

# Séminaire exploitants CAT Hélicoptère 22 novembre 2018

## Synthèse de la surveillance 2017/2018



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

# 2018 en quelques chiffres

- CTA:
  - 43 CTA AIR-OPS (3 délivrances en 2018)
  - 1 CTA OPS 3R
- Actes de surveillances:
  - 48 audits et 18 inspections
  - 34 contrôles en vol
  - 40 contrôles ECP (simulateur ou vol)
  - 14 contrôles de formation sol
- Constatations:
  - 1 constatation de niveau 1
  - 302 constatations de niveau 2

# Traitements des constatations

- 80 % des constatations sont closes en moins de 3 mois
  - Les clôtures s'effectuent sur la base de la documentation publiée ou sur demande d'approbation recevable déposée dans MIRZA.
- 15 % des constatations nécessitent une extension de délai
  - Accord de délai sur justifications et sur présentation d'un plan d'action correctif.
- 2 requalifications en niveau 1 de constatations non résolues dans le délai de correction fixé

# Top 5 des constatations

1. **Système de gestion (ORO.GEN.200)**
  - Surveillance de la conformité : programme d’audits internes incomplet, non respect du programme, traitements des constatations hors délais, absence de suivi de l’efficacité des mesures correctives
  - Gestion des risques : cartographie inadaptée à l’exploitation, risques non hiérarchisés
2. **Traitement des évènements (376/2014)**
  - Absence de notification à l'autorité d'évènements de sécurité
  - Défaut de transmission des analyses suite à incidents
3. **Conformité des formations dispensées (ORO.FC.115/145/230)**
  - Non respect de la chronologie des SADE
  - Durées des formations parfois inadaptées
  - Formations CRM dispensées par des formateurs non habilités
4. **Gestion des changements (ORO.GEN.130)**
  - Non respect de la procédure de changement approuvée
  - Mise en œuvre d'un changement avant approbation de l'autorité
5. **Masse & centrage (CAT.POL.MAB.100/105)**
  - Absence de vérification périodique de l’intégrité des données
  - Mauvaise utilisation des masses déclarées

# Améliorations constatées

La DSAC identifie désormais moins de non-conformités concernant les sujets suivants :

- **ORO.MLR.105(a)**: Customisation MEL par rapport à la MMEL.
- **ORO.GEN.200(a)(6)**: Compétences des auditeurs internes
- **ORO.AOC.125**: Conformité des opérations non commerciales avec exigences applicables
- **ORO.MLR.115**: Archivage des dossiers de vol et de formations

# Axes de surveillance DSAC en 2019

- **ORO.GEN.200 (a)(3):** Processus de gestion des risques
  - Toutes les activités de l'exploitant sont-elles prises en compte ?
  - La cartographie évolue-t-elle en fonction des nouveaux risques identifiés ?
  - Les risques sont-ils clairement hiérarchisés ?
  - Les risques prioritaires font-ils l'objet de mesures d'atténuation dont l'efficacité est mesurée ?
- **ORO.GEN.200 (a)(6):** Surveillance de la conformité.
  - Tous les domaines et exigences applicables sont-ils couverts ?
  - La surveillance programmée est-elle respectée ?
  - Les non-conformités identifiées font-elles l'objet d'une correction par les personnes qui en sont responsables ?

*Rappel:* Conformément à l'ORO.GEN.210(b), les RDs sont responsables de la conformité réglementaire de leurs activités respectives.

# Axes de surveillance DSAC en 2019

- **ORO.MLR.100: Documentation**
  - Prise en compte efficace de l'évolution de la documentation constructeurs (QRH en particulier)
- **ORO.FC.115/145/230: Conformité des programmes de formation**
  - Respect de la chronologie des formations
  - Durée de formation adaptée et respectée
  - Formation CRM des PN et formation des CRM Trainer
- **CAT.POL.MAB.100/105: Calculs de masse et centrage**
  - Respect de la politique masses déclarées, réelles, forfaitaires.
  - Vérification périodique de l'intégrité des données
- **Règlement n°376/2014: Comptes-rendus d'évènements**
  - Transmission des évènements et des analyses à l'autorité dans les délais impartis.

# Questions



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire