

<b>Type de fiche :</b> <input type="checkbox"/> Q/R fonctionnelle <input type="checkbox"/> Q/R Windows XP <input type="checkbox"/> Fiche pratique		
<b>Application :</b> <span style="color: green;">REVTC</span>		<b>Version :</b> <span style="color: green;">1.3.1</span>
<b>Fiche crée le :</b> 22/12/2016	<b>Auteur :</b>  <b>PND</b>	
<b>Dernière modification le :</b> 05/04/2016		

<b>OBJET</b>	<b>Vous<sup>1</sup> Changez d'adresse E-mail</b>
--------------	--

Le changement de l'adresse e-mail soulève au moins 3 problèmes :

- a) Vous voulez changer votre adresse e-mail de **contact**
- b) Vous vous connectez avec votre **identifiant** de connexion, mais vous êtes en première connexion
- c) Vous ne connaissez pas votre **identifiant** de connexion (pour les exploitants issus de la reprise de l'existant)



Tout d'abord, il convient de faire la différence entre votre **identifiant** et votre adresse e-mail de **contact** :

- **L'identifiant** de connexion doit être une adresse e-mail **valide**.

Vous devez avertir la hotline en cas de changement de cet identifiant de connexion.

Si votre identifiant de connexion n'est pas une adresse valide alors vous recevrez un message indiquant « compte invalide ».

**Il est important que vous gardiez en mémoire votre identifiant de connexion pour pouvoir vous connecter à l'application**

---

1 Les instructions de cette fiche s'adressent uniquement aux exploitants

## Authentification à l'application :

MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE  
MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DE LA RURALITÉ

### Portail d'authentification Cerbère

Mobile  Connexion  Déconnexion

#### Authentification REVTC

#### Authentification par mot de passe

Saisissez votre identifiant Cerbère et votre mot de passe.

chauffeur.vtc@gmail.com

●●●●●●●●

Connexion

Mot de passe inconnu ? Créer mon compte

Si vous ne connaissez plus votre mot de passe alors cliquez sur « mot de passe inconnu » et vous recevrez à l'adresse de votre **identifiant** de connexion, un nouveau mot de passe de connexion.

- L'adresse e-mail de **contact** doit être également une adresse **valide** :

Vous ne pouvez pas modifier votre **identifiant** de connexion mais seulement votre adresse e-mail de « **contact** ».

a) **Vous voulez changer votre adresse e-mail de contact :**

Les agents de l'assistance téléphonique ne peuvent pas modifier votre adresse E-mail de **contact**.

Il faut que vous la modifiez vous-même dans vos informations administratives et que vous cliquiez ensuite sur le bouton « Envoyer ».

Tout d'abord, dans l'onglet « informations administratives » de votre compte, vous pouvez cliquer sur « Modifier » :

Informations administratives | Liste des pièces | Événements | Administration

**Informations sur l'exploitant**

Civilité :  
Nom de naissance :  
Nom d'usage : **NOM**  
Prénom principal : **Prénom**  
Autres prénoms :  
Né(e) le :  
Né(e) à - Code postal :  
Né(e) à - Ville :  
Né(e) à - Pays :  
Nationalité :  
Numéro SIREN : 320229354  
Numéro d'inscription : EVTC062160003  
Date d'inscription : 07/01/2016  
Statut : Personne physique

**Profession**

Profession : drstbrld

**Contacts**

Tel :  
E-mail : **vtc.loisirs@free.fr**

**Adresse de l'exploitant**

Adresse : RFU  
Code Postal : 75000  
Ville : PARIS  
Département : Pas-de-Calais  
Pays : FRANCE

Retour Modifier

Effectuez le changement de votre adresse e-mail de **contact**, puis cliquez sur « Enregistrer » :

**Modification détail fiche exploitant**

**Informations sur l'exploitant**

Civilité \* : M. ▾

Nom de naissance : \_\_\_\_\_

Nom d'usage \* : **NOM**

Prénom principal \* : **Prénom**

Autres prénoms : \_\_\_\_\_

Né(e) le : \_\_\_\_\_

Né(e) à - Code postal : \_\_\_\_\_

Né(e) à - Ville : \_\_\_\_\_

Né(e) à - Pays : \_\_\_\_\_

Nationalité : \_\_\_\_\_

Numéro SIREN : 320229354 Vérifier SIREN

Numéro d'inscription : EVTC062160003

Date d'inscription : 07/01/2016

Statut : Personne physique

**Profession**

Profession \* : drstbrtd

**Contacts**

Tel : \_\_\_\_\_

E-mail \* : **monnouveau@mail.com**

**Adresse de l'exploitant**

Adresse \* : RFU

Code Postal \* : 75000

Ville \* : PARIS

Département \* : Pas-de-Calais ▾

Pays : FRANCE

Annuler Enregistrer

Il est très important que votre e-mail de **contact** soit **valide** afin que :

- Vous receviez les courriels qui vous seront adressés par l'application,
- les agents de l'assistance téléphonique et les instructeurs du MEEM puissent consulter les courriels adressés qui vous seront adressés.



Le changement de l'adresse e-mail de **contact** est différent du changement d'**identifiant**. Le changement d'**identifiant** demande une intervention de l'assistance-nationale-revtc.

b) **Vous vous connectez avec votre identifiant de connexion mais vous êtes en première connexion :**

1 – Vous avez le bon identifiant de connexion mais vous ne retrouvez pas vos données.

2 – Vous vous êtes inscrit avec un autre identifiant de connexion que celui d'origine et cet identifiant n'est donc pas lié avec votre dossier.

Ces cas sont des anomalies, l'assistance téléphonique doit alors se rapprocher des instructeurs qui feront remonter le problème à l'assistance-nationale-revtc.

- c) **Vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion (exploitants de la reprise de l'existant).**

L'assistance téléphonique a la liste des courriels issue de la reprise de l'existant et dispose de la fiche « première connexion » pour vous aider à trouver votre mot de passe.