

Retour d'expérience sur la surveillance des organismes CCA

Bruno HALLER
DSAC/PN/FOR – 8 novembre
2019



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

PRESENTATION RETOUR D'EXPÉRIENCE PAR TYPE D'ACTE DE SURVEILLANCE

- Audits des organismes,
- Normes d'instruction cours théorique et pratiques

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES AUDITS (1/5)

Personnels de l'organismes (DR, RQ, RP) :

- cadre absent lors de l'audit,
- responsabilités définies des cadres différentes de celles de l'arrêté de 2013.

DR : absence de lettre d'engagement signée et affichée dans tous les centres de formation de l'organisme.

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES AUDITS (2/5)

Système Qualité :

- absence de veille réglementaire et technique,
- gestion des manuels non documentée,
- absence de procédure de gestion des changements,
- absence d'audits internes, de suivi des écarts, ou bien périmètre des audits limité,
- personnels non correctement formés à la qualité.

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES AUDITS (3/5)

Archivage :

- doit être couvert dans les audits internes,
- pas de vérification du contenu des dossiers stagiaires avant leur archivage,
- durée d'archivage non définie.

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES AUDITS (4/5)

Matériels / Equipements :

- manquants,
- inutilisables (cassés, piles H/S,...),
- inadéquates,
- absence de procédure d'inventaire,
- absence de procédure de maintenance.

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES AUDITS (5/5)

Instructeurs

- - au minimum 2 par matière
- - dossier pas à jour (pas de standardisation et/ou de supervision,...)
- - absence de procédure d'intégration
- - pas de standardisation
- - pas de supervision

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES NORMES D'INSTRUCTION (1/2)

- **Manuels Administratifs et Formation non à jour (liste instructeurs, programme de formation,...**
- **Dossiers instructeurs non à jour / incomplets,**
- **Absence de standardisation instructeurs,**
- **Pas toujours 2 instructeurs par matière.**

RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES NORMES D'INSTRUCTION (2/2)

Nombre de stagiaires inapproprié avec la taille de la salle de cours.

Equipement salle de cours hors-service ou inutilisable (tableau, vidéo-projecteur,...).

Matériels manquants ou inopérants.

QUESTIONS ?



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire