

AUTO - EVALUATION 202x

**NOM DU PROGRAMME**

**Numéro du programme**



# 1. Résume executif

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Résumé du programme | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Ecrire une courte description du programme. | | | | | | | | | | |
| **Porteur(s)** | Nom du / des porteur(s) | | | | **Financeur(s)** | | | Nom du / des financeur(s) | | |
| **Budget** | XX, X M€ | | **Volume de CEE** | | XXXX GWhc | | | **Durée du programme** | | XX mois |
| Livrables du programme | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Avancement des livrables (à date)** | | | | **Livrables produits** | | | | | **Exploitation et reprise possible** | |
| Livrable 1 XX%  Livrable 4 XX%  Livrable 5 XX% | | | | Livrable 2  Livrable 6 | | | | | Livrable 2 : reprise par l’ADEME  Livrable 4 : open source  Livrable 6 : commercialisation | |
| Résumé de l’évaluation | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **ANALYSE SWOT** | | | | | | | | | | |
| **Points forts** | | | | | | | **Points faibles** | | | |
|  | | | | | | |  | | | |
| **Opportunités** | | | | | | | **Contraintes** | | | |
|  | | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **ECONOMIES D’ENERGIES ESTIMEES** | | | | | | | | | | |
| **Estimation des économies d’énergie générées par le programme, sur toute sa durée (kWh) selon la méthodologie élaborée par le porteur** | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **CONCLUSIONS DE L’EVALUATION** | | | | | | | | | | |
| *Il s’agit de présenter de manière synthétique et en* ***ordre d’importance/de priorité*** *vos remarques concernant le programme et le dispositif des programmes CEE.* | | | | | | | | | | |
| **Conclusions clés concernant le programme** | |  | | | | | | | | |
| **Retours d’expérience** | |  | | | | | | | | |
| **Recommandations clés / points d’amélioration** | |  | | | | | | | | |

# 2. Table des matières

[1. Résume executif 2](#_Toc66182099)

[Résumé du programme 2](#_Toc66182100)

[Livrables du programme 2](#_Toc66182101)

[Résumé de l’évaluation 2](#_Toc66182102)

[2. Table des matières 4](#_Toc66182103)

[3. Introduction – fiche d’identité du programme 6](#_Toc66182104)

[Description générale 6](#_Toc66182105)

[Durée 6](#_Toc66182106)

[Périmètre 6](#_Toc66182107)

[4. Création du programme 6](#_Toc66182108)

[Contexte de création du programme 6](#_Toc66182109)

[Les aides CEE 6](#_Toc66182110)

[5. la crise sanitaire de la COVID-19 7](#_Toc66182111)

[Impacts de la crise sanitaire 7](#_Toc66182112)

[Adaptations à la crise sanitaire 7](#_Toc66182113)

[6. Avancement et suivi du programme (a date) 8](#_Toc66182114)

[Graphique d’avancement du programme (à date) 8](#_Toc66182115)

[Tableau d’avancement et de suivi du programme (à date) 8](#_Toc66182116)

[Moyens déployés lors du programme (à date) 9](#_Toc66182117)

[7. Impact du programme en économies d’énergie 10](#_Toc66182118)

[Hypothèses structurantes 10](#_Toc66182119)

[Documentation 10](#_Toc66182120)

[Méthodologie 10](#_Toc66182121)

[Estimation des économies d’énergies réalisees 10](#_Toc66182122)

[8. Autres impacts du programme 11](#_Toc66182123)

[Impacts directs et positifs 11](#_Toc66182124)

[Impacts indirects et positifs 11](#_Toc66182125)

[Impacts négatifs (S’IL Y EN A) 11](#_Toc66182126)

[9. Fonctionnement du programme 12](#_Toc66182127)

[Identifier les bons interlocuteurs 12](#_Toc66182128)

[Organiser le circuit financier 12](#_Toc66182129)

[Diffuser le programme auprès des bénéficiaires 12](#_Toc66182130)

[Engager les actions 12](#_Toc66182131)

[Contractualiser avec les partenaires 13](#_Toc66182132)

[Relations avec les parties du programmes 13](#_Toc66182133)

[Autres facilités / opportunités rencontrées lors de la mise en œuvre du programme 13](#_Toc66182134)

[Autres difficultés / contraintes rencontrées lors de la mise en œuvre du programme 13](#_Toc66182135)

[10. Relations avec d’autres programmes 14](#_Toc66182136)

[Avez-vous eu des échanges avec les autres programmes CEE ? 14](#_Toc66182137)

[Souhaitez-vous plus d’intéractions entre programmes CEE ? 14](#_Toc66182138)

[11. Les suites des actions du programme 14](#_Toc66182139)

[12. Le dispositif des programmes CEE 15](#_Toc66182140)

[13. La démarche d’évaluation 15](#_Toc66182141)

Remplir le rapport

Dans le cadre du dispositif CEE, les programmes font l’objet régulièrement d’une évaluation. Celle-ci permet le suivi du programme et la mesure des résultats qu’il obtient, et figure à l’article 7 de la convention.

Ce rapport d’auto-évaluation rentre dans le cadre de l’évaluation réalisée à l’initiative de la DGEC et est à remplir de la manière la plus précise possible. A chaque étape, le porteur est encouragé à proposer les indicateurs et les méthodologies de suivi et de mesure les plus adaptes au programme et à son évaluation.

Des questions sont posées pour guider le porteur dans cette auto-évaluation. Néanmoins, si d’autres aspects vous paraissent utile d’être mentionnés, l’opportunité vous en sera donnée à chaque étape.

**Au fil des parties, des indications sont faites par commentaire. Nous vous conseillons donc d’aller dans le menu « Révision » et de sélectionner « Afficher les commentaires » pour faciliter la rédaction du rapport.**

# 3. Introduction – fiche d’identité du programme

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Description générale | | | | |
|  | | | | |
| **Partenaire(s) technique(s)** | |  | | |
| **Bénéficiaires / cibles** | |  | | |
| Durée | | | | |
|  | | | | |
| **Arrêté de validation** | XX/XX/20XX | | **Signature convention** | XX/XX/20XX |
| **Arrêté de prolongation (s’il y a lieu)** | XX/XX/20XX | | **Date de fin** | XX/XX/20XX |
| Périmètre | | | | |
|  | | | | |
| **Zone de déploiement** | | Par exemple : numéro et nom des départements concernés / nom des réions / toute la France métropolitaine / tout le territoire français | | |
| **Objectifs** | | * Lister les objectifs | | |
| **Actions** | | * Lister les actions | | |

# 4. Création du programme

|  |
| --- |
| Contexte de création du programme |
|  |
| ***Pourquoi avoir créé ce programme ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***En quoi ce programme est plus pertinent qu’un autre ? (Plus-value, facteur de différenciation, innovation… ?)*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| Les aides CEE |
|  |
| ***Initialement, lors de la création du programme, pourquoi avez-vous eu besoin de l’aide des CEE ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Autres remarques concernant la logique du programme, son contexte de création, les aides CEE ?*** |
| Ecrire les remarques ici. |

# 5. la crise sanitaire de la COVID-19

|  |
| --- |
| Impacts de la crise sanitaire |
|  |
| ***La crise sanitaire a-t-elle provoqué des contraintes/difficultés pour le programme ? Si oui, lesquelles ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***La crise sanitaire a-t-elle créé des opportunités/facilités pour le programme ? Si oui, lesquelles ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| Adaptations à la crise sanitaire |
|  |
| ***Quelles adaptations ont été nécessaires suite à la crise sanitaire ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Avez-vous eu recours à des dispositifs d’aides spécifiques ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |

# 6. Avancement et suivi du programme (a date)

|  |
| --- |
| Graphique d’avancement du programme (à date) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Point de départ du programme** | | | Date à laquelle les premières dépenses ont été engagées dans l’optique de réaliser les actions du programme. | | | | |
| ***En cas de retard dans la mise en œuvre, quels sont, selon vous, les points qui ont retardé la mise en place du programme ?*** | | | | | | | |
| Ecrire les raisons ici. | | | | | | | |
| Tableau d’avancement et de suivi du programme (à date) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Objectifs** | **Indicateur de suivi** | | **Méthodologie de suivi** | **Livrables**  **(avancement en %)** | | **Budget** | |
| **Part (%)** | **k€** |
| Objectif 1 (%) |  | |  | Livrables 1 (%) | |  |  |
|
| Objectif 2 (%) |  | |  | Livrables 2 (%) | |  |  |
|
| Objectif 3 (%) |  | |  | Livrables 3 (%) | |  |  |
|
| Objectif 4 (%) |  | |  | Pas de livrables | |  |  |
|
| Objectif 5 (%) |  | |  | Livrables 4 (%) | |  |  |
| Livrables 5 (%) | |
| Etc. |  | |  | Etc. | |  |  |
| ***Quelles nouvelles actions sont envisagées pour atteindre les objectifs visés ? Pourquoi ?*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Moyens déployés lors du programme (à date) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nombre d’ETP (total sur le programme)** | | **Actions** | | | **% d’ETP affecté aux grands objectifs** | | |
|
|  | | Action 1 | | |  | | |
| Action 2 | | |  | | |
| Action 3 | | |  | | |
| Action 4 | | |  | | |
| Action 5 | | |  | | |
| Etc. | | |  | | |
| ***Est-ce qu’une comptabilité analytique a été mise en place ? Quels sont les critères de décision pour l’affectation des ETP ?*** | | | | | | | |
| Ecrire la réponse ici. | | | | | | | |

# 7. Impact du programme en économies d’énergie

|  |  |
| --- | --- |
| Hypothèses structurantes | |
|  | |
| *Indiquer les hypothèses structurantes retenues pour estimer les économies d’énergie générées sur la durée totale du programme.* | |
|  | |
| **Hypothèse 1** |  |
| **Hypothèse 2** |  |
| **Hypothèse 3** |  |
| **Hypothèse 4** |  |
| Documentation | |
|  | |
| *Quelle documentation avez-vous utilisée pour déterminer cette estimation ?* | |
|  | |
| **Etude de l’ADEME XXX** |  |
| **Fiche standardisée XXX** |  |
| **Autre** |  |
| **Autre** |  |
| Méthodologie | |
|  | |
| ***Décrire la méthodologie, de la manière la plus précise possible, utilisée pour estimer les économies d’énergies réalisées en kWh sur la durée totale du programme.*** | |
|  | |
| Estimation des économies d’énergies réalisees | |
|  | |
| |  |  | | --- | --- | | **En kWh sur la durée totale du programme** |  | | |

# 8. Autres impacts du programme

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Estimation des émissions de CO2 évitées | | | |
|  | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **En kgCO2eq sur la durée totale du programme** |  | | | | |
| Impacts directs et positifs | | | |
|  | | | |
| **Impacts** | **Indicateur** | **Méthodologie** |
| Impact 1 |  |  |
| Impact 2 |  |  |
| Impact 3 |  |  |
| Impacts indirects et positifs | | | |
|  | | | |
| **Impacts** | **Indicateur** | **Méthodologie** |
| Impact 1 |  |  |
| Impact 2 |  |  |
| Impacts négatifs (S’IL Y EN A) | | | |
|  | | | |
| **Impacts** | **Indicateur** | **Méthodologie** |
| Impact 1 |  |  |
| Impact 2 |  |  |

# 9. Fonctionnement du programme

|  |  |
| --- | --- |
| Identifier les bons interlocuteurs | |
|  | |
| **Difficulté** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Méthode utilisée** |  |
| **Indicateurs** |  |
| **Quelles possibilités d’amélioration du process ?** |  |
| Organiser le circuit financier | |
|  | |
| **Difficulté** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Méthode utilisée** |  |
| **Indicateurs** |  |
| **Quelles possibilités d’amélioration du process ?** |  |
| Diffuser le programme auprès des bénéficiaires | |
|  | |
| **Difficulté** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Méthode utilisée** |  |
| **Indicateurs** |  |
| **Quelles possibilités d’amélioration du process ?** |  |
| Engager les actions | |
|  | |
| **Difficulté** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Méthode utilisée** |  |
| **Indicateurs** |  |
| **Quelles possibilités d’amélioration du process ?** |  |
| Contractualiser avec les partenaires | |
|  | |
| **Difficulté** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Méthode utilisée** |  |
| **Indicateurs** |  |
| **Quelles possibilités d’amélioration du process ?** |  |
| Relations avec les parties du programmes | |
|  | |
| **Difficulté** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Satisfaction** | Très satisfaisant / Satisfaisant / Moyen / Pas satisfaisant / Pas du tout satisfaisant |
| **Indicateurs** | * Nombre de COPIL tenus * Type et nature d’échanges avec le(s) financeur(s) * Type et nature d’échanges avec les partenaires techniques * Type et nature d’échanges avec l’ADEME * Type et nature d’échanges avec la DGEC |
| **Quelles possibilités d’amélioration du process ?** |  |
| Autres facilités / opportunités rencontrées lors de la mise en œuvre du programme | |
|  | |
| **Internes** |  |
| **Externes** |  |
| Autres difficultés / contraintes rencontrées lors de la mise en œuvre du programme | |
|  | |
| **Internes** |  |
| **Externes** |  |

# 10. Relations avec d’autres programmes

|  |  |
| --- | --- |
| autres programmes CEE portant sur le même sujet que votre programme | |
|  | |
| * Lister les programmes ici (s’il y a lieu) | |
| Avez-vous eu des échanges avec les autres programmes CEE ? | |
|  | |
| **Si oui, lesquels et pourquoi ?** |  |
| **Si non, pourquoi ?** |  |
| Souhaitez-vous plus d’intéractions entre programmes CEE ? | |
|  | |
| **Si oui, pourquoi ?** |  |
| **Si non, pourquoi ?** |  |

# 11. Les suites des actions du programme

|  |
| --- |
| ***Envisagez-vous de répliquer les actions du programme à plus grande échelle ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Quelle est selon vous la viabilité économique du programme ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Avez-vous des pistes de financement hors dispositif des programmes CEE ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Avez-vous des pistes de partenariat hors dispositif des programmes CEE ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Envisagez-vous une commercialisation ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |
| ***Envisagez-vous une reprise des livrables par d’autres acteurs ?*** |
| Ecrire la réponse ici. |

# 12. Le dispositif des programmes CEE

|  |  |
| --- | --- |
| Procédure d’Appel à programme | |
|  | |
| **Satisfaction** | Très satisfaisant / Satisfaisant / Moyen / Pas satisfaisant / Pas du tout satisfaisant |
| ***Dans quelle mesure les modalités de sélection des programmes vous ont parues appropriées ?*** | |
|  | |

|  |
| --- |
| Dispositif des programmes CEE |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Satisfaction** | Très satisfaisant / Satisfaisant / Moyen / Pas satisfaisant / Pas du tout satisfaisant |
| ***En quoi le dispositif des programmes CEE vous a paru utile ?*** | |
|  | |
| ***Quelles sont vos recommandations pour améliorer le dispositif des programmes CEE ?*** | |
|  | |

# 13. La démarche d’évaluation

|  |  |
| --- | --- |
| **Utilité de la démarche** | Très utile / Utile / Moyen / Pas très utile / Pas du tout utile |
| **Remplir ce rapport d’évaluation a-t-il présenté des difficultés ?** | Très facile / Facile / Moyen / Difficile / Très difficile |
| **Si oui, lesquelles et pourquoi ?** | * Expertise spécifique requise pour certaines actions… * Difficile d’évaluer les impacts… * Autres |
| **Avez-vous des recommandations pour améliorer la démarche ?** |  |