

Séminaire exploitants CAT Hélicoptère 22 novembre 2018

Synthèse de la surveillance 2017/2018



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

2018 en quelques chiffres

- CTA:
 - 43 CTA AIR-OPS (3 délivrances en 2018)
 - 1 CTA OPS 3R
- Actes de surveillances:
 - 48 audits et 18 inspections
 - 34 contrôles en vol
 - 40 contrôles ECP (simulateur ou vol)
 - 14 contrôles de formation sol
- Constatations:
 - 1 constatation de niveau 1
 - 302 constatations de niveau 2

Traitements des constatations

- 80 % des constatations sont closes en moins de 3 mois
 - Les clôtures s'effectuent sur la base de la documentation publiée ou sur demande d'approbation recevable déposée dans MIRZA.
- 15 % des constatations nécessitent une extension de délai
 - Accord de délai sur justifications et sur présentation d'un plan d'action correctif.
- 2 requalifications en niveau 1 de constatations non résolues dans le délai de correction fixé

Top 5 des constatations

1. **Système de gestion (ORO.GEN.200)**
 - Surveillance de la conformité : programme d’audits internes incomplet, non respect du programme, traitements des constatations hors délais, absence de suivi de l’efficacité des mesures correctives
 - Gestion des risques : cartographie inadaptée à l’exploitation, risques non hiérarchisés
2. **Traitement des évènements (376/2014)**
 - Absence de notification à l'autorité d'évènements de sécurité
 - Défaut de transmission des analyses suite à incidents
3. **Conformité des formations dispensées (ORO.FC.115/145/230)**
 - Non respect de la chronologie des SADE
 - Durées des formations parfois inadaptées
 - Formations CRM dispensées par des formateurs non habilités
4. **Gestion des changements (ORO.GEN.130)**
 - Non respect de la procédure de changement approuvée
 - Mise en œuvre d'un changement avant approbation de l'autorité
5. **Masse & centrage (CAT.POL.MAB.100/105)**
 - Absence de vérification périodique de l’intégrité des données
 - Mauvaise utilisation des masses déclarées

Améliorations constatées

La DSAC identifie désormais moins de non-conformités concernant les sujets suivants :

- **ORO.MLR.105(a)**: Customisation MEL par rapport à la MMEL.
- **ORO.GEN.200(a)(6)**: Compétences des auditeurs internes
- **ORO.AOC.125**: Conformité des opérations non commerciales avec exigences applicables
- **ORO.MLR.115**: Archivage des dossiers de vol et de formations

Axes de surveillance DSAC en 2019

- **ORO.GEN.200 (a)(3):** Processus de gestion des risques
 - Toutes les activités de l'exploitant sont-elles prises en compte ?
 - La cartographie évolue-t-elle en fonction des nouveaux risques identifiés ?
 - Les risques sont-ils clairement hiérarchisés ?
 - Les risques prioritaires font-ils l'objet de mesures d'atténuation dont l'efficacité est mesurée ?
- **ORO.GEN.200 (a)(6):** Surveillance de la conformité.
 - Tous les domaines et exigences applicables sont-ils couverts ?
 - La surveillance programmée est-elle respectée ?
 - Les non-conformités identifiées font-elles l'objet d'une correction par les personnes qui en sont responsables ?

Rappel: Conformément à l'ORO.GEN.210(b), les RDs sont responsables de la conformité réglementaire de leurs activités respectives.

Axes de surveillance DSAC en 2019

- **ORO.MLR.100: Documentation**
 - Prise en compte efficace de l'évolution de la documentation constructeurs (QRH en particulier)
- **ORO.FC.115/145/230: Conformité des programmes de formation**
 - Respect de la chronologie des formations
 - Durée de formation adaptée et respectée
 - Formation CRM des PN et formation des CRM Trainer
- **CAT.POL.MAB.100/105: Calculs de masse et centrage**
 - Respect de la politique masses déclarées, réelles, forfaitaires.
 - Vérification périodique de l'intégrité des données
- **Règlement n°376/2014: Comptes-rendus d'évènements**
 - Transmission des évènements et des analyses à l'autorité dans les délais impartis.

Questions



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire