



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

**SIMPLIFIER LES PARCOURS ARTISAN ET  
PARTICULIER DANS LA MOBILISATION DES  
Certificats d'économie d'énergie DANS LE SECTEUR  
RESIDENTIEL – Réunion de suivi – 21 mai 2021**



# Ordre du jour

Introduction

Suivi des mesures issues du GT simplification du parcours artisan

Présentation du programme OSCAR

Prochaines étapes

---



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

## Introduction

---

## GT simplification du parcours des artisans : rappel du cadre

- Un GT réunissant une dizaine d'experts des CEE pour les artisans (FFB, Capeb, obligés, délégataires, ADIL, etc...) réunis à plusieurs reprises sur une période de 3 mois fin 2020, afin d'identifier des pistes de simplification du parcours CEE pour les artisans et ménages
  - Un GT piloté par la direction interministérielle de la transformation publique avec l'appui d'un cabinet de consultants
  - Les actions décrites ci-après sont celles jugées prioritaires par la DGEC pour les années à venir
-



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

**Suivi des mesures issues du GT simplification du parcours artisan**

---

## Suivi des mesures 1/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>C1. Proposer un lexique unique et simplifié du dispositif CEE</b>  → cette proposition concerne notamment les différents termes utilisés dans la communication des obligés « prime Energie », « prime EDF » etc...		Améliorer la communication grand public de l'Etat pour permettre au particulier de mieux comprendre le dispositif CEE et qui se cache derrière ces primes (MAJ du site service-public.fr)	DGEC S1 2021	Non	Texte finalisé mis en ligne prochainement
	***	Imposer le mot CEE dans la communication des acteurs sur les primes CEE (« Prime energie CEE »,...) afin de donner une meilleure lisibilité aux ménages	DGEC S1 2021	Non	Dépôt de la marque CEE auprès de l'INPI avec obligation d'utiliser le logo CEE pour toutes les opérations
		Référencer les sites des éligibles sur le site du MTE et le site FAIRE pour améliorer la confiance + screening régulier par la DGEC pour vérifier la communication mentionnant les CEE			
<b>C2. Constituer un comité éditorial multi-acteurs pour aligner le niveau d'information et de communication</b> (a minima lexique unifié et FAQ opérationnelle - cf. levier A3)	***	Consultation systématique des membres du COPIL CEE sur chaque projet de FAQ, sur une dizaine de jours	DGEC Janvier 2021	Non	En place

## Suivi des mesures 2/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>C3. Mettre en place et communiquer un calendrier maîtrisé et anticipé des évolutions réglementaires perçues comme trop fréquentes, et notamment entre l'ANAH et la DGEC</b>		Réunir les évolutions du dispositif (sauf urgence justifiée) dans : - 2 fenêtres de tir par an pour l'arrêté concernant les fiches et les demandes CEE - 4 fenêtres de tir par an pour l'arrêté « modalités » (qui réglemente notamment les coups de pouce)  Les nouvelles fiches/modifications s'appliquent à J+3 mois, sauf urgence justifiée.	DGEC Janvier 2021	Non	En place
<b>C4. Mettre en place une newsletter opérationnelle auprès des artisans – en articulation avec la lettre DGEC</b>  <b>A3. Proposer une FAQ opérationnelle adaptée aux artisans / particuliers (à partir de la FAQ DGEC)</b>	* *	Portage FFB/CAPEB.	FFB CAPEB S2 2021 (à valider par porteur)	Non	En place Capeb et FF continuent leur information aux artisans.

## Suivi des mesures 3/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>A1. Créer un tutoriel institutionnel de constitution d'un dossier à destination des artisans / particuliers</b>	* * *	Mise en place de deux tutoriels par l'ADEME (sous réserve de confirmation ADEME) ou DGEC : - à destination des particuliers - à destination des artisans  Ces tutoriels seront très généraux et auront pour objectif de présenter les grandes étapes du parcours CEE	ADEME/DGEC 2021	Non	En cours de discussion avec ADEME sur le site FAIRE.gouv.fr
<b>A2. Coconstruire avec les artisans les contours d'un programme d'accompagnement des artisans</b>	* *	A soumettre à validation interministerielle. Portage ATEE, avec CAPEB/FFB au COPIL.	ATEE CAPEB FFB S1 2021	Non	En cours. Voir Slides dédiées



## Suivi des mesures 4/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>G1. Ajuster / faciliter la production d'indicateurs de performance du dispositif</b>	*	Publication annuelle du volume d'obligation CEE (demande de transmission annuelle des volumes de ventes)	DGEC S1 2023	Décret	Intégré au projet de décret P5
		Etudier les modalités de mise à disposition de données CEE dans le cadre de la 5 <sup>e</sup> période (open data)	DGEC-CGDD 2021	Non	En cours d'intégration au projet de convention DGEC- SDES sur les données CEE (observatoire de la réno)
		La question de la production d'indicateurs complémentaires sera étudiée dans le cadre de la 5 <sup>e</sup> période. (éventuels moyens supplémentaires DGEC ou SDES en fonction de ce qui est retenu)	DGEC, CGDD, DGTrésor 2022	Non	Contribution attendue dans le cadre de la concertation <i>Quels sont les besoins d'indicateurs?</i>
<b>G3. Mettre en place une gouvernance partagée renforcée CEE / multi-aides</b> <b>G4. Articuler les dispositifs CEE, Ma Prime Renov, voire</b>		Un COPIL interadministration sera mis en place dans le cadre de la 5 <sup>e</sup> période et permettra une gouvernance partagée du dispositif ainsi qu'une meilleure articulation avec les autres dispositifs d'aide. Le travail actuellement engagé sur l'harmonisation des gestes et critères entre les dispositifs d'aides sera poursuivi.	DGEC – autres admin 2022	Non	Un premier CIA s'est tenu début mars. Le prochain sera début juin.

## Suivi des mesures 5/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>P1. Ajustement des pièces justificatives pour réduire les risques d'erreurs (ex: assouplissement des modalités de déclaration sous-traitant ; non prise en compte de la date d'acompte ; acceptation d'attestation CERFA)</b>	* * *	Le PNCEE étudiera les ajustements possibles sur la base de la liste DITP en lien avec DGCCRF. En fonction de l'analyse, des évolutions seront éventuellement mises en oeuvre	PNCEE et DGCCRF S2 2021	Eventuelle	Liste d'irritants reçue de CAPEB Examen au T2 2021 par le PNCEE
<b>P2. Assurer une homogénéisation des pratiques et consignes entre obligés sur les modèles types obligatoires (ex : titres des documents, informations demandées...) et en matière de constitution des dossiers D1. Systématiser le scan des PJ papier pour tous dossiers CEE (déjà quasiment mis en œuvre) P4. Supprimer les redondances d'information non nécessaires pouvant figurer dans plusieurs documents à archiver (sauf cohérence entre devis et facture)</b>	* *	Action des obligés (avec un portage ATEE)	Obligés et ATEE En lien avec FFB et CAPEB 2021	Non	Questionnaire écrit transmis aux obligés le 12 mai 2021. GT attendu en juin

## Suivi des mesures 6/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>P3. Assouplir le RAI (laisser un délai entre la signature du devis et la validation du RAI pour les particuliers en direct)</b>	* * *	Accepter les dossiers pour lesquels le ménage signe le cadre contribution CEE pendant le délai de rétractation (limité aux CEE liés à la rénovation énergétique des logements privés).	DGEC 1 <sup>er</sup> juillet 2021	Arrêtés modalités et/ou demande	Proposé dans la concertation « modalités P5 »
<b>P5. Mettre en place une tolérance administrative sur la mise à jour du RGE (et/ou voir leviers T1 et T2)</b>		Le PNCEE tolère lors de l'instruction d'un dossier CEE une mise à jour du SIRET indiqué dans RGE en cas de changement d'adresse	PNCEE 2021	Non	En place
<b>P6. Ajuster les logiciels d'édition des devis / factures (réduction du risque d'erreurs induites par des saisies automatiques...) en lien avec le programme CEE</b>		Un des volets du programme CEE sur le parcours artisan	Programme CEE sur le parcours artisan S2 2021	Non	

## Suivi des mesures 7/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>D2. Autoriser la signature électronique simple avec sms (voire avancée niveau 1) sur l'ensemble des PJ</b>	* * *	<p>Signatures intermédiaires ou avancées acceptées par le PNCEE. Cependant si une fraude est constatée, l'ensemble des signatures de même type de l'obligé concerné pourront être remises en cause.</p> <p>Examiner les signatures électroniques prises en charge par l'ANAH pour MaPrimeRénov'</p>	PNCEE 2021	Non	<p>Mentionné dans la lettre d'info CEE de mars. A notifier au COPIL CEE puis lettre d'info CEE</p> <p>Echanges avec l'ANAH en cours</p>
<b>D3. Informer numériquement le particulier des étapes et du statut du dossier (déjà quasiment mis en oeuvre)</b>	* *	Bonne pratique à inclure dans la charte FAIRE	Plan bâtiment durable S1 2021	Non	En cours de réflexion.

## Suivi des mesures 8/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	Avancement
<b>T1. Rafraîchir les bases de données sources des organismes de qualification en mettant à jour l'interface SIRET/RGE de manière mensuelle, pour envoi sur la base de données RGE hébergée par FAIRE (en cours Qualibat. Voir levier P5 en alternative/complément)</b>	* * *	Organismes de qualification	OQ S1 2021	Non	En cours de discussion
<b>T2. Disposer d'une base de données à jour des artisans (SIRET, n° INSEE, taille entreprise, type de travaux, coordonnées, qualifications...) pour les obligés / délégataires</b>	* *	Définir le besoin par rapport à la base de données FAIRE	DGEC / ADEME 2021	Non	

## Suivi des mesures 9/9

Levier d'actions / pilotage proposé	Impact	Proposition DGEC	Moyen et calendrier	Modif Textes (oui/non)	
T3. Préciser les référentiels de contrôle RGE / CEE /	*	Programme d'accréditation COFRAC en cours de réalisation pour les contrôles CEE. Il clarifiera le cadre s'appliquant aux contrôles CEE et permettra d'améliorer la qualité de ceux-ci.	COFRAC S1 2021	Non	Finalisation du programme en cours
		La DGEC prévoit de continuer à définir les points de contrôle CEE par arrêté, au fur et à mesure des nouveaux contrôles imposés.	DGEC Fil de l'eau	Arrêté modalités	
		Afin d'éviter de multiplier les contrôles sur un même chantier, le pôle national CEE veillera à éviter de contrôler les chantiers déjà contrôlés par l'ANAH (concerne seulement quelques types d'opérations).	PNCEE 2022	Non	Commande de développement informatique à effectuer. Solliciter ANAH pour obtenir une liste de contrôle pour l'alimenter
T4. Mettre en place un processus de remontée d'informations entre obligés / délégataires pour lutter contre les artisans frauduleux et l'éco-délinquance	* * *	Il s'agit des signalements aux organismes de qualification à effectuer par les obligés	Obligés / DGEC Immédiat		Rappel fait en GT et à faire dans LI CEE.
		Des échanges d'informations entre acteurs peuvent s'envisager - l'ATEE prévoit d'organiser un GT pour entamer une réflexion sur le sujet	ATEE / Obligés 2021		



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

**Présentation du projet de programme OSCAR**

---

# Projet de programme OSCAR – Optimisation et Simplification des CEE pour les Artisans de la Rénovation

Programme qui serait porté par l'ATEE

Sur la période 2021-2024 (3 ans 1/2)

Budget: 16M€

Parties prenantes: Etat (DGEC-DHUP, Bercy), FFB, CAPEB, FNBM, FNAS, FDME

## **Objectifs principaux du programme:**

- Informer et accompagner les artisans pour une meilleure utilisation des CEE et des aides de l'ANAH (MPR notamment)
  - Mettre en place un réseau de 6000 référents, formés et outillés, qui pourront accompagner les artisans dans leurs démarches.
  - Aboutir à une intégration simplifiée des aides à la rénovation énergétique des bâtiments dans les offres des artisans.
  - Créer des outils ad hoc à destination des référents et des artisans.
  - Expérimenter des actions visant à faciliter le déploiement par les artisans du dispositif CEE
-





# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

**Prochaines étapes**

---

## Prochaines étapes

- 25 mai 2021: COPIL CEE
  - 26 mai 2021: Atelier de concertation modalités CEE (gouvernance et programmes)
  - 28 mai 2021: 1<sup>e</sup> réunion du comité de pilotage du projet de programme OSCAR
  - 4 Juin 2021: Présentation du programme OSCAR en CIA
  - 23 Juin 2021: GT ATEE sur l'harmonisation des procédures des obligés
  - Juillet 2021: finalisation des textes P5
-



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

**Merci de votre attention**

---