

Conférence ATO

13 juin 2018

Messages introductifs

Gilbert GUICHENEY
DSAC/PN



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

EN 2018, LA DSAC POURSUIT SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Quelques éléments d'évolution de nos pratiques appellent une attention particulière:

- Modalités d'écoute client et de dialogue avec les organismes
- Exécution de nos procédures de surveillance
- Conception de nos procédures de surveillance
- Déploiement du « RBO »

MODALITÉS D'ÉCOUTE CLIENT ET DE DIALOGUE AVEC LES ORGANISMES

- Conférences annuelles
 - Séminaires spécifiques si nécessaire
 - Ecoute collective « simplifiée » en préparation des conférences/séminaires pour permettre, lors de ces moments d'échange
 - une restitution rapide
 - des discussions en séance
 - une meilleure compréhension des attentes
 - Ecoute individualisée:
 - lors des actions de surveillance
 - lors d'une réunion périodique formelle entre la DSAC et le DR de l'organisme
- pour échanger sur la **conformité** (et la **performance de sécurité**)

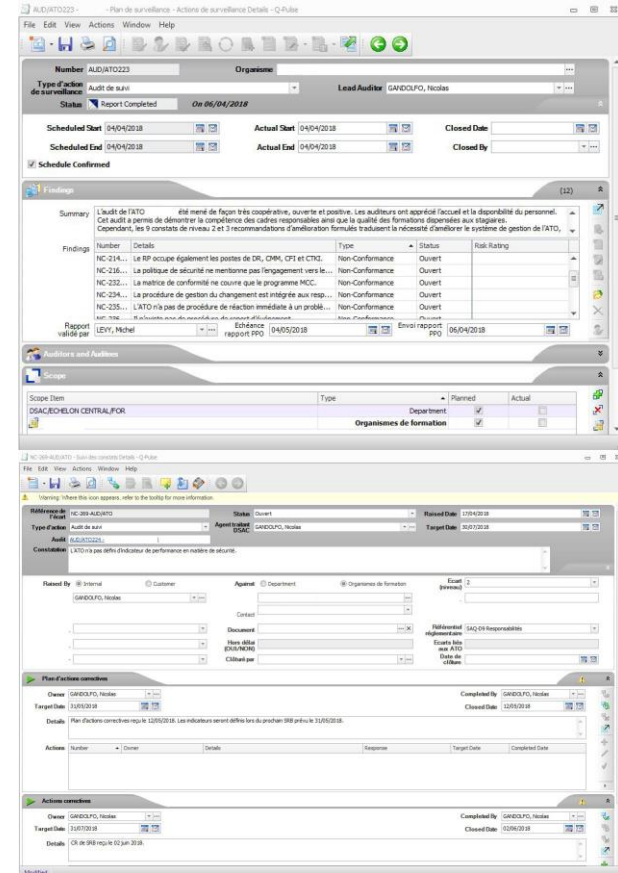
RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES DE L'ÉCOUTE

Traitement des dossiers :	Je partage cet avis	Je ne partage pas cet avis	Sans opinion
Les attentes de la DSAC dans le domaine ATO sont claires et précises.	83%	7%	10%
Les inspecteurs de surveillance ATO sont disponibles pour répondre à vos questions d'ordre technique, réglementaire et/ou administratif.	85%	5%	10%
Les inspecteurs de surveillance ATO sont disponibles pour l'organisation de réunions techniques dans le cadre de nouveaux projets, ou bien pour traiter tout autre problème technique particulier relatif à un FSTD (traitement de l'obsolescence, mise à jour, ...).	73%	5%	22%
Les actes de surveillance (audits, normes d'instruction):	Je partage cet avis	Je ne partage pas cet avis	Sans opinion
Leur planification est convenable en termes de délais.	90%	5%	5%
Leur déroulement est satisfaisant.	95%	0%	5%
Les écarts notifiés sont suffisamment clairs et explicites.	90%	0%	10%
Le délai de délivrance des rapports est satisfaisant.	93%	0%	7%
Appréciations générales :	Je partage cet avis	Je ne partage pas cet avis	Sans opinion
L'organisation des conférences ATO est appréciée.	95%	0%	5%
La communication de PN/FOR dans le domaine ATO est satisfaisante.	83%	7%	10%
La DSAC (activité ATO) répond aux attentes.	85%	5%	10%

Globalement satisfaisants, avec des perspectives d'amélioration

PROCÉDURES DE SURVEILLANCE: CE QUI ÉVOLUE DANS L'EXÉCUTION

- Un outil métier : **Oméga 4 (Q-Pulse)**
 - utilisé systématiquement par nos inspecteurs et nos pilotes
 - lors de tous nos échanges tant pour les approbations que pour la surveillance
- La conformité de la DSAC à l'**ARA.GEN.350**:
fourniture anticipée
 - de l'analyse des causes
 - des actions correctives
 - des preuves de réalisation pour respecter les délais
- Les modifications apportées aux organismes:
 - conformité des organismes à l'**ORA.GEN.130**
 - conformité de la DSAC à l'**ARA.GEN.310**
(points de vigilance particulière)



PROCÉDURES DE SURVEILLANCE: CE QUI VA CHANGER DANS LA CONCEPTION

- Modalités collégiales d'élaboration du programme de surveillance, en anticipant mieux les dates et les inspecteurs
- Annonce standardisée à chaque organisme de son programme annuel
- Suivi collectif du programme de surveillance, bilans quadrimestriels
- Nouveaux outils pour l'élaboration et l'exécution du programme
- Evolution de nos méthodes pour une surveillance
 - Adaptée
 - Progressive
 - Transparente

Rendez-vous le 26 novembre 2018!



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

SURVEILLANCE BASÉE SUR LES RISQUES (« RBO »)

- Le RBO est un principe récent mais d'une grande importance pour les autorités et les organismes
- Le domaine des organismes de formation (FOR) a été pionnier dans l'élaboration des procédures RBO
- La nécessité impérieuse d'une mise en œuvre homogène du RBO vis-à-vis de tous les types d'opérateurs surveillés par la DSAC a conduit le domaine FOR à devoir adapter ses procédures
- Les principes du RBO DSAC s'appuient notamment sur:
 - L'adéquation avec le SGS
 - La collégialité de l'évaluation de la performance
 - Le dialogue entre la DSAC et l'organisme sur cette évaluation et ses conséquences
 - La capacité à disposer d'éléments comparatifs
- En conséquence, la mise en œuvre est nécessairement progressive
- Les premières évaluations normalisées auront lieu au 2^e semestre 2018
- Le RBO sera pris en compte dans le programme de surveillance 2019.

ENFIN, UNE ACTUALITÉ MAJEURE...

Inspection de standardisation EASA du 15 au 19 octobre 2018



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Questions / Réactions ?



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire