



# AUTO-DIAGNOSTIQUE ACCESSIBILITÉ

---

## Synthèse de votre auto-diagnostic

Ce document d'information n'est pas exhaustif. Il ne remplace pas la consultation de la réglementation.

Au regard de vos réponses, il semble que plusieurs aménagements méritent d'être pris en compte pour répondre à la réglementation en termes d'accessibilité. Il vous appartient de vous organiser pour mettre votre établissement aux normes.

Lisez attentivement votre diagnostic et commencez dès à présent à préparer le dossier qu'il faudra déposer dans votre mairie.

- Concernant l'entrée, les portes, la circulation dans le commerce, les cabines d'essayage, de soins, de douche ou les WC, si un ou plusieurs points réglementaires ne sont pas pris en compte, rapprochez-vous d'entreprises du bâtiment formées à ces travaux de mise en accessibilité pour obtenir un devis avec éventuellement un plan expliquant la situation du bâtiment et les limites techniques du projet en raison de contraintes particulières.

Il existe 3 annuaires :

- Cnisam <http://www.cnisam.fr/>-Les-artisans-formes-a-l-

- Handibat <https://www.handibat.info/>

- Les Pros de l'accessibilité <http://www.travaux-accessibilite.lebatiment.fr/>

Cette démarche vous sera utile pour constituer le dossier administratif avant de pouvoir réaliser les éventuels travaux.

Si certains points de la réglementation ne peuvent pas être respectés (par exemple concernant la suppression de marches à l'entrée), il faudra le préciser dans le dossier administratif à constituer pour demander à bénéficier d'une dérogation.

Il convient toutefois d'accroître autant que possible le niveau d'accessibilité de votre établissement : une dérogation est accordée sur un ou plusieurs points de la réglementation mais pas sur la totalité et jamais sur toutes les formes de handicaps. Par exemple si une dérogation est demandée sur le maintien d'une ou plusieurs marches à l'entrée, il faudra sécuriser ces marches afin que les



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

personnes âgées et malvoyantes puissent les franchir sans risque de chutes.

Rapprochez-vous d'entreprises du bâtiment formées à ces travaux de mise en accessibilité pour obtenir un devis avec éventuellement un plan expliquant la situation du bâtiment et les limites techniques du projet en raison de contraintes particulières.

Il existe 3 annuaires de professionnels labellisés « accessibilité » :

- Cnisam <http://www.cnisam.fr/>-Les-artisans-formes-a-l-
- Handibat <https://www.handibat.info/>
- Les Pros de l'accessibilité <http://www.travaux-accessibilite.lebatiment.fr/>

Cette démarche vous sera utile pour constituer le dossier administratif avant de pouvoir réaliser les éventuels travaux.

## Points de vigilances devant être pris en compte

### Concernant la signalétique

Si une signalétique est prévue, elle doit être compréhensible et interprétable par un visiteur handicapé depuis l'entrée de l'établissement jusqu'aux services ouverts au public et permettre d'en ressortir aisément.

La signalétique doit constituer une chaîne continue d'information tout le long du cheminement.

1 - La hauteur des caractères d'écriture ou des pictogrammes/icônes doit être proportionnée aux circonstances (importance de l'information délivrée, distance de lecture de référence fixée par le maître d'ouvrage)

A titre indicatif vous trouverez à la fin de cette fiche un tableau répondant à ces attentes.

La réglementation demande que les informations données sur ces supports soient fortement contrastées par rapport au fond du support.

A titre indicatif, vous trouverez à la fin de cette fiche un tableau répondant à ces attentes en termes de contraste des couleurs. Seul le mariage entre 2 couleurs offrant un contraste d'au moins 70% est jugé acceptable. Par exemple, si vous utilisez un message écrit en blanc sur fond noir, le



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

tableau indicatif assure un contraste acceptable de 91%.

## **Le cheminement extérieur pour accéder à votre établissement doit respecter l'ensemble des 8 points suivants :**

- 1 - Le cheminement doit avoir une largeur minimale d'1,20 m avec un dévers maximum de  $\square$  3 % (tolérance d'une largeur minimale à 0,90 m sur une faible longueur)
- 2 - Le revêtement doit être non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle.
- 3 - Le revêtement du cheminement doit présenter un contraste visuel et tactile par rapport à son environnement permettant sa détection à la canne ou au pied
- 4 - Le cheminement est horizontal et sans ressaut de plus de 2 cm (tolérance à 4 cm si le ressaut comporte sur toute sa hauteur une pente ne dépassant pas 33 %)
- 5 - Le cheminement ne doit pas excéder les pentes suivantes :
  - une pente  $\square$  à 6 % sur une longueur de 10 m
  - ou une pente  $\square$  10 % sur une longueur de 2 m
  - ou une pente  $\square$  12 % sur une longueur  $\square$  0,50 m
- 6 - Les trous et fentes situés dans le sol d'un cheminement ne doivent pas excéder une largeur ou un diamètre supérieur à 2 cm
- 7 - Le cheminement doit être dépourvu d'éléments en porte-à-faux ou en saillie latérale de plus de 15 cm
- 8 - Le cheminement ne doit pas présenter sur un de ses bords une rupture de niveau de plus de 40 cm de haut distante de moins de 90 cm par rapport au bord de ce cheminement.

Si des travaux vous amènent à créer une rupture de niveau d'une hauteur comprise entre 25 et 40 cm, alors il faudra prévoir un dispositif de protection (exemple bordure chasse-roue).



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## **Concernant l'entrée de votre établissement :**

Tout client doit pouvoir accéder à un hôtel ou à un restaurant par la porte d'entrée principale, y compris les personnes aveugles ou malvoyantes (qui doivent repérer l'entrée), les personnes ayant des problèmes déambulatoires ou de perte d'équilibre (qui sont donc gênés à monter un escalier) et les personnes circulant en fauteuil roulant (pour qui la présence d'une marche constitue un obstacle infranchissable).

A noter que dès lors qu'une entrée principale ne peut pas être rendue accessible pour tous, l'accessibilité d'une entrée dissociée peut être envisagée. Cette entrée doit alors être signalée et ouverte à tous en continu.

Si l'entrée de l'établissement est pourvue d'une ou plusieurs marches (marche=seuil vertical de 2 cm ou plus) :

1er point à considérer - Il convient de chercher une solution afin de rendre l'entrée accessible pour tous (parent avec poussette, personne âgée, personne en fauteuil roulant, personne ayant des difficultés de mouvement, personne malvoyante, etc.).

Ces solutions peuvent être, par ordre préférentiel, un plan incliné permanent, une rampe posée de manière permanente, une rampe amovible, présentant une pente faible (12 % sur une longueur de 0.50 m, 10 % sur une longueur de 2 m)

Demandez conseil auprès d'une entreprise du bâtiment formée à ces travaux de mise en accessibilité pour obtenir un devis avec un plan expliquant la situation du bâtiment et éventuellement les limites techniques du projet en raison de contraintes particulières.

Au vu de l'avis technique de ce professionnel, est-il possible de supprimer la ou les marches présentes à l'entrée de l'établissement ?

Si l'entrée principale ne peut pas être rendue accessible pour tous, l'accessibilité d'une entrée dissociée peut être envisagée. Cette entrée doit alors être signalée et ouverte à tous en continu.

2ème point à considérer



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

S'il n'est pas possible techniquement de supprimer les marches d'entrée de l'établissement, est-ce que ces marches doivent présenter les 4 éléments techniques suivants :

- La première et la dernière marche sont pourvues d'une contremarche d'une hauteur minimale de 0,10 m, visuellement contrastée par rapport à la marche sur au moins 0,10 m de hauteur.
- Les nez de marche sont contrastés visuellement par rapport au reste de l'escalier sur au moins 3 cm en horizontal et sont non glissants
- En haut de la marche la plus haute, un revêtement de sol permet l'éveil à la vigilance à une distance comprise entre 0,28 m et 0,50 m de la première marche grâce à un contraste tactile et visuel
- Si l'entrée comporte 3 marches ou plus, des mains courantes sont installées de part et d'autre (hauteur comprise entre 0.8 et 1 m mesurée depuis le nez de marche). La mise en place d'une seconde main courante n'est cependant pas obligatoire si son installation aurait pour conséquence de réduire le passage à moins de 1 m. Ces mains courantes sont visuellement contrastées par rapport à la paroi support ou font l'objet d'un éclairage renforcé. Elles se prolongent horizontalement en haut et en bas de la série de marches d'au moins 28 cm.

## **L'escalier intérieur de votre établissement doit respecter les points suivants :**

- La première et la dernière marche sont pourvues d'une contremarche d'une hauteur minimale de 0,10 m, visuellement contrastée par rapport à la marche sur au moins 0,10 m de hauteur.
- Les nez de marche sont contrastés visuellement par rapport au reste de l'escalier sur au moins 3 cm en horizontal et sont non glissants.
- En haut de la marche la plus haute, un revêtement de sol permet l'éveil à la vigilance à une distance comprise entre 0,28 m et 0,50 m de la première marche grâce à un contraste visuel et tactile.

Exemple d'un élément d'éveil et de vigilance

- Présence de deux mains courantes (une de part et d'autre de l'escalier) situées à une hauteur



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

comprise entre 0.8 et 1 m. La mise en place d'une seconde main courante n'est cependant pas obligatoire si son installation aurait pour conséquence de réduire le passage à moins de 1 m.

- Prolongement horizontal des mains courantes en haut et en bas de l'escalier sur une longueur d'au moins 28 cm
- L'escalier dispose d'un éclairage renforcé.

Si des travaux sont réalisés sur l'escalier pour en modifier les caractéristiques dimensionnelles, il faudra respecter en plus :

- 1- Hauteur des marches inférieure ou égale à 17 cm
- 2- Largeur du giron (profondeur de la marche)  $\geq$  28 cm
- 3- Largeur minimale entre mains courantes : 1 m

## **Les portes de votre établissement :**

Les portes (d'entrée ou intérieures) de l'hôtel ou du restaurant doivent être repérées par tous les clients, être manœuvrées et permettre le passage de tous, y compris les personnes en fauteuil roulant, les parents avec poussette, et les personnes avec déambulateur ou caddie.

- La ou les portes de l'établissement doivent avoir une largeur de porte supérieure à 0,80 m pour un passage utile de 0,77 m
- La poignée de la porte doit pouvoir être manœuvrée sans effort en position « assis » ou « debout » par une personne qui a des difficultés à saisir et à faire un geste de rotation du poignet
- La porte (ou son encadrement) ainsi que son dispositif d'ouverture (poignée ou autre) doivent présenter un contraste visuel par rapport à leur environnement  
Si vous avez une porte vitrée, celle-ci doit pouvoir être repérée par une personne malvoyante ou une personne distraite. L'une des solutions satisfaisant ce besoin consiste à installer 2 bandes de couleur contrastée à 1,10 m et 1,60 m de haut pour une épaisseur des bandes de 5 cm minimum ? (cf. photo)
- Si la porte donne sur des toilettes, un dispositif permettant de refermer la porte derrière soi une



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

fois entré (barre de rappel ou ferme-porte) doit être présent.

- Un espace de manœuvre suffisant de part et d'autre de la porte d'entrée et de celles desservant des locaux où l'usager est amené à se déplacer seul doit être prévu (voir dimensions réglementaires dans l'illustration ci-dessous)

Les dimensions varient selon que l'on doit pousser la porte et la tirer. La largeur reste celle du cheminement.

Les dimensions à prendre en compte sont les mêmes que ce soit une porte latérale ou frontale.

A noter que bien qu'il s'y rende seul, l'espace de manœuvre de porte n'est pas exigé à l'intérieur des sanitaires, des cabines de douches adaptées ainsi qu'à l'intérieur des chambres d'hôtels hormis la porte d'entrée.

Lors de leur renouvellement, le numéro ou la dénomination de chaque chambre doit figurer en relief sur la porte, présenter une taille suffisante et un contraste visuel par rapport à son environnement et être positionné dans le champ de vision du client.

## **Les circulations intérieures et extérieures au sein de votre l'établissement**

Tout client doit pouvoir circuler en autonomie dans les parties de l'hôtel / du restaurant déclarées accessibles (pour rappel : seule une partie de l'établissement peut être rendue accessible si toutes les prestations délivrées dans l'hôtel / le restaurant peuvent l'être dans cette partie)

Les circulations intérieures et extérieures doivent respecter les dimensions suivantes :

- Une largeur de 1,20 m libre de tout obstacle pour la ou les allées principales de l'établissement (allant de l'entrée à l'accueil, de l'entrée à la ou les chambre(s) adaptée(s), de l'entrée à la ou les tables(s) accessible(s) aux personnes en fauteuil roulant ou de l'entrée aux sanitaires adaptés
- Pour les autres allées, une largeur minimum au sol de 1,05 m et de 0,90 m au minimum à partir de 0,20 m par rapport au sol est requise (sauf pour les restaurants dont les circulations des autres allées doivent présenter une largeur au moins égale à 0,60 m).

- La circulation doit être libre de tout obstacle latéral (ne doit pas déborder sur le cheminement de plus de 0,15 m) et en hauteur (ne doit pas être à moins de 2,20 m de haut par rapport au sol)



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

- Le cheminement doit disposer d'un éclairage suffisant sans zone d'ombre (on doit pouvoir lire un document/une étiquette avec un réel confort de lecture)
- Le cheminement doit disposer d'un contraste des couleurs suffisant entre le cheminement et ses abords (afin d'avoir un meilleur balisage visuel) et de repères tactiles (différence de revêtement entre le cheminement et ses abords)

Pour rappel, votre établissement doit avoir un ascenseur lorsque :

- Plus de 50 personnes sont accueillies en étage
- ou moins de 50 personnes sont accueillies en étage mais les services rendus aux étages sont différents de ceux rendus au rez-de-chaussée
- les places offertes à l'étage représentent plus de 25 % de la capacité totale du restaurant dans les restaurants avec un étage.

L'ascenseur de votre hôtel / restaurant doit répondre à la norme NF EN 81-70 qui définit les règles d'accessibilité (largeur et profondeur, annonces sonores et visuelles des étages, présence d'un miroir et de barre d'appui).

## **L'accueil de votre établissement :**

S'il y a nécessité de transactions administratives à l'accueil de votre établissement, une partie du mobilier voire une table doivent respecter les dimensions suivantes :

- Avoir une largeur d'au moins 60 cm
- Etre d'une hauteur maximale de 80 cm
- Etre d'une hauteur sous table de 70 cm
- Avoir une profondeur d'au moins 30 cm (pour permettre le passage des pieds et des genoux d'une personne obligée d'être en position assis)

Par ailleurs, l'éclairage doit être suffisant. On doit pouvoir lire un document/une revue touristique avec un réel confort de lecture.

Conseil : il est important de veiller à la qualité des lampes au moment de leur remplacement. Prenez conseil auprès de l'ADEME.