



# MINISTÈRE DES TRANSPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT-SF1)



**MINISTÈRE  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Mission autorité organisatrice  
des trains d'équilibre du territoire  
(MAOT-SF1)**

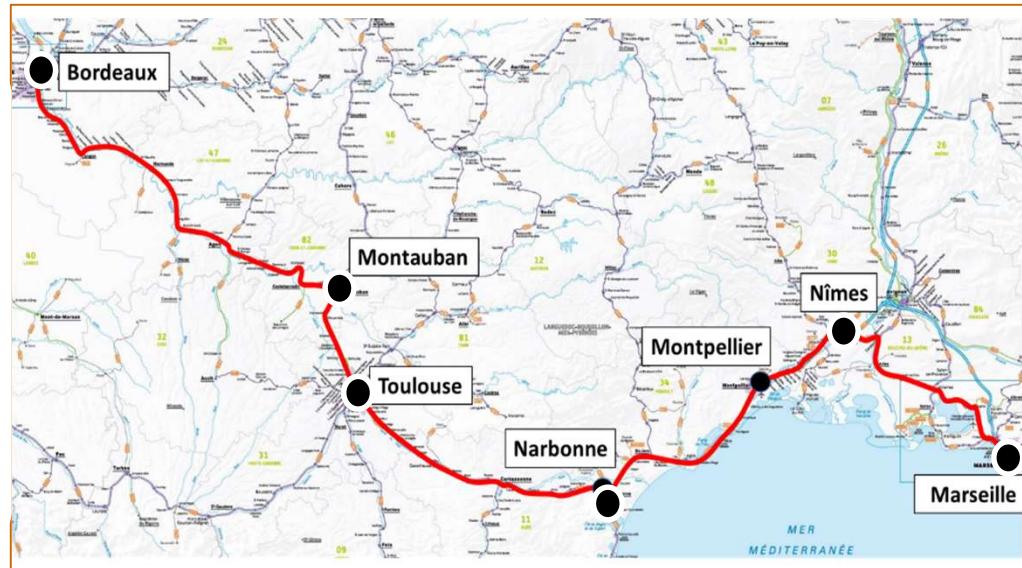
# **Comité de suivi des dessertes ferroviaires (CSDF)**

## **Bordeaux – Marseille**

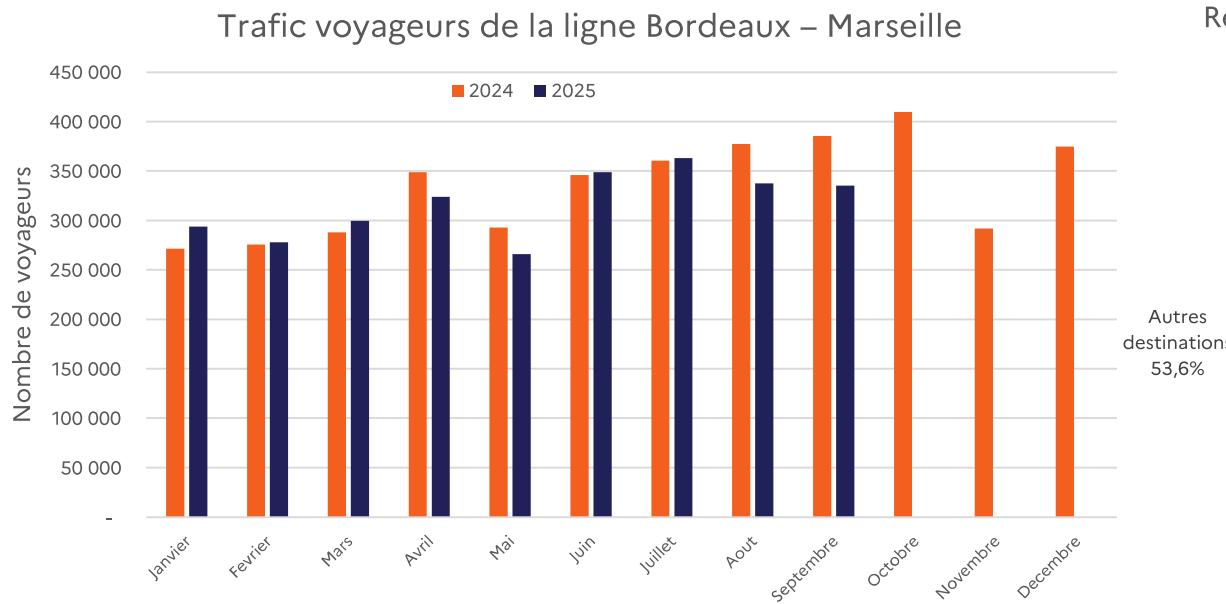
Toulouse, le 3 décembre 2025

## Présentation générale de la ligne Bordeaux – Marseille (Transversale Sud)

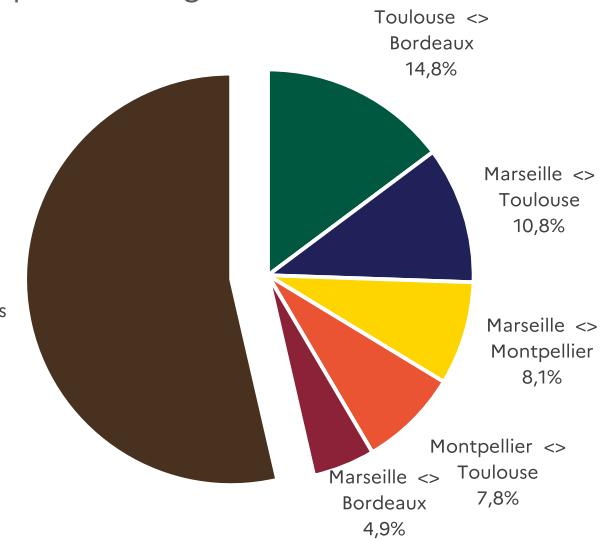
- **680 km de ligne**
- Offre quotidienne : **8 allers-retours**  
*6 allers-retours Bordeaux - Marseille  
1 AR Bordeaux - Nîmes  
1 AR Toulouse - Marseille*
- **13 gares desservies**
- **1<sup>ère</sup> ligne TET, avec un trafic de 4 millions passagers/an, en forte croissance (+60% de trafic entre 2019 et 2024)**
- Ligne circulée par des TET, TER, TGV et fret
- Infrastructure âgée, en cours de régénération et de modernisation
- Conditions d'exploitation pénalisées par 207 passages à niveau (dont 134 entre Bordeaux et Toulouse)
- Ligne sensible aux aléas climatiques (pluies abondantes, vents violents) et aux phénomènes saisonniers (incendies aux bords des voies, givre...)



## Évolution du trafic



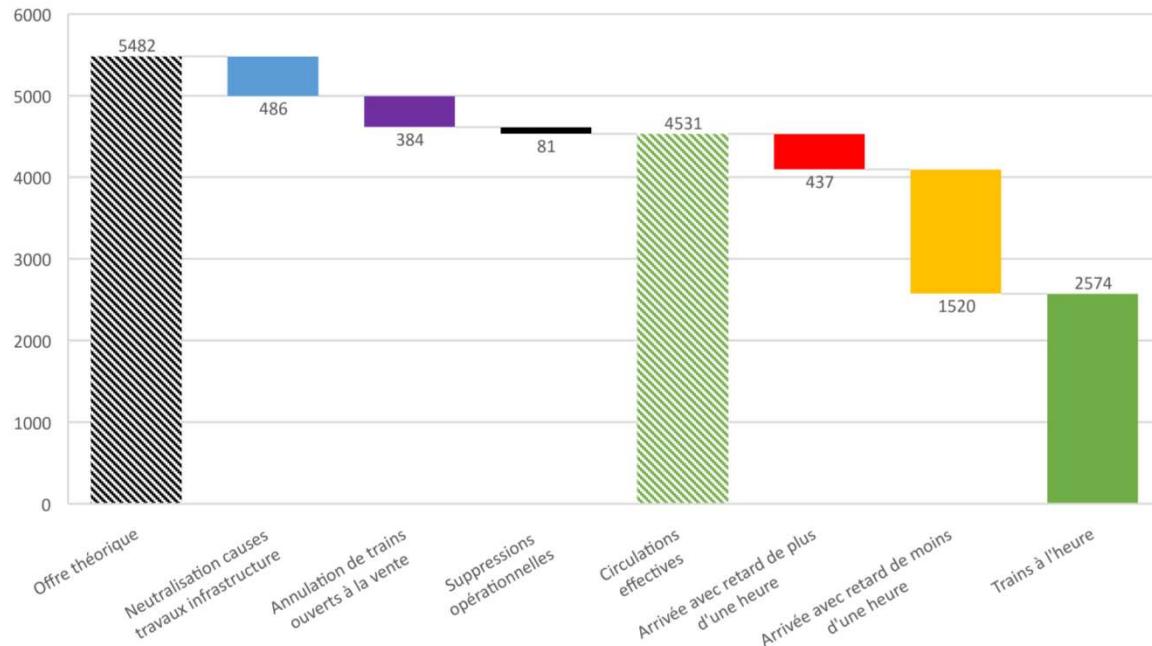
Répartition origines destinations en 2024



En 2024, le nombre de voyages augmente de 3,5% par rapport à 2023 et s'établit à 4 millions. La majorité des trajets se réalisent entre les 4 métropoles desservies par la ligne, mais on observe également un cabotage important sur l'ensemble de la ligne.

## Qualité de service (1/2)

Décomposition du plan de transport théorique (Octobre 2024- Septembre 2025)



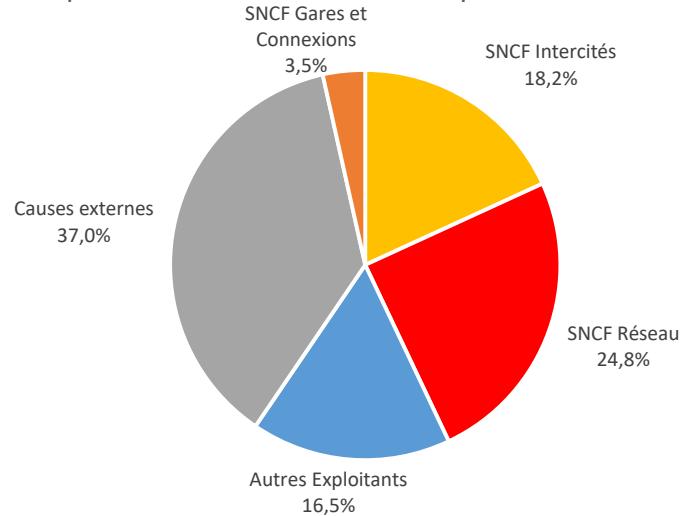
83% des trains de l'offre théorique ont circulé entre octobre 2024 et septembre 2025.

L'ensemble de la ligne est concernée par des travaux massifs d'infrastructure (en particulier entre Bordeaux et Toulouse), et bien que les horaires des travaux permettent à une grande partie de l'offre d'être réalisée, ils impactent une partie de la desserte. Les annulations de trains ces 12 derniers mois ont été provoquées en grande partie par l'effondrement de la voie à Tonneins en mai 2025, et les épisodes de fortes chaleurs en juillet et août 2025.

La ligne Bordeaux – Marseille est aussi la ligne la moins régulière du périmètre TET, avec 56,8% des trains à l'heure sur la période étudiée, et près de 10% de retards de plus d'une heure (plus d'un train par jour en moyenne).

## Qualité de service (2/2)

Répartition des causes de retard pour l'année 2025



Les causes de retard sur la ligne sont multiples, et les retards ont tendance à s'amplifier du fait de la densité des circulations et de leur hétérogénéité (TER, TGV, Intercités, fret).

Les causes externes représentent la première cause d'irrégularité, en particulier liées à des dérangements d'installation (notamment des passages à niveau), d'interventions de police et l'aléas externes (incendies, épisodes de chaleurs,...). La vétusté des infrastructures et du matériel roulant TET expliquent largement l'importance des causes en lien avec, respectivement, SNCF Réseau et SNCF Voyageurs.

## Le plan été SNCF Intercités

LIMITER LA CHALEUR À BORD	MAINTENIR ET DÉPANNER	PLAN DE TRANSPORT ÉTÉ 2025	ATTENTIONS ET SERVICES CLIENTS
<ul style="list-style-type: none"><li>Peinture en blanc de la toiture de 107 voitures Corail. Cela permet de gagner jusqu'à -2 °C à l'intérieur des rames.</li><li>Pose de films anti-UV sur les fenêtres</li><li>Préconditionnement de la température à bord des voitures, réalisé en atelier et à quai avant le départ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérification des climatisations avant saison chaude et maintenance renforcée</li><li>Tournée de maintenance Grand Ouest et planification des ressources au technicentre de Bordeaux</li><li>Locomotives de réserve à Bordeaux, Toulouse et Marseille</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Application du palier C du Plan été lorsque les températures extérieures dépassent 38°C : adaptation du plan de transport à J-3, avec suppressions de trains aux heures les plus chaudes</li><li>Dernière voiture dédiée au remplacement des voyageurs en cas de défaillance de climatisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dispositifs Distrib'Eau et Renfort'Eau : jusqu'à 1300 bouteilles d'eau chargées dans chaque train</li><li>10 000 éventails distribués aux clients de la Transversale Sud cet été.</li><li>Installation depuis cet été d'armoires de stockage des bouteilles d'eau</li></ul>

## Mesures de satisfaction Intercités

	2024 (Cumul annuel)	2025 (Cumul à fin octobre)
<b>Satisfaction globale</b> Objectif de la convention : 80%	82%	79%
<b>Propreté du train</b> Objectif de la convention : 80%	83%	80%
<b>Propreté des toilettes</b> Objectif de la convention : 70%	67%	67%
<b>Restauration</b> Objectif de la convention : 90%	93%	97%
<b>Information Voyageurs à bord en situation normale</b> Objectif de la convention : 90%	92%	93%
<b>Information Voyageurs à bord en situation perturbée</b> Objectif de la convention : 70%	68%	71%

## Le plan été et les campagnes saisonnières SNCF Réseau (1)

### Entretien des abords des voies

Pour éviter les incendies, SNCF Réseau :

- Débroussailler la végétation et repérer les arbres dangereux
- Demande aux mairies et propriétaires d'élaguer
- Intervient uniquement de septembre à mars (nidification)

### En cas de fortes chaleurs SNCF Réseau :

- Envoie des agents si le rail dépasse 35-40°C
- Ajuste la tension des câbles électriques
- Peut réduire la vitesse des trains si nécessaire
- Peint en blanc les abris techniques



© SNCF Réseau



## Le plan été et les campagnes saisonnières SNCF Réseau (2)

### En cas de risque d'inondation SNCF Réseau :

- Installe des capteurs pour surveiller le niveau d'eau
- Renforce l'entretien des ouvrages hydrauliques

### En cas d'orages, foudre ou vents violents SNCF Réseau :

- Renforce le suivi météo
- Peut réduire la vitesse des trains
- Peut arrêter les circulations pour la sécurité



## Des actions intermédiaires pour améliorer la gestion opérationnelle

Les actions communes à SNCF Voyageurs, SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions pour améliorer la qualité de service sur la ligne, dans une approche «système ferroviaire»

### IMPACTS DES TRAVAUX

- Anticipation et coordination entre SNCF Réseau et les transporteurs sur la planification des travaux

=> *L'impact des Limitations temporaires de vitesse sur les retards de trains à l'arrivée (jusqu'à 6 points d'irrégularité en 2020) a été divisé par 5 en 5 ans.*

### SURETE

- **Renforcement de la saisonnalité des heures de Sûreté** ferroviaire produites en gare et à bord (+20 % en juillet-août)
- **Opérations communes** entre les Services de l'État, la Sûreté ferroviaire et les équipes Intercités.

### ESCALE ET GESTION DES FLUX EN GARES

Animation renforcée des équipes en gares de Nîmes, Montpellier, Sète, Narbonne, Carcassonne et Toulouse.

Augmentation des temps de correspondance de certains trains ciblés

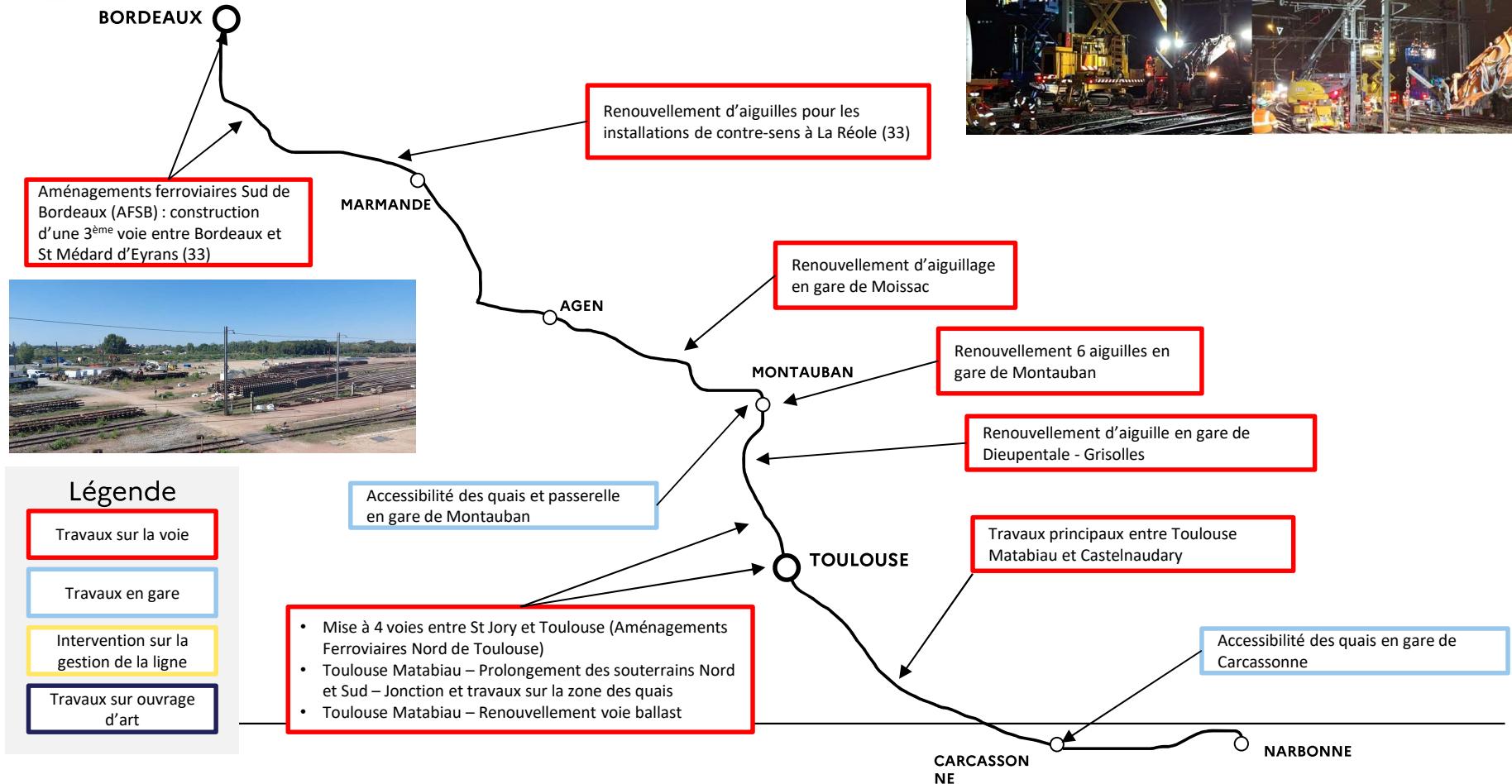
Maîtrise par Intercités de ses moyens de production

*+3,4 points de respect des temps de stationnement en gare (68,9% des trains à date, contre 65,5% en 2024)*

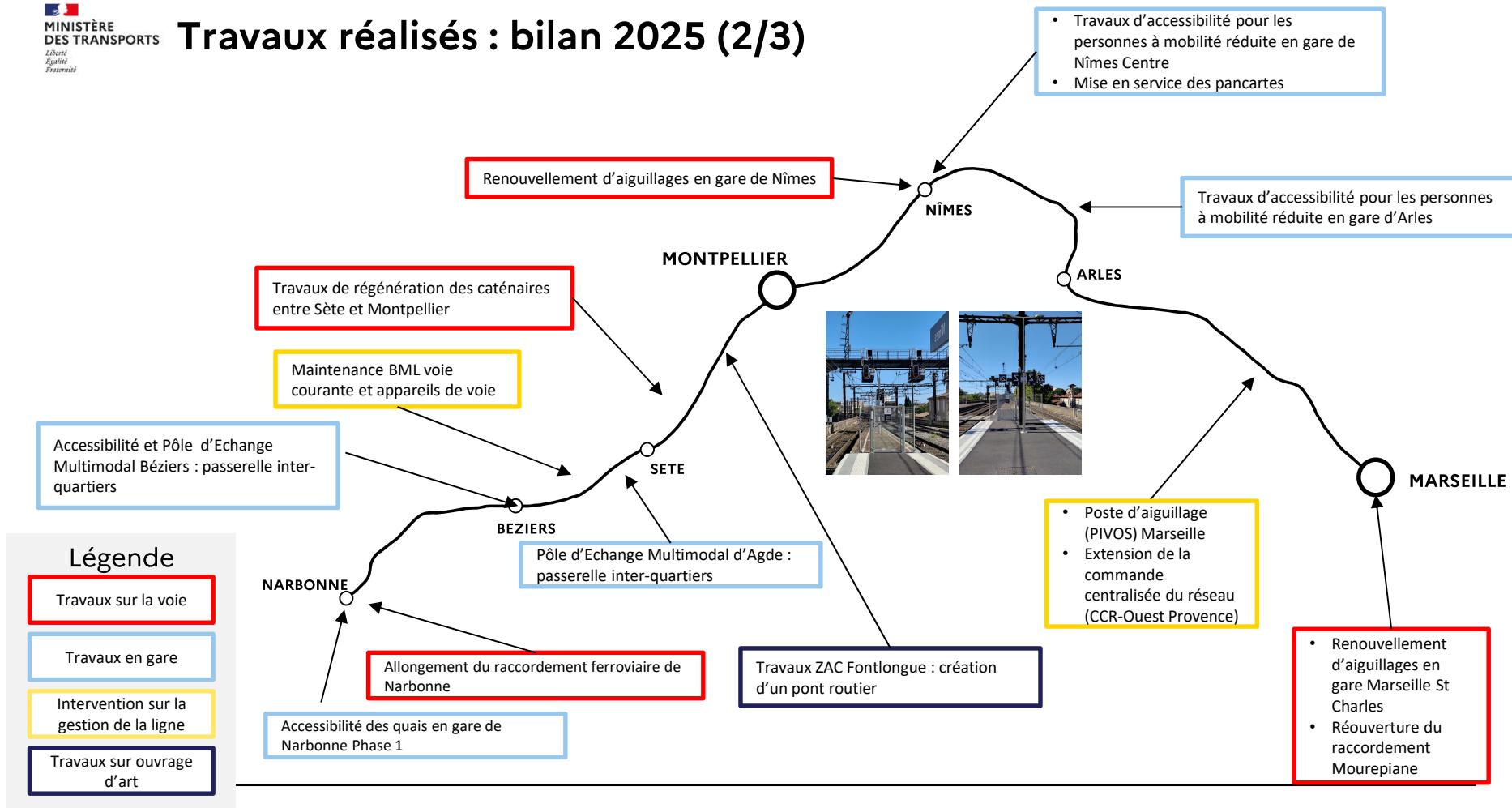
### RÉGULATION

- Coordination des 4 centres de régulation traversés par la ligne, pour mieux gérer les trains longue distance de bout en bout

## Travaux réalisés : bilan 2025 (1/3)



## Travaux réalisés : bilan 2025 (2/3)



## Travaux réalisés : bilan 2025 (3/3)

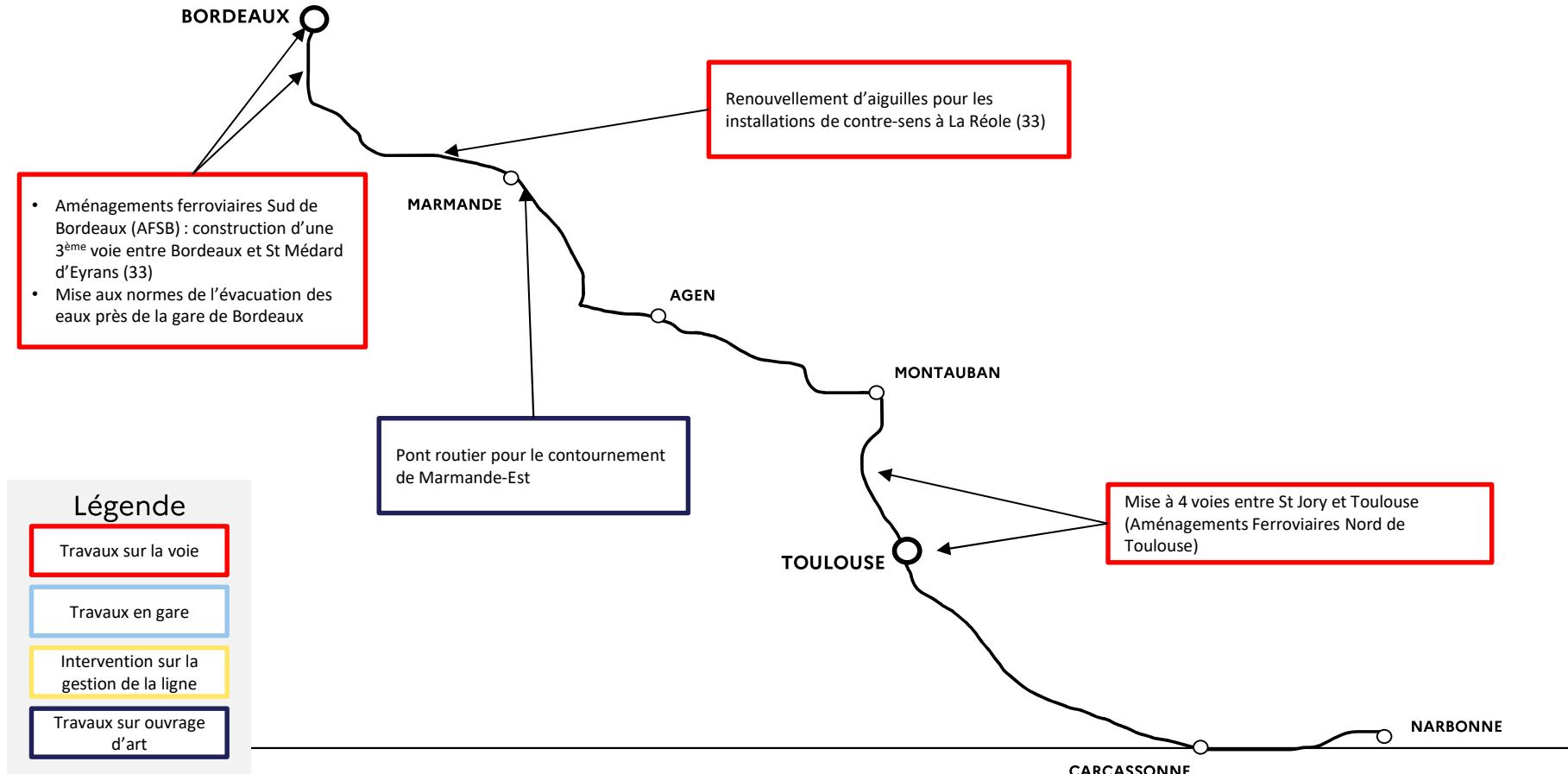


Montage passerelle  
à Montauban

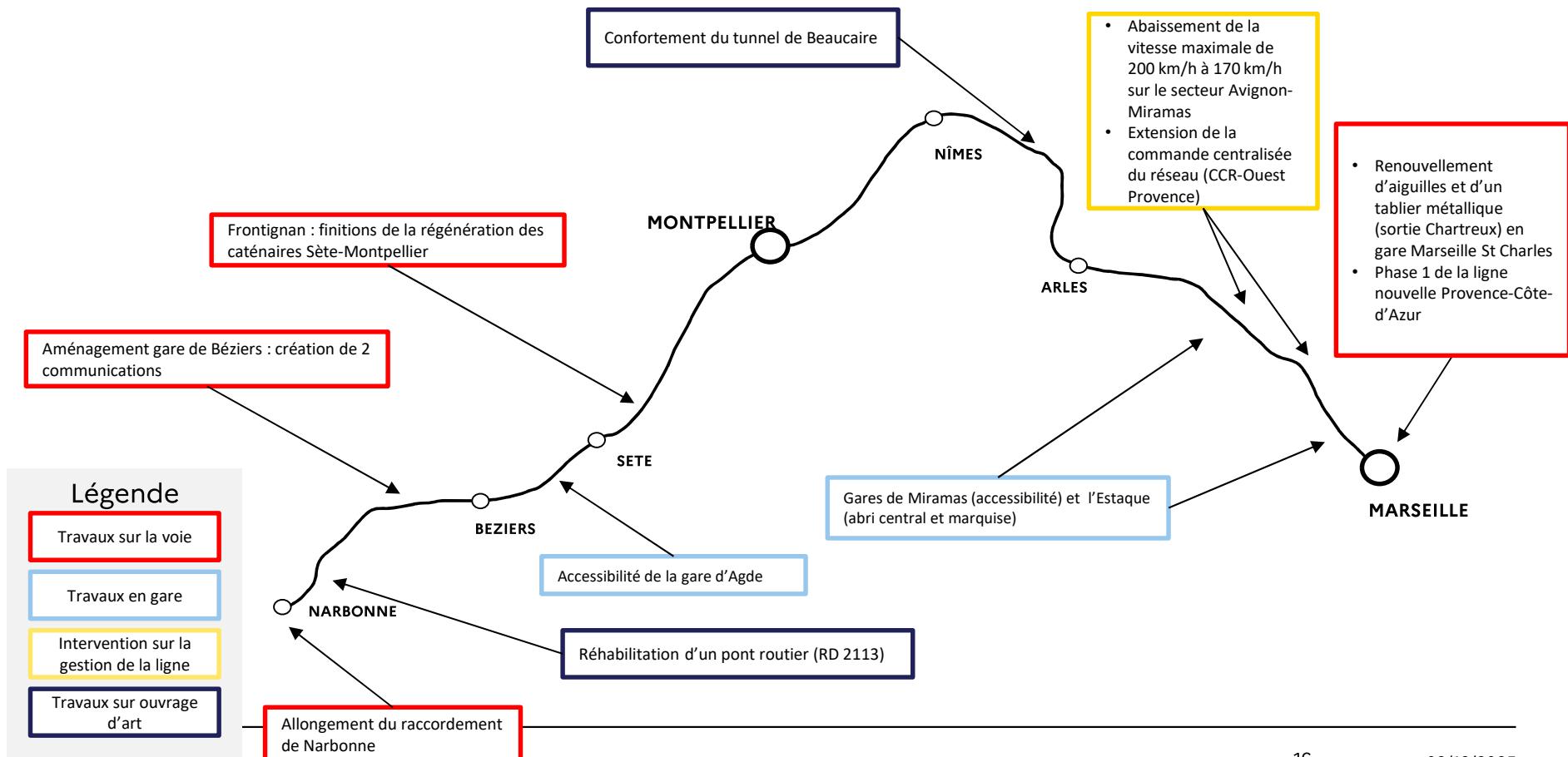


Nouvelle passerelle à Agen

## Travaux programmés en 2026 (1/2)

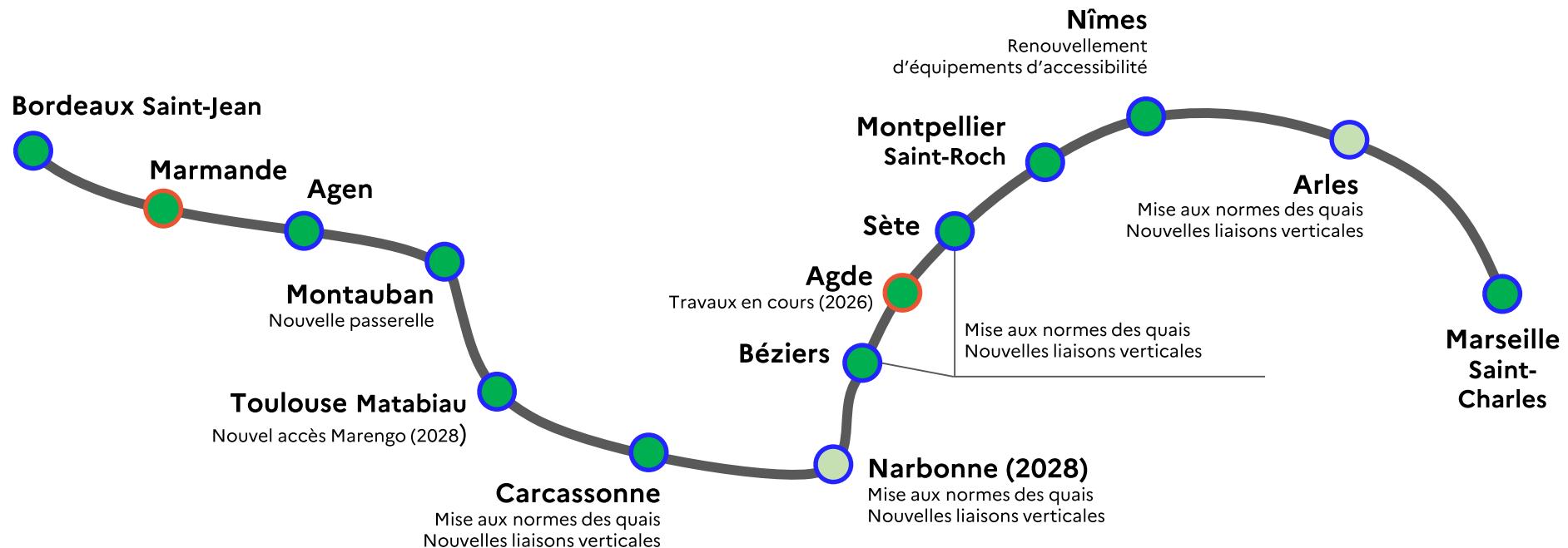


## Travaux programmés en 2026 (2/2)



## Accessibilité des gares desservies par le TET (1/2)

- Gare accessible
- Accessibilité à compléter
- Accessibilité prévue
- Gare nationale
- Gare régionale



## Accessibilité des gares desservies par le TET (2/2)

Réalisations récentes ou en cours de finalisation



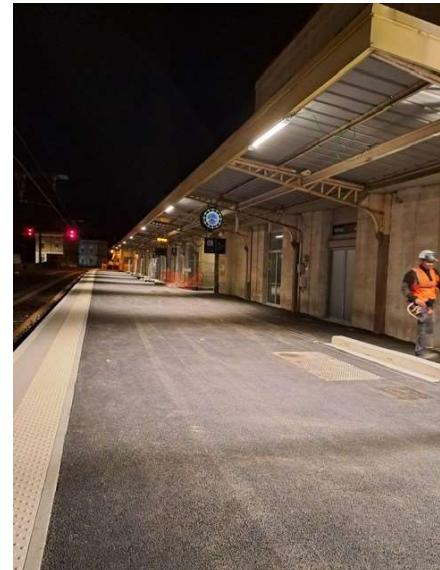
Carcassonne



Béziers

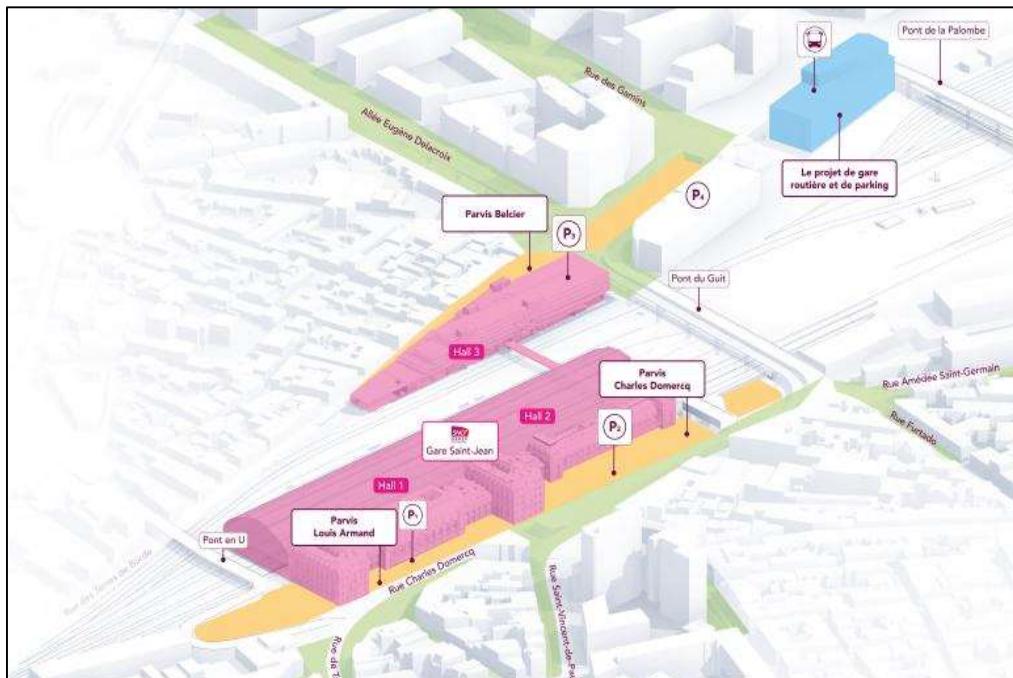


Agde



Nîmes

## Projet Gare Bordeaux Saint-Jean



Adapter la gare à l'évolution du trafic

- le développement du SERM
- l'augmentation de la fréquentation (et de la fréquence) des liaisons régionales
- préparer l'effet LNSO sur les liaisons nationales

Développer l'ouverture de la gare vers l'ouest et renforcer l'intermodalité sur ses 2 faces

Traiter les irritants (ex : stationnement irrégulier)

Concertation : septembre – octobre 2024

Objectif : travaux à partir de 2028  
sous réserve de financements

Maîtrise d'Ouvrage : Bordeaux Métropole et SNCF Gares & Connexions

## Le matériel roulant Oxygène



- 22 nouvelles rames automotrices Oxygène, construites à Reichshoffen (Grand Est) par l'entreprise CAF
- 522 M€ financés par l'État pour la commande du matériel roulant.
- Calendrier prévisionnel de livraison : du printemps 2028 au printemps 2030 → calendrier des mises en service commercial en cours d'étude
- Une majorité des trains circuleront unité multiple (2 rames accouplées)

### Plus de confort, plus de services...

- Rame de 10 voitures et 420 places (317 en seconde classe, 103 en première)
- Accès autonome pour toutes les personnes à mobilité réduite depuis les quais à hauteur normalisé (550 mm) et à l'intérieur du train, en 1ère classe et en 2nde classe
- Wi-Fi, prises électriques et ports USB-C individuels à toutes les places
- Information des voyageurs à bord en temps réel
- Vidéosurveillance
- Espace pour dix vélos



## Les installations de maintenance Oxygène à Bordeaux

140 M€ financés par l'État pour le développement de nouvelles installations de maintenance à Bordeaux-Saint-Jean, réparties sur deux zones

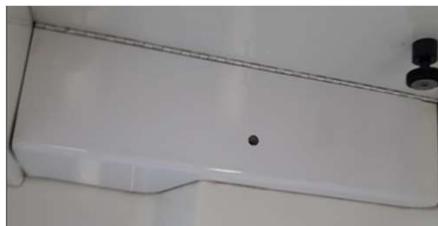
- Un atelier de maintenance niveau 3 (3 voies de 190 m) et des bâtiments tertiaires
- Une station de maintenance niveau 2 – avitaillement (3 voies de 400 m)



# Annexes

## Plan d'actions SNCF Voyageurs pour l'amélioration de la qualité de service

MATÉRIEL ET MAINTENANCE	PROPRETÉ	SÛRETÉ
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fiabilisation des locomotives :</b> poursuite des actions ciblées de remplacement de pièces</li><li>• Plan d'<b>adaptation du matériel roulant à la période estivale</b> (<i>lire page suivante</i>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nettoyage en circulation</b> sur 5 allers-retours en semaine et 6 AR le weekend</li><li>• Mise en place d'un processus innovant de <b>nettoyage des tags extérieurs</b></li><li>• Repelliculage des zones taguées <b>des toilettes</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Renforcement de la saisonnalité des heures de Sûreté ferroviaire</b> produites en gare et à bord (+20 % en juillet-août)</li><li>• <b>Opérations communes</b> entre les Services de l'État, la Sûreté ferroviaire et les équipes Intercités.</li></ul>



Avant/Après le repelliculage d'une zone de WC sur laquelle le nettoyage habituel ne fonctionnait plus



Nettoyage en circulation à bord d'un Intercités de la Transversale Sud