

AUTORITÉ DE  
SURVEILLANCE

# À P P R O C H E S N O N S T A B I L I S É E S

direction générale  
de l'Aviation civile

direction  
du Contrôle  
de la Sécurité





## REX ANS dans les compagnies

- Un fait : ANS, facteur d'une part significative d'accidents
- REX dans les compagnies aériennes
  - Quelle conscience du risque ?
  - Quelles actions menées ?
- Questionnaire envoyé aux compagnies
  - pratiquant de l'analyse des vols
  - éléments quantitatifs et qualitatifs sur les 6 derniers mois de 2004;
- Taux de réponse excellent de l'ordre de 90%
- Bonne qualité des 23 dossiers reçus :
  - En général, très bonne conscience des risques ANS et actions de préventions dans ce domaine
  - dans quelques cas toutefois, le questionnaire de la DGAC semble avoir servi de catalyseur pour travailler plus profondément sur le sujet.

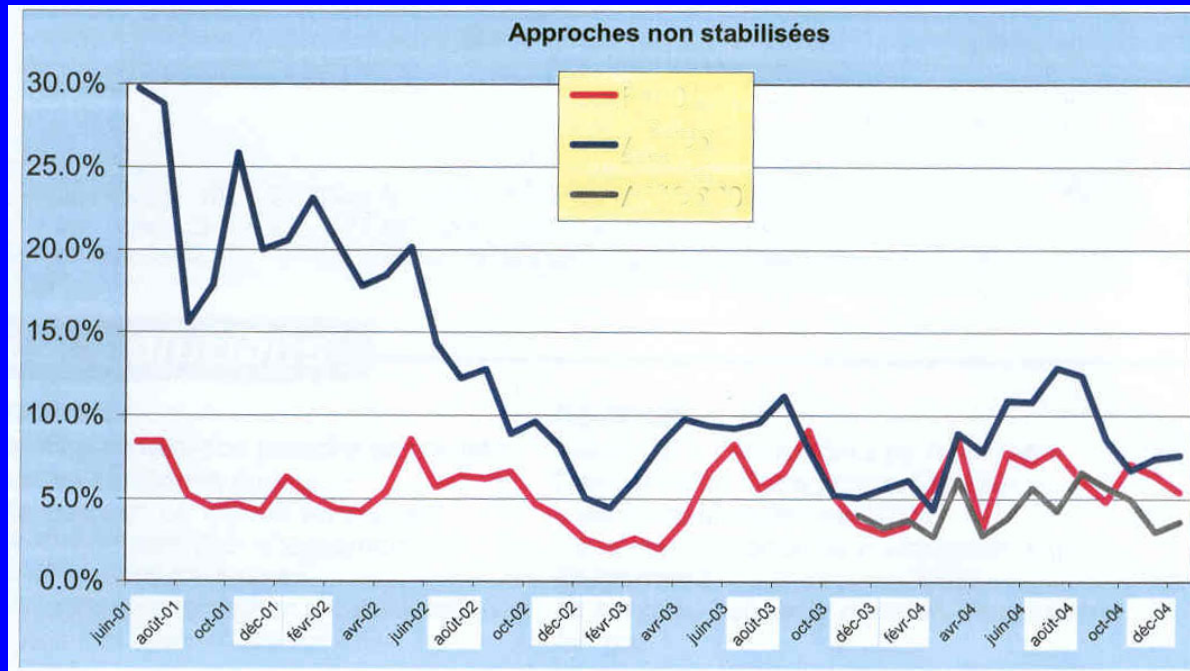


## REX ANS dans les compagnies

- L'analyse des vols fait ressortir des taux d'ANS de 0,5 à 30%
  - les paramètres analysés ne sont pas les mêmes
  - les critères retenus et les seuils ne sont pas les mêmes
- Pas ou peu d'analyse des vols : « pas » d'ANS...
  - 1 compagnie n'a relevé qu'une seule ANS (sur 550 vols effectués) ;
    - elle a fait l'objet d'une remise des gaz.
  - Action préventives plus fortes lorsque l'analyse de vol est poussée
- Action interne à une compagnie à partir d'octobre 2001 :
  - au moins un cas ANS présenté dans chaque revue « analyse des vols »
  - cas traités dans plusieurs bulletins « sécurité des vols »
  - campagne d'affiche dans salle pilote « la remise des gaz, c'est pro »
  - thème ANS dans chaque formation CRM :
  - diminution de plus de 50% suite à la campagne interne (et de 66% sur un des types d'avions)



## REX ANS dans les compagnies



Résultats des actions  
ANS d'une compagnie

Evolution sur 4 ans du taux  
d'ANS  
pour 3 flottes d'avions

- Le travail de retour d'expérience au sein de la compagnie est indispensable
- L'intérêt de l'analyse des vols est clair
- Une compagnie qui travaille sur les ANS fait diminuer le taux
- Il semble qu'il y ait une limite difficile à franchir
- Quelques pistes dans ce séminaire pour aller plus loin...