

Une étude



Les Français et leur perception des véhicules automatisés

Présentation au séminaire

« Acceptabilité et aspects sociétaux du véhicule automatisé »

13 octobre 2022

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Yanis Belaghene, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **20** au **23 septembre 2022**.



Échantillon de **1 018** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les évolutions présentées font référence à l'enquête suivante :
 - **Les Français et la voiture autonome – vague 2021** : enquête réalisée en ligne pour le Ministère de la Transition écologique et solidaire du 26 au 30 novembre 2021, auprès d'un échantillon de 1 037 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



Notoriété et utilisation des systèmes d'aide à la conduite



Plus de 4 Français sur 5 indiquent avoir déjà entendu parler des systèmes d'aide à la conduite

Avez-vous déjà entendu parler des systèmes d'aide à la conduite ? – Réponses reconstruites à partir de deux sous-échantillons

- À tous, en % -

Oui : 81%

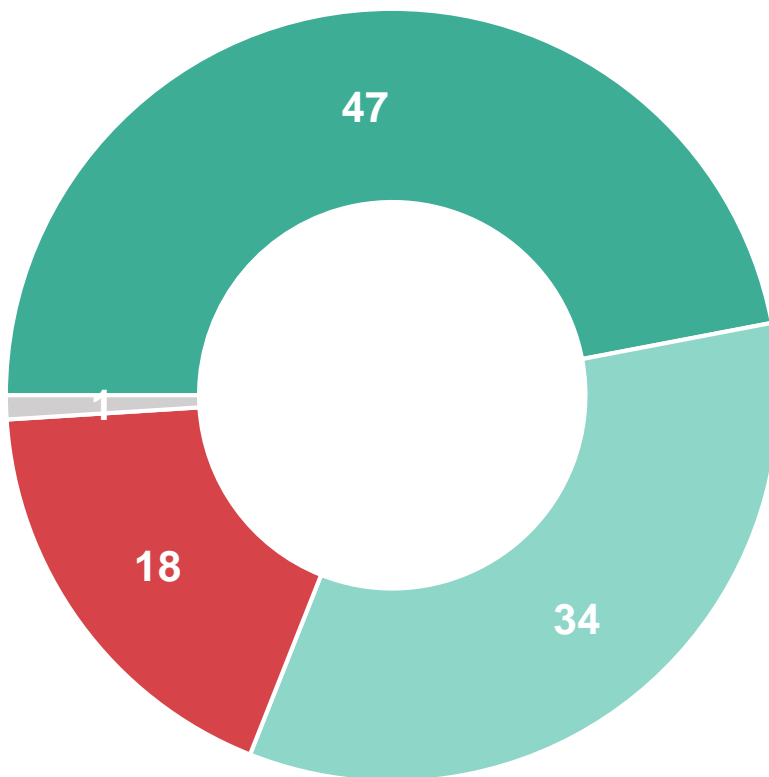
Hommes : 85%

CSP+ : 87%

Ont le permis de conduire et au moins un véhicule : 84%

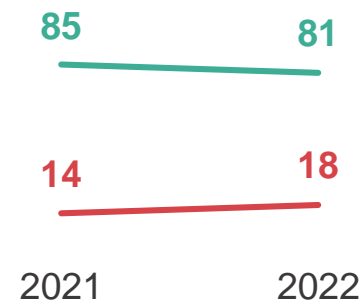
Femmes : 23%

N'ont ni permis de conduire, ni véhicule : 41%



- **Oui, et vous savez précisément de quoi il s'agit**
- **Oui, mais vous ne savez pas précisément de quoi il s'agit**
- **Non**
- **Ne se prononce pas**

Evolutions



62% des détenteurs du permis de conduire déclarent avoir déjà eu l'occasion de conduire un véhicule équipé d'au moins un système d'aide à la conduite

Avez-vous déjà eu une expérience en tant que conducteur dans un véhicule équipé d'au moins un système d'aide à la conduite (contrôle de vitesse adaptatif, régulateur de vitesse, limiteur de vitesse, maintien dans la voie, freinage automatique d'urgence, assistance au stationnement) ?

- Aux détenteurs du permis de conduire, en % -

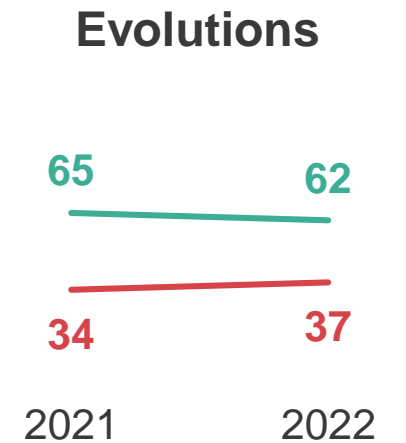
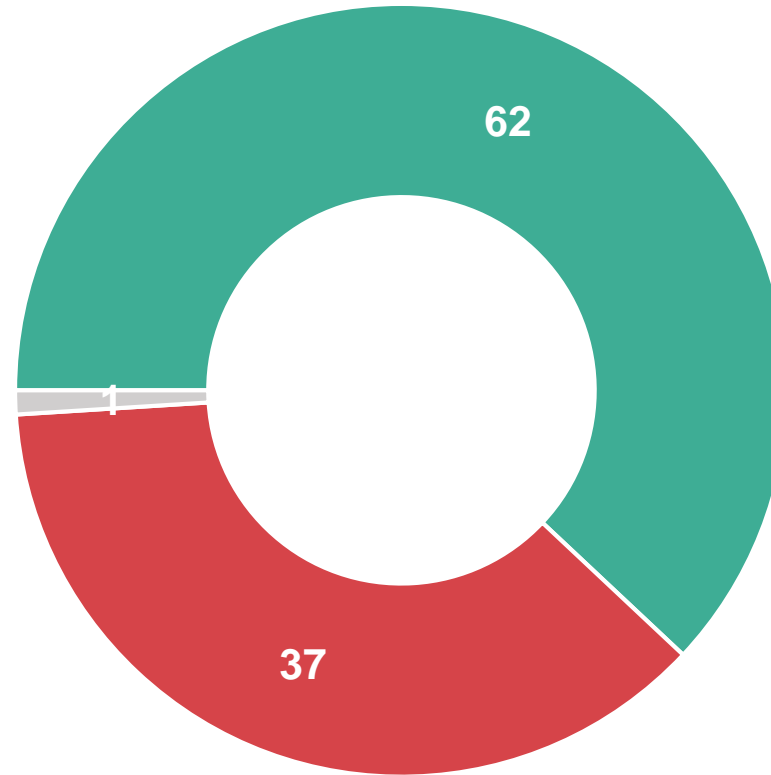
Oui

Hommes : 72%
25-34 ans : 77%
CSP+ : 74%
Conduisent plus de 15 000km/an : 78%

Ne se prononce pas

Non

Femmes : 46%
65 ans et plus : 49%

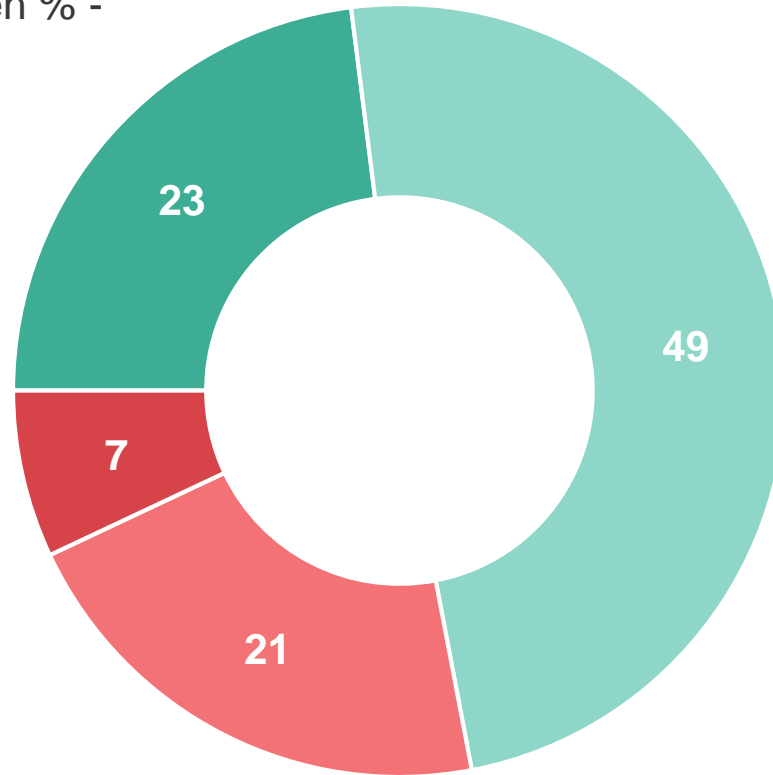


La présence de systèmes d'aide à la conduite représente un critère important (sans pour autant être décisif) lors de l'achat d'un véhicule pour plus des 3/4 des détenteurs du permis de conduire, une part en légère baisse depuis 2021

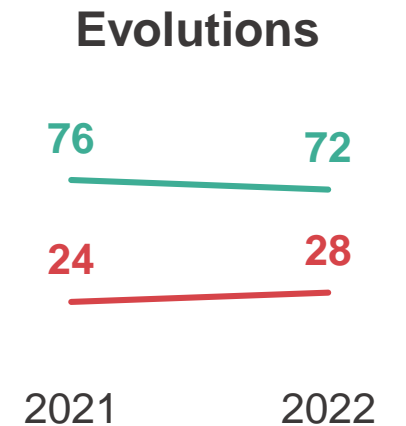
De manière générale, la présence de systèmes d'aide à la conduite (contrôle de vitesse adaptatif, régulateur de vitesse, limiteur de vitesse, maintien dans la voie, freinage automatique d'urgence, assistance au stationnement) est-elle pour vous un critère important ou non lors de l'achat d'un véhicule ?

- Aux détenteurs du permis de conduire, en % -

Important : 72%
Conduisent plus de 15 000 km/an : 78%
Pas important : 28%



- Très important
- Plutôt important
- Plutôt pas important
- Pas du tout important





Perception des fonctionnalités d'un véhicule automatisé permettant la délégation de conduite

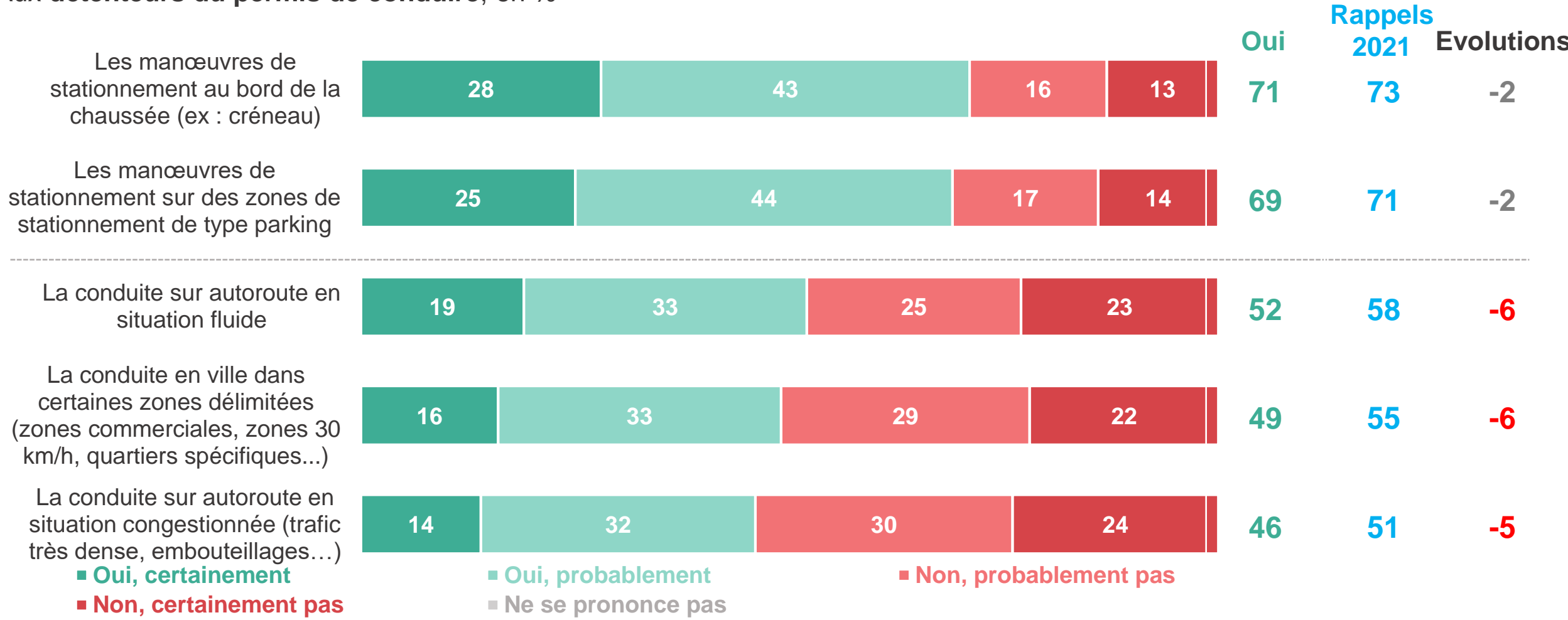
On appelle véhicule automatisé un véhicule capable d'effectuer certaines manœuvres dans certaines conditions de circulation sans l'intervention d'un conducteur à bord pendant ces manœuvres (on parle ici de « délégation de conduite » de la part du conducteur).



Les détenteurs du permis de conduire se disent majoritairement prêts à déléguer la responsabilité de la conduite à un véhicule automatisé dans différentes situations, mais un peu moins qu'en 2021

Seriez-vous prêt(e), en tant que conducteur, à déléguer la responsabilité de la conduite à un véhicule automatisé dans chacune des situations suivantes ?

- Aux détenteurs du permis de conduire, en % -

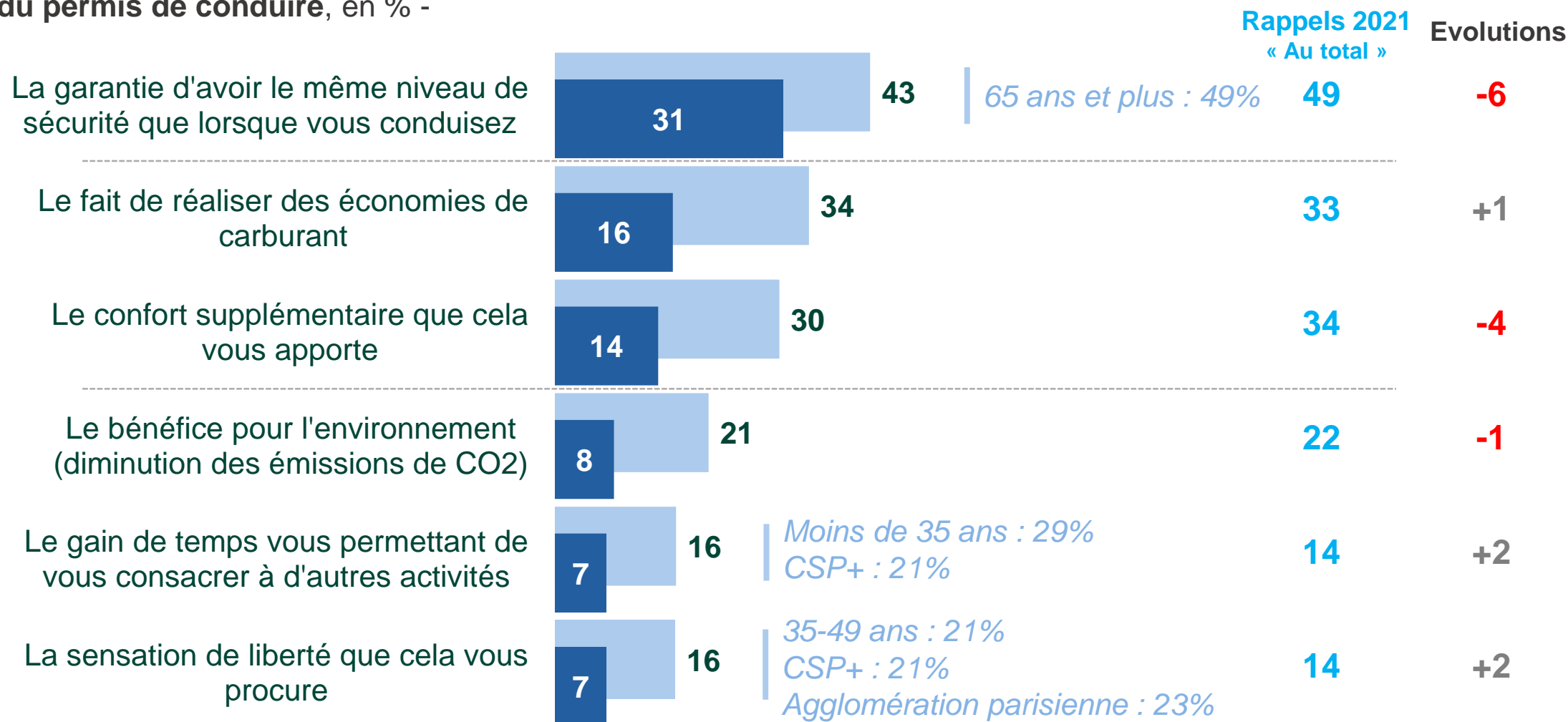


De manière générale, les hommes, les jeunes, les CSP+ et les personnes conduisant plus de 15 000km/an déclarent davantage que la moyenne être prêts à déléguer la responsabilité de la conduite à un véhicule automatisé dans la plupart de ces situations.

La garantie du niveau de sécurité reste d'assez loin le premier levier pour inciter à déléguer davantage la conduite à un véhicule automatisé, devant les économies de carburant et le gain de confort

Pour vous, quels sont les deux principaux critères qui pourraient vous inciter à déléguer davantage la conduite à un véhicule automatisé ? En premier ? En second ?

- Aux détenteurs du permis de conduire, en % -



Rien de tout cela : 17% | 65 ans et plus : 25%



Regard des Français sur les services de transport public routier automatisé

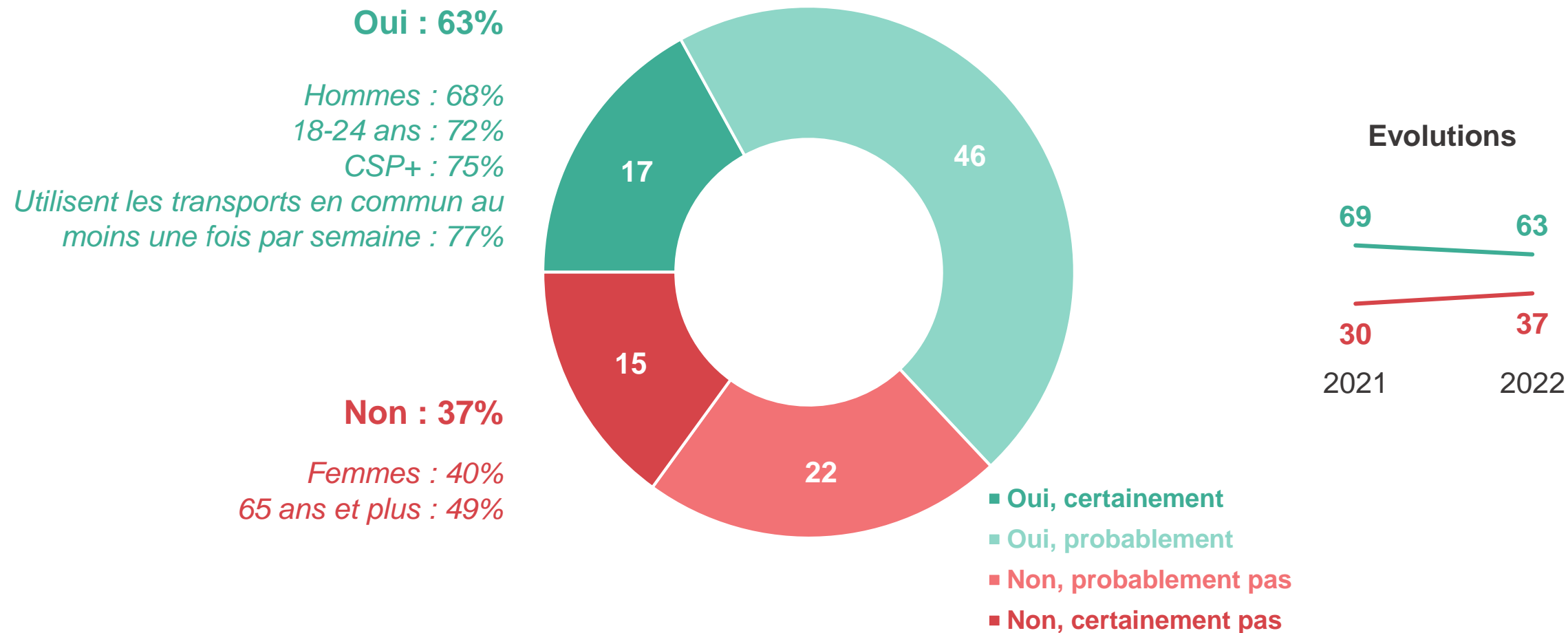
Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur différents types de services de transport public routier automatisé, c'est-à-dire qui seraient fournis grâce à l'utilisation de véhicules automatisés/autonomes.



Plus de 6 Français sur 10 se disent prêts à utiliser un service de transport public conduit de façon automatisée, une proportion en baisse significative par rapport à l'an dernier

Seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public type bus ou navette conduit de façon automatisée ?

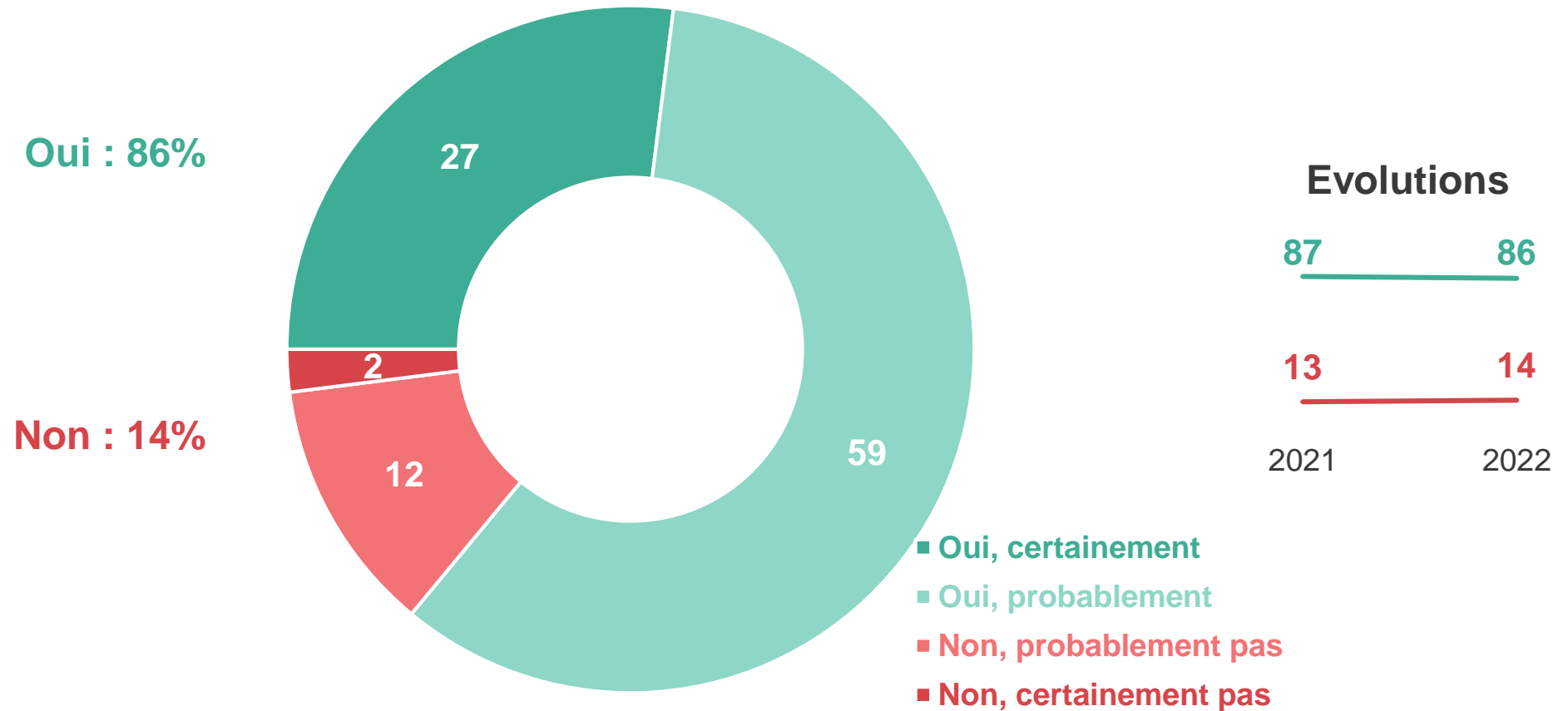
- À tous, en % -



Ceux qui seraient prêts à utiliser un service de transport public de façon automatisée sont très majoritairement favorables, comme en 2021, à l'utiliser sans qu'aucun opérateur ne soit à bord

Et seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public automatisé (type bus ou navette) dans lequel il n'y aurait aucun opérateur à bord, mais avec un opérateur présent à distance pour intervenir au besoin ?

- À ceux qui **sont prêts à utiliser un service de transport public de façon automatisée**, en % -

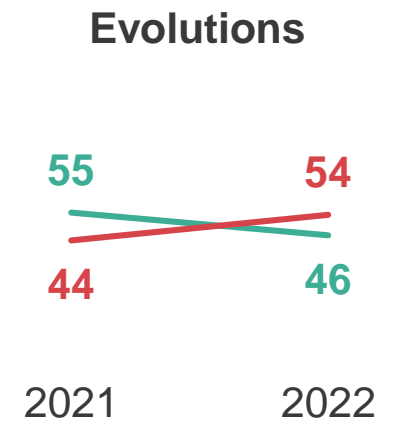
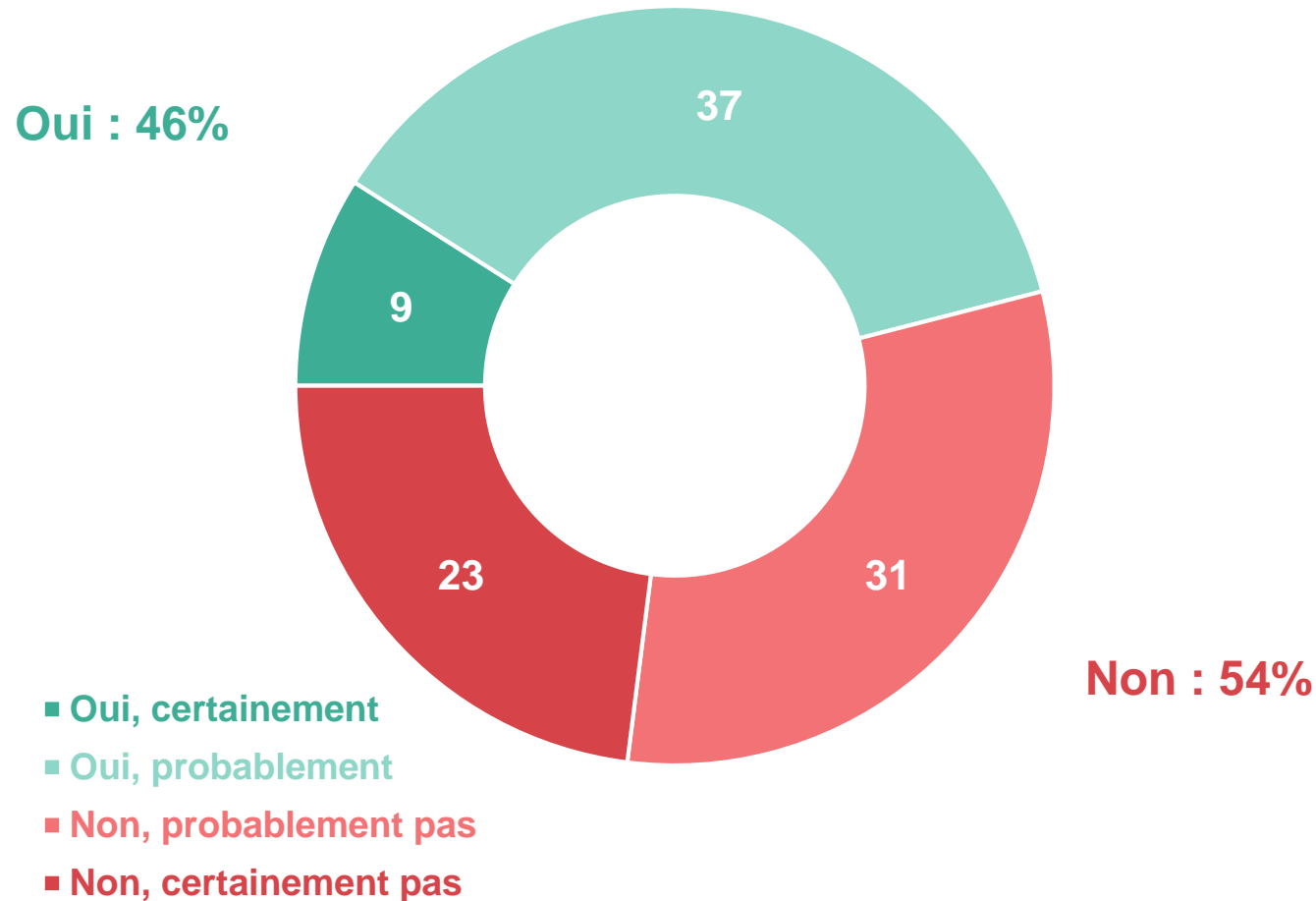


*En 2021, le libellé exact de la question était le suivant : Et seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public automatisé (type bus ou navette) dans lequel il n'y aurait aucun opérateur à bord, mais avec un opérateur présent à distance pour assurer le bon fonctionnement du véhicule et la sécurité ?

La présence d'un opérateur à bord prêt à reprendre le contrôle du véhicule inciterait moins de la moitié des réfractaires à utiliser un service de transport public automatisé, un scepticisme davantage prononcé qu'il y a un an

La présence d'un opérateur à bord prêt à reprendre le contrôle du véhicule vous inciterait-elle à utiliser un service de transport public automatisé (type bus ou navette) ?

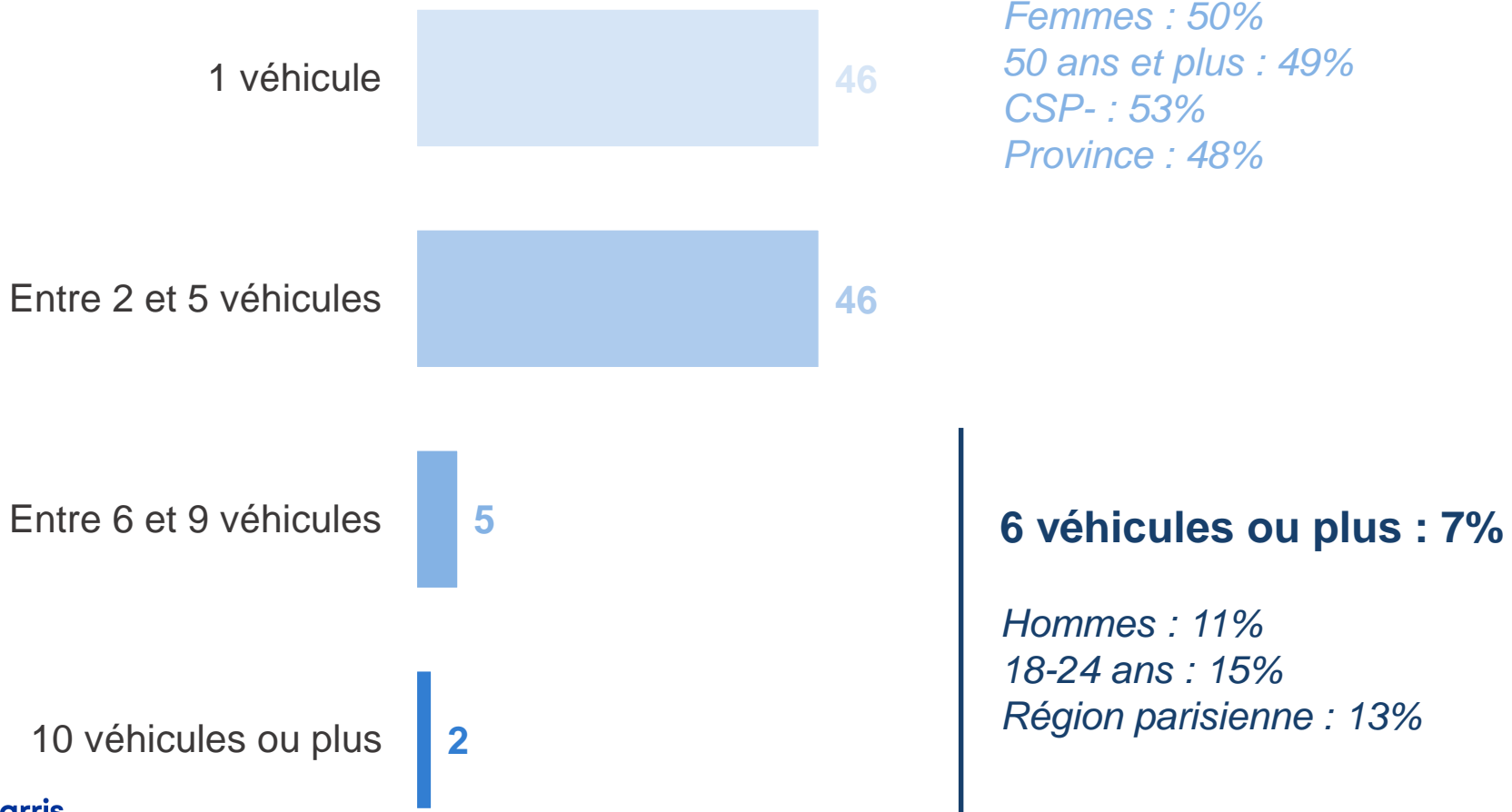
- À ceux qui ne sont pas prêts à utiliser un service de transport public de façon automatisée, en % -



Dans le cas d'un service de transport public automatisé, une majorité de Français souhaitent un réel contrôle à distance : près de la moitié aimeraient qu'un intervenant supervise un seul véhicule à la fois, et la majorité des autres 5 véhicules au maximum

Lorsqu'un véhicule de transport public est totalement automatisé, il peut se dispenser de la présence d'un opérateur à bord, mais doit être supervisé par un intervenant à distance. Celui-ci peut activer, désactiver le système, ordonner ou valider une manœuvre et peut être en contact avec les passagers. Combien de véhicules au maximum pensez-vous que l'intervenant devrait superviser simultanément pour que vous vous sentiez en sécurité ?

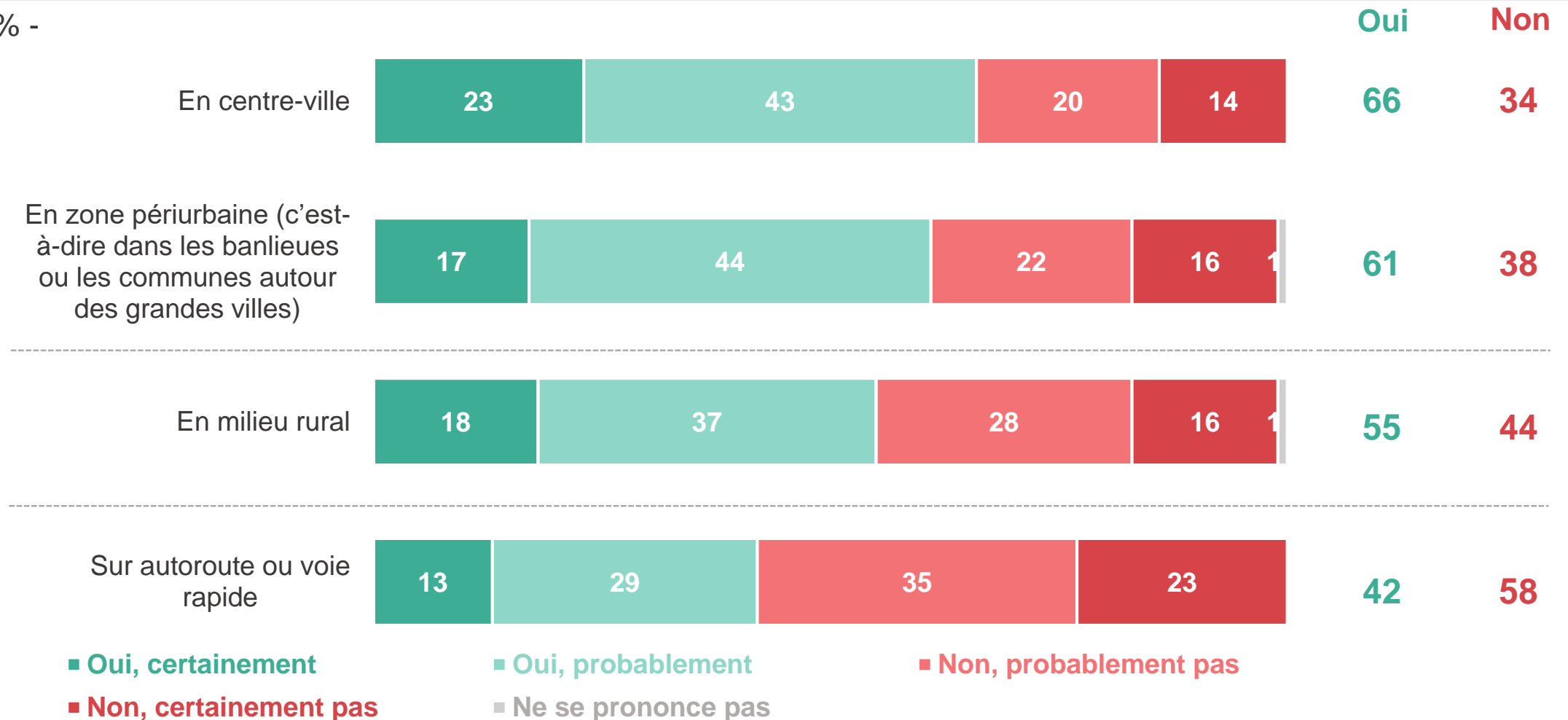
- À tous, en % -



Dans le détail, les Français seraient majoritairement favorables à utiliser ce type de service en milieu urbain, mais plus nuancés en ce qui concerne le milieu rural et *a fortiori* les autoroutes

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public type bus ou navette conduit de façon automatisée dans chacune des situations suivantes ?

- À tous, en % -



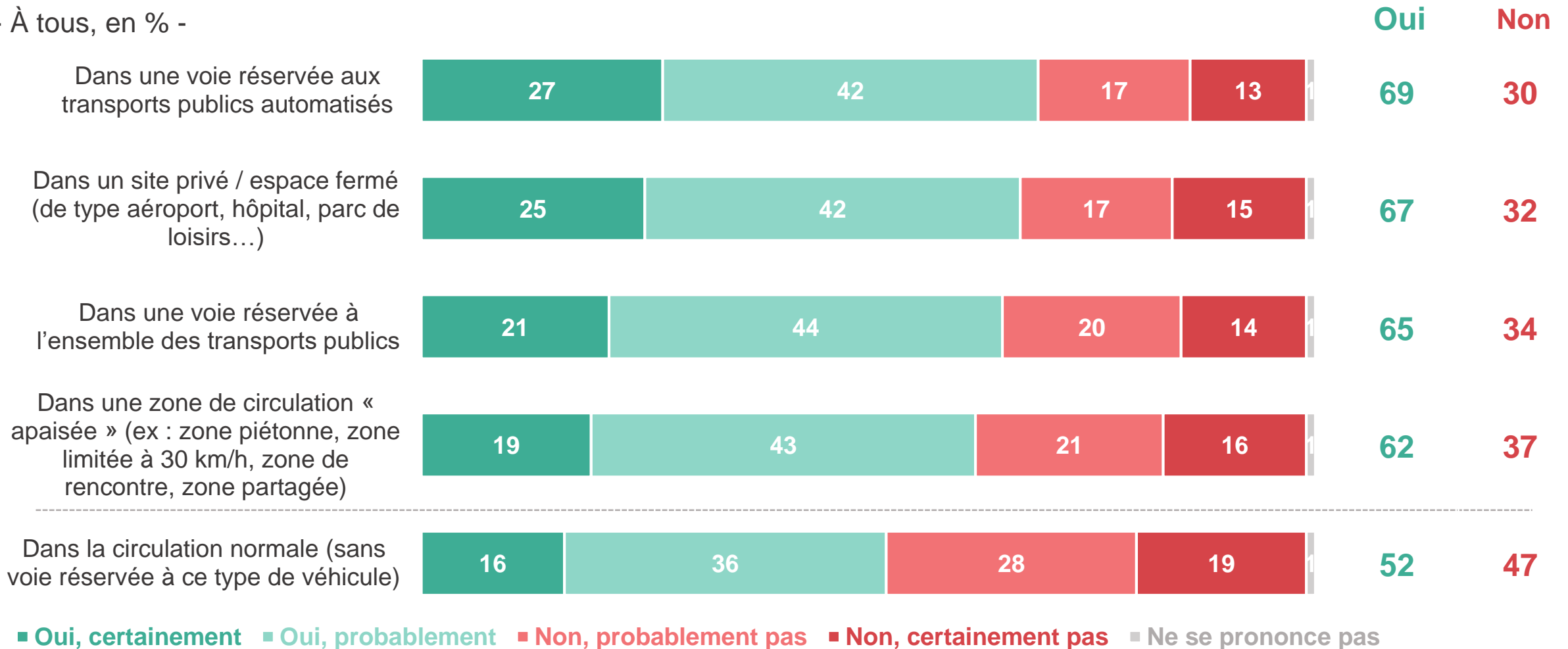
De manière générale, les hommes, les CSP+ et les personnes utilisant les transports en commun au moins une fois par semaine déclarent davantage que la moyenne être prêts à utiliser un service de transport public type bus ou navette conduit de façon automatisé dans la plupart de ces situations.



Ils seraient aussi majoritairement favorables à utiliser ce type de service dans un espace dédié, mais plus nuancés en ce qui concerne une situation de circulation normale

Plus précisément, seriez-vous prêt(e) à utiliser un service de transport public type bus ou navette conduit de façon automatisée avec un opérateur pouvant intervenir à distance, dans chacune des situations suivantes ?

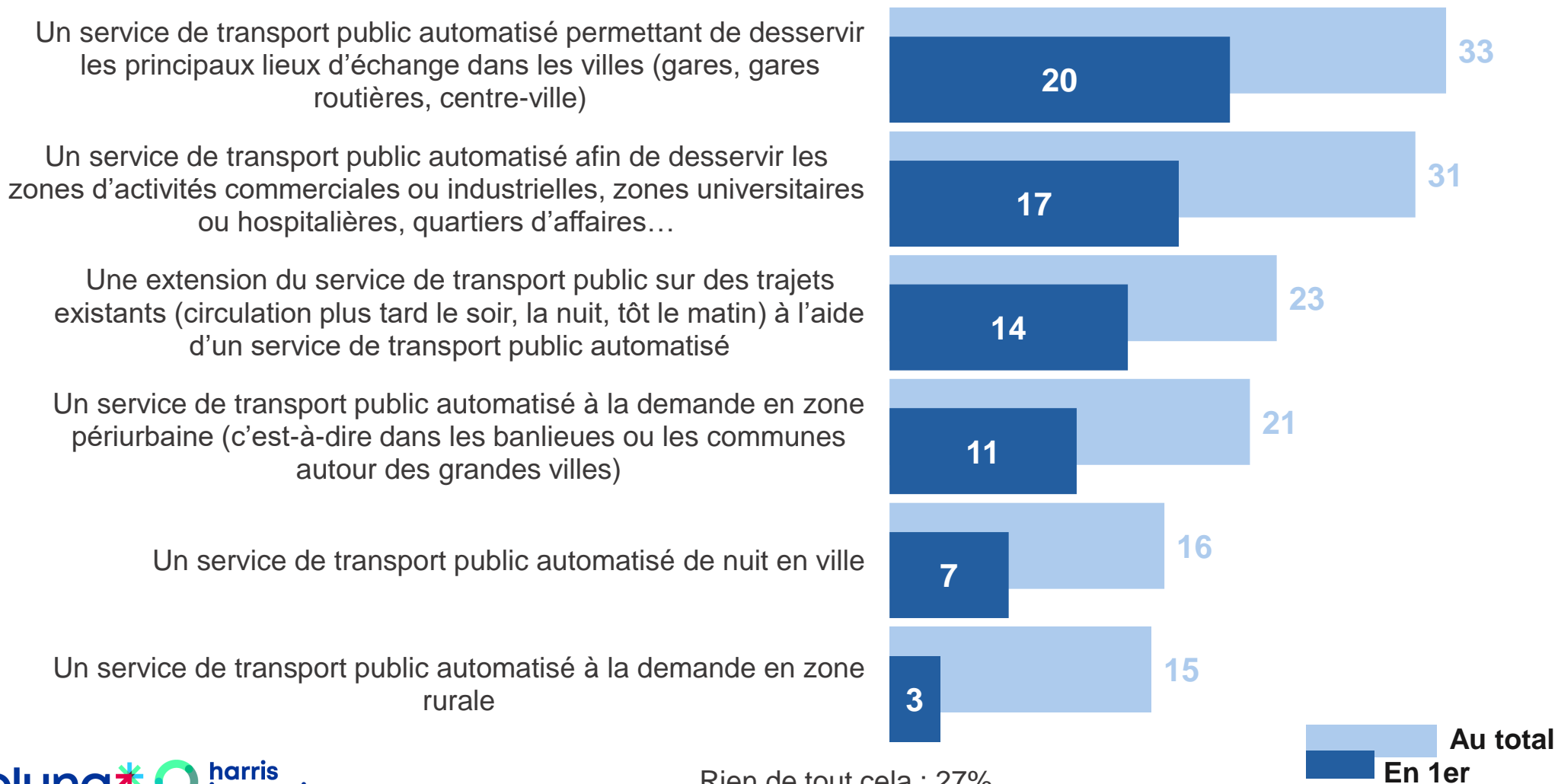
- À tous, en % -



Les Français voient un peu plus d'intérêt à un service desservant les principaux lieux d'échange en ville et les zones d'activités commerciales, universitaires ou hospitalières

Parmi les types de services suivants, lesquels présenteraient le plus d'intérêt à court terme pour vous personnellement, en fonction de l'usage que vous pourriez en avoir ? En premier ? En second ?

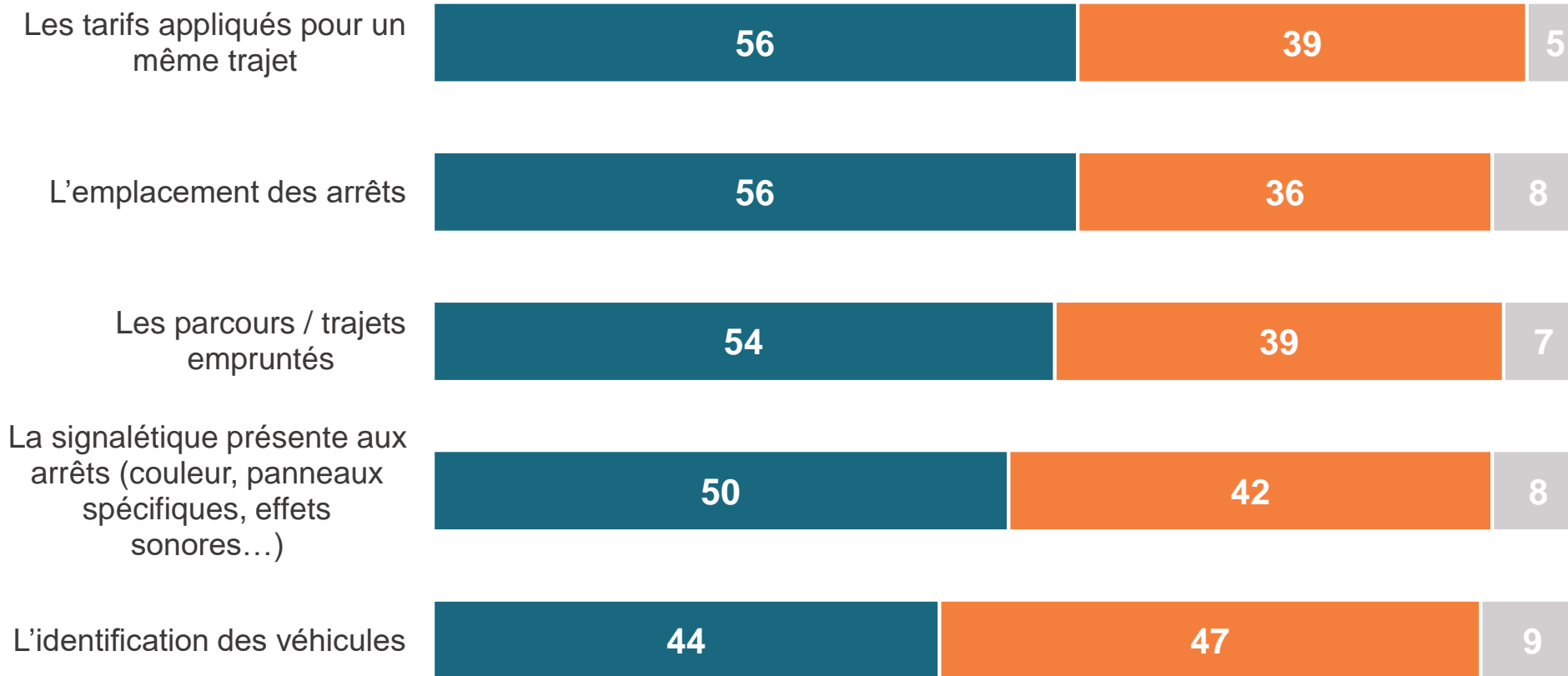
- À tous, en % -



Une courte majorité de Français se montrent favorables au maintien des tarifs, de l'emplacement des arrêts et des parcours dans l'éventualité de la mise en place d'un service de transport public automatisé dans leur commune

Si un service de transport public automatisé était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, pensez-vous qu'il devrait être identique ou différent de l'offre de transports publics existante en ce qui concerne... ?

- À tous, en % -



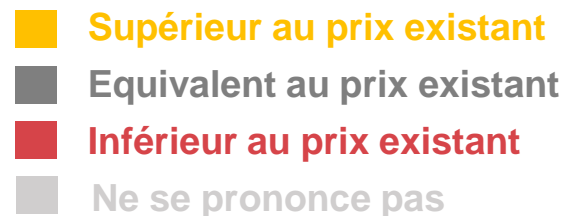
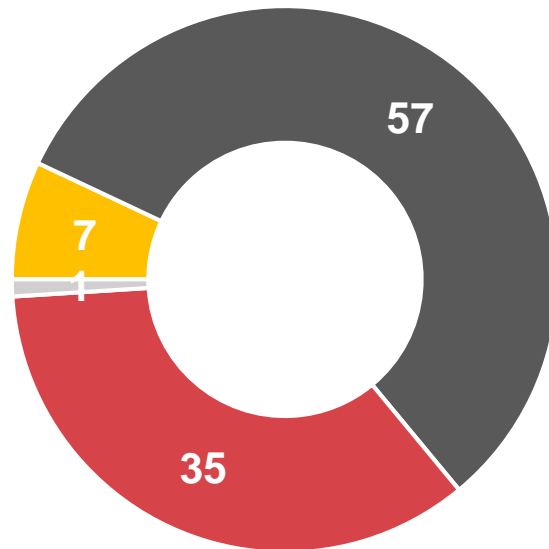
- Identique à l'offre de transports publics existante
- Différent de l'offre de transports publics existante
- Ne se prononce pas

En cas de remplacement d'une ligne de transport public existante ou d'extension des horaires de service, le tarif du service de transport automatisé mis en place devrait être équivalent au prix existant pour plus d'1 Français sur 2

Si un service de transport public automatisé sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune en remplacement d'une ligne de transport public existante, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être... ?

- À tous, en % -

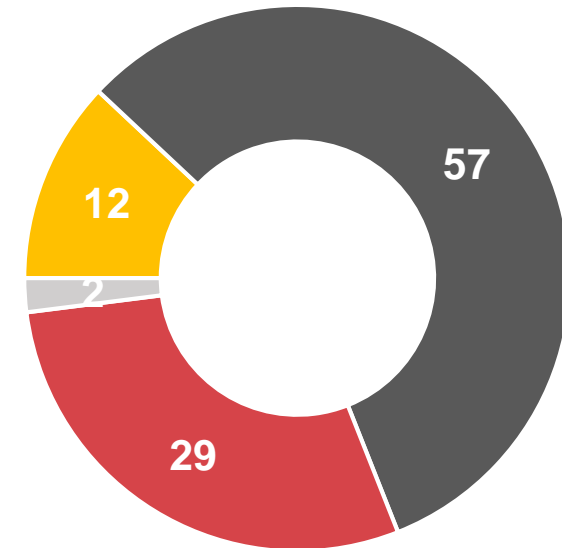
Montant à payer pour un service de transport public automatisé sans conducteur en remplacement d'une ligne de transport public existante



Si un service de transport public automatisé sans conducteur permettait dans votre agglomération ou votre commune d'étendre les horaires de service (plus tard le soir, plus tôt le matin, le week-end), le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être... ?

- À tous, en % -

Montant à payer pour un service de transport public automatisé sans conducteur permettant d'étendre les horaires de service

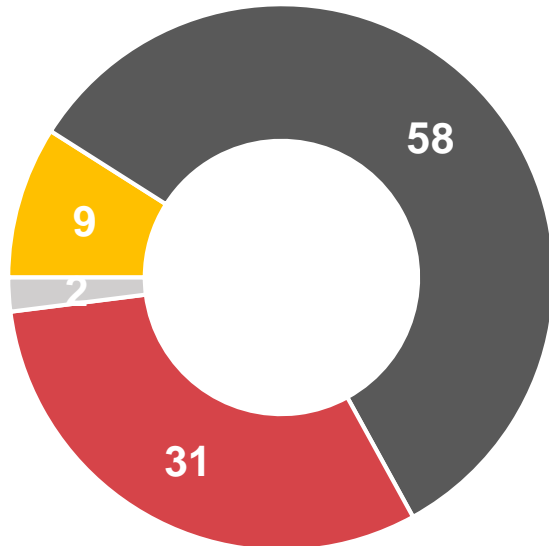


Pour plus d'1 Français sur 2, le montant à payer pour un service de transport public automatisé sans conducteur assurant une desserte aujourd'hui inexistante ou un service de transport type taxi ou VTC automatisé sans conducteur devrait être équivalent à celui appliqué pour le même service avec conducteur

Si un service de transport public automatisé sans conducteur était créé pour assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'ici dans votre agglomération ou votre commune, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être... ?

- À tous, en % -

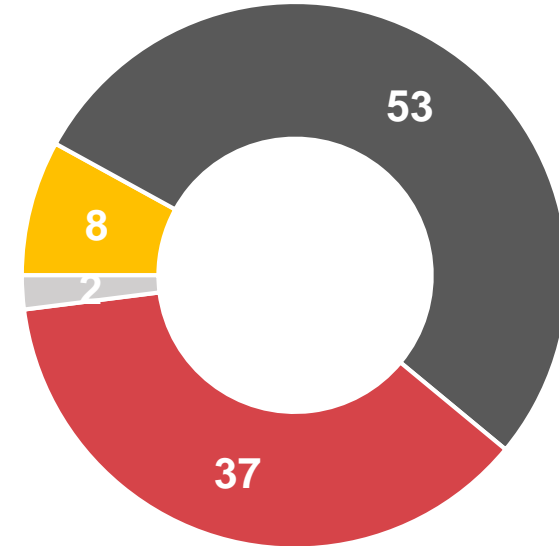
Montant à payer pour un service de transport public automatisé sans conducteur pour assurer une desserte inexistante jusqu'à présent



Si un service de transport de type taxi ou VTC automatisé sans conducteur était mis en place dans votre agglomération ou votre commune, le montant à payer pour un trajet équivalent devrait-il être... ?

- À tous, en % -

Montant à payer pour un service de transport de type taxi ou VTC automatisé sans conducteur



- Supérieur au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur
- Equivalent au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur
- Inférieur au prix qui serait appliqué pour le même service avec conducteur
- Ne se prononce pas



Regard des Français sur les services de livraison automatisés

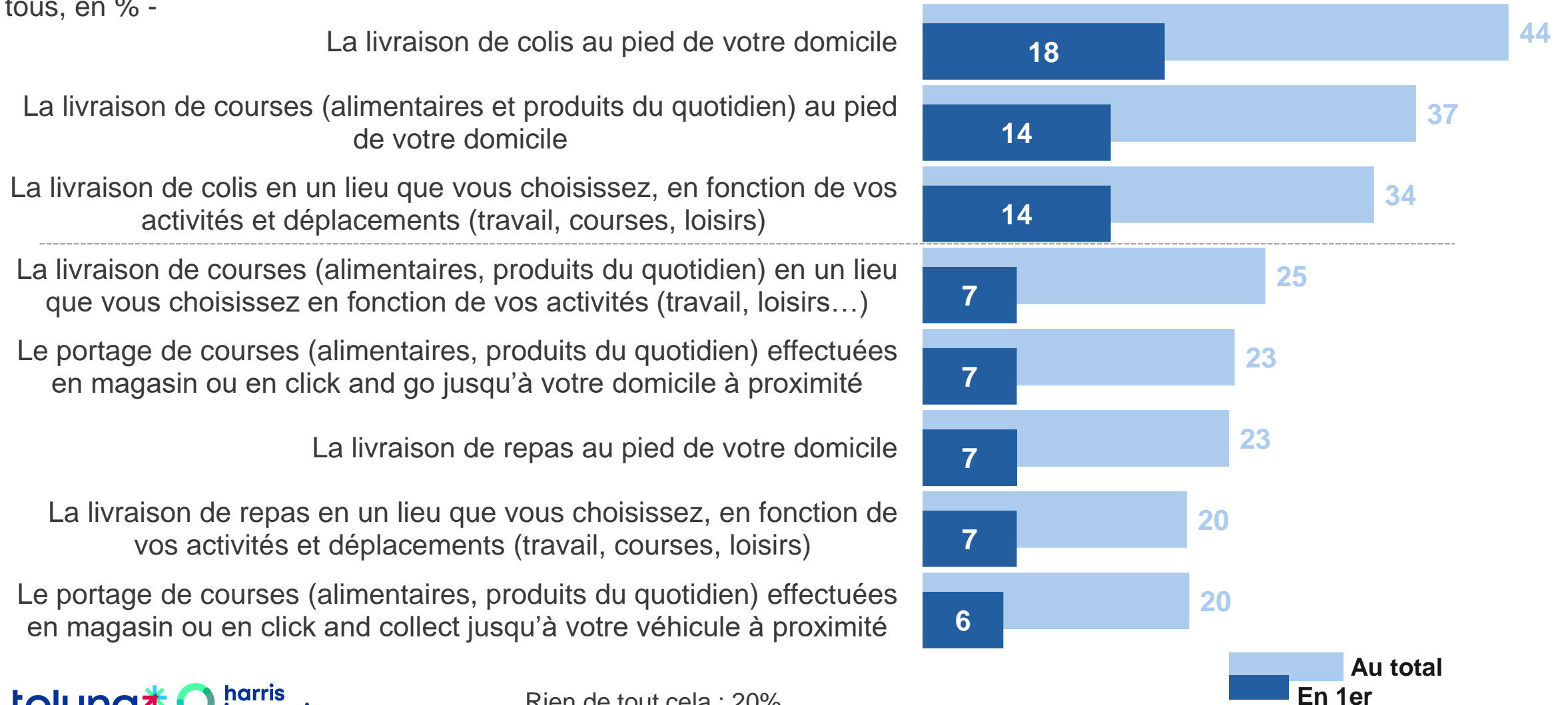
Nous allons maintenant vous poser une question sur les types de services de livraison automatisés, c'est-à-dire qui seraient fournis grâce à l'utilisation de véhicules automatisés/autonomes.



La livraison de colis ou de courses au pied de son domicile ou dans un lieu choisi apparaissent comme les services présentant le plus d'intérêt à court terme pour les Français

Parmi les types de services suivants, lesquels présenteraient le plus d'intérêt à court terme pour vous personnellement, en fonction de l'usage que vous pourriez en avoir ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous, en % -



Pour plus de 8 Français sur 10, la fréquentation par les engins de livraison automatisée des trottoirs et autres espaces également fréquentés par des piétons ou cyclistes pourraient entraîner des situations de tension entre les différents usagers

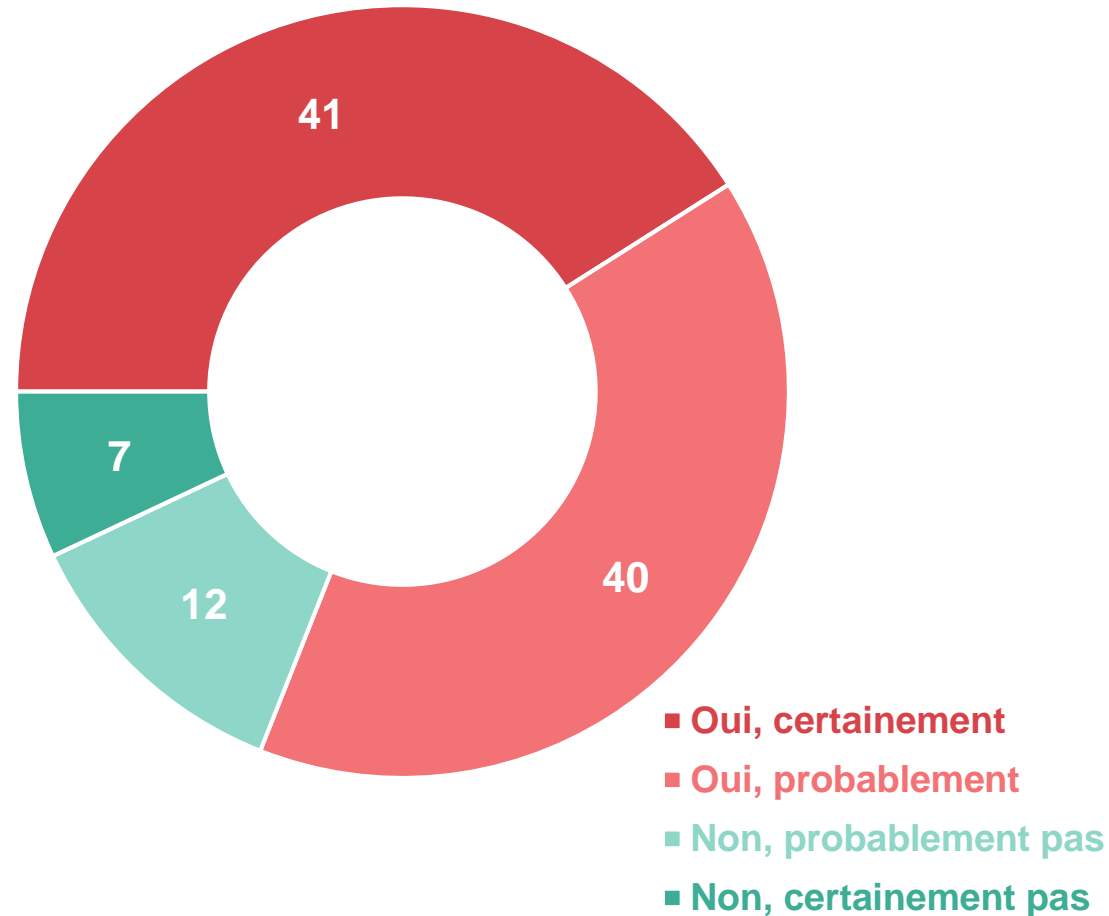
Les engins de livraison automatisée seraient susceptibles de circuler sur les trottoirs et sur des espaces également empruntés par les piétons, les cyclistes.

Selon vous, la fréquentation de ces espaces par ces engins de livraison pourrait-elle entraîner des situations de tension avec les autres usagers (piétons, cyclistes) ?

- À tous, en % -

Oui : 81%
65 ans et plus : 90%

Non : 19%
18-24 ans : 30%



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr