

Enquête auprès des commerçants

IDENTITE

Enseigne :
Nom de l'exploitant :
Adresse :
Situation familiale :

CARACTERISTIQUE DE L'ENTREPRISE

Date d'installation :
Forme juridique : 1 entreprise individuelle 2 société
Précisez la forme juridique :
Structure de l'exploitant : 1 personne seule 2 Couple 3 Autre,
précisez :
Age de l'exploitant principal : 1- < à 30 ans 2- 30/39 ans 3- 40/49 ans
 4- 50/59 ans 5- >60 ans
Avez-vous des employés ? : 1 oui 2 non
Si oui, combien ?

CARACTERISTIQUE D'OCCUPATION

Votre installation est : 1 Création 2 transfert 3 Reprise
Vous êtes ? : 1 propriétaire occupant 2 locataire 3 Autres,
précisez :
Date d'acquisition des murs :
Si propriétaire-occupant, envisagez-vous de céder vos murs dans un avenir proche : 1 oui 2 non
Si propriétaire, montant des charges de copropriété :
Si locataire, envisagez-vous de céder votre fonds de commerce ? : 1 oui 2 non
Si locataire, nom et tél. du propriétaire :
Régime d'occupation : 1 bail classique 2 bail courte durée 3
Autres, précisez :
Date d'effet du bail :
Durée du bail :
Bail : 1 Tous commerces 2 Spécialisé
Si locataire montant du loyer (hors charges) :
Si locataire, montant des charges :
Avez-vous l'intention de renouveler votre bail ? 1 oui 2 non

Coût du panier moyen : 1- < 3€ 2- 3 à 7,5€ 3- 7,5 à 15€
 4- 15 à 46€ 5- 46 à 76€ 6- 76 à 152€
 7- > 152€

POLITIQUE COMMERCIALE

Faites-vous partie d'une association de commerçants ? 1 oui 2 non
Depuis combien de temps :
Laquelle ?
Etes-vous satisfait ? 1 oui 2 non
Si non, pourquoi ?
Mode de relation avec la clientèle (réponses simultanées possibles) : 1 Communication orale 2 Publicité
 3 Fidélisation 4 Animation/Promotion

PROSPECTIVE

Comment envisagez-vous votre avenir proche ? 1 Stable 2 En développement 3 En baisse
Avez-vous des projets ? 1 oui 2 non
Si oui, lesquels ? 1 Diversification des produits : 2 Agrandissement 3 Changement d'activité
 4 Changement d'enseigne 5 Transfert de votre activité
 6 Départ à la retraite 7 Fermeture du commerce
 8 Travaux 9 Réduction 10 Autres, précisez

Précisez la nature des projets :

Date prévisionnelle de réalisation des projets ?

Par rapport au quartier, quels sont les problèmes auxquels vous êtes confrontés ?

Comment appréciez-vous votre quartier ?

Vos attentes par rapport à un projet de restructuration du centre commercial :

Surface souhaitée dans le cadre du projet :