un second temps, ils pourraient envisager de faire confiance à une intelligence artificielle, avant un centre de supervision

En qui/quoi auriez-vous le plus confiance pour la prise de décision en cas de collision imminente à bord d'un véhicule autonome ? En premier ? En second ?

- À tous, en % - Nouvelle question 2019



Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next