

Réunion CCA

Examens théoriques et pratiques

08 novembre 2019



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

SOMMAIRE

- 1 – Présentation Jury / DSAC**
- 2 - Règles administratives / communication**
- 3 - Bilan des examens théoriques**
- 4 - Bilan des examens pratiques**
- 5 - Questions / réponses**

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION

- Paiements, exonérations
- Convocations, attestations de formation
- Adressage des certificats
- *Rappel sur la boîte fonctionnelle CCA*

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION PAIEMENTS, EXONÉRATIONS

- EPREUVES THEORIQUES ET PRATIQUES -

- Rappel : Paiements par chèque à proscrire. Les procédures administratives induisent des délais de traitement de plus en plus allongés et des contraintes lourdes.
 - ⇒ Mise en place possible de frais de gestion liés aux paiements par chèques
 - ⇒ Encore 21% de paiements par chèques au examens pratiques fin octobre 2019
- Exonération de la redevance d'examen sur présentation du justificatif Pôle Emploi. Le justificatif est à envoyer dans le dossier initial (induit des demandes de remboursement)
- Rappel : délai maximal d'envoi des dossiers de candidats pour les épreuves pratiques : 1 mois avant la date prévue de l'épreuve.

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION PAIEMENTS, EXONÉRATIONS

- EPREUVES THEORIQUES -

Mode règlement	Nb candidats
Carte bancaire	1469 90.68 %
Chèque bancaire	78 4.81 %
Virement bancaire	73 4.51 %
Total	1620

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION

- EPREUVES THEORIQUES –

REGLES DE FONCTIONNEMENT - RAPPEL

Les questions d'examen sont confidentielles

- Le candidat souhaite faire part à la DGAC d'une interrogation sur une question :

- le candidat doit remplir la fiche « Avis et remarques des candidats aux examens professionnels » en salle d'examen.
- L'ensemble des informations demandées en entête de cette fiche doit être remplie.
- Toute fiche incomplète ne sera pas étudiée.

- Le candidat souhaite porter réclamation sur ses résultats d'examen et recevoir une réponse :

Le candidat doit impérativement faire sa demande par voie postale à l'adresse suivante :

DGAC - DSAC/PN/EXA
(Examens théoriques professionnels)
50 rue Henry Farman
75720 PARIS CEDEX 15

Il recevra par la suite une réponse. Si une décision affectant son résultat doit être prise suite à ce courrier, celle-ci incombe au Président du Jury des Examens, en concertation avec la DSAC.

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION - EPREUVES PRATIQUES –

RÉSULTATS / RÉCLAMATIONS

- Réclamations / Demande de résultats détaillés de plus en plus fréquents :
 - 159 en 2018
 - 190 au 31 octobre 2019
- Recours en constante augmentation
- Rappel : utiliser la boîte fonctionnelle CCA pour toute communication avec le Pôle Examens :

dsac-ccapratique-bf@aviation-civile.gouv.fr

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION - EPREUVES THEORIQUES –

REGLES DE FONCTIONNEMENT - RAPPEL

- Concernant l'organisme de formation

Il appartient à l'organisme de formation de rappeler aux candidats les procédures énoncées ci-dessus.

Tout retour portant sur des questions d'examen porté par un organisme de formation ne sera pas traité.

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION

ADRESSAGE DES CERTIFICATS

- Retour par la poste d'un certain nombre de certificats :
 - Les organismes de formation informeront les candidats que le certificat est envoyé à l'adresse indiquée sur l'application OTESS et qu'ils doivent la vérifier.
 - 45 duplicatas ou de nouveaux envois des certificats suite à non réception (soit 3,10 % environ) envoyés aux candidats (1452 certificats édités jusqu'à fin 09/2019).
 - 150 à 200 certificats édités par mois en 2019.

- Rappel : les candidats ont accès, sur OTESS, à l'information concernant la réussite ou l'échec à l'examen, dans l'attente de réception de leur certificat.

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION

INFORMATIONS DIVERSES

- Nouveau centre d'examen pratique agréé le 05 septembre 2019 ⇒ AIR AUSTRAL.
- Cycle d'audits de centres d'examens prévu désormais tous les 2 ans

2 - RÈGLES ADMINISTRATIVES / COMMUNICATION

INFORMATIONS DIVERSES

Mise à jour du site internet, page relative aux examens CCA et à la mise à jour des formulaires :

<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/examens-personnels-navigants-commerciauxcca>

3 - BILAN DES EXAMENS THEORIQUES

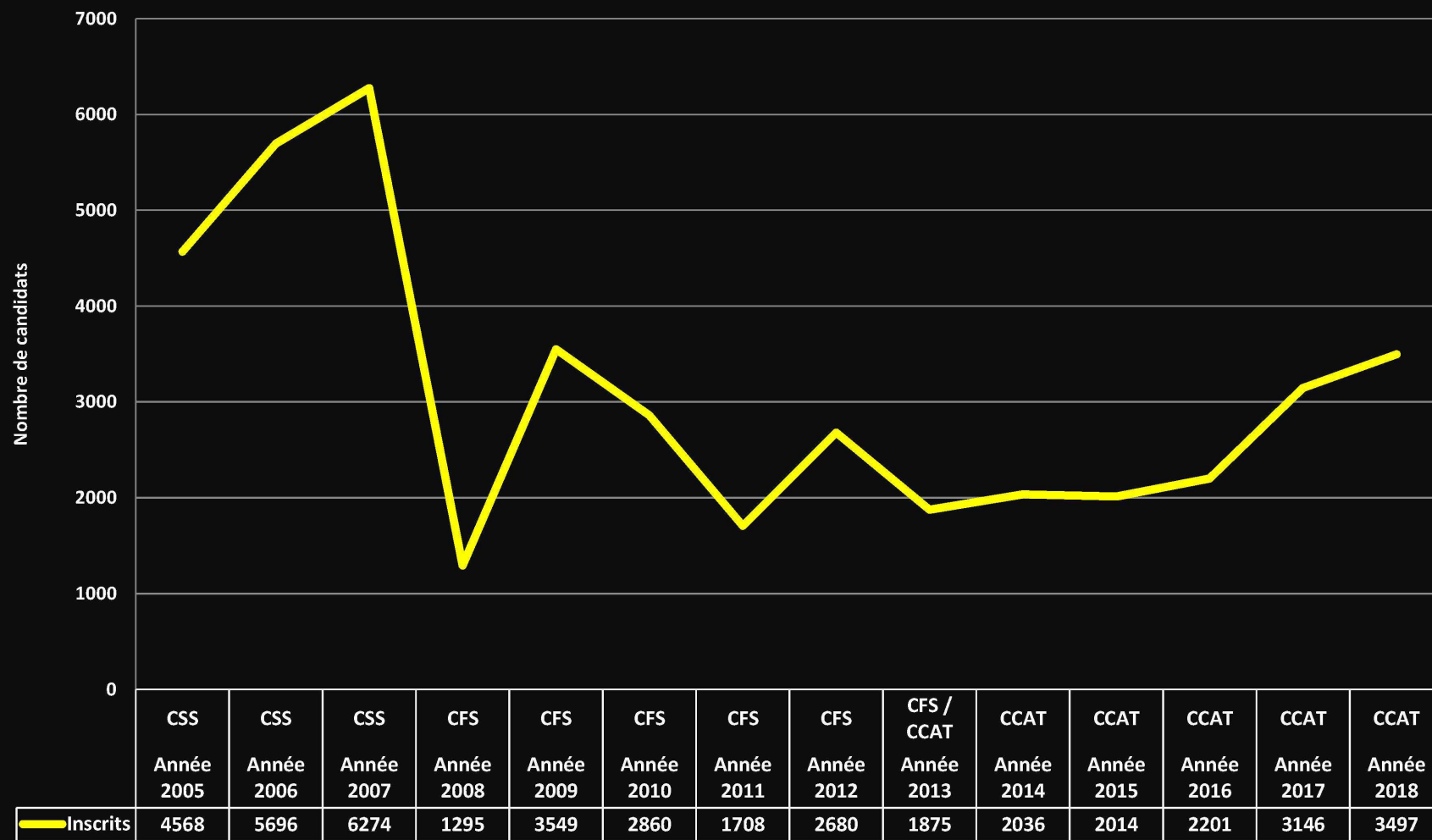


DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

EXAMENS THEORIQUES POUR LES PNC (CSS, CFS, CCA) Nombre d'inscriptions - Années 2005 à 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

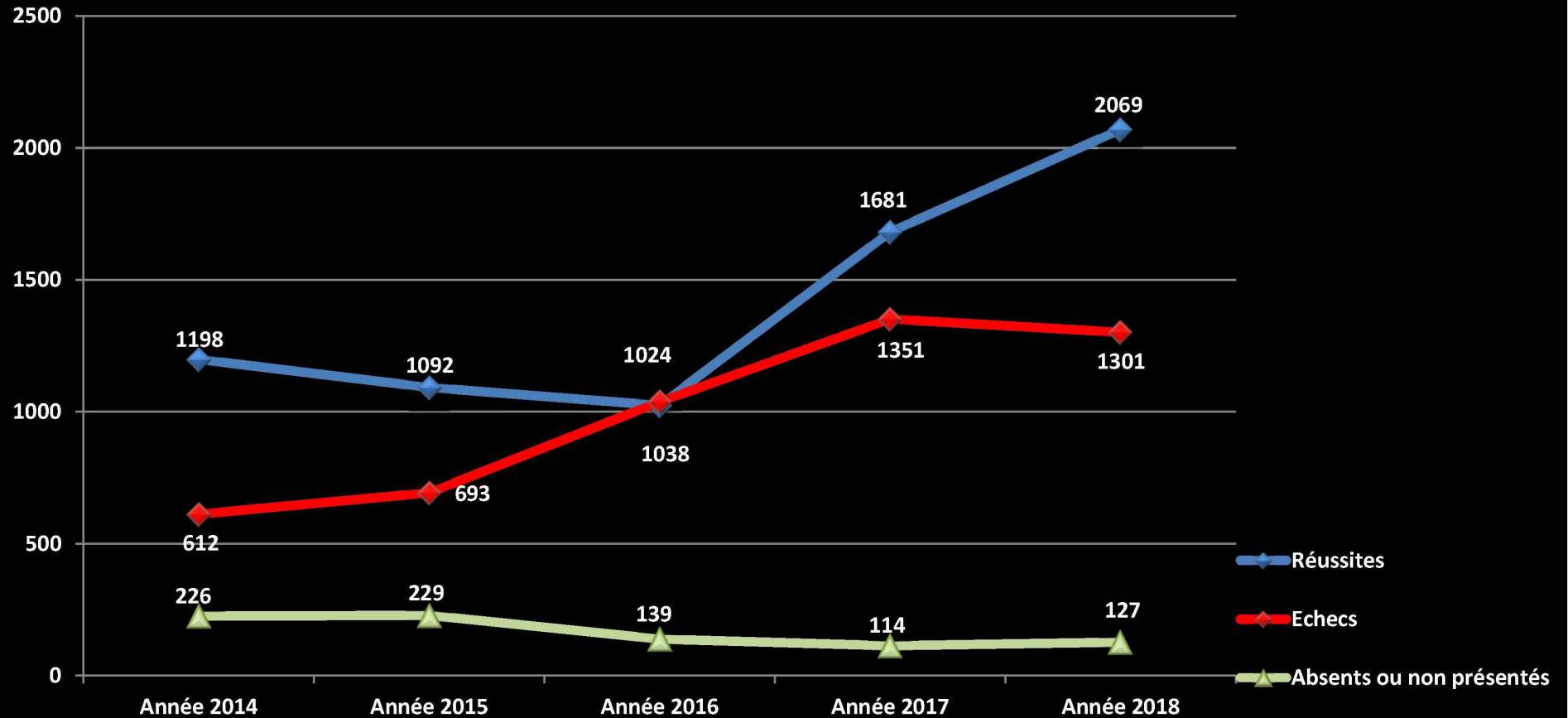


DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Statistiques CCA - Examens théoriques Années 2014 à 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

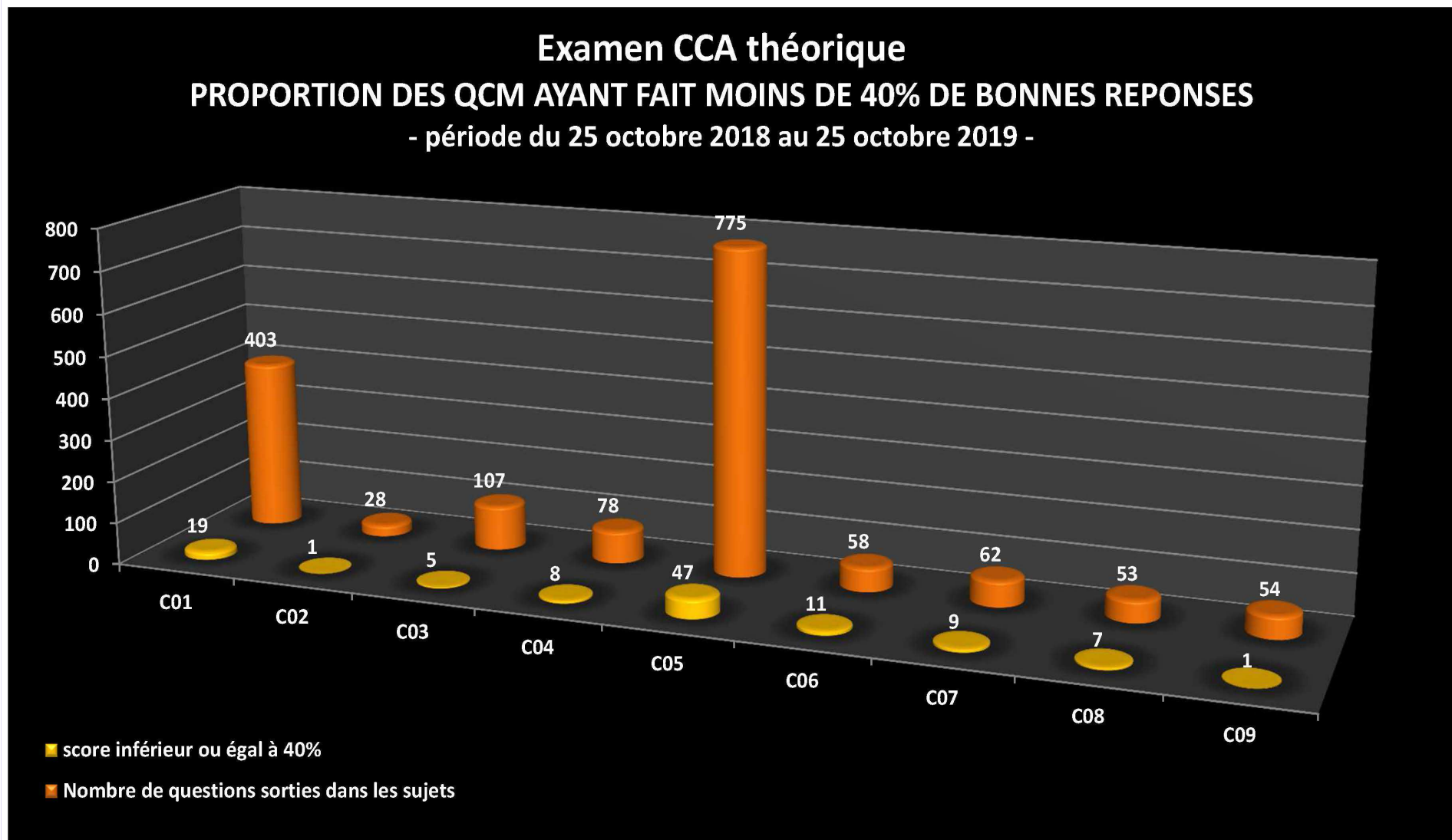


DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

NOMBRE QCM AYANT FAIT MOINS PLUS DE 40% D'ERREURS PAR RAPPORT AU NOMBRE DE QUESTIONS SORTIES DANS LES EXAMENS



BILAN DES EXAMENS THEORIQUES

POURCENTAGE DES QCM AYANT FAIT -40% DE BONNES REPONSES

Code matière	Intitulé	Pourcentage en 2018	Pourcentage en 2019
C01	Connaissances générales de l'Aviation et réglementation aéronautique	3,88%	4,71% ↗
C02	Communication	0,00%	3,57% ↗
C03	Facteurs Humains et Gestion des ressources de l'équipage	15,38%	4,67% ↘
C04	Gestion des passagers et surveillance cabine	1,81%	10,26% ↗
C05	Aspects aéromédicaux et premiers secours	6,64%	6,06% ↘
C06	Marchandises dangereuses	31,25%	18,96% ↘
C07	Aspects généraux de la sûreté	6,82%	14,52% ↗
C08	Formation à la lutte contre le feu et la fumée	15,00%	13,21% ↘
C09	Formation à la survie	7,84%	1,85% ↘

4 - BILAN DES EXAMENS PRATIQUES



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

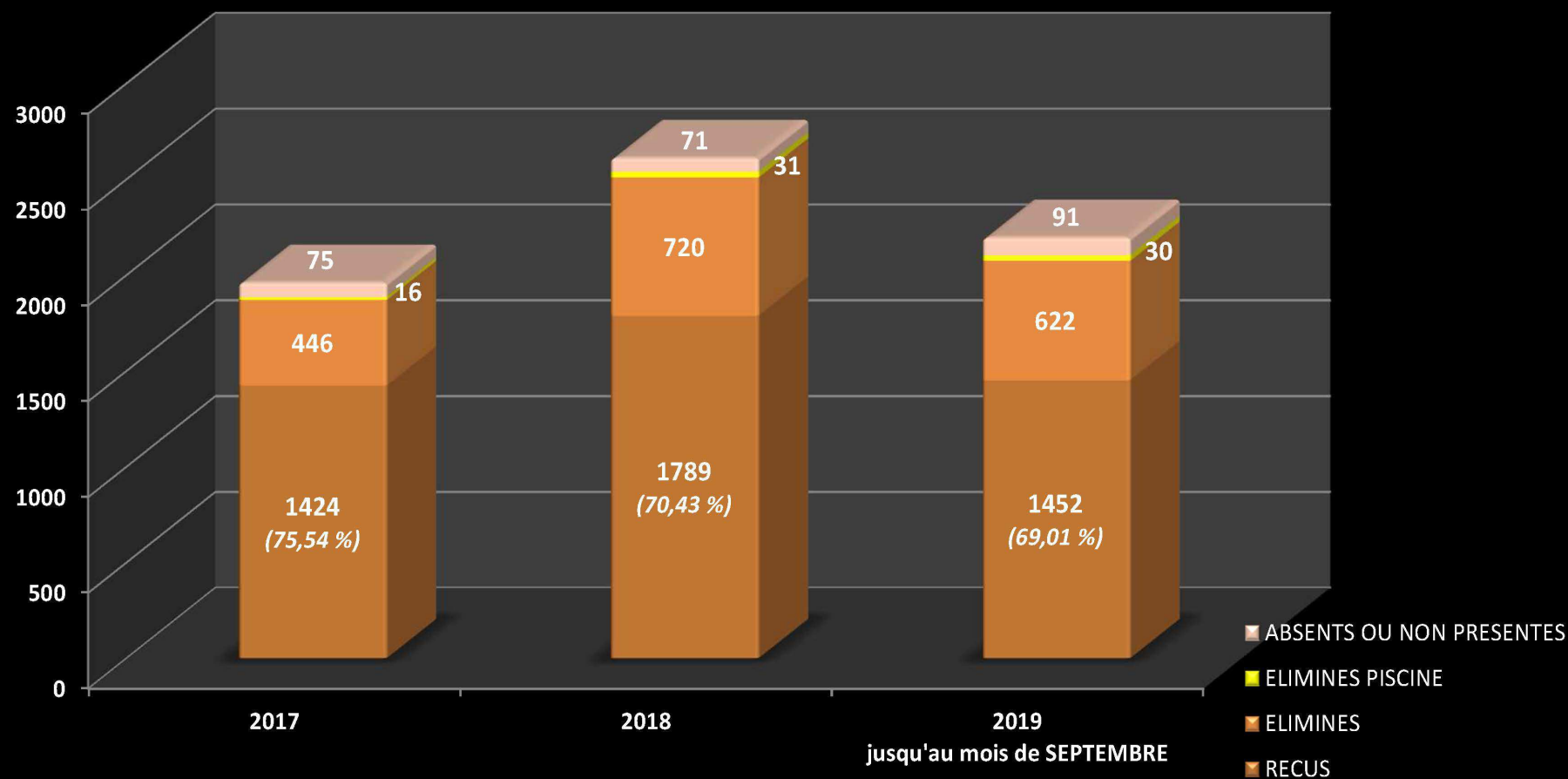
Ministère de la Transition écologique et solidaire

BILAN DES EXAMENS PRATIQUES

CCA PRATIQUE

Statistiques candidats

(Années 2017, 2018 et trois premiers trimestres 2019)



BILAN DES EXAMENS PRATIQUES

PARTIE « SECURITE-SAUVETAGE »

1 – Éliminés piscine

- 2017 : 18 candidats
- 2018 : 31 candidats
- 2019 : 30 candidats sur 8 mois

2 – Procédures et Pré-vols

3 – Procédure d'arrêt de l'examen en cas d'incident grave

"Un incident grave est défini par l'intervention des secours (pompiers et/ou SAMU) pour un candidat ou un examinateur suite à un malaise grave ou accident grave. Le malaise vagal n'est pas un incident grave."

4 – Evolution du matériel, présentation de l'extincteur HAFEX



BILAN DES EXAMENS PRATIQUES

EXTINCTEUR HAFEX

La nouvelle génération d'extincteur, en remplacement du HALON, va équiper progressivement les avions. Tous les avions AIRBUS sortant de chaîne depuis le 31/12/18 en sont équipés. Ils seront intégrés aux avions en exploitation d'ici 2025. Il en va de même pour les BOEING.

Ces nouveaux modèles sont conformes aux directives de l'EASA, FAA et OACI concernant l'abandon de l'utilisation du HALON.

Cet extincteur P3 HAFEX est de couleur rouge:

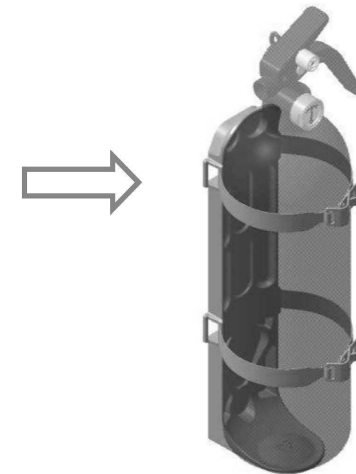
- d'une capacité d ' 1,6kg d'Halotron BrX (2BTP),
- un fonctionnement de 9 à 10 secondes,
- utilisable sur tous types de feux,
- distance d'1,5 à 2 mètres par rapport au feu,
- viser la base des flammes, progresser de l'avant vers le haut et effectuer un balayage d'un côté à l'autre du feu.



P3 HAFEX – Summary

- We developed the **smallest and lightest** halon-alternative 5BC fire extinguisher with 2BTP (see table below).
- We **proved our design by achieving FAA MPS-qualification** in accordance with UL711 in August 2015.
- We were **chosen by Airbus** to deliver our P3 HAFEX for line fit and retrofit of all civil Airbus aircrafts, starting mid of 2016.

Agent	UL 711 Rating	Total Weight (lb)	Dimensions (H x W x D)	ODP	GWP (100 year)
Halon 1211*	5 BC	3.93	17 x 4.8 x 3.25	7.9	1890
2BTP (P3 HAFEX)	5 BC	4.66	13.7 x 4.5 x 3.5	0.0028	0.005
2BTP*	5 BC	5.6	15.75 x 5 x 3.5	0.0028	0.005
Halotron 1 (HCFC Blend B)*	5 BC	9.3	15 x 5 x 4.25	0.01	77
FE-36 (HFC-236fa)*	5 BC	9.5	15.9 x 8 x 4.5	0	9820
FM-200 (HFC-227ea)*	5 BC	9.8	16.6 x 6.5 x 4.4	0	3580



* Ref. for all data in the table with grey background:

Presentation of Mike Madden during FAA Systems Meeting in Köln, Germany, May 11-12, 2011:

„Halon Replacement for Airplane Portable Fire Extinguishers - Progress Report“, File: Madden-0511-BTP.pdf

BILAN DES EXAMENS PRATIQUES

PARTIE « ASPECTS AEROMEDICAUX »

Intervention de Madame CHATARD



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

5 – QUESTIONS / REPONSES



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire