



MINISTÈRE DES TRANSPORTS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT-SF1)



**MINISTÈRE
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Mission autorité organisatrice
des trains d'équilibre du territoire
(MAOT-SF1)**

Comité de suivi des dessertes ferroviaires (CSDF)

Nantes – Lyon

Orléans, le 12 décembre 2025

Présentation générale

655 km de ligne

4 régions traversées

3 allers-retours par jour
(+1 AR depuis début 2023)

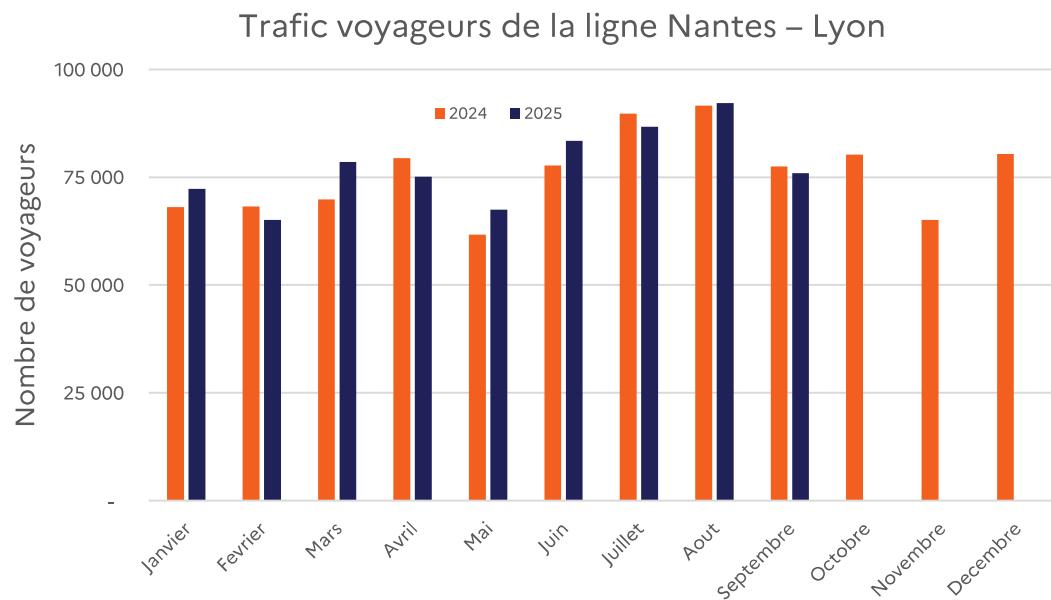
12 gares desservies

15 rames Coradia Liner
(communes aux axes Nantes – Lyon
et Nantes - Bordeaux)

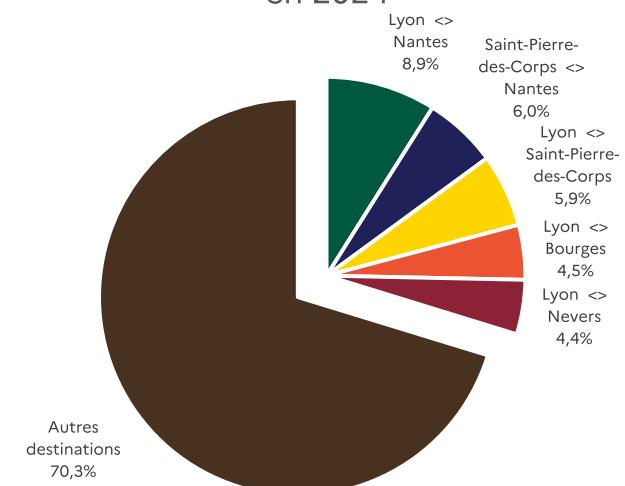
6h47 de temps de trajet moyen



Évolution du trafic



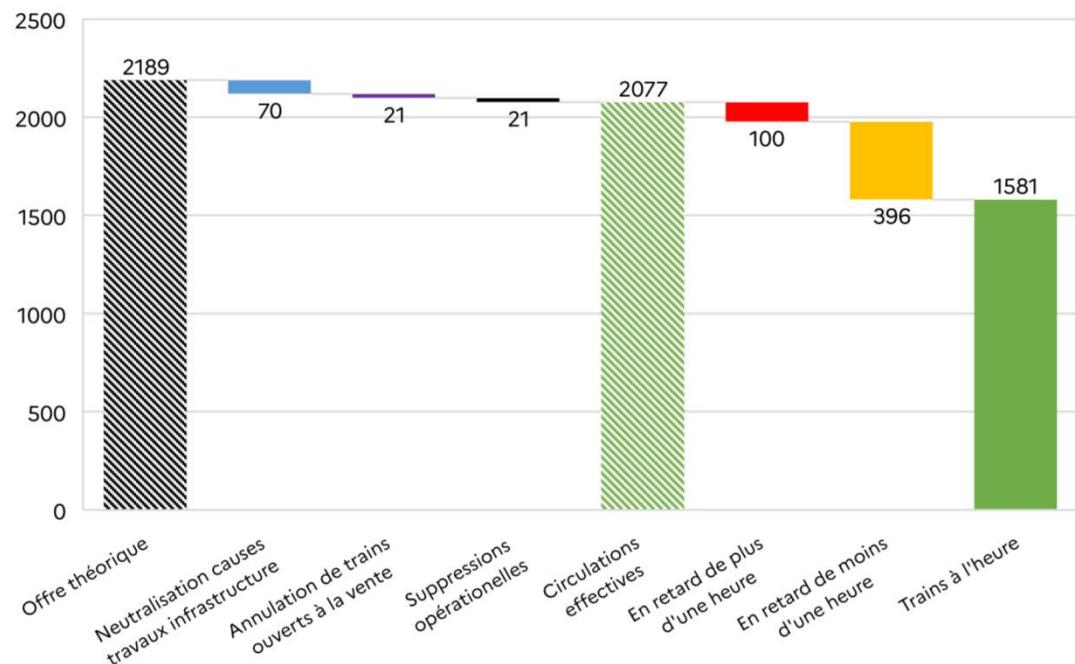
Répartition origines-destinations
en 2024



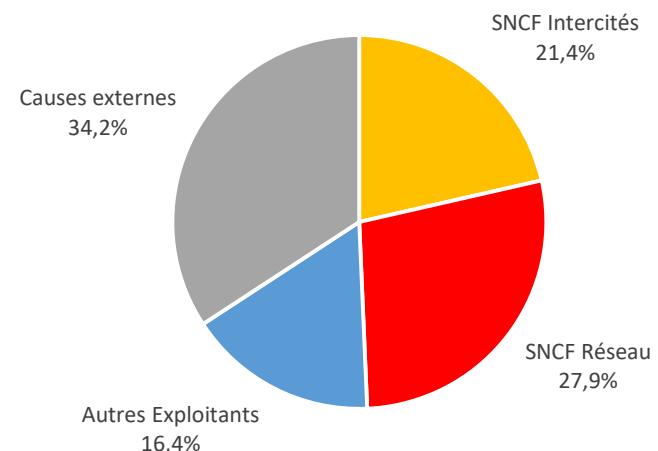
En 2024, la fréquentation augmente de 11% par rapport à 2023 et s'établit à 910 000 voyages.

Qualité de service

Décomposition du plan de transport théorique
(octobre 2024 - septembre 2025)



Répartition des causes de retard pour l'année 2025



Le plan de transport est réalisé à près de 95%, avec une régularité de 76%.

Fiabilisation du matériel roulant par SNCF Voyageurs

En 2024 et 2025... **Remplacement systématique des relais et des grilles de ventilation du matériel roulant**

Actuellement en cours...
Optimisation de la maintenance des PowerPacks (éléments de motorisation Diesel)



Maintenance d'un PowerPack au sol au technicentre Pays de la Loire

Amélioration de la qualité de service à bord

- La **PROPRETÉ** et le **CONFORT À BORD** :

Nettoyage approfondi des moquettes et des sièges terminé en janvier 2025

Plan d'action pour remplacer d'ici février 2026 toutes les tablettes manquantes ou abîmées

Augmentation des stocks de poubelles pour mise en conformité lors de la maintenance courante

Satisfaction globale sur la propreté du train au départ : 92%

- L'annonce de **PRISE DE CONGÉ**,

devenue systématique, permet notamment au chef de bord d'indiquer qu'il se tiendra à disposition des voyageurs sur le quai à l'arrivée du train.

Satisfaction sur la visibilité du chef de bord : 91%

- Imaginées par des chefs de bord volontaires, les **ANNONCES TOURISTIQUES**

valorisent les territoires traversés au travers de l'architecture, de l'histoire, de la gastronomie...

Satisfaction sur l'information voyageurs en situation normale : 95%

Irrégularité liée à l'infrastructure (1)

55% de l'irrégularité a pour origine des incidents sur les installations SNCF Réseau

Les causes des défaillances internes

- 55 % : défaillances des installations de sécurité
- 30% : défaillances de Passage à niveau (« ratés d'ouverture »)
- 15% : autres causes liées aux plateformes, télécommunication, alimentation électrique et autres sujets caténaires



L'identification des défaillances

- Référencement exhaustif des composants liés à la signalisation
- Cartographie de la géographie des incidents pour adapter la répartition des ressources

Irrégularité liée à l'infrastructure (2)

Actions menées pour y remédier

- **Anticiper les pannes : Déploiement en cours de la Télésurveillance des composants en cours**

Exemple entre Nevers et SGF : 8 incidents évités sur 12 mois

- **Opérer une surveillance particulière des ouvrages sensibles aux intempéries :**

Déploiement d'un outil qui croise les données de localisation du patrimoine identifié comme le plus sensible et les données METEO France, en temps réel : permet de déclencher sur un temps très court une intervention au bon endroit, au bon moment.

- **Des journées de prévention, des actions sur le territoire :** « un passage à niveau n'est pas un carrefour comme les autres.»

Irrégularité liée à l'infrastructure (3)

Les causes externes

Des actes de malveillance (30 %) ou de négligence (18%)

La divagation d'animaux domestiques ou sauvages dans les emprises ferroviaires pour 25%

Des accidents de personnes ou des suicides pour 15%

Les intempéries ou évènements climatiques et impacts végétation pour 12%

la malveillance progresse, par exemples :

- Voiture abandonnée sur un passage à niveau entre Vierzon et Bourges le 15/12/2024, heurtée par un TER
- Cable sectionné près d'un passage à niveau le 11/01/2025
- Véhicule en feu abandonnée sur la voie entre Vierzon et Tours le 05/12/2025

Irrégularité liée à l'infrastructure (4)

Actions menées pour y remédier

Plan Faune sauvage

Effaroucheur : 1^{er} site de test en France entre Oudon et Ancenis (Loire-Atlantique)

1 seul heurt constaté entre juillet 2024 et avril 2025
(au lieu de ~10 habituellement)

5 autres sites en 2025/2026



Plan végétation :

Passage de trains désherbeurs systématique
(parc de trains modernisés pour plus d'efficacité avec l'utilisation de produits de biocontrôle)

Dispositif stop circulation : intervention rapide pour remise en état des installations



Travaux réalisés en 2025



Zone : Cinq-Mars-la-Pile (Indre et Loire)
Renouvellement voie et Ballast
Etanchéité Viaduc de Cinq-Mars-la-Pile et Bras mort
 Travaux de nuit
 OCP sur des WE POLT
 Limitations de vitesse

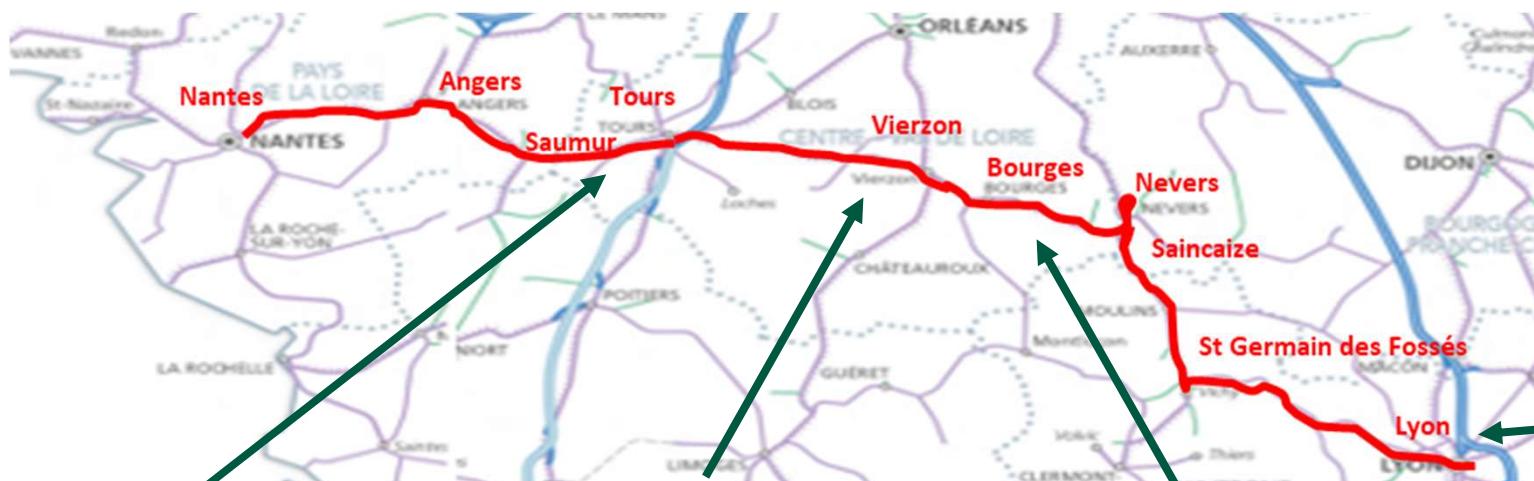
2025-2028 Zone : Vierzon
Montant global de 162 M€
Modernisation des postes d'aiguillages de Vierzon
 120 km contrôlés
 100 aiguilles motorisées
 Impact des travaux : Interruptions longues de we de l'axe POLT

Zone : St Germain des Fossés L'Arbresle
Régénération de 3 tunnels (les Plagnes, Tarare et l'Arbresle) et intervention sur le poste d'Aiguillage Informatisé de Roanne
 Travaux de nuit, restrictions de voies
 Interruption de we

Travaux de régénération
 Travaux de développement

OCP : Opération coup de Poing (interception longue en continue)
 Week end axe POLT : Interceptions longues de we sur l'ensemble de l'axe

Travaux programmés en 2026



Zone : Saumur –St Pierre des Corps – Vierzon
Renouvellement des appareils de voie entre Saumur et St Pierre
Travaux de nuit
Impact sur des WE POLT

2025-2028 **Modernisation des postes d'aiguillages de Vierzon**

Zone : Vierzon Saincaize
Réfection d'étanchéité pont rail à Guerche et renouvellement rail
Travaux de nuit
Impact sur des WE POLT

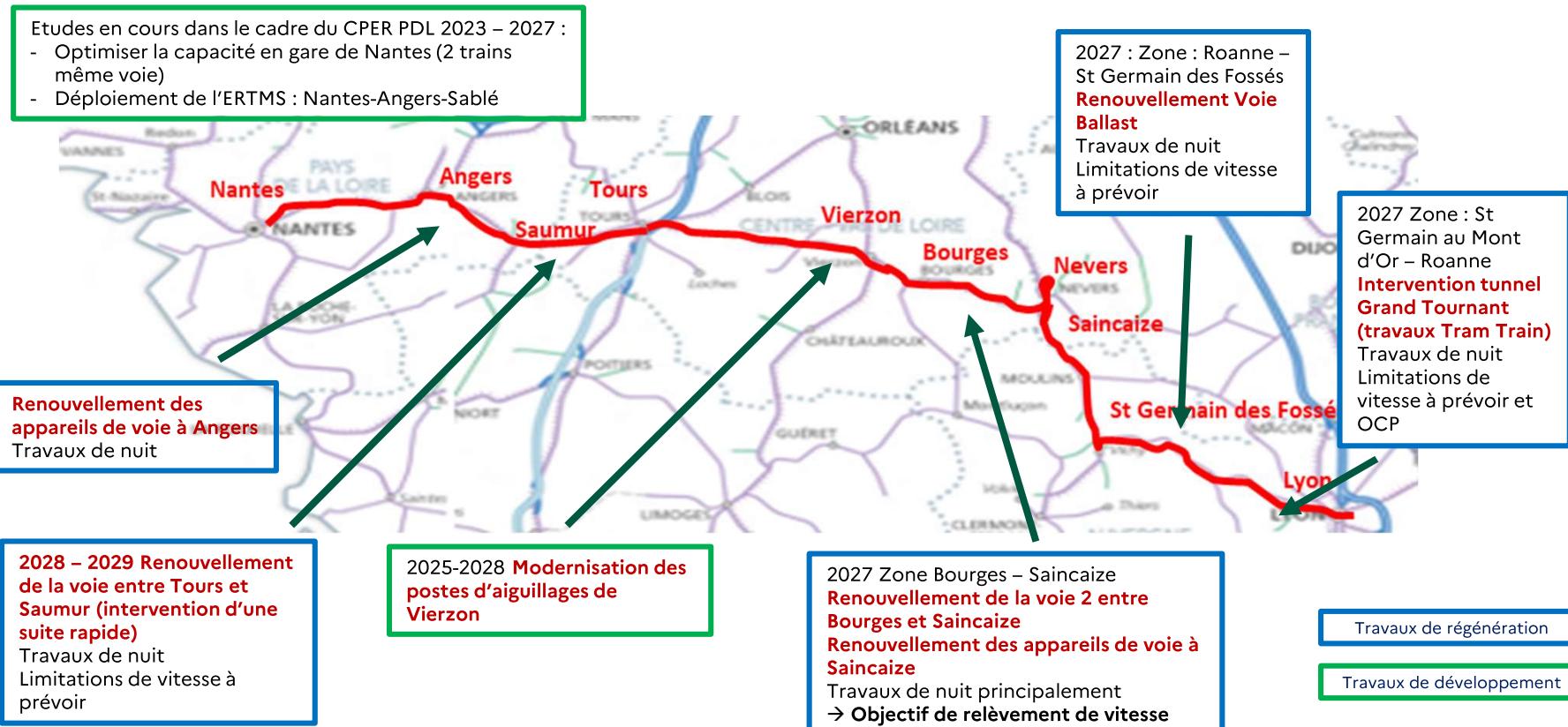
Zone : Lyon Perrache
Renouvellement voie ballast en gare
Renouvellement de traverses – tunnel de Sainte Irenée
Travaux de nuit et restrictions de voies
Interruption de we

Travaux de régénération

Travaux de développement

*Week end axe POLT : Interceptions longues de we sur l'ensemble de l'axe
En 2026 : Du 8 au 10 mai ; du 14 au 17 mai ; du 30 au 31 mai ; du 21 au 22 novembre ; du 5 au 6 décembre*

Perspectives de travaux en 2027 et au-delà

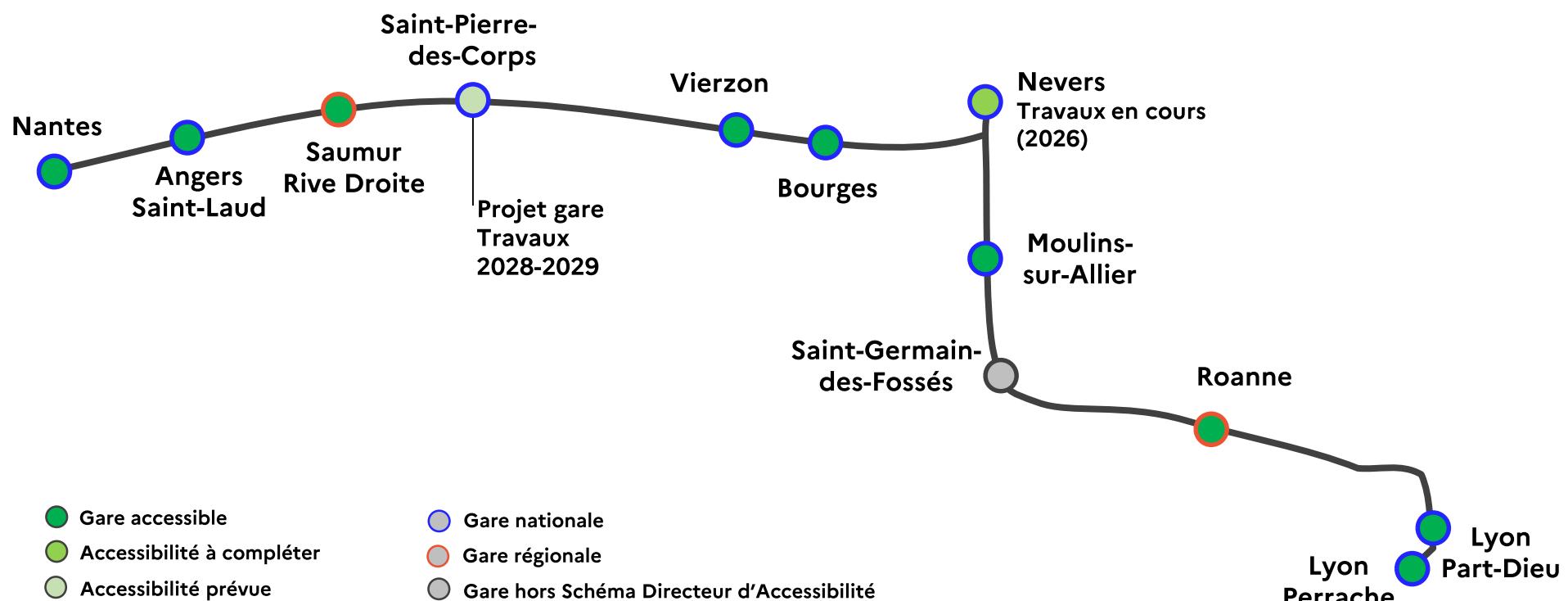


Suite Rapide : train usine pour un remplacement de voie-traverses et ballast en haut débit)

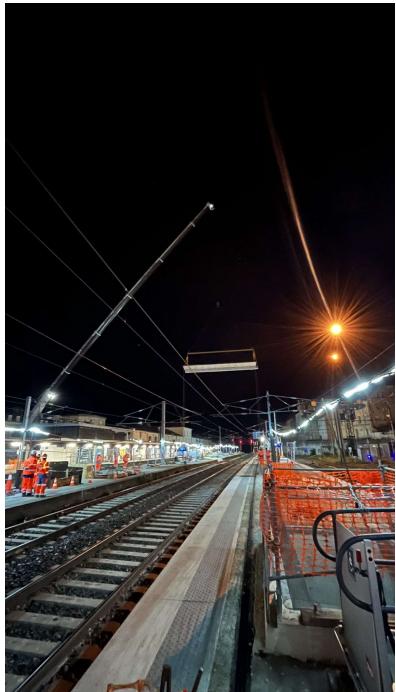
14

12/12/2025

Mise en accessibilité des gares desservies par le TET



Pôle d'échanges multimodal de Nevers : mise en accessibilité et projet de passerelle



Ouverture à la concurrence (1)

A l'issue d'un appel d'offre, l'État autorité organisatrice des TET a choisi **SNCF Voyageurs Océan** pour l'exploitation des lignes Nantes – Bordeaux et Nantes – Lyon, pour une durée de 10 ans, à partir du Service Annuel 2027 (décembre 2026).

Une offre renforcée

3 allers-retours quotidiens.
Augmentation de la capacité, grâce à davantage de trains en unités multiples, ainsi que plus de places disponibles

Un nouveau technicentre à Nantes, pour maintenir les 15 rames assurant les dessertes Nantes – Bordeaux et Nantes – Lyon. Mise en service prévue en 2030, d'un coût de 65 M€ entièrement assuré par l'Etat

Société basée à Nantes, environ 180 collaborateurs dédiés aux deux lignes Nantes – Bordeaux et Nantes – Lyon

Ouverture à la concurrence (2)

Gamme tarifaire simplifiée et accessible

Prix plafond pour tous et toute l'année, des options, des promotions et tarifs spéciaux.



Services et partenariats enrichis

Restauration ambulante et espace de convivialité,

Fontaine à eau à bord,

Portail de divertissements enrichi,

Nombre de places vélo augmenté,

Partenariats facilitant les déplacements avant et après la gare...

Expérience client fluide

Nous proposons :

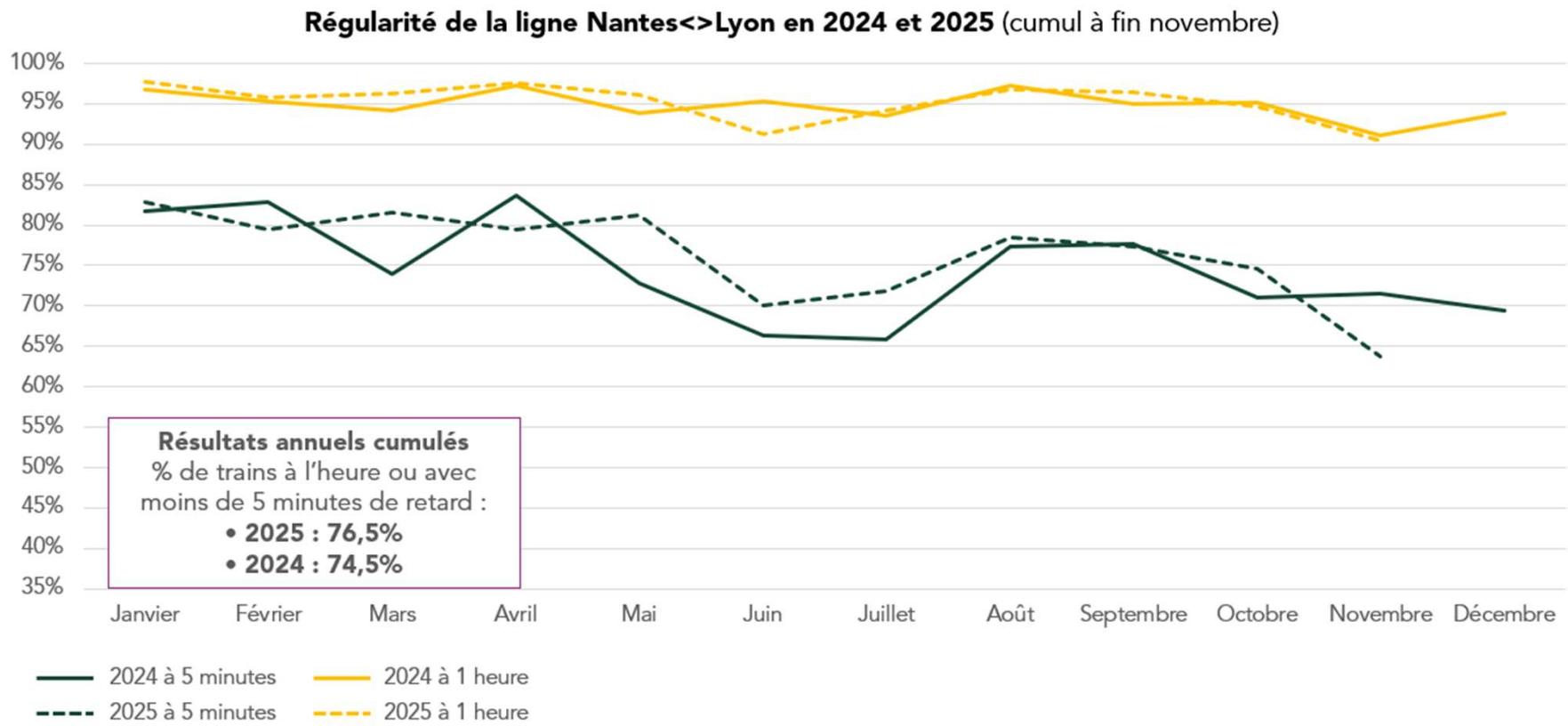
Un carnet de voyage,

Une information voyageurs et prise en charge proactives grâce à notre centre de supervision,

Un centre de relation client pour un accompagnement réactif et personnalisé.

Annexes

Détail de la régularité des trains Intercités

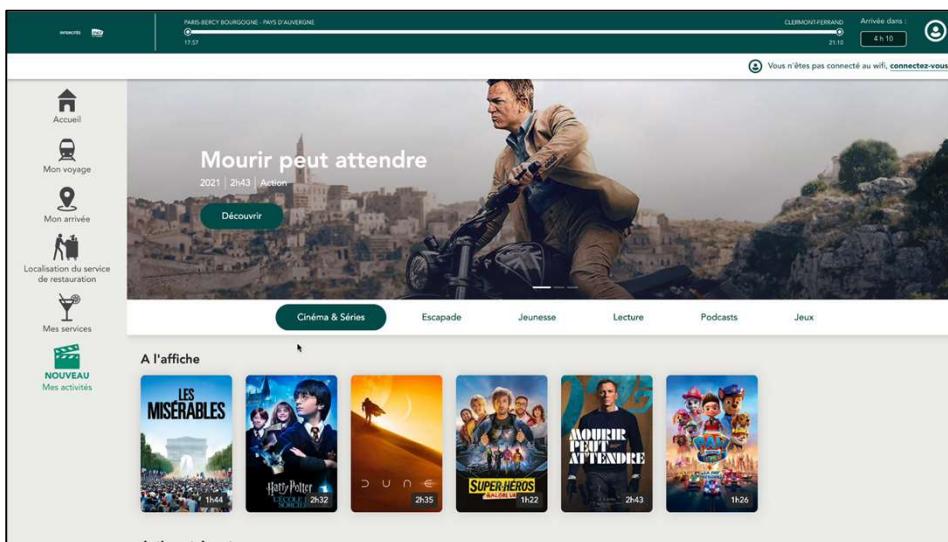


Mesures de satisfaction Clients

	2024 (Cumul annuel)	2025 (Cumul à fin octobre)
Satisfaction globale Objectif de la Convention : 80%	91%	89%
Propreté du train Objectif de la Convention : 85%	93%	91%
Propreté des toilettes Objectif de la Convention : 85%	87%	84%
Information Voyageurs à bord en situation normale Objectif de la Convention : 90%	96%	95%
Information Voyageurs à bord en situation perturbée Objectif de la Convention : 70%	79%	82%

Portail WIFI SNCF Voyageurs Intercités

- *Avril 2025* : lancement d'un nouveau portail de divertissements (films, dessins animés documentaires, séries TV, mangas, jeux, podcasts, journaux et magazines)
- *Novembre 2025* : déploiement d'une nouvelle version de connexion au portail, facilitant l'accès des utilisateurs sous Android



Dans les trains des lignes Nantes-Lyon et Nantes-Bordeaux...

- 10 500 clients ont regardé le portail de divertissements
- 70% des clients regardent des vidéos, 20% des jeux et 7% de la presse
 - Les clients passent en moyenne 24 minutes sur les médias (tous confondus). C'est plus que dans TGV !
 - 90% de Satisfaction Client sur le wifi (cumul à fin octobre 2025)