

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Rappels des réceptions faites en France (mis à jour le 31 décembre 2019 )

Date de signalement du constructeur	Marque (constructeur)	Appellation commerciale	N° VIN – date de fabrication	Nombre de véhicules concernés en France	Description du risque	Mesures adoptées
11/01/19	Citroën	C3-IV	véhicules fabriqués du 06/07/2018 au 12/07/2018 – VIN : VF7SWBHW6JT609707 au VF7SXNFPDKT501948	225	Risque de mauvais assemblage de la colonne de direction sur l'axe du système de direction du véhicule	Contrôle du positionnement de la colonne de direction et de la vis assurant la liaison avec le système de direction du véhicule. En cas de non-conformité, la colonne de direction sera remise en position et l'écrou de maintien remplacé.
11/01/19	Peugeot	208	véhicules fabriqués du 06/07/2019 au 12/07/2019 – VIN : VF3CCYHYSJT054705 au VF3CCBHY6KT001518	65	Risque de mauvais assemblage de la colonne de direction sur l'axe du système de direction du véhicule	Contrôle du positionnement de la colonne de direction et de la vis assurant la liaison avec le système de direction du véhicule. En cas de non-conformité, la colonne de direction sera remise en position et l'écrou de maintien remplacé.
14/02/19	Otokar	Territo	-	363	Serrage insuffisant des écrous du système de suspension	Remplacement des écrous de suspension (x8) + ajustement des couples de serrage aux valeurs préconisées par l'usine otokar
25/01/19	Renault	Trafic	Véhicules fabriqués du 28.03.2017 au 16.10.2017 et du 17.01.2018 au 20.07.2018	14	L'anomalie apparaît à l'arrêt ou au roulage, lorsque le passager fait un mouvement du buste vers l'avant, la ceinture de sécurité ne revient pas.	Il sera procédé au contrôle du montage des carters d'enrouleurs et si nécessaire, à un réglage de ces derniers
19/02/19	Citroën	C-Zéro	Véhicules fabriqués du 02/04/2018 au 01/08/2018 - VIN : VF71NZKYZJU901083 au VF71NZKYZKU900579	62	Un composant interne de la pompe à vide du système d'assistance du freinage pourrait être non conforme et à terme occasionner une perte de l'assistance lors du freinage.	Remplacement de la pompe à vide
19/02/19	Peugeot	Ion	Véhicules fabriqués du 02/04/2018 au 31/07/2018 - VIN : VF31NZKYZJU801048 au VF31NZKYZKU800746 -	244	Un composant interne de la pompe à vide du système d'assistance du freinage pourrait être non conforme et à terme occasionner une perte de l'assistance lors du freinage.	Remplacement de la pompe à vide
20/02/19	Citroën	C4 Cactus	Véhicules fabriqués entre le 23/02/2018 au 25/04/2018 - VIN : VF70PHNZWJE512709 au VF70PHNZWJE530103	-	Sur C4 cactus moteur EB2DT, boîte de vitesses AT6 III et pneus 17", la répartition du poids peut être inappropriée à certaines conditions de conduite extrêmes.	Une masse supplémentaire sera ajoutée à l'arrière de la voiture
21/02/19	Citroën	C4 aircross	Véhicules fabriqués du 25/11/2011 au 01/04/2015 - VIN : VF7BUNKZ0CZ900201 au VF7BUNKZ0FZ910034	837	En raison d'une programmation inadaptée de la surveillance de l'état de charge de la batterie, le dispositif Stop & start Moteur pourrait entraîner un arrêt moteur dans des conditions où le niveau de charge batterie serait inférieur au seuil minimum de charge exigé par la fonction Stop & Start.	Téléchargement d'un nouveau logiciel de contrôle de la fonction Stop & Start.
18/03/19	DS	DS7 crossback	Véhicules fabriqués du 05/09/2017 au 26/10/2018 - VIN : VR1JCYHZJHY122969 au VR1J45GGRKY003311	725	Possible non conformité d'un composant de l'airbag conducteur.	Remplacement de l'airbag conducteur
19/03/19	Peugeot	5008II	Véhicules fabriqués du 12/02/2018 au 22/09/2018 - VIN : VF3MRHNYHJL014172 au VF3M45GZWKL002330	640	Possible non-conformité du serrage d'un faisceau sur le dispositif de maintien de tension (DMTR) pouvant endommager cet équipement.	Contrôle du serrage du faisceau sur le dispositif de maintien de tension (DMTR) et si nécessaire remplacement du boîtier.
19/03/19	Renault	Mégane, Kadjar, Scénic	Mégane V et Kadjar équipés d'un moteur K9K Euro 6D temp, fabriqués à Palencia entre le 13/09/2018 et le 15/11/2018 Scénic IV équipés d'un moteur R9N Euro 6D temp fabriqués à Douai entre le 02/10/2018 et le 12/11/2018	2862	Des condensateurs non conformes au cahier des charges automobile ont été assemblés sur les cartes électroniques des Groupes Moto Ventilateur	Il sera procédé à un remplacement du groupe moto ventilateur
20/03/19	Nissan	NV300	Véhicules fabriqués du 17/04/2018 au 21/04/2018	2	Les boulons d'ancrage de la ceinture de sécurité de certains véhicules peuvent être insuffisamment serrés	Contrôle et resserrage ou remplacement des boulons si nécessaire
08/04/19	opel	Combo E - Crossland X - Grandland X	Période de fabrication : Combo E : 2019, Crossland X : 2018, Grandland X : 2018-2019	166	Les véhicules peuvent présenter un taux de particules de diesel plus élevé que le taux spécifié	Vérifier le débit de suite à la sortie du tuyau d'échappement à l'aide du kit de contrôle et si nécessaire remplacer le FAP.
14/05/19	Mercedes Benz	Citan	Citan 108-109 CDI (M1) de juin 2015 à décembre 2015 Citan 111 CDI (M1) de juin 2015 à février 2017 Citan 108 – 109 CDI (N1) de juin 2016 à décembre 2016 Citan 111 CDI (N1) de juin 2016 à février 2017	1296	Amélioration des performances démissions de carburant des véhicules dans certaines conditions de conduite	Mise à jour du logiciel du moteur afin d'améliorer les performances démissions de pollution dans certaines conditions de conduite.
25/05/19	Renault	Trafic	Véhicules fabriqués à l'usine de Sandouville du 30 mai 2017 jusqu'au 30 janvier 2019	31	Les pédoncules de ceinture de sécurité situés sur la banquette rang 3 peuvent être mal fixés.	Dans un but préventif, il sera demandé de contrôler et revisser les pédoncules des banquettes arrière du 3ème rang.
25/05/19	Renault	Trafic III	Véhicules fabriqués à Sandouville entre le 18/05/2018 et le 13/09/2018.	8195	Suite à une non-conformité de l'embout de câble de frein de parking secondaire, le palonnier risque de se déformer et entraîner une inefficacité de l'immobilisation du véhicule lors de l'action sur le levier de frein de parking.	Il sera procédé au remplacement des câbles de frein secondaires, du palonnier et de la butée de réglage.
11/06/19	Alpine	A110	Les véhicules alpine sport équipés de l'échappement sport (critère LIECH1) fabriqués à Dieppe depuis le début de la production jusqu'au 09/11/2018	1057	Parcours du câblage inapproprié. Manque de tenue du faisceau	A titre préventif, l'opération consiste à protéger le câblage au moyen du kit de réparation préventif du câblage.
11/06/19	Alpine	A110	Les véhicules Alpine Sport fabriqués à Dieppe depuis le début de production jusqu'au 27/02/2019.	2036	Application d'un couple de serrage de la serrure du coffre avant en dessous de la spécification. Non standardisation du process de reprise des ouvrants via intervention sur la serrure.	A titre préventif, l'opération consiste à un serrage des vis de serrure d'ouvrant avant.
13/05/19	opel	Combo	Véhicules combo E année 2019	850	Impossible de verrouiller le levier de frein de stationnement en position tendue (du câble).	Contrôler le frein de stationnement mécanique et le remplacer si nécessaire.
03/07/19	Peugeot	Kisbee 50cc Streetzone 50cc	Véhicules fabriqués de décembre 2018 à mars 2019	2113	Rupture des soudures de la biellette moteur côté axe droit	Remplacement des biellettes concernées par une version améliorée en terme de conformité et de design.
10/07/19	Peugeot	Rifter Partner	Véhicules fabriqués du 08/11/2017 au 20/12/2018	443	Le doigt de verrouillage du levier de frein à main peut ne pas être aligné avec sa crémaillère.	Contrôle de l'alignement du doigt de verrouillage avec la crémaillère, remplacement de l'ensemble commande de frein à main si nécessaire.
10/07/19	Citroën	Berlingo	Véhicules fabriqués du 07/11/2017 au 08/01/2019	896	Le doigt de verrouillage du levier de frein à main peut ne pas être aligné avec sa crémaillère.	Contrôle de l'alignement du doigt de verrouillage avec la crémaillère, remplacement de l'ensemble commande de frein à main si nécessaire.
19/07/19	Alpine	A110	Véhicules Euro 6 D temp fabriqués à Dieppe entre le 01/09/2018 et le 15/05/2019 Véhicules Euro 6b fabriqués jusqu'au 05/07/2019	2994	Des particules s'insèrent entre l'électrovanne de pilotage de la pression d'huile et son fourreau entraînant un blocage de passage en position « haute pression d'huile » lorsque le fonctionnement moteur le nécessite. Bruit anormal (claquement moteur, affichage d'un message « risque de casse moteur », casse moteur	A titre préventif : - Reprogrammer le calculateur d'injection pour les véhicules XEF version Euro6 DT - Reprogrammer le calculateur d'injection et le pilotage de la boîte de vitesse pour les véhicules XEF version Euro 6b
26/08/19	Renault	Master III X62	Master III - X62 produits à l'usine de Batilly du 30/03/2018 au 11/07/2018	148	Les étriers de suspension de la lame arrière droite ne sont pas serrés au couple nominal. Non-conformité de la visseuse utilisée et déviation de processus de contrôle.	A titre préventif, l'opération technique consistera à contrôler et resserrer les étriers des lames de suspension arrière droite et à les remplacer si nécessaire.
26/08/19	Citroën	Jumpy III	Véhicules fabriqués du 25/02/2014 au 27/06/2016 - VIN : VF7XT9HMOGZ034460 au VF7XT9HMOGZ034460	6807	En raison d'une conception inadaptée, il est possible qu'un support du contrepoids situé sous le plancher arrière se fissure au fil du temps, qui peut entraîner la rupture du support.	Montage de supports complémentaires sur le véhicule afin d'assurer le maintien du contrepoids.
29/08/19	Peugeot	Expert 3	Véhicules fabriqués du 25/02/2014 au 29/06/2016 - VIN : VF3XS9HMOE0Z10829 au VF3XS9HHCHZ000876	4073	En raison d'une conception inadaptée, il est possible qu'un support du contrepoids situé sous le plancher arrière se fissure au fil du temps, qui peut entraîner la rupture du support.	Montage de supports complémentaires sur le véhicule afin d'assurer le maintien du contrepoids.
28/08/19	Citroën	C3 IV	Fabrication entre le 27/06/2019 et 29/06/2019. VIN : VF7SXHMRVKT635888 et VFSXHNPYKT639941	27	Sur les véhicules concernés, un composant interne du calculateur airbag peut être endommagé.	Remplacement du calculateur airbag
05/09/19	Peugeot	308II	Véhicules fabriqués du 12/01/2017 au 30/03/2018 – VF3LHEZRHS028975 au VF3LJEHZRJ5174718	1451	Conséquence d'une mauvaise calibration moteur, le filtre à particules diesel (DPF) pourrait être endommagé	Remplacement du filtre à particules et mise à jour de la calibration du calculateur moteur
09/09/19	Renault	Mégane RS	Les véhicules concernés sont les Mégane RS produites entre la première application MSP jusqu'au 06/05/2019 à l'usine de Palencia.	1885	Risque de dysfonctionnement de l'électrovanne de pression d'huile pouvant entraîner dans de rares cas une casse moteur	Modification du câblage moteur et contrôle de la pression d'huile moteur (remplacement de l'électrovanne dans certains cas)
18/09/19	Peugeot	3008II	Véhicules fabriqués du 28/05/2019 au 29/05/2019 - VIN : VF3MJEHZRKS258555 au VF3MJEHZRKS262193	1	La ceinture de sécurité du siège arrière pourrait être non fixée dans sa partie basse.	Contrôle de la fixation de la ceinture de sécurité du siège central. Si nécessaire fixer la ceinture selon les instructions fournies.

Date de signalement du constructeur	Marque (constructeur)	Appellation commerciale	N° VIN – date de fabrication	Nombre de véhicules concernés en France	Description du risque	Mesures adoptées
30/09/19	Peugeot Citroën	508II, rifter, Partner, Berlingo, DS7 crossback	508II 11/01/18 au 13/06/18 - VR3FBYHJHY178249 au VR3FCYHZRJY093734 Rifter/Partner 08/11/18 au 20/06/18 : VR3ECYHWCHJ922945 au VR3EFYHZRJJ714746 Berlingo 07/11/17 au 05/06/18 : VR7ECYHWCHJ876217 au VR7EFYHZRJJ680246 DS7 Crossback 10/04/10 au 20/06/18 : VR1JCYHJHY038919 au VR1JCYHZRJY079355		Des tests internes ont montré que dans quelques cas, le filtre à particule diesel pourrait être endommagé.	Contrôle de l'efficacité du filtre à particule diesel en mesurant la quantité de particules et remplacement du filtre si nécessaire.
30/09/19	Citroën	C3IV, C4cactus, Picasso, C-Elysée- spacetourer, jumpy4	C3IV : 27/9/17-19/6/18:VF7SWYHYSJT608042-VF7SXYHYSJT617422, C4cactus : 12/12/17-25/6/18:VF70BYHYJHE557764-VF70BYHYJJE542850, C4Picasso : 25/1/18-19/6/18:VF73AYHZPJ576245-VF73EYHZRJJ648085, C-Elysée : 15/12/17-19/3/18:VF7DDYHYSJH889123-VF7DDYHYSJJ575902, Spacetourer/jumpy : 30/5/17-22/5/18:VF7VAYHRKJZ025482-VF7VAYHVJKJZ038341	363	Des tests internes ont montré que dans quelques cas, le filtre à particule diesel pourrait être endommagé.	Contrôle de l'efficacité du filtre à particule diesel en mesurant la quantité de particules et remplacement du filtre si nécessaire.
26/09/19	Peugeot	208, 2008, 3008, 5008, 308II, 508	2008 : 06/03/2014 au 31/10/2015, 208 : 22/01/2014 au 28/10/2015, 3008 : 19/02/2014 au 29/10/2015, 308 : 16/10/2013 au 09/05/2016, 5008 : 31/01/2014 au 28/10/2015, 508 : 02/09/2014 au 22/10/2015	49704	Les émissions de Nox pourraient être en dehors des limites réglementaires en raison d'un mauvais étalonnage.	Mise à jour de la calibration optimisant le compromis particule/Nox
30/09/19	Peugeot	208, 2008, 308II, 3008II, 5008II, traveller Expert	208 : 07/11/2016 au 27/06/2018, 2008 : 06/12/2017 au 19/06/2018, 308II : 14/10/2016 au 18/06/2018, 3008II : 16/06/2017 au 18/06/2018, 5008II : 05/09/2017 au 29/06/2018, Traveller/expert4 : 02/06/2017 au 22/05/2018	24857	Des tests internes ont montré que dans quelques cas, le filtre à particule diesel pourrait être endommagé.	Contrôle de l'efficacité du filtre à particule diesel en mesurant la quantité de particules et remplacement du filtre si nécessaire.
30/09/19	Citroën	C3 picasso C4 picasso C4II DS3 DS4 DS5	C3picasso : 24/11/15-24/11/15:VF7SHBHY6FT581987-VF7SHBHY6FT581987, C4 picasso : 05/06/14-24/07/15:VF73DBHZMEJ696964 -VF73EBXMFJ767016, C4/DS4 : 23/05/14-05/10/15:VF7NCHZMEY547718-VF7NXBHXMFY558936, DS3 : 25/9/13-22/10/15:VF7SABHZMDW627120-VF7SABHZMF657455, DS5:12/7/13-28/10/15:VF7KFBHZMDS512693-VF7KFBHZMFS521239	9213	Les émissions de Nox pourraient être en dehors des limites réglementaires en raison d'un mauvais étalonnage.	Mise à jour de la calibration optimisant le compromis particule/Nox
04/07/19	Renault	Trafic III	Les véhicules concernés sont les Trafic III produites entre le 7 et le 14 mars 2019 à l'usine de Sandouville.	6	L'épaisseur de réservoir dans la zone de la pipe de remplissage est de 0,5 mm au lieu de 3 mm minimum.	Remplacement du réservoir selon résultat du contrôle.
15/10/19	Peugeot	DS3 crossback	Véhicules fabriqués du 14/05/2019 au 14/09/2019 VIN : VR1UCYHZRW031092 au VR1UCYZRLW000866	14	La non adhésion entre les couches plastiques du réservoir de carburant peut provoquer un suintement de carburant.	Vérification du réservoir de carburant et remplacement si nécessaire
16/10/19	Renault	kangoo	Véhicules concernés sont les versions S&S équipés des moteurs K9K628/648 – H5FT408 fabriqués à l'usine de Maubeuge du 5 décembre 2018 au 19 février 2019	7413	Non fonctionnement du Stop & Start avec affichage voyant d'indisponibilité au tableau de bord.	Dans un but préventif, il sera demandé de procéder à une reconfiguration de l'Unité de Protection et de Communication
04/11/19	Renault	Scénic,IV, Talisman, Espace V	Véhicules équipés de moteur R9N/M9R produits à l'usine de Douai du 21/09/2018 jusqu'au 03/06/2019	6212	Das cas de sonde NOX mal serrée ont été détectés en usine et dans le réseau	A titre préventif, l'opération technique consistera à contrôler l'intégrité de l'écope et à resserrer la sonde NOX.
15/11/19	Peugeot	5008II	Véhicule produits du 19/03/2018 au 06/02/2019	13172	Rectifier le couple de serrage des fixations du support de roue de secours	Le serrage de la vis du support de roue de secours peut être insuffisant. La situation pourrait entraîner en cas de dévissage complet, une perte de la roue de secours
18/11/19	Peugeot	301	véhicules produits du 06/05/2019 au 26/06/2019 - VIN : VF3DDHMPKJ677984 au VF3DDNFPBLJ511974	2	Risque de perte du patin de la pédale de frein, entraînant une perte d'adhérence du pied du conducteur sur la pédale et risque de perte d'efficacité du freinage momentanée due à l'effet de surprise	Dépose du patin, nettoyage de la pédale de frein et du patin et repose du patin sur la pédale
18/11/19	Citroën	c Elysée	véhicules produits du 06/05/2019 au 11/07/2019 - Vin : VF7DDHMRPKJ678087 au VF7DDHMZ6LJ511208	2	Risque de perte du patin de la pédale de frein, entraînant une perte d'adhérence du pied du conducteur sur la pédale et risque de perte d'efficacité du freinage momentanée due à l'effet de surprise	Dépose du patin, nettoyage de la pédale de frein et du patin et repose du patin sur la pédale
18/11/19	Citroën	C4 cactus	Véhicules produits du 22/07/2019 au 03/09/2019 - VIN : VF70BYHXXKE532707 au VF70BYHXXKE37660	136	Le flexible de frein arrière gauche peut être en contact avec le ressort de suspension. Le risque est de pincer ou d'user le flexible de frein et d'entraîner une fuite de liquide de frein. Dans ce cas, les performances de freinage pourraient être réduites	Vérifier proximité du tuyau avec le ressort de suspension et intégrité du tuyau. En cas de jeu insuffisant, repositionnement du tuyau et remplacement si nécessaire;
18/11/19	Peugeot	208I 2008I	208I : véhicules produits du 12/03/2019 au 21/03/2019 - VIN : VF3CCHMRPKT026203 au VF3CCHMMPKW042966 2008I : véhicules produits du 14/03/2019 au 18/03/2019 : VF3CUHMRPKY059949 au VF3CUYHYPKY063565	456	Possible non-conformité des vis de fixation de l'essieu arrière pouvant entraîner une perte d'essieu en cours de conduite en raison d'une rupture de la pièce	Remplacer les 6 vis selon les opérations de réparation standard
22/11/19	Opel	Combo E	Véhicules produits en 2020	1790	la ceinture de sécurité côté passage avant qui pourrait ne pas retenir suffisamment le passager en cas d'accident avec impact important	Remplacement de la pièce
31/10/19	Peugeot	208I, 2008I, 301I	2008I : véhicules produits du 07/12/2017 au 08/03/2019 : VIN : VF3CUHMRPHY179596 au VF3CUHMRPKY054432 208I : véhicules produits du 01/02/2017 au 12/04/2019 : VIN : VF3CCHMRPHT048291 au VF3CCHMMPKW050685 301 : véhicule produits du 06/09/2017 au 29/03/2019	53872	Les émissions de NOX pourraient être hors des limites réglementaires en raison d'un mauvais réglage de l'étalonnage du moteur	Mise à jour de l'étalonnage afin d'optimiser le comportement de contrôle de la sonde du moteur
17/12/19	Mercedes Benz	Citan	Véhicules fabriqués entre le 08/09/2019 et le 18/10/2019		Non-conformité et problème détectés sur les essieux arrière droit et gauche. Sur le côté, l'écrou au moyeu de roue pourrait être desserré. D'autre part, deux vis sur le support d'étrier de frein sur le moyeu de roue pourraient être desserrées	Contrôle et remplacement des vis de serrage si nécessaire
12/12/19	Mercedes Benz	Citan	Véhicules fabriqués du 11 septembre 2019 au 17 octobre 2019	36	Non-conformité et problème détectés sur les essieux arrière droit et gauche. Sur le côté, l'écrou au moyeu de roue pourrait être desserré. D'autre part, deux vis sur le support d'étrier de frein sur le moyeu de roue pourraient être desserrées	Contrôle et remplacement des vis de serrage si nécessaire