

09/11/2015

Guide d'utilisation du portail Cerbère
à destination des usagers externes



MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE
www.developpement-durable.gouv.fr

MINISTÈRE DU LOGEMENT,
DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES
ET DE LA RURALITÉ
www.territoires.gouv.fr

SOMMAIRE

1 - PRÉSENTATION.....	3
2 - LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE CERBÈRE.....	3
2.1 - Vous agissez en tant que particulier.....	3
2.2 - Vous agissez en tant que professionnel établi en France.....	5
2.2.1 - Les certificats numériques et la certification de votre compte.....	5
2.2.2 - Créer votre compte.....	5
2.3 - Vous agissez en tant que professionnel établi à l'étranger.....	8
3 - L'AUTHENTIFICATION SUR LE PORTAIL CERBÈRE.....	9
3.1 - L'écran de connexion Cerbère.....	9
3.2 - Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe.....	9
4 - LA GESTION DE VOTRE COMPTE CERBÈRE.....	10
4.1 - L'accès à vos données.....	10
4.2 - Vos certificats.....	11
4.3 - Supprimer votre compte.....	12

1 - Présentation

Le portail d'authentification Cerbère assure l'authentification et l'autorisation des accès aux téléprocédures du Ministère du Logement, de l'Égalité des Territoires et du Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie.

Ce guide explique comment créer un compte sur ce portail, l'utiliser et le modifier.

2 - La création de votre compte Cerbère

Pour créer votre compte Cerbère, rendez vous à l'adresse suivante :

<https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr>

Choisissez le menu "Créer mon compte".

The screenshot shows the Cerbère authentication portal. At the top, it displays the logos of the French Republic and the relevant ministries: 'MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE' and 'MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DE LA RURALITÉ'. The main heading is 'Portail d'authentification Cerbère'. Below this, there are navigation links: 'Mobile', 'Connexion', 'Déconnexion', 'Mon compte', and 'Aide'. The primary section is 'Authentification CERBERE', which is divided into two main options: 'Authentification par mot de passe' and 'Authentification par certificat'. Under 'Authentification par mot de passe', users are prompted to 'Saisissez votre identifiant Cerbère et votre mot de passe.' There are input fields for 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe', followed by a 'Connexion' button. A link for 'Créer mon compte' is highlighted with a red box. The 'Authentification par certificat' section prompts users to 'Utilisez votre certificat pour vous authentifier. (Aide)' and includes a 'Connexion' button. At the bottom, there are 'Conditions générales d'utilisation' and copyright information for the Ministry of Ecology, the Ministry of Housing, and the Bureau of Information Systems Security (SG/SPSSI/PSI4). The version number 'Version 4.0.0-cea11' is also visible.

2.1 - Vous agissez en tant que particulier

Choisissez l'option "Créer un compte en tant que particulier".

This screenshot shows the 'Créer mon compte' page. It features the same header and navigation as the previous page. The main heading is 'Créer mon compte'. Below it, there is a section titled 'Votre profil'. The first option is 'Vous êtes un professionnel', which asks if the user wants to create an account for their professional activity and if their company is established in France or abroad. The second option is 'Vous êtes un particulier', which asks if the user wants to create an account for personal administrative matters. An 'Annuler' button is located at the bottom of the form. The footer contains the same 'Conditions générales d'utilisation' and copyright information as the previous page, along with the version number 'Version 4.0.0-cea11'.

Renseignez **vos** identité dans le formulaire,

Portail d'authentification Cerbère

Mobile Connexion Déconnexion Mon compte Aide

Créer mon compte

Votre identité

Civilité * Mme M.

Nom * MARTIN

Prénom * Pierre

Adresse mail * Pierre.martin@monadresse.fr

Confirmation adresse mail * Pierre.martin@monadresse.fr

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays * FRANCE

Téléphone

Mobile

* Champs obligatoires

Conditions générales d'utilisation
© Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie
Ministère du Logement, de l'Égalité des Territoires et de la Ruralité
Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSI4)
Version 4.0.0-ces11

Les seules informations obligatoires pour la création de votre compte sont votre **civilité**, votre **nom**, votre **prénom** et votre **adresse électronique**. Les autres informations sont facultatives (adresse postale et numéros de téléphone),

Votre **adresse électronique** est nécessaire pour vous identifier de façon unique et pour valider la création de votre compte. Elle sera votre **identifiant de compte**.

Validez le formulaire, vous accédez à un récapitulatif de votre compte pour contrôle et à la saisie de votre mot de passe.

Créer mon compte

Votre identité

Civilité : Monsieur
Nom : MARTIN
Prénom : Pierre
Adresse mail : Pierre.martin@monadresse.fr
Adresse postale :
Code postal :
Ville :
Pays : FRANCE
Téléphone :
Mobile :

Mon mot de passe

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes

- 8 caractères minimum;
- au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial;
- différent de vos 3 précédents mots de passe.

①

Mot de passe * :

Confirmation * :

Code de sécurité

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

②

74a3ui6 7 4 a 3 u i 6 [Changer](#)

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.

③

Confirmez-vous les données saisies ?

④

Choisissez un **mot de passe** conforme aux réglés indiquées. Ce mot de passe vous est personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à qui que ce soit.

Recopiez le **code de sécurité** visuel dans le champ prévu à cet effet. Si vous avez des doutes sur certains caractères de ce code, vous pouvez le changer en cliquant sur le lien "Changer" à droite.

Vous devez accepter les **conditions générales d'utilisation**. Prenez le temps de les consulter. Si ces conditions vous conviennent, acceptez les en cochant la case prévue à cet effet.

Appuyez sur le bouton "**Valider**", la création de cotre compte est presque finie.

Un **message de confirmation** vous sera adressé dans votre **boite aux lettres électronique**.

```
Vous avez demandé la création d'un compte pour bénéficier des services ou télé-procédures offerts par le Ministère du Développement durable. Ce compte vous est totalement personnel.

Pour confirmer la création de ce compte vous devez impérativement cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :
https://authentification.application.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/monCompte/...

Vous pourrez ensuite utiliser toutes les télé-procédures proposées par le Ministère.

Attention, votre demande sera supprimée si vous ne la confirmez pas dans les 24 heures.
```

Suivez les instructions de ce courrier. Cliquez sur le lien présent dans ce message, la création de votre compte est terminée.

Créer mon compte

Demande enregistrée

Votre demande est enregistrée. Un message vient de vous être adressé pour finaliser la création de votre compte.

Connexion

2.2 - Vous agissez en tant que professionnel établi en France

Vous faite parti d'une administration française (État, Territoriale, Hospitalière) ou votre entreprise est enregistré dans le répertoire des entreprises et des établissements SIRENE.

2.2.1 - Les certificats numériques et la certification de votre compte

Pour créer votre compte de professionnel, nous vous conseillons de vous authentifier à l'aide d'un certificat numérique qualifié RGS. En vous présentant avec un tel certificat vous garantessez votre identité et votre appartenance à votre entreprise ou administration.

Sans certificat, votre compte ne sera pas certifié. Sauf intervention de vos correspondants au Ministère de l'Écologie ou du ministère du Logement certaines télé procédures peuvent ne pas vous être accessibles.

Si vous disposez d'un certificat logiciel, ce dernier doit être intégré dans votre navigateur. Si vous disposez d'un certificat sur carte à puce, cette dernière doit être enfichée dans votre lecteur de carte avant d'accéder au portail d'authentification Cerbère.

Si vous souhaitez vous enregistrer par certificat et n'avez pas inséré votre certificat dans votre lecteur de cartes à puces avant d'accéder au portail Cerbère, nous vous conseillons de fermer votre navigateur, insérer votre certificat et reprendre la procédure de création de votre compte.

2.2.2 - Créer votre compte

Sur la page d'accueil de la création de compte choisissez l'option "**Mon entreprise ou**

administration est établie en France".

Créer mon compte

Votre profil

Vous êtes un professionnel

Vous souhaitez créer un compte dans le cadre de votre activité professionnelle.

Votre entreprise ou administration est établie en France.

Votre entreprise est établie à l'étranger.

2.2.2.1 - Votre disposez d'un certificat qualifié

Vous obtenez l'écran de confirmation suivant.

Créer mon compte

Vous disposez d'un certificat d'entreprise

Vous allez créer votre compte avec l'identité suivante trouvée dans votre certificat :

Votre identité : [masqué]
Votre entreprise : [masqué] (SIREN : [masqué])

Utiliser cette identité et cette entreprise

Oui, Je confirme mon souhait de créer un compte certifié avec cette identité.

Créer un compte pour une autre entreprise

Non, je ne souhaite pas utiliser ce certificat. Je veux créer un compte pour une entreprise française, mais avec un autre numéro SIREN.

Validez le choix de votre certificat. Vos informations d'identité sont extraites du certificat.

Créer mon compte

Votre entreprise d'appartenance

[masqué]

Votre identité

Civilité * Mme M.

Nom [masqué]

Prénom [masqué]

Adresse mail [masqué]

Adresse postale [masqué]

Code postal [masqué]

Ville [masqué]

Pays * FRANCE

Téléphone [masqué]

Mobile [masqué]

* Champs obligatoires

Précédent Suivant

L'adresse de votre entreprise, votre nom, votre prénom et votre adresse électronique ne sont pas

modifiables et proviennent de votre certificat et du répertoire SIREN.

Vous pouvez préciser votre adresse postale professionnelle. Il vous est proposé par défaut l'adresse du siège de votre entreprise telle que connue dans le répertoire SIREN.

Votre identifiant de compte est votre adresse électronique.

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite au chapitre précédent concernant la création de compte en tant que particulier.

2.2.2.2 - Vous ne disposez pas de certificat qualifié

Vous obtenez l'écran suivant.

Créer mon compte

Certificat non trouvé

Nous n'avons pas détecté de certificat numérique dans votre navigateur.

[Obtenir de l'aide sur l'utilisation des certificats](#)

Poursuivre la création du compte sans certificat

Si vous ne souhaitez pas acquérir ou utiliser de certificat, vous pouvez continuer la création de votre compte par simple déclaration. Cependant votre identité n'étant pas certifiée, certains services ne vous seront pas accessibles.

[Continuer sans certificat](#)

Annuler la création du compte

[Annuler la création de mon compte professionnel](#)

Si vous disposez d'un certificat, peut-être l'avez vous inséré trop tardivement dans votre lecteur. Vous devez fermer votre navigateur, insérer votre certificat et reprendre la procédure de création de votre compte.

Si vous ne disposez effectivement pas de certificat vous pouvez continuer la création de votre compte sans certificat en cliquant sur **Continuer sans certificat**.

Attention, vous n'utilisez pas de certificat, les données que vous saisissez ne seront pas certifiées.

Créer mon compte

Mon entreprise d'appartenance

SIREN * :

* Champs obligatoires

[Précédent](#) [Suivant](#)

Indiquez le **numéro SIREN** de votre entreprise ou administration et passez à l'étape suivante.

Créer mon compte

Votre entreprise d'appartenance

Votre identité

Civilité * Mme M.

Nom *

Prénom *

Adresse mail *

Confirmation adresse mail *

adresse professionnelle

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays *

Téléphone

Mobile

* Champs obligatoires

Les seules informations obligatoires pour la création de votre compte sont votre **civilité**, votre **nom**, votre **prénom** et votre **adresse électronique**. Les autres informations sont facultatives (adresse postale et numéros de téléphone),

Votre **adresse électronique** est nécessaire pour vous identifier de façon unique et pour valider la création de votre compte. Elle sera votre **identifiant de compte**.

Validez le formulaire de saisie, vous accédez ensuite à un récapitulatif de votre compte pour contrôle et à la saisie de votre mot de passe.

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite au chapitre précédent concernant la création de compte en tant que particulier.

2.3 - Vous agissez en tant que professionnel établi à l'étranger

Si votre entreprise n'est pas enregistrée au répertoire Sirene, choisissez l'option "Mon entreprise est établie à l'étranger".

Créer mon compte

Votre profil

Vous êtes un professionnel

Vous souhaitez créer un compte dans le cadre de votre activité professionnelle.

Votre entreprise ou administration est établie en France.

Votre entreprise est établie à l'étranger.

La suite de la procédure de création de votre compte est identique à celle décrite au chapitre précédent concernant la création de compte en tant que particulier.

3 - L'authentification sur le portail Cerbère

3.1 - L'écran de connexion Cerbère

L'écran de connexion Cerbère se présente comme suit.

Authentification

Mobile Connexion Déconnexion Mon compte Aide

Authentification par mot de passe

Saisissez votre identifiant Cerbère et votre mot de passe.

Votre identifiant

Votre mot de passe

Connexion

Mot de passe inconnu ? Créer mon compte

Votre identifiant de compte est votre adresse électronique.

Si vous êtes arrivé automatiquement sur l'écran d'authentification depuis une télé-procédure, vous serez automatiquement redirigé vers cette télé-procédure après authentification.

Vous pouvez vous authentifier par mot de passe ou certificat. Pour vous authentifier par **certificat**, vous devez l'avoir inséré dans votre navigateur (ou dans votre lecteur si vous disposez d'une carte à puce) **avant** d'accéder au portail d'authentification. Si votre certificat n'a pas été trouvé, vous obtiendrez le message suivant :

Aucun certificat n'a été trouvé.

Si vous avez juste oublié d'insérer votre carte sans son lecteur, faites le à ce moment là et relancez votre navigateur. Si votre certificat est invalide, un message vous expliquera pourquoi. Votre certificat peut être rejeté car émis par un organisme de certification non reconnu ou parce qu'il a été révoqué.

3.2 - Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe

Vous ne connaissez pas votre mot de passe, vous pouvez le **redéfinir** en cliquant sur le lien "**Mot de passe perdu ou inconnu**".

Authentification

Mobile Connexion Déconnexion Mon compte Aide

Authentification par mot de passe

Saisissez votre identifiant Cerbère et votre mot de passe.

Votre identifiant

Votre mot de passe

Connexion

Mot de passe inconnu ? Créer mon compte

Mon compte

Mon mot de passe

Saisissez votre adresse mail pour réinitialiser votre mot de passe ou débloquer votre compte.

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

p 2 p > g v y

[Changer](#)

[Retour](#)

[Suivant](#)

Indiquez l'**adresse électronique** que vous avez renseigné lors de la création de votre compte puis recopiez le **code de sécurité** affiché, Vous recevrez un courrier vous indiquant la démarche à suivre.

4 - La gestion de votre compte Cerbère

4.1 - L'accès à vos données

Vous pouvez modifier les données de votre compte (à l'exception de votre adresse électronique) par le menu "**Gérer mon compte**".

Gérer mon compte

Votre identité

Civilité Monsieur
Nom MARGUINAL
Prénom Patrick
Adresse mail anthro@free.fr
Adresse postale 4 impasse des Embruns
Ville Sainte Hélène
Code postal
Pays FRANCE
Téléphone
Mobile

[Modifier](#)

Votre mot de passe

[Modifier](#)

Vos certificats

Certificats associés à votre compte

Aucun certificat n'est associé votre compte Cerbère

Déclarer un certificat

Pour associer un nouveau certificat à votre compte Cerbère, cliquez sur le bouton ci-dessous. Un courrier vous expliquant la suite de la procédure vous sera adressé.

[Associer un certificat](#)

Supprimer votre compte

ATTENTION : La suppression de votre compte est irréversible.

[Supprimer mon compte](#)

Vous pouvez modifier vos **coordonnées** ou votre **mot de passe** en cliquant sur les liens correspondants

4.2 - Vos certificats

Pour utiliser votre certificat sur le portail Cerbère, Vous devez au préalable l'associer à votre compte.

Vos certificats

Certificats associés à votre compte
Aucun certificat n'est associé votre compte Cerbère

Déclarer un certificat
Pour associer un nouveau certificat à votre compte Cerbère, cliquez sur le bouton ci-dessous. Un courrier vous expliquant la suite de la procédure vous sera adressé.

[Associer un certificat](#)

Vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre.

Bonjour,

Vous avez demandé l'ajout d'un certificat sur votre compte Cerbère. Afin de confirmer cette demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://cerbere-.../authSAML/monCompte/Commun/ModificationCompte/ConfirmerAjoutCertificat.do?artifact=>

Attention :votre demande sera ignorée si vous ne la confirmez pas dans 24 heure(s).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez ignorer ce message.

Cordialement.
L'equipe Cerbere.

Ce message a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre.

Suivez le lien d'association reçu dans votre messagerie, en présentant votre certificat.

Gérer mes certificats

Information

Nom porteur	Nom emetteur	Début	Fin
F...	S...	27/02/2015	27/02/2018

Confirmez vous l'association de ce certificat à votre compte Cerbère ?

[Annuler](#) [Valider](#)

Confirmez l'association de votre certificat à votre compte Cerbère.

Vos certificats

Certificats associés à votre compte

Nom porteur	Nom emetteur	Début	Fin	Supprimer
F...	S...	27/02/2015	27/02/2018	<input type="checkbox"/>

[Supprimer la sélection](#)

Déclarer un certificat
Pour associer un nouveau certificat à votre compte Cerbère, cliquez sur le bouton ci-dessous. Un courrier vous expliquant la suite de la procédure vous sera adressé.

[Associer un certificat](#)

La section "Vos certificats" contient désormais un nouveau certificat. Vous pouvez le supprimer, ou bien en ajouter un autre de la même manière.

4.3 - Supprimer votre compte

Vous ne pourrez plus accéder à votre compte après sa suppression.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte en cliquant sur le lien "**Supprimer mon compte**".

Je confirme la demande de suppression de mon compte.



A light gray rectangular dialog box containing two buttons: a gray button labeled "Annuler" and an orange button labeled "OK".

Confirmez votre demande, vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre. Suivez le lien présent dans ce courrier.

Supprimer mon compte

Confirmation de la demande

Je souhaite supprimer mon compte Cerbère et les autorisations qui lui sont associées

Valider

Confirmer à nouveau la suppression de votre compte.

Votre compte est supprimé. Vos données seront conservées pendant un an à des seules fins de traçabilité. Elles ne seront en aucun cas divulguées à quelque organisme que ce soit.

•