



# MINISTÈRE DES TRANSPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT-SF1)

---

# **Comité de suivi des dessertes ferroviaires**

## **Nantes – Bordeaux**

Nantes, 26 novembre 2025

## Présentation générale

**373** km de ligne

**2** régions traversées

**4** allers-retours par jour  
(+1 AR depuis début 2022)

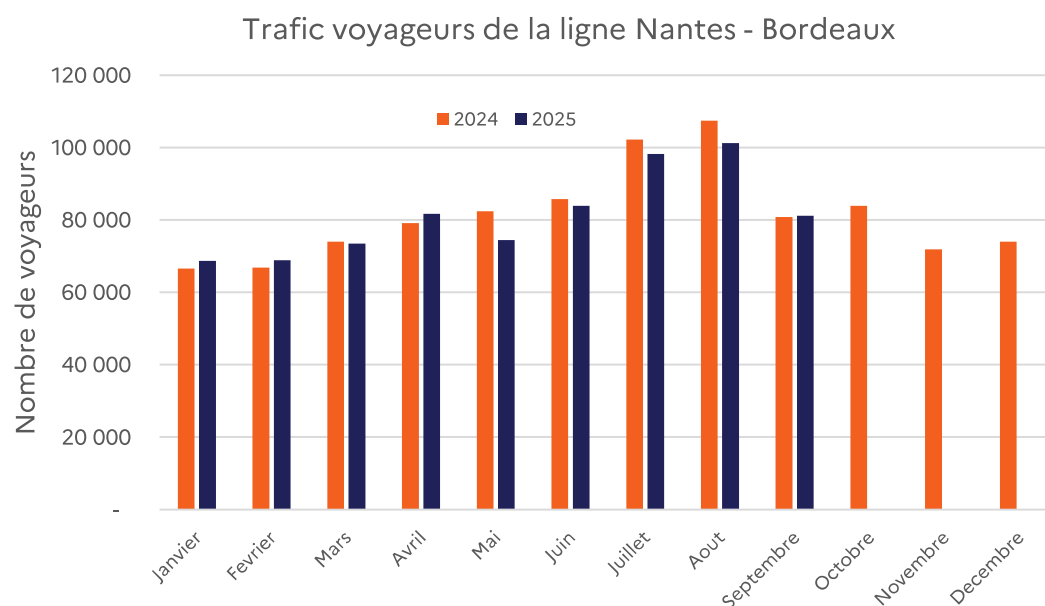
**8** gares desservies

**15** rames Coradia Liner  
(parc de matériel roulant commun aux lignes  
Nantes - Bordeaux et Nantes - Lyon)

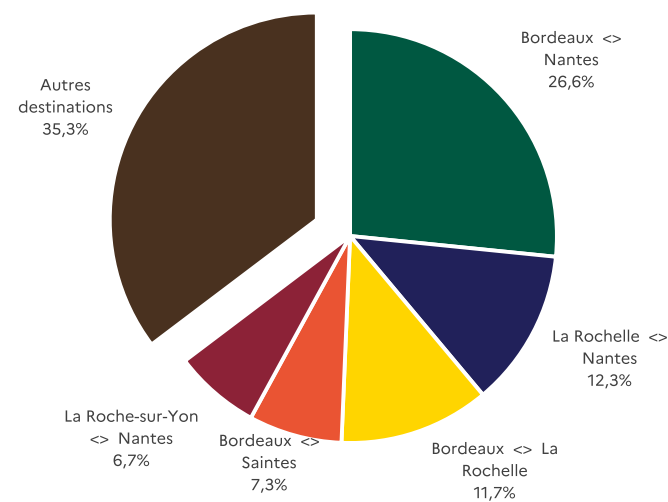
**4h15** de temps de trajet moyen



## Évolution du trafic



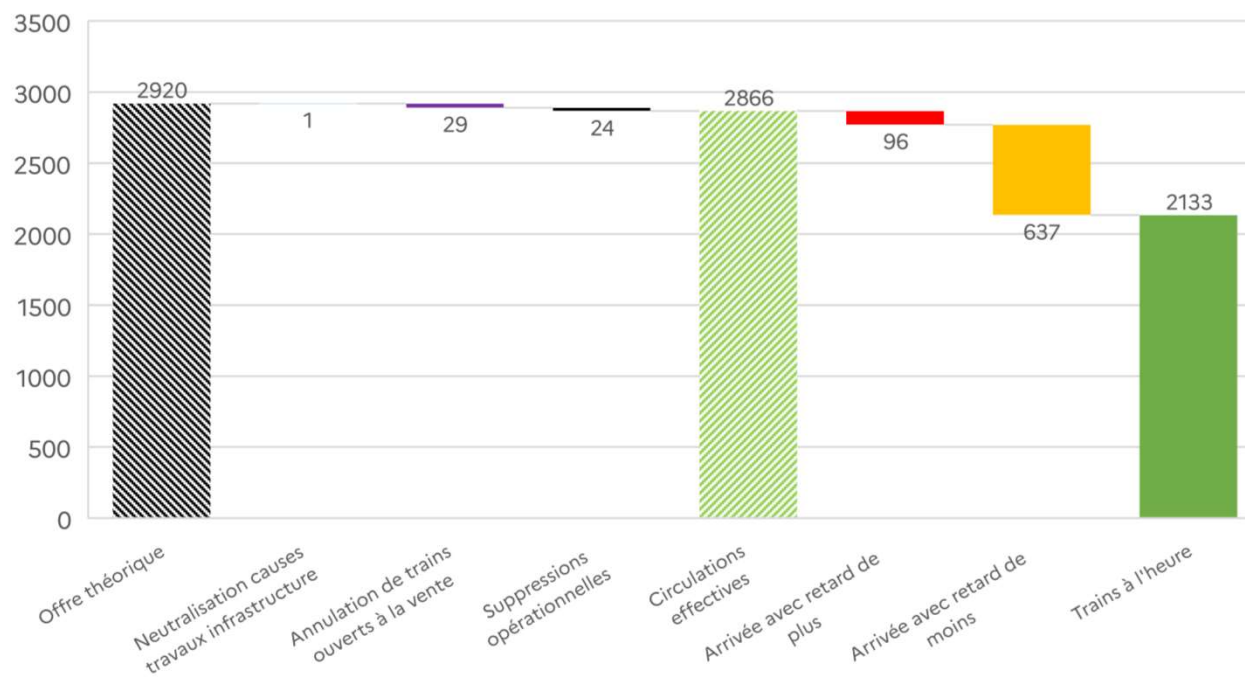
## Répartition origines destinations en 2024



En 2024, la fréquentation augmente de 3% par rapport à 2023 et s'établit à 975 000 passagers.

## Qualité de service

Décomposition du plan de transport théorique  
(octobre 2024 - septembre 2025)



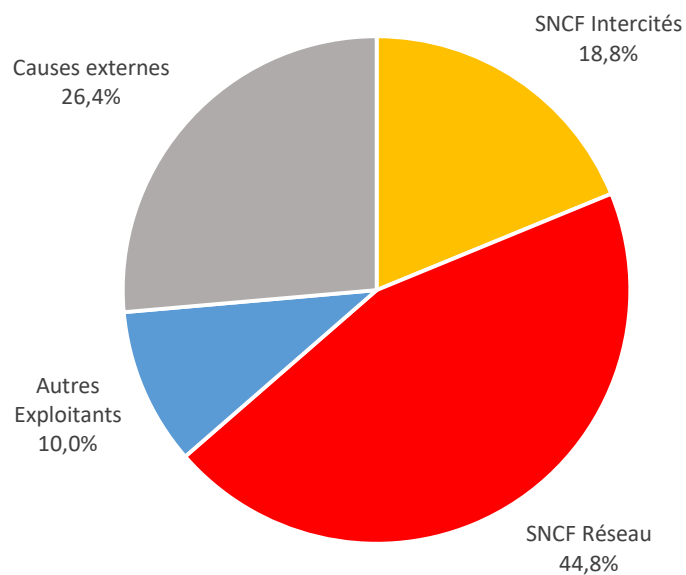
La réalisation du plan de transport théorique s'établit à plus de 98%.

Une grande partie des suppressions des trains provient des interruptions de circulations liées aux événements climatiques.

La régularité s'établit à 74,4%, et reste relativement stable au cours de l'année. Sur la période, 92% des trains sont arrivés avec moins de 30 minutes de retard.

## Qualité de service (2)

Répartition des causes de retard pour l'année  
2025



Les causes de retard principales proviennent de l'infrastructure (notamment des passages à niveau) et des motifs externes au système ferroviaire.

## Fiabilisation du matériel roulant

En 2024 et 2025... **Remplacement  
systématique des relais et des grilles  
de ventilation du matériel roulant**

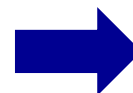
Actuellement en cours...  
**Optimisation de la maintenance  
des PowerPacks** (éléments de  
motorisation Diesel)



*Maintenance d'un PowerPack au sol  
au technicentre Pays de la Loire*

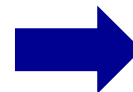
## Gestion opérationnelle

- Amélioration de la gestion des correspondances à Bordeaux avec les TET Marseille - Bordeaux
- Effort particulier de **respect des horaires d'acheminement du technicentre et de mise à quai à Nantes**



+ 3,2 points de ponctualité origine (départ des trains à la minute prévue) en septembre-octobre, comparé à la même période en 2024

- **Retracés de sillons** pour tenir compte des Limitations Temporaires de Vitesse et **mise sous surveillance d'installations de voie** avec SNCF Réseau



+ 3,6 points de régularité à l'arrivée en septembre, comparé à septembre 2024



## Amélioration de la qualité de service à bord

- La **PROPRETÉ** et le **CONFORT À BORD** :  
Nettoyage approfondi des moquettes et des sièges terminé en janvier 2025  
Plan d'action pour remplacer d'ici février 2026 toutes les tablettes manquantes ou abîmées  
Augmentation des stocks de poubelles pour mise en conformité lors de la maintenance courante  
Satisfaction globale sur la propreté du train au départ : 92%
- L'annonce de **PRISE DE CONGÉ**,  
devenue systématique, permet notamment au chef de bord d'indiquer qu'il se tiendra à disposition des voyageurs sur le quai à l'arrivée du train.  
Satisfaction sur la visibilité du chef de bord : 91%
- Imaginées par des chefs de bord volontaires, les **ANNONCES TOURISTIQUES** valorisent les territoires traversés au travers de l'architecture, de l'histoire, de la gastronomie...  
Satisfaction sur l'information voyageurs en situation normale : 95%

## Anticipation des aléas de circulations (1)

**Des actions pour améliorer la maîtrise des causes d'irrégularité liées à l'infrastructure**  
**Deux axes principaux d'action :**

1 → Sur les incidents liés aux défaillances des installations de sécurité :

Le patrimoine est vieillissant et l'été 2025 a été particulièrement chaud :

- Remplacement progressif des constituants critiques des passages à niveau, de manière préventive. Un schéma directeur de régénération des passages à niveau au nord de la ligne est en cours, qui sera également déployé au sud.
- Limiter l'exposition des composants à des températures fortes : peinturage en blanc des locaux hébergeant les composants sensibles (jusqu'à 4 à 5° en moins observé)
- Développement de la télésurveillance des installations

## Anticipation des aléas de circulations (2)

**Des actions pour améliorer la maîtrise des causes d'irrégularité liées à l'infrastructure**  
**2 axes principaux d'action :**

### ➤ **SUR LE TERRAIN** **ROBOTGREEN**



Train désherbeur Snct Réseau

### 2→ Sur les aléas climatiques, la gestion de la végétation :

Végétation : un budget en augmentation sur l'ensemble du réseau – un budget régional supplémentaire

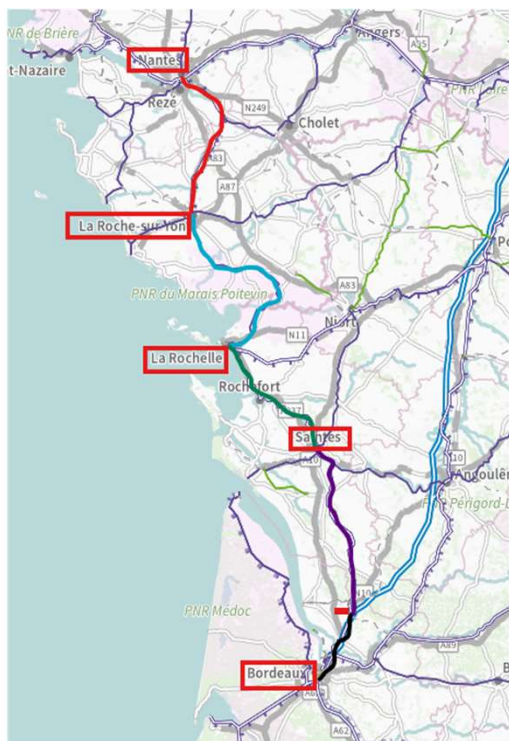
- Un protocole de désherbage sans glyphosate (matériel roulant dédié)
- Débroussaillage assuré à terme par des robots
- Une astreinte « climatique » en place (dans le cadre du marché débroussaillage 2026 – 2031) pour plus de réactivité

### Stop Circulation

- Par exemple, tempête Benjamin 23 oct. 2025 les agents de SNCF Réseau à bord de trains de reconnaissance pour bûcheronner les arbres sur la voie (18 arrêts pour 45 arbres)

## Régénération de la ligne

### Etat général de l'infrastructure



Nantes – Bordeaux : 373 km de lignes, 243 passages à niveau, 182 ponts rails, 64 ponts route, 4 passerelles et 1 tunnel

La partie Nord, jusqu'à la Rochelle, de la ligne a été modernisée.

La partie Sud de la ligne bénéficie de l'intégration au réseau structurant depuis 2024  
Un schéma directeur vise à moderniser la voie d'ici à 2030 en supprimant progressivement les limitations de vitesse en place sur la section Saintes – Saint Mariens (74 km de limitations de vitesse, dont 21 km relevés en 2025)

## Des travaux de régénération sur la ligne

### Opérations de régénération à partir de 2025 sur Saintes – St Mariens

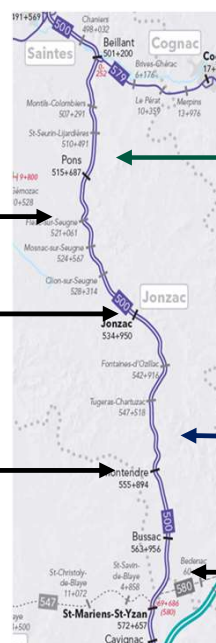
*Des travaux sur de confortements d'ouvrages d'art sur la ligne seront également réalisés sur cette période*

**2029** – Travaux voie en gares de Pons et Jonzac

**2027** – Régénération voie 2 sur 16 km entre Pons et Jonzac (dont régénération de 8 passages à niveau)

**2028** – Régénération Voie 1 sur 12 km entre Pons et Jonzac

**2032** – Régénération Voie 1 sur 24 km entre Tugeras et Bussac



**2025** – 41 semaines de Travaux réalisés – 14 M€  
Régénération voie 2 sur 23 km entre Beillant et Pons (dont régénération de 3 passages à Niveau).

Levée de la Limitation Permanente de Vitesse 60 le 1<sup>er</sup> septembre 2025

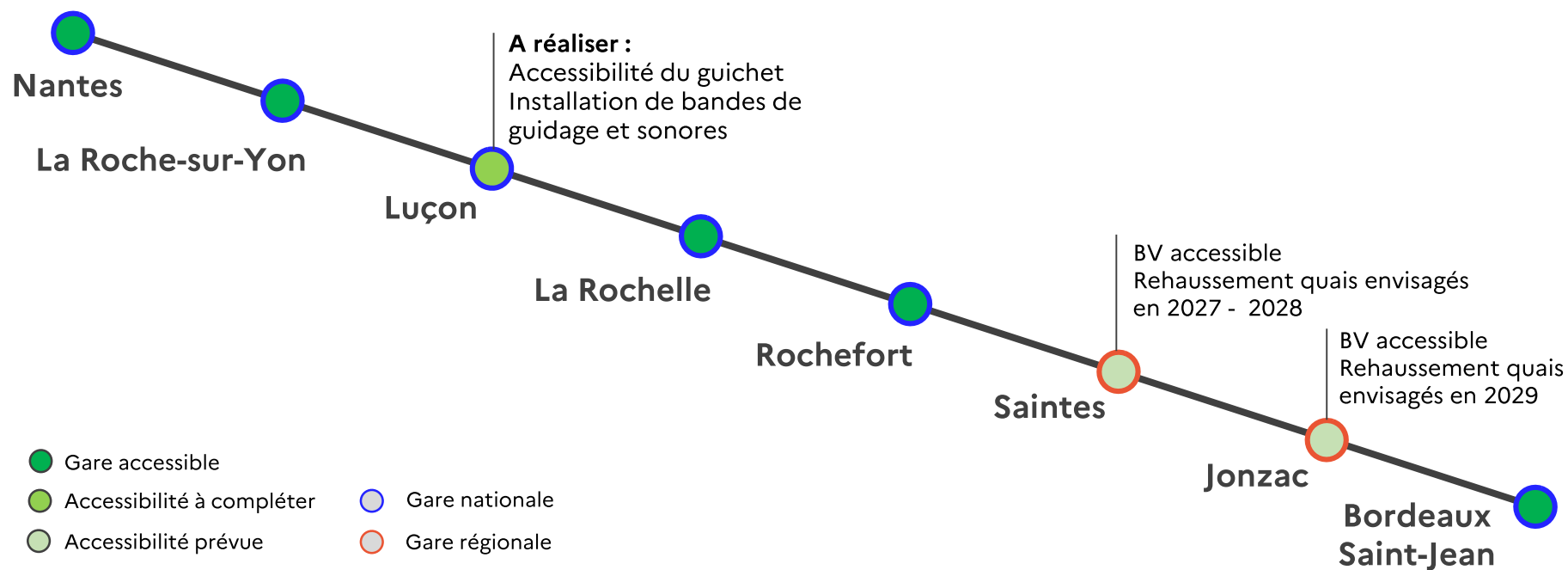
**2026** – Travaux programmés sur 20 semaines, de nuit – 7 M€

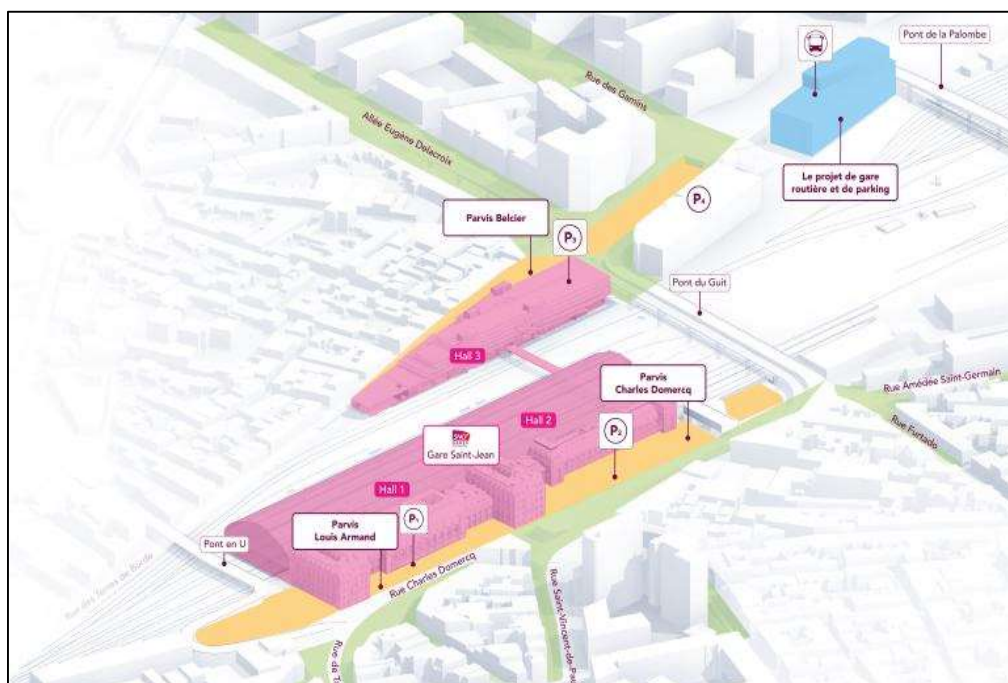
- Régénération Voie 1 et 2 sur 13 km au sud de Jonzac (dont régénération de 5 passages à niveau)

**2031** – Régénération Voie 2 sur 24 km entre Tugeras et Bussac

## Accessibilité des gares

Programme prévisionnel de mise en accessibilité des gares desservies par le TET





### Adapter la gare à l'évolution du trafic

- le développement du SERM
- l'augmentation de la fréquentation (et de la fréquence) des liaisons régionales
- préparer l'effet LNSO sur les liaisons nationales

Développer l'ouverture de la gare vers l'ouest et renforcer l'intermodalité sur ses 2 faces

Traiter les irritants (ex : stationnement irrégulier)

*Concertation : septembre – octobre 2024*

*Objectif : travaux à partir de 2028*

*sous réserve de financements*

Maîtrise d'Ouvrage : Bordeaux Métropole et SNCF Gares & Connexions



## CPER : volet mobilité ferroviaire

La modernisation des 100 km de voie entre Nantes et La Rochelle pendant le précédent CPER, pour un montant de 155,5M€, a permis la mise en service à l'été 2021 de circulations commerciales à 130 km/h, soit un gain de temps de parcours de 41 minutes.

### Modernisation de la signalisation entre La Rochelle et Saintes (35M€ au CPER)

Lancement des **études préliminaires en 2026** (440 k€ dont 1/3 Etat, 1/3 Région et 1/3 collectivités locales) – plan de financement à finaliser avec les collectivités locales

#### Objectifs :

- infrastructure permettant d'augmenter le nombre de TER, en proposant une offre cadencée et régulière,
- infrastructure pérenne présentant moins de dysfonctionnements et des temps de retour au service normal améliorés en cas de perturbations,
- signalisation moderne pour plus de flexibilité sur les horaires et mieux répondre aux besoins exprimés,

### Schéma directeur de l'étoile de La Rochelle (4M€ au CPER)

Périmètre et contenu du schéma directeur des infrastructures ferroviaires, incluant les aménagements capacitaires au sud de La Rochelle reste à définir



## Ouverture à la concurrence

A l'issue d'un appel d'offre, l'État autorité organisatrice des TET a choisi **SNCF Voyageurs Océan** pour l'exploitation des lignes Nantes – Bordeaux et Nantes – Lyon, pour une durée de 10 ans, à partir du SA 2027, en décembre 2026.

### Une offre renforcée

Plus de fréquence et  
plus de places disponibles

5 allers-retours quotidiens

6<sup>ème</sup> circulation les  
vendredis et les dimanches

Un nouveau technicentre à Nantes,  
pour maintenir les 15 rames assurant  
les dessertes Nantes – Bordeaux et  
Nantes – Lyon. Mise en service prévue  
en 2030, d'un coût de 65 M€  
entièrement assuré par l'État

Société basée à  
Nantes,  
environ 180  
collaborateurs  
dédiés aux deux  
lignes Nantes –  
Bordeaux et  
Nantes – Lyon

## Ouverture à la concurrence (2)

### Gamme tarifaire simplifiée et accessible

Prix plafond pour tous et toute l'année, des options, des promotions et tarifs spéciaux.



### Services et partenariats enrichis

Restauration ambulante et espace de convivialité,

Fontaine à eau à bord,

Portail de divertissements enrichi,

Nombre de places vélo augmenté,

Partenariats facilitant les déplacements avant et après la gare...

### Expérience client fluide

Nous proposons :

Un carnet de voyage,

Une information voyageurs et prise en charge proactives grâce à notre centre de supervision,

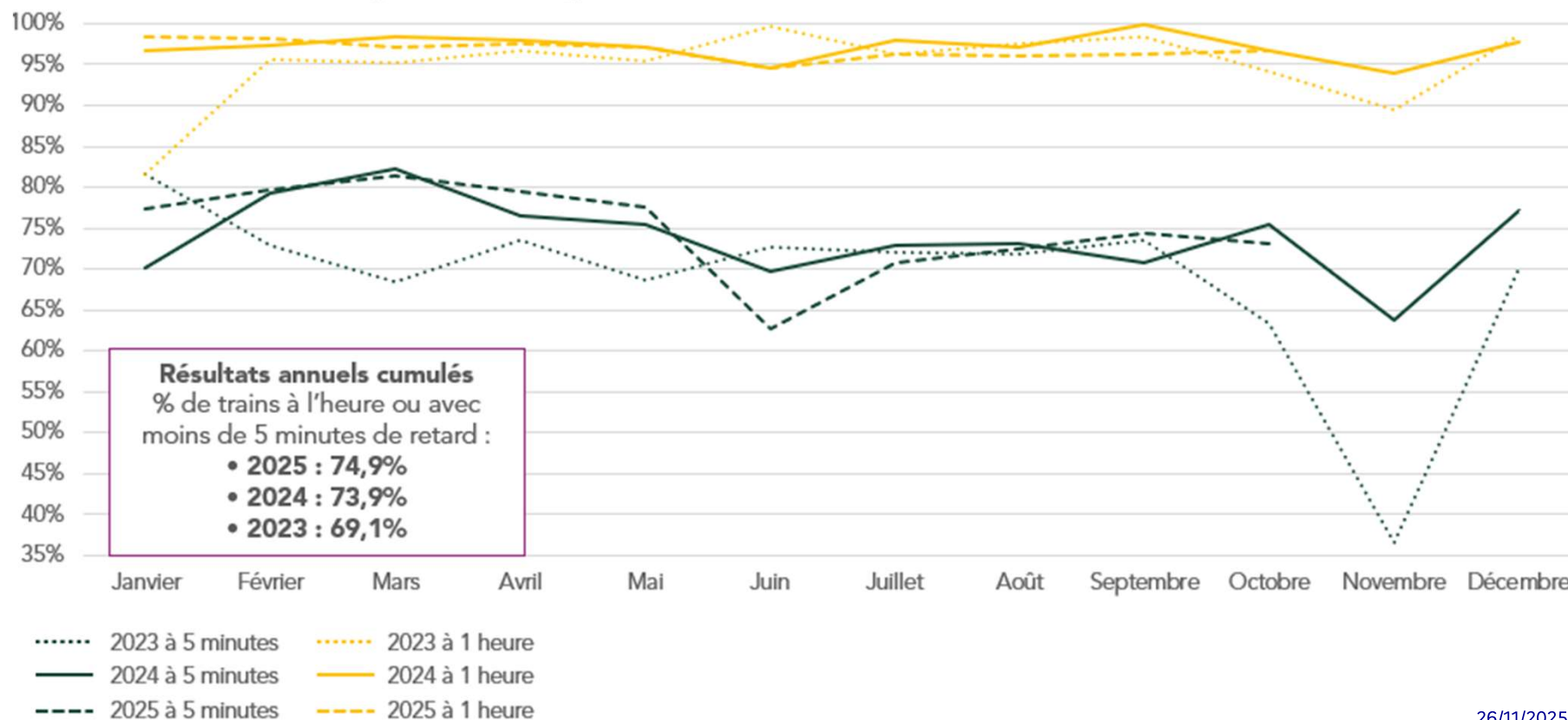
Un centre de relation client pour un accompagnement réactif et personnalisé.

# Annexes

---

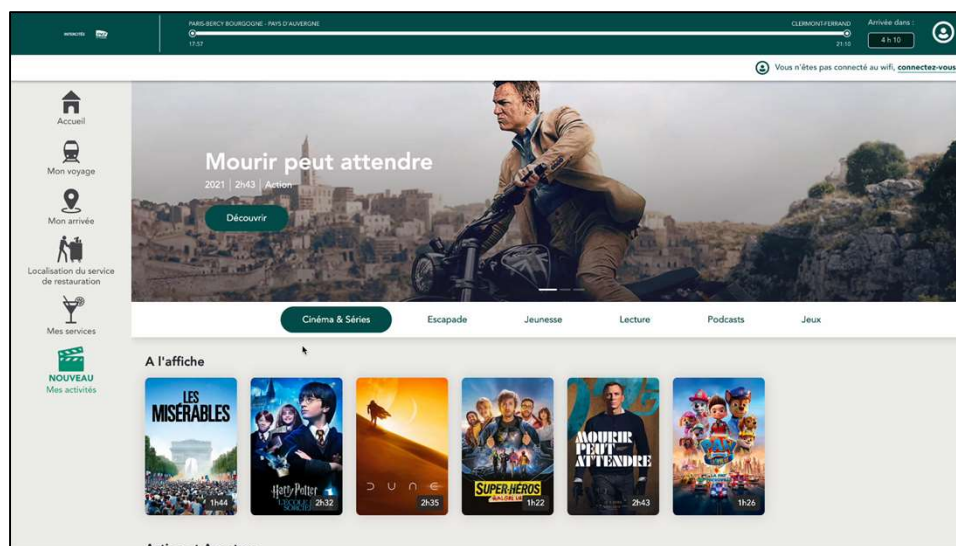
## Comparatif 2023, 2024 et début 2025 des résultats de régularité

Régularité de la ligne Nantes<>Bordeaux en 2023, 2024 et début 2025



## Le portail wifi SNCF Voyageurs Intercités

- **Avril 2025** : lancement d'un nouveau portail de divertissements (films, documentaires, séries TV, mangas, jeux, podcasts, journaux-magazines, dessins animés...)
- **Novembre 2025** : déploiement d'une nouvelle version de connexion au portail, facilitant l'accès des utilisateurs sous Android



Aux bornes des lignes Nantes-Bordeaux et Nantes-Lyon...

- 10 500 clients ont regardé le portail de divertissements
- 70% des clients regardent des vidéos, 20% des jeux et 7% de la presse
- Les clients passent en moyenne 24 minutes sur les médias (tous confondus). C'est plus que dans TGV !
- 89% de Satisfaction Client sur le wifi (cumul à fin octobre 2025)