



Installer des sanitaires sur la voie publique

FICHE

Objectif : permettre un accès à l'assainissement pour tous afin de renforcer la salubrité et l'hygiène sur le domaine public.

Principe : installer des sanitaires gratuits (ou à très faible tarif), accessibles à tous, sur l'espace public.

Population cible : les individus en situation de précarité ne disposant pas d'un accès personnel à l'assainissement, et plus largement tous les usagers du territoire (habitants du quartier, touristes, sportifs, etc.).

Postes de dépense :

- ◆ Achat des sanitaires.
- ◆ Installation et raccordement aux réseaux d'eau, d'évacuation des eaux usées et d'électricité.
- ◆ Entretien et maintenance.
- ◆ Paiement des consommations d'eau et d'électricité, et de la taxe d'assainissement.

➔ Les sanitaires peuvent également être loués, auquel cas la collectivité paie une prestation annuelle incluant l'installation, la mise en service et la maintenance.

Avantages :

- ◆ Les toilettes publiques profitent à tous les usagers du territoire et permettent de diminuer les problèmes d'épanchements d'urine sur la voie publique.
- ◆ De nombreux modèles de sanitaires publics existent, y compris sans raccordement (toilettes sèches, chimiques, etc.), et peuvent répondre aux besoins et objectifs des collectivités (événements ponctuels, etc.).

Points de vigilance :

- ◆ En raison de leur forte sollicitation, les toilettes publiques peuvent être sujettes à des dégradations et/ou détournements d'usage, nécessitant le cas échéant des tournées d'entretien et de maintenance fréquentes.

Bonnes pratiques :

- ◆ Conduire une étude d'opportunité et d'acceptabilité en amont de l'installation afin de composer avec les sensibilités locales.
- ◆ Choisir de préférence un lieu d'installation situé sur un terrain plat, à proximité des réseaux d'eau, d'assainissement et d'électricité.
- ◆ Indiquer sur la cabine la localisation des sanitaires les plus proches en cas de fermeture temporaire de l'équipement.
- ◆ Installer à l'extérieur de la cabine un point d'eau potable avec du savon ou un distributeur de gel hydroalcoolique.

Exemple 1

L'installation de sanisettes automatiques JC Decaux à Metz

Carte d'identité de la collectivité

Ville de Metz

- Population : 116.429 habitants
- Mode de gestion du SPEA : mixte
- Prix moyen eau et assainissement en 2019 : 3,01€/m³
- Porteur de la mesure : Service propreté urbaine

La Ville de Metz compte actuellement 10 sanisettes publiques JC Decaux – dont 6 accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) – équipées d'une toilette et d'un lavabo, réparties entre les lieux les plus fréquentés du territoire (hyper-centre, avenues principales et grands parcs). Ouvertes de 5h à 22h, elles bénéficient entre chaque utilisation d'un cycle de nettoyage automatique du plancher et des parois d'une durée de quelques minutes, une fonctionnalité qui a permis à la municipalité de les maintenir en activité pendant la crise sanitaire.

Assurée par JC Decaux, l'installation d'une sanisette (incluant transport, terrassement et raccordement) coûte environ 10.000€. La location et la maintenance de l'équipement (intervention d'un agent du prestataire au minimum tous les deux jours, surveillance satellite déclenchant une alerte en cas de dysfonctionnement, etc.) représente une dépense de 15.000€ par an. Les consommations d'eau et la redevance assainissement sont payées par la Ville au délégataire Véolia.

L'accès aux sanisettes est gratuit depuis 2017 et la signature d'un nouveau marché public avec JC Decaux, prévoyant également l'installation de fontaines à eau sur la paroi extérieure des 6 cabines PMR, accessibles 24h/24. Une nette augmentation de leur fréquentation a été constatée depuis cette date – entre 430 et 1.920 entrées par sanitaire ont été enregistrées sur le mois de mai 2021 –, sans que cela ne s'accompagne de dégradations particulières (les sanisettes étant fermées la nuit).



➔ **Contact** : proprete-urbaine@mairie-metz.fr

Exemple 2

L'expérimentation de sanitaires innovants à Paris

Carte d'identité de la collectivité

Ville de Paris

- Population : 2.187.526 habitants
- Mode de gestion du SPEA : régie (Eau de Paris)
- Prix moyen eau et assainissement en 2019 : 3,61€/m³
- Porteur de la mesure : Direction de la voirie et des déplacements (en lien avec la Direction de la propreté et de l'eau et la Direction des espaces verts et de l'environnement)

Outre les 435 sanisettes gratuites JC Decaux accessibles aux personnes à mobilité réduite – dont 50 sont équipées d'un urinoir extérieur accolé à la cabine, isolé par une porte battante et accompagné d'un distributeur de gel hydroalcoolique – et les 300 toilettes publiques en dur situées dans les espaces verts et les piles de ponts sur les quais de Seine, la Ville de Paris expérimente depuis quelques années des modèles de sanitaires innovants, dans l'objectif de faire face aux épanchements d'urine tout en limitant au maximum les contraintes techniques, financières ou esthétiques d'un équipement lourd.

Place des Abbesses, un sanitaire escamotable Urilift, composé d'une cabine de toilette fermée avec lave-main (réservée aux femmes) et de deux urinoirs extérieurs, est déployé chaque nuit entre 19h et 6h. La structure est ensuite rétractée dans le sol en journée, afin de laisser la voie publique accessible aux riverains et de ne pas dénaturer le paysage architectural. L'expérimentation est financée par le projet « Paris plus propre : + de toilettes et + de technologie au service de la propreté » du budget participatif.



Sanitaire Urilift situé place des Abbesses

Développés par l'entreprise Madame Pee, deux urinoirs féminins écologiques ont également été achetés par la Ville de Paris pour être installés de façon permanente dans le parc Tino Rossi. Conçue pour limiter au maximum les contacts, la cabine abrite une cuvette en forme de bec et fonctionne sans eau. Facile à transporter et à installer, l'équipement peut être déployé sans raccordement grâce à une cuve de 200L, permettant de collecter l'urine pour une revalorisation sous forme d'engrais.



Modèle de sanitaire féminin Madame Pee

Des dispositifs temporaires, tels que des urinoirs mobiles, peuvent en outre être déployés ponctuellement pour répondre à certains besoins localisés (par exemple sur les quais de Seine en été).

➔ **Contact** : laurent.grebot@paris.fr