



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# **SEMINAIRE ATO 2021 DSAC/PN MODERNISATION DES DÉMARCHES P.N.**

# SOMMAIRE

1. Origines
2. Axes de travail
3. Point d'avancement

# Origines du projet

- Usagers se plaignant de la lenteur de certaines démarches et de la difficulté à trouver certaines informations
- Réforme générale de la fonction publique
- Contraintes sur les effectifs
- Difficulté à gérer l'impact des mouvements d'effectifs
- Temps passé par les agents sur des tâches à faible valeur ajoutée

# Axes de travail

- Organisation hiérarchique et fonctionnelle du domaine P.N. à la DSAC
- Renforcement des compétences et de l'attractivité
- Amélioration des outils métiers

# Point d'avancement - Projet démarches P.N.

- Lancement d'un projet composé de 5 sous-projets
  - Dématérialisation des formulaires
  - Mise en place d'un portail PN
  - Mise en place d'un chatbot
  - Mise en place de RPA (Robotic Automatisation Process)
  - Numérisation des dossiers PN

# Point d'avancement - Projet démarches P.N.

## Dématérialisation des formulaires (1/3)

- Aujourd'hui, environ 200 formulaires
  - Inscription aux examens (théoriques/pratiques)
  - Attestations de formation
  - Comptes rendus d'épreuves pratiques
  - Demandes de délivrance de licences
  - Demandes de qualification
  - Demande de délivrance de qualification instructeur
  - Demandes de prorogation instructeur
  - Demandes d'autorisation examinateur

# Point d'avancement - Projet démarches P.N.

## Dématérialisation des formulaires (2/3)

- Prestataire contractualisé en juin
    - Application 6TZen déjà utilisée par plusieurs administrations
  - Choix de commencer par les différentes démarches liées à l'obtention d'une licence privée (examen théorique, examen pratique, délivrance)
    - Une quarantaine de formulaires
  - Validation des prototypes 1<sup>ère</sup> quinzaine d'octobre
  - Reprise des données Meteor
- ⇒ Gestionnaire Meteor = Gestionnaire 6TZen
- Objectif novembre 2021

# Point d'avancement - Projet démarches P.N.

## Dématérialisation des formulaires (3/3)



Rechercher une démarche

ACCUEIL

FAIRE UNE DÉMARCHE

MES NOTIFICATIONS

MES DEMANDES

Mon compte

» Mot de passe

» Courriel

» Mes  
connexions

Mes relations

» Leurs  
demandes

Préférences

Archives

Porte-  
documents

## Formulaire de demande de délivrance d'une licence de pilote privée

Information relative à l'organisme de formation ayant effectué la formation pratique

Type d'organisme

Nom de l'organisme

N° d'enregistrement ou certificat

Autorité ayant délivré le certificat

Souhaitez vous ajouter un autre organisme de formation ?

Oui  Non

Enregistrer et continuer

Etapes de la démarche

Information sur le  
candidat

Licence

Information **Encore 1 requis**  
relative à l'organisme  
de formation ayant  
effectué la formation  
pratique



# Point d'avancement - Projet démarches P.N.

## Portail PN

- Consignes gouvernementales pour conserver les informations générales sur le site du ministère
  - => Portail de services
- Choix conception UX Design (User eXperience Design), tournée vers l'utilisateur, permettant de rendre le portail intuitif, facile d'utilisation, rapide, agréable, pratique, utile
- Choix prestataires conception/développement en cours
- Panel usagers à constituer
- Objectif début été 2021

# Point d'avancement - Projet démarches P.N.

## Chatbot, RPA, numérisation

- Expression besoins en cours de finalisation pour décision GO / NO GO
  - RPA : identification des process automatisables réalisée. Solution à confirmer
  - Chatbot : identification des questions les plus fréquentes. ROI à confirmer.
  - Numérisation : début des travaux cette semaine



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# MERCI DE VOTRE ATTENTION