



Installer des sanitaires non-raccordés sur les sites d'habitat précaire

FICHE

Objectif : répondre rapidement aux besoins des populations en matière d'accès à l'assainissement pour assurer une prévention sanitaire et des conditions de vie décentes sur les lieux d'habitat informel.

Principe : lorsque la mise en place de solutions raccordées n'est pas possible, installer sur le terrain ou au plus près des sites concernés des sanitaires temporaires non-raccordés (de type toilettes sèches, chimiques, etc.) accessibles à tous et présentant les conditions d'un usage intime et digne.

Population cible : les personnes démunies, en situation régulière ou non, vivant dans des sites dégradés (bidonville, campement, squat) et ayant un accès limité ou inexistant à l'assainissement.

Postes de dépense :

- ◆ Achat (ou location) et installation de la cabine et/ou construction de superstructure.
- ◆ Accompagnement humain des populations pour l'usage et la gestion des équipements.
- ◆ Entretien et maintenance des équipements (nettoyage, vidange, apport de sciure, etc.).

Avantages :

- ◆ L'installation de sanitaires à proximité du lieu de vie permet de limiter les pratiques d'épandements d'urine et de défécation à l'air libre, mais également de rétention urinaire forcée, et contribue de ce fait à améliorer les conditions d'hygiène et de santé des populations.
- ◆ La mise en place de sanitaires n'est pas synonyme de pérennisation du site mais constitue une action vers sa régulation et sa résorption définitive, l'amélioration des conditions de vie permettant d'un côté de limiter les risques et les nuisances pour l'environnement et favorisant de l'autre la stabilisation puis la réinsertion des populations résidentes.
- ◆ Les sanitaires non-raccordés se caractérisent dans l'ensemble par une facilité d'installation, une structure adaptable et une faible emprise au sol.

Points de vigilance :

- ◆ L'installation de sanitaires sur le site peut créer ou accentuer des situations d'emprise voire d'exploitation en raison d'une appropriation de l'équipement par un ou plusieurs individus, rendant indispensable une démarche de concertation avec tous les habitants en amont de sa mise en place et une vigilance étroite de son bon partage après celle-ci.
- ◆ Les sanitaires non-raccordés peuvent faire l'objet d'une appropriation difficile débouchant sur une utilisation faible ou inappropriée, et nécessitent donc une ingénierie sociale importante.
- ◆ Les sanitaires non-raccordés requièrent un entretien très régulier, à l'origine de coûts de fonctionnement potentiellement conséquents.

Bonnes pratiques :

- ◆ La médiation et la co-construction du projet avec les habitants du site permettent de favoriser l'appropriation et la bonne utilisation des équipements.

Exemple 1

L'installation de toilettes sèches sur un bidonville de Cergy par l'association ACINA

Agissant pour l'insertion des nouveaux arrivants en situation de grande précarité, l'association ACINA porte depuis fin 2018 un projet d'installation de sanitaires sur un campement de Cergy abritant une cinquantaine de personnes, dans un objectif de résorption du site.

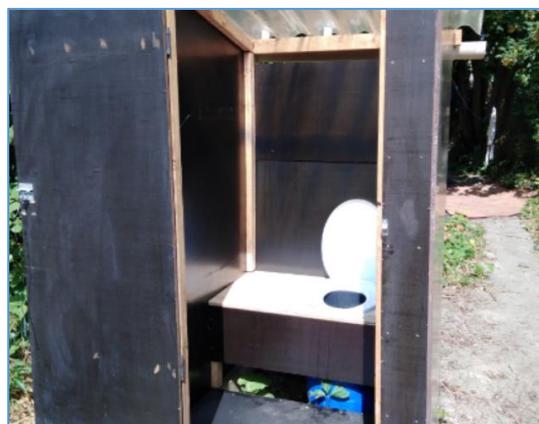
Suite à une phase de diagnostic et d'entretiens, un premier chantier d'installation de trois toilettes sèches en bois a été conduit début 2019 avec l'appui financier et technique de l'association Toilettes du Monde ainsi que la participation des habitants, pour un coût de 432€. Loués 1.152€ pour trois mois à l'entreprise drômoise Les Gandousiers, assurant également la vidange des matières (récupérées et livrées chez un agriculteur pour leur revalorisation) et le ravitaillement en bidons vides, sciure et papier toilettes – 1.768€ au total pour un passage toutes les deux semaines pendant quatre mois –, les trois cabines (venant s'ajouter à celle préalablement construite par une famille) ont offert aux occupants du site un accès rapide et sécurisé à des toilettes, contribuant à apaiser les relations avec les riverains.

Un important travail d'information et de sensibilisation a été assuré par les associations ACINA et Toilettes du Monde (avec l'intervention ponctuelle du personnel des Gandousiers) durant les premiers mois de fonctionnement, afin d'accommoder les populations à l'usage partagé des toilettes à travers des ateliers collectifs, des entretiens individuels, des échanges informels et la conception d'outils (règlement d'utilisation, pictogrammes pédagogiques, démonstrations, etc.). À titre d'exemple, un calendrier tournant a été mis en place pour l'organisation du nettoyage d'une des toilettes utilisée par plusieurs familles.

En mars 2019, associations et habitants ont décidé de mettre un terme à la location et de construire des toilettes en propre, principalement dans l'optique de réduire les coûts de fonctionnement. Après une phase de terrassement, quatre toilettes sèches équipées de récupérateurs d'eau de pluie (pour leur nettoyage) ainsi qu'un système écologique de traitement des eaux grises constitué

de bacs de 200L remplis de pouzzolane ont été installés, pour un montant total de 9.000€ (comprenant également l'achat de matériaux et le suivi du projet). Le passage bimensuel de l'entreprise pour la vidange et l'entretien des cinq sanitaires a été maintenu, pour un coût de 3.500€ pour huit mois.

Début 2020, le dépôt de bilan de Toilettes du Monde, principal financeur du projet, a entraîné le transfert de la propriété des sanitaires en direction des occupants du site. Des conventions tripartites entre chaque famille, ACINA et Les Gandousiers ont été signées de manière à organiser le versement par les habitants des sommes dues pour la vidange, le ravitaillement et l'entretien des équipements, l'association jouant un rôle d'intermédiaire (et de garant). Avec une dizaine de personnes en moyenne par sanitaire (les enfants de moins de 8 ans étant considérés comme des usagers non-payeurs), les montants demeurent abordables pour les foyers, excluant jusqu'à présent les situations d'impayés.



Toilette sèche installée sur le site de Cergy

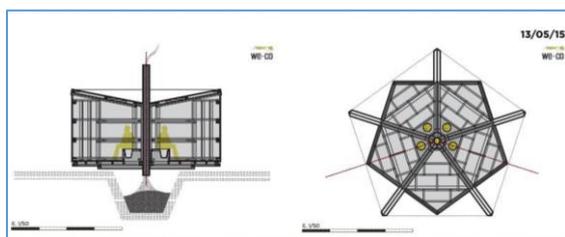
Deux ans et demi après le début du projet, le bilan tiré par l'association est positif. Source de dignité, les toilettes ont permis aux habitants de réaliser un important travail sur leur estime personnelle. En améliorant substantiellement les conditions de vie sur le site, elles ont de surcroît contribué à leur offrir la stabilité et la disponibilité nécessaires pour se projeter vers la scolarisation des enfants, la formation ou la recherche d'un emploi.

➔ **Contact** : lopez.acina@gmail.com

Exemple 2

La co-construction d'équipements sanitaires sur le bidonville de Triel-sur-Seine par Quatorze

Association promouvant l'architecture sociale et solidaire, Quatorze a assuré au cours de l'année 2015 le pilotage opérationnel d'un projet d'installation de sanitaires démontables dans le bidonville de la plaine de Chanteloup, situé dans la commune de Triel-sur-Seine et abritant 46 ménages (191 personnes, dont 100 enfants). Après sept mois de médiation et l'organisation de plusieurs ateliers de co-conception visant à déterminer avec les habitants du site le type, le nombre, l'emplacement ainsi que la répartition des toilettes, l'association a coordonné sur deux jours le chantier de construction des équipements, avec l'appui d'une quarantaine de bénévoles.



Dessin de travail des latrines mobiles multi-cabines

Préfabriquées dans les locaux de Quatorze à Montreuil, cinq structures en bois composées chacune de six cabines ont ainsi été assemblées en un week-end de travail collectif. Ventilé par une cheminée centrale et protégé par un système étanche, chaque équipement fonctionne sur le principe de toilettes sèches, avec une fosse unique et un local technique pour le stockage de la sciure,

fournie gratuitement par une scierie de Mantes-la-Jolie. Après présentation aux habitants, un mode d'emploi imagé a de plus été disposé dans chaque cabine de toilette afin d'en favoriser le bon usage.



Équipement sanitaire installé sur le bidonville

Financé en majorité par des fondations (Abbé Pierre, Spie Batignolles et Masalina) et complété par une levée de fonds participative, le budget total du projet s'est établi aux alentours de 43.000€, dont 6.000€ pour la conception architecturale, 18.540€ pour la construction et 2.000€ pour la médiation.

En raison du confort d'usage apporté, notamment du point de vue de l'intimité (gestion familiale des cabines), l'installation des 30 toilettes a été à l'origine de progrès notables en matière de santé (baisse significative des cas d'infections urinaires) et d'hygiène sur le bidonville de Triel-sur-Seine.

- ➔ **Contact :** contact@quatorze.cc
- ➔ **Pour en savoir plus :** <http://quatorze.cc/portfolio/weco-triel/>