

BILANS DE FIN DE PROGRAMME

Synthèse des résumés exécutifs des Bilans de fin de programmes CEE terminés entre 2020 et 2021

Dans le cadre de la gestion de fin des programmes CEE, la DGEC demande aux porteurs de réaliser un bilan général des effets des actions déployés dans le cadre de leur programme. Pour cela un document modèle est mis à disposition afin de reprendre les informations clés et résultats du programme. Ce retour d'expérience permet de faire un point sur les opportunités et les freins rencontrés au cours du déploiement des programmes CEE ainsi que, plus globalement sur le dispositif des programmes CEE.

Les éléments présentés le sont sous la responsabilité des porteurs de programme qui en sont à l'origine.



Table des matières

Nom du programme	Page	<i>Tous ménages</i>	<i>Ménages précaires</i>	<i>Syndicats et copropriétés</i>	<i>Collectivités</i>	<i>Baillleurs sociaux</i>	<i>Public scolaire</i>	<i>Professionnels (secteur)</i>
------------------	------	---------------------	--------------------------	----------------------------------	----------------------	---------------------------	------------------------	---------------------------------

Programmes terminés	RECIF	3	•	•	•			
	Smart Réno	6	•		•			
	Facilaréno	10	•		•			
	Impulsion 21	13						
	MAGE	17	•					
	Eco Energie pour les pros	20						• (TPE/PME)

BILAN FIN DE PROGRAMME 2021

RECIF

PRO-FOR-06



**Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE**

1. RESUME EXECUTIF

RESUME DU PROGRAMME

La France compte environ 3 millions de logements dans des copropriétés ayant besoin de travaux (étiquette énergie D à G), n'ayant pas de problème d'impayés notable et comptant plus de 50 lots. Il existe des offres de rénovation intégrées, qui peuvent répondre à une demande très élevée, mais cette demande croît à un rythme très modéré. Cela s'explique par le caractère non professionnel et multiple de la maîtrise d'ouvrage en copropriété, faisant obstacle à la mise en place de projets de rénovation. Des initiatives d'information, de sensibilisation et d'accompagnement des copropriétés sont en place, mais sont souvent organisées à petite échelle.

Le programme « REnovation des Immeubles de Copropriété en France » (RECIF) propose une action de stimulation massive de la demande de rénovation en copropriété à un niveau interrégional. Les territoires concernés sont les régions Île-de-France, Hauts-de-France, Grand Est, Nouvelle Aquitaine et Bordeaux Métropole. RECIF vise à organiser un repérage des copropriétés nécessitant une rénovation, à mobiliser les collectivités territoriales sur les territoires concernés et à sensibiliser et former les syndics et des copropriétaires moteurs sur le sujet.

Porteur(s)	Ile-de-France Energies	Financier(s)	CPCU et Teksial		
Budget	2,8 M€	Volume de CEE	569 GWhc	Durée du programme	36 mois

RESULTATS DU PROGRAMME

Objectifs	Bénéficiaires /cibles	Livrables
33 chartes d'engagement signées avec des collectivités territoriales	Collectivités territoriales	28 chartes signées
85 analyses territoriales sur la rénovation des copropriétés	Collectivités territoriales	91 analyses publiées
478 045 courriers boîtés en copropriété	Copropriétaires	Rapport de diffusion des courriers (317 275)
9350 copropriétés touchées via leur syndic par courrier	Syndics	Rapport de diffusion des courriers (8109)
173 évènements d'information, 1384 participants	Copropriétaires et syndics	159 programmes et listes de participants pour chaque évènement
115 rencontres de sensibilisation syndics	Syndics	98 CR des réunions
3 sessions du MOOC Réno Copro, 2000 participants	Copropriétaires, syndics, professionnels	3 sessions : bilan qualitatif et quantitatif pour chaque session

RESUME DU BILAN

ECONOMIES D'ENERGIES ESTIMEES

Estimation des économies d'énergie générées par le programme, sur toute sa durée (kWh) selon la méthodologie élaborée par le porteur

1 420 195 376 kWh

ANALYSE SWOT

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"> • Programme adressé aux collectivités • Outils clés en main réutilisés (notamment le succès du MOOC) • Satisfaction des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés de mobilisation des collectivités • Déséquilibre dans le déploiement entre les régions
Opportunités	Contraintes
<ul style="list-style-type: none"> • Communication nationale autour de Ma Prime Rénov' Copropriété en 2020 qui a porté l'enjeu • Crise du covid-19 favorable à la participation au MOOC et aux webinaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Elections municipales (repoussées), puis départementales et régionales • Registre d'immatriculation des copropriétés, à la base des actions du programme, dont les règles d'utilisation sont soumises à interprétation • Crise du covid-19 : contraintes pour l'évènementiel et le boitage

CONCLUSIONS DU BILAN

*Il s'agit de présenter de manière synthétique et en **ordre d'importance/de priorité** vos remarques concernant le programme et le dispositif des programmes CEE.*

Mesures prises pour adapter les actions du programme	<p>Ajustement des objectifs du programme aux actions qui fonctionnaient le mieux (baisse des objectifs de mobilisation des collectivités pour augmenter les objectifs de boitage et d'évènements)</p> <p>Décalage du boitage et souplesse dans les signatures de la collectivité pour palier le retard pris du fait de la période de réserve électorale.</p> <p>Discussions avec l'ANAH et fourniture d'une base privée pour les difficultés liées à l'utilisation du registre d'immatriculation des copropriétés.</p> <p>Adaptation au covid-19 de l'évènementiel en formats digitalisés.</p>
Impacts de ces mesures	<p>Ces adaptations ont permis de mener au mieux les actions principales du programme. Cela a permis à toutes les collectivités le souhaitant de mener les actions de boitage, en levant les difficultés matérielles et politiques.</p>
Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu aux besoins des bénéficiaires ?	<p>Le programme a permis d'engager 28 collectivités dans un plan d'actions pour la rénovation énergétique des copropriétés.</p> <p>293 copropriétés ont lancé une dynamique de rénovation énergétique suite aux actions du programme.</p>

BILAN FIN DE PROGRAMME 2021

Smart Réno

PRO-INNO-13



Smart-Réno
Fiabiliser, Professionnaliser
et Valoriser



Les certificats
**D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE**

1. RESUME EXECUTIF

RESUME DU PROGRAMME

Le programme Smart Réno vise à faciliter le passage à l'acte de rénovation des bâtiments. Il consiste en l'analyse des défauts les plus courants des systèmes d'isolation et l'établissement des contrôles permettant de les éviter, le développement des outils permettant la génération automatique de services liés à la rénovation (diagnostics, devis, analyse d'impact de rénovation, ...) et le renforcement de l'attrait pour les solutions de rénovation en valorisant l'amélioration du confort de l'utilisateur et la qualité d'usage du bâtiment.

Porteur(s)	La Rochelle Université	Financier(s)	EDF SA
Budget	6 M€	1200 GWhc	Durée du programme 33 mois

RESULTATS DU PROGRAMME

Objectifs	Bénéficiaires /cibles	Livrables
<p>Volet 1 : Fiabiliser la rénovation</p> <p>Volet 2 : Industrialiser les processus de rénovation et professionnaliser les acteurs</p> <p>Volet 3 : Valoriser le gain de confort</p>	Collectivités et ménages	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Analyse bibliographique sur les défauts les plus courants des solutions de rénovation 2.- Mesures comparatives pour chacun des défauts sélectionnés 3. - Analyse par la modélisation 4.- Proposition de mesures correctives, de conseils et de procédures de contrôle 5.- Calage des approches scientifiques : caractérisation et modélisation 6.- Développement d'outils pratiques pour évaluer les indicateurs du risque hygrothermique 7. - Dissémination d'une gamme de services d'évaluation hygrothermique <ol style="list-style-type: none"> 1. - Tour d'horizon des données exploitables 2.- Diagnostic automatisé des bâtiments existants 3.- Outils d'évaluation des apports des solutions de rénovation 4.- Construction automatique de métrés et de devis 5.- Construction de plans de travaux et de plans de contrôle de la qualité 6. - Analyse du parc des bâtiments existants 7.- Analyse des opérations de rénovation par type et âge des bâtiments 8. – Définition des indicateurs de confort 9.– Mise en œuvre de la méthodologie proposée par simulations 10.– Analyse du gain de confort à partir d'indicateurs 11. – Application terrain, évaluation des indicateurs par des mesures sur des opérations réelles

RESUME DU BILAN

ECONOMIES D'ENERGIES ESTIMEES

Estimation des économies d'énergie générées par le programme, sur toute sa durée (kWh) selon la méthodologie élaborée par le porteur

1200 GWhc

ANALYSE SWOT

Points forts	Points faibles
<p>Analyses et méthodes pour rendre la rénovation plus fiable</p> <p>Des outils pour industrialiser tout le processus de rénovation</p> <p>Des outils pour étendre la valorisation de la rénovation au-delà de la seule performance énergétique</p> <p>Certains développements sont déjà en phase d'industrialisation, d'autres sont déjà en phase d'exploitation</p> <p>La preuve de la faisabilité de toutes les approches proposées</p> <p>La création d'un nouveau socle technique pour la rénovation du futur</p>	<p>Certains aspects mériteraient d'être approfondis afin d'aller vers des solutions opérationnelles</p> <p>Conséquence du point précédent : pas d'opération de démonstration</p>
Opportunités	Contraintes
<p>Un début de digitalisation du monde de la construction peut accélérer l'appropriation des développements</p> <p>De même l'apparition de structures industrielles investies dans l'intermédiation en rénovation (y compris les « accompagnateurs rénovation ») peut favoriser la mise en œuvre des développements</p> <p>Le besoin de plus en plus confirmé d'aller vers une massification de la rénovation</p>	<p>Les nécessaires prises de risques industriels se heurtent à des carcans réglementaires trop rigides</p> <p>La rupture entrevue se heurte à un conservatisme des filières en place</p>

CONCLUSIONS DU BILAN

Mesures prises pour adapter les actions du programme

Le programme CEE Smart Réno a offert la possibilité de financer des recherches et des développements de méthodes et d'outils appliqués pour massifier les rénovations énergétiques performantes des bâtiments.

Le parti-pris du programme a été d'accompagner les candidats à la rénovation pour faire valoir leurs attentes et leurs points de vue dans cette activité très dominée par l'offre.

Au travers de ses trois volets, la fiabilisation (pour la confiance), l'industrialisation (pour l'efficacité économique) et la valorisation (pour intégrer la qualité de vie) le programme a proposé un nouveau socle d'outils et de connaissances qui permettent de faire valoir les attentes de la demande dans le processus de rénovation.

Impacts de ces mesures

Le programme Smart Réno est essentiellement un programme de Recherche et Innovation. Il est alors difficile d'évaluer à l'heure actuelle l'impact direct des activités menées au sein de ce programme.

Cependant, on peut noter que les activités du programme sont très cohérentes avec les intentions institutionnelles récentes qui cherchent à activer le levier de l'accompagnement de la demande, notamment par la mise en application de la préconisation du rapport d'Olivier Sichel qui recommande la création de « Mon accompagnateur réno ».

Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu aux besoins des bénéficiaires ?

Le programme Smart Réno est essentiellement un programme de Recherche et Innovation. Il est alors difficile de répondre de façon étayée à cette interrogation alors que le programme s'achève à peine.

Comme évoqué ci-dessus, le programme propose un nouveau socle de méthodes et d'outils permettant l'accompagnement des candidats à la rénovation. Ces éléments pourront être pris en main par toute entité œuvrant en ce sens avec la perspective de créer une demande capable d'influencer tout le processus.

Le programme aborde également la question essentielle de la fiabilité des solutions de rénovation. Fiabilité de la performance, de l'adéquation au contexte du bâtiment traité et de la réponse aux attentes de la demande. Cette question est difficile, mais le projet a pu montrer qu'elle pouvait être traitée objectivement pour aboutir à des recommandations pratiques qui permettent d'assurer un très bon niveau de qualité.

Enfin, le programme a exploré le gigantesque gisement de digitalisation des processus de rénovation. Sur toute la chaîne de valeur, toutes les étapes de la rénovation peuvent être plus ou moins profondément automatisées et numérisées. La digitalisation permet de faciliter l'accès à l'information, de multiplier les offres et de développer l'innovation. Aussi il nous paraît raisonnable de penser que l'ouverture d'un accès digital à la rénovation est un acte majeur en faveur de sa massification.

BILAN FIN DE
PROGRAMME
2021

PROGRAMME
FACILARENO

PRO-INNO-16

facilaréno



Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

1. RESUME EXECUTIF

RESUME DU PROGRAMME

Le programme CEE Facilaréno vise à accélérer la rénovation performante des maisons individuelles accessible à tous. Le programme agit sur l'offre et la demande de rénovation performante (niveau BBC-rénovation ou équivalent). Plusieurs actions-clés sont mises en oeuvre avec les collectivités partenaires :

- Former des formateurs-experts, puis des groupements d'artisans du bâtiment à la rénovation performante à coûts maîtrisés des maisons.
- Assurer le « suivi qualité » des rénovations performantes réalisées
- Former et accompagner sur chaque territoire un animateur et ses relais locaux auprès des ménages
- Réaliser une étude pour faire émerger une solution simplifiée de « tiers-financement »
- Augmenter la notoriété de la rénovation performante

Porteur(s)	Institut négaWatt	Financier(s)	Enr'Cert	
Budget	5,711 M€	Volume de CEE	923 GWhc	Durée du programme 36 mois

RESULTATS DU PROGRAMME

Objectifs	Bénéficiaires /cibles	Livrables
<p>1. 125 groupements de professionnels constitués et formés à la rénovation performante des maisons (300 à 700 entreprises impliquées)</p> <p>2. 125 rénovations performantes de maisons, dont 1/3 au moins pour des ménages modestes et très modestes,</p> <p>3. Disposer sur 65 territoires d'une capacité d'accompagnement des ménages spécifique à la rénovation performante, d'au moins une solution simplifiée de « tiers-financement », et d'au moins un formateur-expert en capacité d'assurer la formation des groupements d'artisans et l'expertise de chantiers de rénovation performante hors formation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Ménages – Artisans – Collectivités locales 	Voir liste des livrables en annexe (cette liste fait plusieurs pages)

RESUME DU BILAN

ECONOMIES D'ENERGIES ESTIMEES

Estimation des économies d'énergie générées par le programme, sur toute sa durée (kWh) selon la méthodologie élaborée par le porteur

73,5 GWhep cumulés pour les économies d'énergie directes générées par le programme (100 maisons rénovées performant).

1,028 TWhep cumulés pour les économies d'énergie indirectes générées après le programme (1400 maisons rénovées performant sur 10 ans) ; l'impact de l'amélioration de la qualité des rénovations courantes par le programme n'a pas été prise en compte.

ANALYSE SWOT

Points forts	Points faibles
<p>Méthode innovante et éprouvée pour structurer des écosystèmes locaux en faveur de la rénovation performante</p> <p>Retours très positifs de l'ensemble des acteurs sur les outils et démarches mises en oeuvre (territoires, accompagnants, formateurs-experts, artisans)</p> <p>Des rénovations réellement performantes réalisées</p> <p>Un accès à ces rénovations performantes y compris pour des ménages très modestes</p>	<p>Une certaine complexité d'agir simultanément sur plusieurs leviers (accompagnants locaux, groupements d'artisans, mécanismes financiers, ...)</p> <p>Délais entre le lancement sur un territoire et premiers résultats (premières rénovations performantes), dus aux étapes de structuration de l'écosystème, étapes peu visibles mais fondamentales (formation des relais locaux, des formateurs-experts, puis des artisans)</p>
Opportunités	Contraintes
<p>Réplication nationale possible et souhaitable</p> <p>Accélération possible des délais à condition :</p> <ul style="list-style-type: none"> – D'élargir le nombre d'accompagnants des ménages, et de rémunérer correctement l'accompagnement (montage financier notamment), – De simplifier l'accès des artisans à la formation sur chantiers, – De simplifier et de rendre plus attractifs les financements en faveur de la rénovation performante 	<p>COVID qui a bouleversé le déroulement du programme, et le perturbe après la fin du COVID (carnets de commande des artisans très pleins, hausse des prix des matériaux, ...)</p> <p>Annonces tardives des règles du SARE qui ont perturbé la prise de décision des collectivités régionales et locales, et retardé leur entrée dans le programme, et donc tout le programme d'actions</p> <p>Mécanismes financiers nationaux pas carénés pour la rénovation performante (complexité de montage)</p>

CONCLUSIONS DU BILAN

*Il s'agit de présenter de manière synthétique et en **ordre d'importance/de priorité** vos remarques concernant le programme et le dispositif des programmes CEE.*

Mesures prises pour adapter les actions du programme	Voir Annexe dans le dossier bilan -> 3. BILAN / Note REX Facilaréno 1
Impacts de ces mesures	Voir Annexe dans le dossier bilan -> 3. BILAN / Note REX Facilaréno 1
Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu aux besoins des bénéficiaires ?	<p>Beaucoup</p> <p><i>Le programme a répondu aux besoins des ménages (rénovation performante, y compris pour les ménages très modestes), des artisans (structuration des groupements et formation sur chantiers réels), des territoires, des formateurs-experts et des relais locaux – cf. résultats de l'audit.</i></p>

BILAN FIN DE PROGRAMME 2021

IMPULSION2021

PRO-INNO-22



Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

1. RESUME EXECUTIF

RESUME DU PROGRAMME

Impulsion 2021 est un programme Certificats d'économies d'énergie (CEE), co-porté par l'Union des caisses nationales de sécurité sociale (Ucanss) et par Green Soluce au bénéfice de la Sécurité sociale. Ce programme a été sélectionné par le Ministère de la Transition écologique et solidaire et par l'ADEME pour son caractère précurseur et innovant. Il donne une nouvelle dimension à la politique de transition énergétique de la Sécurité sociale. Pour faire de la Sécurité sociale une institution pionnière en la matière, deux volets structurent le déploiement de ce projet.

- **Sensibiliser** : Faire vivre une communauté de collaborateurs engagés dans la transition énergétique de la Sécurité sociale en initiant un itinéraire d'apprentissage.
- **Innovater** : Développer un réseau de partenaires acteurs de la transition énergétique pour créer les synergies permettant le futur déploiement de solutions concrètes innovantes pour le parc immobilier de la Sécurité sociale. Ainsi, il sera notamment prévu l'organisation d'un "Forum des solutions innovantes" pour permettre aux experts immobiliers de la Sécurité sociale de rencontrer les porteurs d'idées préalablement identifiés.

Porteur(s)	UCANSS GREEN SOLUCE	Financier(s)	TOTAL MARKETING France, EDF, ENI GAS & POWER, VATTENFALL		
Budget	3,1 M€	Volume de CEE	616 GWhc	Durée du programme	30 mois

RESULTATS DU PROGRAMME

Objectifs	Bénéficiaires /cibles	Livrables
Sensibiliser et former les parties prenantes internes de la Sécurité sociale aux enjeux du développement durable et de l'efficacité énergétique à travers un dispositif innovant de formations pour permettre une plus grande diffusion et une meilleure appréhension de la politique énergétique de la Sécurité sociale	Collaborateurs de la Sécurité sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Scénario détaillé du MOOC 1 (et ses annexes) • Scénario détaillé du MOOC 2 (et ses annexes) • Note d'analyse sur la conception et la diffusion des MOOC & ses annexes • Note d'analyse sur la conception et la diffusion des ateliers & ses annexes
Développer un écosystème de partenaires innovants dans le domaine de la transition énergétique et mettre en œuvre toutes les conditions nécessaires pour créer les synergies permettant le futur déploiement de solutions techniques et méthodologiques innovantes sur des bâtiments de la Sécurité sociale.	Organismes de Sécurité sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du parc immobilier de la Sécurité sociale • Boîte à outils : Carnet de solutions • Zoom sur les solutions "quick wins" • Simulateur de solutions innovantes • Plans d'actions sur des sièges de l'Institution grâce à l'outil • Note d'analyse sur le forum & ses annexes • Présentation des expérimentations lancées sur les sites pilotes

RESUME DU BILAN

ECONOMIES D'ENERGIES ESTIMEES

Estimation des économies d'énergie générées par le programme, sur les 3 années suivantes la fin du programme

172.500 MWh

ANALYSE SWOT

Points forts

- Une méthodologie adaptée à une institution nationale
- Une méthodologie réutilisable et déclinable pour d'autres acteurs
- Une augmentation de la sensibilisation sur les enjeux de développement durable au sein de l'Institution
- Des prochaines étapes claires pour continuer à porter les messages de l'action pour une empreinte environnementale réduite

Points faibles

- Une période de crise sanitaire qui a fortement déstabilisé les organisations de travail
- Une Institution fortement mobilisée pour répondre aux conséquences de la crise sanitaire et qui a dû, parfois, revoir les priorités opérationnelles en défaveur du programme

Opportunités

- Une Institution fortement engagée avec une politique RSO forte
- Des relais locaux engagés et motivés à porter les messages du programme Impulsion2021

Contraintes

- Une Institution avec de nombreux interlocuteurs et des responsabilités partagées
- Un système de gouvernance complexe

CONCLUSIONS DU BILAN

*Il s'agit de présenter de manière synthétique et en **ordre d'importance/de priorité** vos remarques concernant le programme et le dispositif des programmes CEE.*

Mesures prises pour adapter les actions du programme

- Adaptation de l'axe 2 pour préparer tous les outils opérationnels pour aider les organismes à passer à l'action (notamment le simulateur de solutions innovantes)
- Adaptation de tous les événements au format digital pour permettre une diffusion plus large et des formats plus nombreux
- L'adaptation de l'axe 2 pour proposer des outils concrets & opérationnels permet de bénéficier maintenant d'outils spécifiques au service des organismes de Sécurité sociale pour qu'ils puissent passer à l'action

Impacts de ces mesures

- L'adaptation des événements au format digital a permis de toucher plus de monde, y compris des acteurs du secteur public (ministères, établissements publics, etc.), et a permis également à des collaborateurs de la Sécurité sociale éloignés géographiquement d'échanger ensemble sur ces sujets essentiels

Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu aux besoins des bénéficiaires ?

- Totalement
- *En conformité avec le référentiel RSO institutionnel "Responsables au quotidien", la Sécurité sociale est engagée sur la réduction de son impact environnemental, le double volet Innovation & Sensibilisation proposé par l'UCANSS et Green Soluce via le programme Impulsion2021 a permis de donner une réelle impulsion sur ces deux sujets.*

BILAN FIN DE
PROGRAMME
2021

MAGE

PRO-PE-11

MAGE



Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

1. RESUME EXECUTIF

RESUME DU PROGRAMME

MAGE est un programme de réduction de la consommation énergétique des ménages modestes et très modestes grâce à l'installation d'une tablette et de capteurs connectés permettant de lire en temps réel sa consommation d'énergie et son confort.

Il est porté par le fonds de dotation SoliNergy, maître d'ouvrage, en partenariat avec la société Eco CO2, maître d'œuvre.

Les ménages sont accompagnés pendant un an avec des visites à domicile réalisées par des partenaires, appelés coachs. Ce coaching peut coupler des actions de sensibilisation collective et surtout un accompagnement individuel pour les ménages volontaires.

Porteur(s)	Solinergy et Eco CO2		Financier(s)	Certinergy, Effy, Grand Lyon, AG2R la Mondiale, Département du Val de Marne, France Habitation, Pacte énergie solidarité, EcoCo ₂ Distridyn uniquement à partir de décembre 2018	
Budget	1 889 291 M€	Volume de CEE	248,9 GWh cumac	Durée du programme	54 mois

RESULTATS DU PROGRAMME

Objectifs	Bénéficiaires /cibles	Livrables
Accompagner les ménages modestes et très modestes pour mesurer et garantir les économies d'énergie sur la durée.	Les ménages modestes et très modestes, dont l'éligibilité a été vérifiée selon leur avis d'imposition et pour MAGE à distance, selon le calcul d'Effy pour les bénéficiaires des primes.	Plans d'actions personnalisés Livre blanc du programme Suivi personnalisé après les 3 visites Bilan Ecojoko (tablettes à installer par le ménage directement) (voir document exhaustif des livrables in extenso)

RESUME DU BILAN

ECONOMIES D'ENERGIES ESTIMEES

Estimation des économies d'énergie générées par le programme, sur toute sa durée (kWh) selon la méthodologie élaborée par le porteur

ANALYSE SWOT

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"> - Offrir un véritable suivi individuel, local et personnalisé tout en ayant des données de consommation précieuses pour mesurer l'efficacité du programme 	<ul style="list-style-type: none"> - L'aspect « utilisation des données » qui peut rebuter même si celle-ci a été bien encadrée par la CNIL - La différence entre le financement et le coût de la maîtrise d'œuvre qui peut demander plus de temps

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs visites qui permettent de créer la confiance et d'accompagner en profondeur les ménages - Des partenaires associatifs de qualité qui connaissent bien le sujet de la précarité énergétique et les publics concernés | <ul style="list-style-type: none"> - Une mise en place des tablettes qui a été plus lente que prévue |
|--|---|

Opportunités

- Avoir un suivi dans la durée, pour constater (ou non) l'effet rebond et les effets de l'accompagnement
- Une adaptation du programme en « tout à distance » qui a permis d'obtenir de meilleurs résultats, compatible avec les épisodes de crise sanitaire

Contraintes

- Quelques tablettes qui ne fonctionnaient pas
- La difficulté d'avoir la confiance et le retour des ménages, d'autant plus en période de crise sanitaire
- La connexion internet de certains ménages était un frein

CONCLUSIONS DU BILAN

Il s'agit de présenter de manière synthétique et en **ordre d'importance/de priorité** vos remarques concernant le programme et le dispositif des programmes CEE.

Mesures prises pour adapter les actions du programme

Il a été très compliqué de convaincre les ménages d'adhérer au programme, de se lancer et de mener à bien les installations de tablettes.

Impacts de ces mesures

Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu aux besoins des bénéficiaires ?

Beaucoup

- Les ménages ont montré leur satisfaction quant au dispositif.

BILAN FIN DU
PROGRAMME
ECO ENERGIE
2021

PROGRAMME ECO
ENERGIE

PRO-INFO-22

PROGRAMME
ECO ÉNERGIE
POUR LES PROS



Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

1. RESUME EXECUTIF

RESUME DU PROGRAMME

Le programme Eco-Energie a pour objet de sensibiliser plus de 400 000 professionnels de TPE/PME aux économies d'énergie et à leurs modalités de mise en place, mais aussi d'envoyer + de 40 000 bilans pour accompagner une partie d'entre eux de manière plus personnalisée.

Porteur(s)	Engie France BtoC	Financier(s)	ENGIE
Budget	10,3 M€	Volume de CEE	2060 GWhc
		Durée du programme	26 mois

RESULTATS DU PROGRAMME

Objectifs	Bénéficiaires /cibles	Livrables
Objectifs initiaux : 40 000 bilans et 400 000 professionnels sensibilisés Indicateurs atteints : 78 098 bilans et Plus de 400 000 professionnels sensibilisés	Les professionnels (TPE/PME), France métropolitaine	Analyses, création questionnaires, bilan et contenu Création rubrique web et génération de bilans (coûts fixes) Administration des enquêtes Sensibilisation et communication Enquête satisfaction (coûts fixes) Hotline

RESUME DU BILAN

ECONOMIES D'ENERGIES ESTIMEES

Estimation des économies d'énergie générées par le programme, sur toute sa durée (kWh) selon la méthodologie élaborée par le porteur	Etant donné qu'il s'agissait d'un programme d'information, les économies d'énergies réalisées ne peuvent être estimées avec précisions, néanmoins quelques indicateurs donnent une idée des économies d'énergie ayant pu être réalisées : 448 165 Mwh d'économies d'énergie pourraient être réalisées si les professionnels ayant reçu leur bilan mettent en œuvre l'ensemble des actions proposées. 35% des professionnels indiquent avoir l'intention de mettre en place au moins une action proposée dans le cadre du bilan en 2021.
--	---

ANALYSE SWOT

Points forts	Points faibles
Une bonne capacité opérationnelle pour mettre en œuvre les actions prévues au lancement du programme.	Les points faibles ou d'optimisation ont été identifiés en début de programme et ont conduit à des améliorations continues en cours de programme.
Opportunités	Contraintes

L'arrêt des canaux physiques pour l'administration des enquêtes a permis de réaliser davantage de Bilans via les canaux téléphoniques et de dépasser ainsi l'objectif.

La crise Covid a perturbé le lancement de certaines actions et créé une charge accrue sur les équipes pour adapter le dispositif.

CONCLUSIONS DU BILAN

Il s'agit de présenter de manière synthétique et en **ordre d'importance/de priorité** vos remarques concernant le programme et le dispositif des programmes CEE.

Mesures prises pour adapter les actions du programme

Impacts de ces mesures

Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu aux besoins des bénéficiaires ?

Les actions prévues dans le cadre du programme et de la convention initiale ont été mises en œuvre. Au cours du programme, les retours des professionnels, recueillis via des études ou l'analyse de leurs comportements, ont permis d'affiner les bilans, les contenus proposés. Certains ajustements ont eu lieu pour s'adapter face au covid, notamment le choix des canaux pour administrer les questionnaires, ou encore les périodes d'administration de ces derniers.

Ces mesures ont permis d'une part d'avoir un programme qui répondent bien aux attentes des professionnels.

Et d'autre part, d'atteindre puis dépasser les objectifs prévus.

- Pas du tout / Un peu / **Beaucoup** / Totalement
- 7 pros sur 10 sont satisfaits de leur bilan personnalisé *
- 77% pensent que le bilan délivre un contenu pertinent*
- 35% des professionnels ont envie d'engager des actions d'économies d'énergie**

*Etude IFOP (Nov 2020 – 203 professionnels ayant reçu leur bilan personnalisé)

**Etude ENOV (Juin 2021 – 200 professionnels ayant reçu leur bilan personnalisé)