

# Séminaire exploitants CAT Hélicoptère 22 novembre 2018

## Systeme de gestion



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

# Attendus d'un système de gestion

Le système de gestion comprend :

- Organisation de l'exploitant, chaînes de responsabilité, en particulier en ce qui concerne la sécurité ;
- Gestion des risques : identification/analyse, évaluation et atténuation ;
- Fonction de surveillance de la conformité avec les exigences applicables ;
- Documentation et archivage relatifs aux processus principaux du système de gestion (manuels, procédures) ;
- Politique de sécurité et la promotion de la sécurité ;
- Formation et maintien des compétences du personnel ;
- Gestion des changements ;
- Gestion des interfaces.

Le système de gestion est adapté à la taille de l'exploitant ainsi qu'à la nature, la complexité, les dangers et les risques de son exploitation.

# Organisation de l'exploitant

- Personnels d'encadrement :
  - Le cadre responsable CR (pouvoir financier, politique sécurité, responsable en dernier ressort conformité et sécurité)
  - 4 fonctions opérationnelles :
    - opérations en vol (RDOV),
    - opérations au sol (RDOS),
    - formation des équipages (RDFE),
    - maintien de la navigabilité (RDMN).
  - 2 fonctions non opérationnelles :
    - surveillance de la conformité (RSC)
    - gestion des risques (RGS)
- Petits exploitants : possibilité de cumul des responsabilités de CR, RDs et RGS.

Cette configuration impose la sous-traitance de la fonction de RSC.

# Principales déficiences constatées

- Organisation inadaptée à la taille de l'exploitant
  - Structure insuffisamment développée...
  - Ou trop lourde et trop complexe.
- Fonction surveillance de la conformité insuffisante
  - Délais de clôtures des non-conformités dépassés
  - Absence de surveillance des sous-traitants
- Procédure de gestion des changements non respectées
  - Etude de sécurité non réalisée
- Processus de hiérarchisation des risques insuffisant

# Témoignage exploitant



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire