



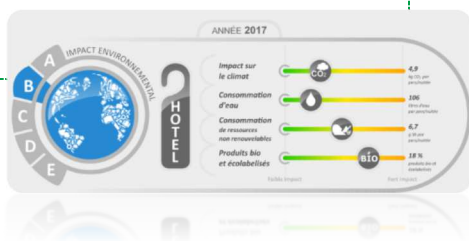
Hébergements touristiques :

L'ADEME vous accompagne pour construire un service innovant et de qualité intégrant l'environnement

Deux démarches pour réduire l'impact de son activité sur l'environnement, basées sur une approche cycle de vie et multi-impacts environnementaux...

Affichage environnemental

- Mesurer les impacts environnementaux de son service d'hébergement
- Partager avec son personnel des indicateurs de suivi des impacts environnementaux
- Communiquer auprès de sa clientèle les performances environnementales du service et ses évolutions



Ecolabel Européen

- Mettre en place des actions de réduction des impacts environnementaux
- Former le personnel sur des éco-gestes
- Sensibiliser le client sur des éco-gestes lors de son séjour & valoriser sa démarche grâce à un logo unique et commun à toute l'Europe, la fleur.



Ces deux démarches, cohérentes entre elles, conduisent dans un processus d'amélioration continue, à :

- Dresser un diagnostic et développer un service innovant intégrant l'environnement
- Mobiliser le personnel dans un projet d'entreprise
- Impliquer le client et l'informer des engagements environnementaux de l'établissement

Pour qui ?

- Type d'hébergements :
Affichage environnemental : hôtels
Ecolabel Européen : hôtels, campings, gîtes, chambres d'hôtes, auberges, villages vacances
- Niveau de maturité de l'hébergement dans sa démarche environnementale :
Affichage environnemental : tous niveaux
Ecolabel Européen : hébergements souhaitant atteindre un niveau élevé de performance environnementale

