



Un plan communal à portée de main

En temps de crise, il est parfois compliqué pour une commune de se saisir efficacement de certains outils, peu agiles. C'est pour pallier ce problème que deux entrepreneurs ont créé Numerisk, une plateforme web donnant accès à de nombreuses informations du plan communal de sauvegarde. Un outil pour gérer la crise avant, pendant et après.

« Un plan communal dans la poche » : c'est un peu comme cela que l'on pourrait définir Numérisk, une application web et mobile qui facilite l'accès aux informations de ce plan, obligatoire dans les communes dotées d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles. L'idée vient de deux jeunes entrepreneurs : l'un est géographe, l'autre informaticien. Ensemble, ils décident de construire, avec les collectivités, une plateforme web dédiée à la gestion du risque avant, pendant et après et cela quel que soit le type de risque, naturel ou technologique. Paul Heymes, cofondateur de la start up, nous explique : « Nous sommes partis d'un constat simple : les plans communaux de sauvegarde étaient très statiques, sous forme papier, pas toujours mis à jour, etc. En temps de crise, l'information doit être rapidement accessible et de haute qualité. Nous avons donc créé Numerisk, une plateforme web voulue intuitive et pédagogique ».

Une démarche coconstruite

Les fondateurs de Numerisk décident d'associer les acteurs locaux dans deux comités (technique et de prototypage) afin de partager les retours d'expérience de chacun. Un prototype est mis en place sur l'île d'Oléron en septembre 2017, associant la communauté de commune de l'Île d'Oléron et 5 communes. Parallèlement, un comité technique regroupant la communauté de commune, les services de secours et les services de l'État est créé. La plateforme Numerisk évolue et s'affine : *« Nous avons mis en place une cartographie dynamique et personnalisée pour chaque acteur, avec de la géolocalisation. Le SDIS nous a par exemple fait remonter le fait que, parfois, ils mettaient du temps à trouver un lieu-dit : c'est ce type d'information qui nous a permis de faire évoluer l'outil afin de coller parfaitement à la réalité du terrain ».* Sur la plateforme, les collectivités retrouvent l'ensemble des informations de leur plan communal de sauvegarde (PCS) et les données sont mises à jour régulièrement. *« Chaque collectivité a accès à ses propres informations. Mais en cas de crise, certaines informations peuvent être partagées et mutualisées aux communes voisines. Je pense par exemple aux centres d'accueil ; si une commune a un centre complet, il est utile de savoir qu'il y en a un autre accessible à côté. Le PCS reste à accès unique pour la commune, nous ne partageons que les informations pertinentes en cas de crise. »* L'offre s'adresse avant tout aux petites et moyennes communes, plus enclines à la mutualisation. La plateforme est accessible via une licence, le prix variant en fonction de la donnée utilisée.

Le numérique au service du risque

« La force du numérique est l'amélioration permanente des supports et la possibilité de mettre à jour rapidement les données », poursuit Paul Heymes. Après la crise, l'outil propose la formalisation de rapports (suivi de la prise de décision, retours terrain...) qui se fait automatiquement. *« Ce temps de rapport est très long. Après Xynthia, il a fallu 2 à 3 semaines pour l'élaborer, c'est du temps que l'on n'alloue pas à autre chose et qui est précieux après une crise. »* La start up travaille actuellement au développement en mode hors ligne de son application mobile : *« En temps de crise, les réseaux sont parfois coupés. Nous travaillons donc sur ce point, en veillant à ce que l'information soit toujours pertinente et qualitative ».* Un outil pour faciliter toujours plus la gestion de crise dans sa globalité.



Ministère de la Transition écologique
et solidaire

Direction générale
de la Prévention des risques

92055 La Défense Cedex

T. 01 40 81 21 22

ECOLOGIQUE-SOLIDAIRE.GOUV.FR